



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Profesional de Ingeniería Textil y Confecciones

**Propuesta de mejora de la productividad en el área de
confecciones de una empresa de prendas de jean
aplicando Six Sigma**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Textil y
Confecciones

AUTOR

Kenny César COLCAS SALAS

ASESOR

LUIS Vivar Morales

Lima, Perú

2017

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo realizar propuestas de mejora para incrementar la productividad en el área de confecciones de una empresa de prendas de jean aplicando six sigma.

El trabajo inicia narrando el panorama de la organización, además exponiendo los problemas que afronta para después formular el problema principal así como los problemas secundarios, y cuáles son las razones que justifican el presente trabajo de investigación. También se hace mención de los objetivos que se tienen en el desarrollo del informe.

En un segundo punto se desarrolla el marco teórico haciendo énfasis en los antecedentes y temas y afines para el desarrollo de la metodología que se emplea.

Se emplea la metodología DMAIC de Six Sigma, por ello en la fase Definir se da una explicación mayor de la organización, para poder definir el problema, que es que los indicadores del proceso de Confección están por debajo de las metas establecidas por la Gerencia de Operaciones. Se definió que una parte de confección denominada Moda es quien presenta la oportunidad de ser mejorada.

En las etapa Medir se midieron las eficiencias de Moda, su Lead Time, también las distancias que recorren los diversos productos.

En la etapa de Análisis se determinaron cuáles son los factores que influyen las variables medidas en la anterior etapa y son tomadas en cuenta para que en una posterior etapa de la metodología DMAIC se proponga la implementación de la especialización de una parte de Confecciones Moda, además de un Balance de Línea con un enfoque Modular para alcanzar la metas. Finalmente se propone una nueva distribución de planta que conlleva a reducir los traslados de las órdenes de producción.

En la última etapa denominada Controlar se propone gráficas y formatos con los cuales se deben controlar los cambios propuestos para que de oportunidad a continuar con las mejoras en la organización.