



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Estrategias de comunicación que emplean las personas
con discapacidad auditiva con estudios en educación
básica y superior en Lima Metropolitana**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magister en Educación con
mención en Didáctica de la Comunicación en la Educación

AUTOR

Karin Janett QUIJADA LOVATON

ASESOR

Abelardo Rodolfo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2017

RESUMEN

La presente investigación científica tiene como objetivo: conocer las estrategias de comunicación empleadas por las personas con discapacidad auditiva con estudios en educación básica y superior en Lima Metropolitana. Es un estudio del enfoque cualitativo, trata describir las regularidades existentes en una población con discapacidad auditiva con personas egresado de educación básica y superior, en el acopio de datos se utilizó la entrevista, se trabajó con 05 personas que tienen problemas de audición.

Se confirma las personas con discapacidad auditiva en el medio aprendieron la Lectura Labio Facial, Lengua de señas mayormente solo por la necesidad de comunicarse con los demás, los propios parientes fueron sus maestros y algunos aprendieron en colegios especiales, así como en sesiones de terapias de rehabilitación. Es verdad que las personas con discapacidad auditiva pueden comunicarse perfectamente si los pares vocalizan bien y les corresponda apoyando en la comprensión y buena comunicación.

De acuerdo a los resultados, las personas con discapacidad auditiva que hacen uso de las estrategias del método oral a través de la comunicación de la lectura labio facial, pueden comunicarse a la perfección siempre y cuando sus compañeros vocalicen bien. En el caso de las estrategias del método gestual, como el lenguaje de señas, se encontró formas de comunicación resaltando la comunicación en lengua de señas, en tercer orden que es el método mixto, dentro de esta estrategia de comunicación se encontró la interacción de la comunicación oral y gestual, es decir el uso de la lectura labio facial y la lengua de señas, y por último la estrategia de comunicación con ayuda técnica en las personas con discapacidad auditiva, que es el uso de las prótesis auditiva e Implante coclear. Por otro lado, el método mixto es la estrategia de comunicación que mayor satisfacción genera en las personas con esta discapacidad, sin embargo aún presenta inconvenientes en los centros laborales, además se destaca que es beneficioso el uso de

las estrategias de ayuda técnica, como la prótesis auditiva, según el grado de dificultad auditiva y el costo.

PALABRAS CLAVES: Discapacidad auditiva, estrategias, método oral, método gestual, método mixto, ayuda técnica, prótesis auditiva.

ABSTRACT

The present scientific research has as objective: to know the communication strategies employed by people with hearing disabilities with studies of basic and higher education in Metropolitan Lima. It is a study of the qualitative approach, it tries to describe the existing regularities in a hearing impaired population with graduates of basic and higher education, in the data collection of the interview was used, we work with 05 people with hearing problems.

It is confirmed that people with hearing disabilities in the middle learned to read facial lips, sign language mostly only because of the need to communicate with others, the relatives themselves were their teachers and some learned in special schools, as well as sessions of rehabilitation of therapies. It is true that people with hearing disabilities can communicate perfectly if the couple vocalizes well and supports them in understanding and good communication.

According to the results, hearing impaired people who use oral method strategies through the communication of facial lip reading can communicate perfectly while their colleagues vocalize well. In the case of strategies of the gestural method, such as sign language, forms of communication were found that emphasized sign language communication, in the third order that is the mixed method, within this communication strategy was found the interaction of Oral and gesture communication, facial lip reading and sign language, and finally, the communication strategy with technical assistance in the hearing impaired, which is the use of hearing aids and cochlear implants. On the other hand, the mixed method is the communication strategy that generates greater satisfaction in people with this disability. However, it still has drawbacks in the workplace. In addition, the use of technical assistance

strategies, such as hearing aids, depending on the degree of hearing difficulty and cost.

KEY WORDS: Hearing impairment, strategies, oral method, gestural method, mixed method, technical assistance, auditory prosthesis.