



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Clima de confianza en el desarrollo del proceso
educativo de las instituciones educativas públicas de
Jazán, 2017**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Madeleine ORTIZ CHAVEZ

ASESOR

Edgar Froilán DAMIÁN NÚÑEZ

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Ortiz, M. (2017). *Clima de confianza en el desarrollo del proceso educativo de las instituciones educativas públicas de Jazán, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

854



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

13(R)
168

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADO POR LA GRADUANDA DOÑA MADELEINE ORTIZ CHAVEZ PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 28 días del mes de junio de 2017, siendo la 12:00 m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS (Presidente), Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), Mg. MÁXIMO ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS (Jurado Informante), Mg. ELI ROMEO CARRILLO VÁSQUEZ (Jurado Informante) y Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **"CLIMA DE CONFIANZA EN EL DESARROLLO DEL PROCESO EDUCATIVO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE JAZÁN, 2017"** que presenta Doña MADELEINE ORTIZ CHAVEZ para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Gestión de la Educación.

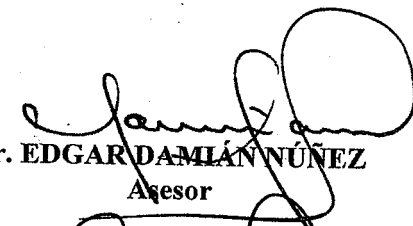
Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), Mg. MÁXIMO ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS (Jurado Informante) y Mg. ELI ROMEO CARRILLO VÁSQUEZ (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

 Muy Bueno (18) Dieciocho

Como testimonio del acto que culminó a las 13:30 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña MADELEINE ORTIZ CHAVEZ, como Magíster en Educación, con Mención en Gestión de la Educación.


Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS
Presidente


Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ
Asesor


Mg. MÁXIMO ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS
Jurado Informante


Mg. ELI ROMEO CARRILLO VÁSQUEZ
Jurado Informante


Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ
Miembro del Jurado

Resumen

La presente investigación trata sobre la confianza en el proceso educativo. El objetivo principal fue el de evaluar el nivel de confianza existente en estudiantes y docentes de las Institución Educativa del distrito de Jazán, en la provincia de Bongará, departamento de Amazonas – Perú.

El trabajo se enmarca en un estudio de carácter descriptivo, no experimental, transversal, de enfoque mixto: cuantitativo - cualitativo. En total se aplicaron 107 encuestas a estudiantes de cuarto y quinto de educación secundaria de dos instituciones del distrito de Jazán: Institución Educativa La Villa e Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo. También se aplicó un cuestionario a 28 docentes y dos entrevistas a directivos de ambas instituciones.

Entre los principales resultados podemos señalar que existe un clima de confianza regular entre los participantes del proceso educativo. Los estudiantes se sienten más proclives a confiar solo en su familia y en sus amigos más cercanos; es decir, tratar de reducir el espectro de confianza.

Sin una adecuada confianza será difícil mejorar la educación. El tema debe incluirse como parte de los elementos que garanticen un buen clima de aprendizaje.

Palabras clave: Confianza, autoestima, sentido de pertenencia, amazonía.

Abstract

This research is about trust in the educational process. The main objective was to evaluate the level of confidence in students and teachers of the Educational Institution of the district of Jazán, in the province of Bongará, department of Amazonas - Peru.

The work is framed in a descriptive, non - experimental, cross - sectional study of mixed approach: quantitative - qualitative. A total of 107 surveys were administered to fourth and fifth year high school students from two institutions in the district of Jazán: La Villa Educational Institution and Pedro Ruiz Gallo Educational Institution. A questionnaire was also applied to 28 teachers and two interviews were given to managers of both institutions.

Among the main results we can point out that there is a regular climate of confidence among the participants in the educational process. Students are more likely to trust only their family and close friends; That is, to try to reduce the confidence spectrum.

Without adequate confidence it will be difficult to improve education. The theme should be included as part of the elements that ensure a good learning climate.

Key words: Confidence, self-esteem, sense of belonging, amazon.