



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Mejora de la gestión administrativa del área de pos
venta aplicando los principios de Frederick Taylor en
una empresa de alquiler y ventas de máquinas ligeras**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Erika MENDOZA TAGUADA

ASESOR

Jorge José ESPONDA VÉLIZ

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Mendoza, E. (2017). *Mejora de la gestión administrativa del área de pos venta aplicando los principios de Frederick Taylor en una empresa de alquiler y ventas de máquinas ligeras*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



ACTA N° 029-VDAP-FII-2017

**SUSTENTACIÓN DE TESINA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **jueves 23** de noviembre de **2017**, a las 10:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesina:

**“MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ÁREA DE POS-
VENTA APLICANDO LOS PRINCIPIOS DE FREDERICK TAYLOR EN
UNA EMPRESA DE ALQUILER Y VENTAS DE MÁQUINAS
LIGERAS”**

Que presenta la Bachiller:

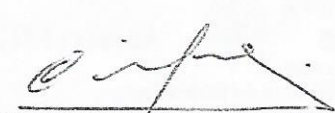
MENDOZA TAGUADA ERIKA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad:
Perfeccionamiento Profesional

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 14 hrs horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido Aprobado por unanimidad con la calificación promedio Dieciocho, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 23 de noviembre de 2017


MG. CALSINA MIRAMIRA WILLY HUGO
PRESIDENTE


ING. REYNOSO BARBOZA CESAR
MIEMBRO


MG. ESPONDA VELIZ JORGE JOSE
ASESOR



El documento digital no contiene resumen de autor