



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Unidad de Posgrado**

**Programa de Segunda Especialización en Enfermería**

## **Percepción del paciente sobre el cuidado que brinda la enfermería en Centro Quirúrgico Hospital Regional Hermilio Valdizan Medrano - Huánuco 2015**

### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico**

### **AUTOR**

**Carmen Lucia CALDERON JUAREZ**

Lima, Perú

2017

## RESUMEN

La enfermería como profesión tiene la misión de proporcionar cuidados de calidad a los pacientes basados en conocimientos y habilidades adquiridas para lograr la satisfacción del mismo.

El presente estudio "Percepción del paciente sobre el cuidado que brinda la enfermera en centro quirúrgico del Hospital Regional Hermilio Valdizan Medrano". Huánuco 2015 tiene como objetivo identificar la percepción del paciente sobre el cuidado que brinda la enfermera en centro quirúrgico en 5 dimensiones: trato respetuoso, tranquilidad, relación, conocimiento y habilidades; y empatía.

El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo. La población de estudio está constituida por 60 pacientes post operados mediatos, con una muestra 37 pacientes, seleccionados aleatoriamente. El instrumento que se utilizó fue un formulario tomado del inventario de conductas del cuidado (caring Behaviors Inventory. CBI) diseñado por Wolf modificado, la técnica fue la entrevista.

Las conclusiones son: En relación a la percepción del paciente sobre el cuidado que brinda la enfermera del Centro Quirúrgico observamos que el 40%(15) tienen una percepción medianamente favorable, el 32%(12) tiene una percepción favorable 28%(10) tienen una percepción desfavorable. En relación a las dimensiones:

según dimensión trato respetuoso observamos que 38 % tienen una percepción medianamente favorable con tendencia a favorable, según dimensión tranquilidad observamos que 43% tienen una percepción medianamente favorable con tendencia a favorable, según dimensión relación observamos que 41 % tienen una percepción medianamente favorable con tendencia a favorable, según dimensión conocimiento y habilidades observamos que 43 % tienen una percepción medianamente favorable con tendencia a favorable y según dimensión empatía observamos que 41% tienen una percepción medianamente favorable con tendencia a favorable.

**PALABRAS CLAVES:** Percepción del paciente, cuidado de enfermería, paciente quirúrgico

## **SUMMARY**

Nursing as a profession has the mission of providing quality care to patients based on knowledge and skills acquired to achieve satisfaction.

The present study "Perception of the patient about the care provided by the nurse in the surgical center of the Regional Hospital Hermilio Valdizan Medrano. Huanuco 2015" aims to identify the patient's perception about the care provided by the nurse in a surgical center in 5 dimensions: respectful treatment, tranquility, relationship, knowledge and skills; And empathy.

The study is of application level, quantitative type, descriptive method. The study population is constituted by 60 mediate patients post-operated, with a sample of 37 patients, randomly selected. The instrument that was used was a form extracted from the Caring Behavior Inventory (CBI) designed by Wolf as a modified questionnaire, the technique was the interview.

The conclusions are: Regarding the patient's perception about the care provided by the Surgical Center nurse, we observed that 40% (15) have a moderately favorable perception, 32% (12) has a favorable perception 28% (10) Have an unfavorable perception. In relation to the dimensions:

According to the dimension of respectful treatment, we observed that 38% have a moderate favorable perception with a favorable tendency, according to the dimension of tranquility, we observed that 43% have a moderately favorable perception with a favorable tendency, according to the relationship dimension, we observed that 41% have a moderately favorable perception with tendency to favorable, according to the dimension of knowledge and skills we observed that 43% have a moderately favorable perception with a favorable tendency and according to dimension about empathy we observed that 41% have a moderately favorable perception with a favorable tendency.

**KEY WORDS:** Patient's Perception, Nursing Care, Surgical Patient.