



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Contables

Unidad de Posgrado

**El control interno y la competitividad en la Empresa
Eléctrica Regional del Sur S.A, del Ecuador, periodo
2012 - 2014**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables
y Empresariales

AUTOR

Judith María MORALES ESPINOSA

Lima, Perú

2017

RESUMEN

La Tesis titulada “**El Control Interno y la Competitividad en la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., del Ecuador, periodo 2012-2014**”, ha permitido conocer los diferentes problemas que se presentan en la empresa, obteniendo documentos e información directa en relación a los problemas que se presentan en la gestión operativa y carencia de los controles que se dan en la empresa que suministra energía eléctrica, con la finalidad de ser competitiva y cumplir con sus obligaciones, para el normal funcionamiento y sobre todo para dar cumplimiento a sus metas y objetivos, por la investigación tuvo como objetivo analizar si la aplicación del control interno constituye un instrumento eficaz en la competitividad de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. del Ecuador, por el periodo comprendido entre 2012-2014; para lo cual hemos aplicado la metodología de investigación científica. Para su desarrollo hemos utilizado la encuesta como técnica para la recopilación de datos, información y documentación en forma directa de parte de los funcionarios, servidores públicos y trabajadores así como profesionales a prueba de expertos que tienen relación directa o indirecta con la empresa. La tesis en lo concerniente a la parte teórico conceptual, se desarrolló con la recopilación de la información y datos de diferentes especialistas, quienes con sus aportes ayudaron a consolidar el desarrollo de las variables: Problemas de implementación del control interno, y la competitividad en la EERSSA., ubicada en la Ciudad Loja Ecuador. Para el trabajo de campo, se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario y entrevistas al personal de la Superintendencia Administrativa y de Servicios Generales, la encuesta estuvo conformado por doce (12) preguntas que permitieron obtener datos e información; la información permitió la tabulación y el trabajo en la formulación gráfica, con sus respectivas interpretaciones; se llevó a cabo la contratación de hipótesis para determinar las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se determinó que la implementación del control interno influye positivamente en la rentabilidad de la empresa.

Palabras Claves: Control Interno, Competitividad, Rentabilidad

SUMMARY

The Thesis titled "Internal Control and Competitiveness in the Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., Ecuador, period 2012-2014" in its development has allowed us to know the different problems that are presented in the company, to do this we have obtained documents and direct information of the problems of the operational management and the lack of controls that are given in the company that supplies electric power, with the purpose of being competitive and fulfilling its obligations for normal operation and above all to fulfill its goals and objectives as service and attention to the citizenship. The problems are presented mainly by the lack of an integral internal control system that allows to prevent the risks, mainly at the operational level. For which we have applied the scientific research methodology. We have used the survey as a technique for collecting information and documentation directly from officials, civil servants and workers, as well as expert-proof professionals who have a direct or indirect relationship with the company. The thesis regarding the theoretical conceptual part was developed with the collection of information and data from different specialists, who with their contributions helped to consolidate the development of the variables: Problems of implementation of internal control and competitiveness in Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., located in the City of Loja Ecuador. For the field work, the survey technique was used using the questionnaire and interviews with the staff of the Administrative and General Services Superintendence, the survey consisted of twelve (12) questions to obtain data and information. The information allowed the tabulation and graphic formulation, with their respective interpretations. Concluding the hypotheses was carried out to determine the conclusions and recommendations.

Finally, it was determined that the implementation of internal control positively influences the profitability of the company.

Key Words: Internal Control, Competitiveness, Profitability.

RESUMO

A tese intitulada "Controle Interno e Competitividade na Empresa Eletrica Regional do Sul S.A, do Equador, o período de 2012-2014", que no seu desenvolvimento nos permitiu conhecer os diferentes problemas que surgem na empresa, para o qual temos obtido documentos e informações diretamente dos problemas da gestão operacional e falta de controles dadas na empresa elétrica, a fim de ser competitivo e cumprir as suas obrigações, para a operação normal e, especialmente, para cumprir suas metas e objetivos, tais como o serviço e atenção aos problemas de cidadania ocorrem principalmente pela falta de um sistema abrangente de controle interno que lhe permite prevenir os riscos, principalmente no nível operacional para a qual foi aplicada a metodologia de pesquisa científica. Temos usado a pesquisa como uma técnica de recolha de informações e documentação diretamente de funcionários, funcionários públicos e trabalhadores, bem como profissionais especialistas a prova, que têm relação directa ou indirecta com a empresa. A tese sobre a parte teórica conceitual, foi desenvolvido com a coleta de informações e dados a partir de diferentes especialistas, que com suas contribuições ajudaram a consolidar o desenvolvimento de variáveis: Problemas de implementação do controle interno e competitividade na Empresa Eletrica Regional do Sul SA, localizado na cidade Loja Equador. Para o trabalho de campo foi usada a técnica de pesquisa com seu instrumento questionário e entrevistas com o pessoal da Superintendência administrativa e de serviços gerais, a pesquisa consistiu de 12 (doze) questões permitiu a obtenção de dados e informações, a informação permitiu a tabulação e trabalho em design gráfico, com as respectivas interpretações; Ele foi conduzido a contratação de hipótese para determinar as conclusões e recomendações.

Finalmente, foi determinado que a implementação do controle interno influência positivamente a rentabilidade da empresa.

Palavras-chave: Controle Interno, Competitividade, Rentabilidade