



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**La gestión del talento humano en las hosterías de
Riobamba orientadas al desarrollo sostenible del
turismo en el Ecuador**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión de

Empresas

AUTOR

Silvia Marieta ALDAZ HERNÁNDEZ

ASESOR

Durga Edelmira RAMÍREZ MIRANDA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Aldaz, S. (2017). *La gestión del talento humano en las hosterías de Riobamba orientadas al desarrollo sostenible del turismo en el Ecuador*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA

UNIDAD DE POSGRADO ✓

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 24-UPG-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE DOCTOR EN GESTIÓN DE EMPRESAS

En la ciudad de Lima, del día cinco del mes de setiembre del dos mil diecisiete, siendo las nueve horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: "LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS HOSTERÍAS DE RIOBAMBA ORIENTADAS AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TURISMO EN EL ECUADOR", para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión de Empresas. ✓

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido APROBADA con la calificación de BUENO (QUINCE).

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Doctor en Gestión de Empresas, al Mg. SILVIA MARIETA ALDAZ HERNÁNDEZ. ✓

En señal de conformidad, siendo las 10:15 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dr. SEVALLOS AMPUERO, JUAN MANUEL
Presidente

Dra. GARCIA ZAPATA, TEONILA DORIA
Miembro

Dr. TINOCO GÓMEZ, OSCAR RAFAEL
Miembro

Dr. CHUNG PINZÁS, ALFONSO RAMÓN
Miembro

Dra. RAMIREZ MIRANDA, DURGA EDELMIRA
Asesora

1007
13(R)
152.

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue determinar como la Gestión del talento humano en las hosterías influye en el desarrollo sostenible del turismo en el Ecuador, el tipo de investigación es enfoque cuantitativo, aplicada, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal, la muestra estuvo conformada; en el primer caso para la variable de gestión del talento humano se entregó 44 cuestionarios a trabajadores y empleados de las hosterías conformados por 32 ítems, en el segundo caso para la variable de turismo sostenible se entregó 387 cuestionarios a turistas que accedieron a los servicios de las hosterías, que contienen 37 ítems, la escala individual para medir las dos variables enunciadas. Los resultados obtenidos son válidos y confiables comprobados con el Alfa de Cronbach cuyo valor fue en la variable de gestión de talento humano 0,872, este se evalúa como bueno por tanto el instrumento es fiable para ser aplicado, y en la variable de turismo sostenible 0,926 que se evalúa como excelente en la validación del constructo. Por lo que se concluye que existe correlación significativa en la variable de gestión del talento humano de acuerdo a la muestra; la mayor correlación viene dada entre las dimensiones de cultura organizacional y diseño organizacional con un porcentaje de 0,979, y la peor correlación está dada por el conocimiento y valores con un porcentaje de 0,102.

En la variable del turismo sostenible, de acuerdo a la muestra, la mayor correlación viene dada entre las dimensiones de beneficio del patrimonio cultural y conservación de la biodiversidad, ecosistemas y paisajes con un porcentaje de 0,881 y la menor correlación está dada por el diseño de construcciones e infraestructura y reducción de la contaminación con un porcentaje de 0,337. Por lo que se evidencia que, entre las variables de gestión del talento humano y turismo sostenible en términos de medias, demostrando así la existencia de una correlación que orienta al desarrollo del turismo sostenible.

Palabras Clave. Gestión del talento humano, hosterías, turismo sostenible, desarrollo del turismo sostenible.

ABSTRACT

The aim of this research was to determine how the Human Talent Management in the Inns influences in the sustainable tourism development in Ecuador, the type of investigation is quantitative, applied, descriptive, correlational, non-experimental and transverse,, the sample was made by; first case to the Human Talent Management variable it has given 44 questionnaires to the Inns workers with 32 items, in the second case to the Sustainable Tourism it has given 387 questionnaires to the Tourists who access to the Inns services with 37 items, the scale to judge this two variables were. The results that were obtained are valid and reliable they were checked by Cronbach Alpha its value was on Human Talent Management variable 0,872, this was evaluated as good and the tool is valid to be applied and the Sustainable Tourism variable 0,926 it was consider as excellent in the construct's validation. It concluded that there are significant correlations with the Human Talent Management variable, according to the sample, most of this correlation is between dimensions of organizational culture and organizational design with a percentage 0,979 and the worst correlation is given by the knowledge and value with a percentage 0,102.

Human Talent Management variable according to the sample the major correlation is given by the benefits of cultural heritage and the biodiversity conservation, ecosystems and landscapes with a percentage 0,881 and the worst correlation is given between design construction and facilities and pollution reduction with a percentage 0,337. It is evident that between Human Talent Management and Sustainable Tourism variables was achieved in terms of media, showing that there is a correlation that guides the development sustainable tourism.

Key Words: Human talent management, Inns, Sustainable tourism, development sustainable tourism.