



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Psicología**

**Escuela Académico Profesional de Psicología**

**Inteligencia Emocional en víctimas y agresores del  
bullying en estudiantes de tercero de secundaria de  
colegios estatales de San Juan de Lurigancho**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Psicólogo

**AUTOR**

Jhonatan Daniel PONCE CUMBRERAS

**ASESOR**

Lupe GARCÍA AMPUDIA

Lima, Perú

2016

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue comparar la inteligencia emocional entre estudiantes víctimas y agresores del bullying del tercer año de secundaria en colegios estatales de San Juan de Lurigancho, a través del tipo de investigación sustantivo–descriptivo, nivel descriptivo y diseño descriptivo comparativo, la muestra fue de 144 alumnos, mediante el muestreo no probabilístico intencional, empleándose el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA y el Test BULL-S.

Los resultados encontrados evidencian la incidencia de un 19,4% de víctimas y un 16,7% de agresores, tanto víctimas como agresores presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional (53,6% y 45,8%, respectivamente), y con respecto a los componentes de la inteligencia emocional, las víctimas presentaron un nivel bajo en el componente interpersonal y manejo del estrés (50% y 78,6%, respectivamente), nivel promedio en el componente intrapersonal y estado de ánimo general (60,7% y 57,1%, respectivamente) y nivel alto en el componente de adaptabilidad (75%); por su parte los agresores indicaron un nivel bajo en el componente interpersonal y manejo del estrés (45,8% y 62,5%, respectivamente), nivel promedio en el componente intrapersonal y estado de ánimo general (66,7% y 50%, respectivamente) y nivel alto en el componente de adaptabilidad (75%). Además, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes víctimas y agresores del bullying, ya sea en la inteligencia emocional o en sus componentes.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia emocional, bullying, víctimas, agresores, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general.

## ABSTRACT

*The aim of the study was to compare emotional intelligence in students victims and perpetrators of bullying of junior year in state schools in San Juan de Lurigancho, through the type of noun-descriptive research, descriptive level and comparative descriptive design, sample it was 144 students through the intentional non-probabilistic sampling, using Emotional Intelligence Inventory BarOn ICE: NA and Test BULL-S.*

*The results show the incidence of 19,4% of victims and 16,7% of aggressors, victims and aggressors presented a low level of emotional intelligence (53,6% and 45,8%, respectively), and with respect to the components of emotional intelligence , the victims presented a low level in the component interpersonal and stress management (50% and 78,6%, respectively), the average level in the component intrapersonal and general mood (60,7% and 57,1%, respectively) and high level of the components adaptability (75%); meanwhile the attackers indicated a low level in the component interpersonal and stress management (45,8% and 62,5%, respectively), the average level in the component intrapersonal and general mood (66,7% and 50%, respectively) and high level of the component adaptability (75%). In addition, no statistically significant differences between students victims and perpetrators of bullying, either in emotional intelligence or its components were found*

*KEY WORDS: emotional intelligence, bullying, victims, perpetrators, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood.*