



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Implementación de un sistema de información para el
“Servicio de Control de Verificación (SCV)” de la
empresa Certicom S.A.C**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Jorge Ernesto PISCOYA PRINCIPE

ASESOR

Fany Yexenia SOBERO RODRÍGUEZ

Lima, Perú

2016

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL
“SERVICIO DE CONTROL DE VERIFICACIÓN (SCV)” DE LA EMPRESA
CERTICOM S.A.C

Autor: PISCOYA PRINCIPE JORGE ERNESTO

Asesor: SOBERO RODRIGUEZ FANNY

Título: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL “*SERVICIO DE CONTROL DE VERIFICACIÓN (SCV)*” DE LA EMPRESA CERTICOM S.A.C

Fecha: Mayo 2016

RESUMEN

La empresa Certicom brinda a sus clientes soluciones de gestión de oficinas, digitalización, verificaciones, tercerización de procesos (BPO), soluciones con tecnología y consultoría en procesos. El servicio de verificaciones que actualmente brinda Certicom no satisface las expectativas de los clientes, además de generar problemas al Departamento de Sistema debido a que no existe el código fuente del proyecto y esto dificulta el desarrollo de los requerimientos de los clientes. Esta situación genera la oportunidad de desarrollar un sistema de información que gestione las verificaciones con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente, del negocio y poseer la arquitectura de software estándar de la empresa que permita su mantenibilidad por el área de sistemas.

Palabra claves: Información, Verificación, Sistema, Sistema de Información.

ABSTRACT

The company Certicom amenities include office management solutions, scanning, verification, process outsourcing (BPO) solutions with technology and process consulting. The service currently provides Certicom checks that does not meet customer expectations and generate problems the Department of System because there is not the project's source code and this hinders the development of the requirements of the situation generates costumers. This opportunity to develop an information system that manages the checks in order to meet customer needs, business and own standard software architecture that allows the company maintainability by the systems area.

Key word: Information Verification System Information System.