



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Clima de confianza en el desarrollo del proceso
educativo de las instituciones educativas públicas
de Jazán, 2017**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación.

AUTOR

Madeleine ORTIZ CHAVEZ

Lima, Perú

2017

Resumen

La presente investigación trata sobre la confianza en el proceso educativo. El objetivo principal fue el de evaluar el nivel de confianza existente en estudiantes y docentes de las Institución Educativa del distrito de Jazán, en la provincia de Bongará, departamento de Amazonas – Perú.

El trabajo se enmarca en un estudio de carácter descriptivo, no experimental, transversal, de enfoque mixto: cuantitativo - cualitativo. En total se aplicaron 107 encuestas a estudiantes de cuarto y quinto de educación secundaria de dos instituciones del distrito de Jazán: Institución Educativa La Villa e Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo. También se aplicó un cuestionario a 28 docentes y dos entrevistas a directivos de ambas instituciones.

Entre los principales resultados podemos señalar que existe un clima de confianza regular entre los participantes del proceso educativo. Los estudiantes se sienten más proclives a confiar solo en su familia y en sus amigos más cercanos; es decir, tratar de reducir el espectro de confianza.

Sin una adecuada confianza será difícil mejorar la educación. El tema debe incluirse como parte de los elementos que garanticen un buen clima de aprendizaje.

Palabras clave: Confianza, autoestima, sentido de pertenencia, amazonía.

Abstract

This research is about trust in the educational process. The main objective was to evaluate the level of confidence in students and teachers of the Educational Institution of the district of Jazán, in the province of Bongará, department of Amazonas - Peru.

The work is framed in a descriptive, non - experimental, cross - sectional study of mixed approach: quantitative - qualitative. A total of 107 surveys were administered to fourth and fifth year high school students from two institutions in the district of Jazán: La Villa Educational Institution and Pedro Ruiz Gallo Educational Institution. A questionnaire was also applied to 28 teachers and two interviews were given to managers of both institutions.

Among the main results we can point out that there is a regular climate of confidence among the participants in the educational process. Students are more likely to trust only their family and close friends; That is, to try to reduce the confidence spectrum.

Without adequate confidence it will be difficult to improve education. The theme should be included as part of the elements that ensure a good learning climate.

Key words: Confidence, self-esteem, sense of belonging, amazon.