



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería Industrial  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**Prevención de accidentes en el uso de montacargas en  
un almacén logístico farmacéutico**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

**AUTOR**

Dennis Pedro FLORES DE LA CRUZ

**ASESOR**

Eduardo RAFFO LECCA

Lima, Perú

2017

## Resumen

El siguiente trabajo ha sido elaborado, enfocado en la prevención de accidentes en el uso de los montacargas en un almacén logístico farmacéutico, donde las condiciones de temperatura e infraestructura, son diferentes a un almacén estándar.; Así también en las gestiones de controles y medidas de inocuidad, con las regulaciones del estado; Además de estándares de gestión en seguridad por parte de sus clientes internacionales y nacionales.

En efecto en el marco teórico se presenta el sustento de la importancia del sistema de seguridad y salud ocupacional, la ley de seguridad N° 29783 de agosto del 2011 y su reglamento Decreto Supremo N° 005-2012-TR y su modificatorias, del Ministerio de Trabajo, bases legal peruana aplicada a todas la empresas de bienes y servicios y el modelo de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007, las cuales nos sirven de modelo y base legal para gestión de seguridad y salud en el trabajo; con el propósito de reducir los accidentes y previniendo las enfermedades ocupacionales, en este caso en el uso del montacargas.

El antecedente, luego de haberse producido un accidente significativo incapacitante a comienzo del año 2014 en la empresa, se designa al autor, hacer las gestiones y toma de decisiones necesarias para la mejora de la gestión de seguridad y la reducción de los accidente en el uso del montacargas, y que puedan ser evidenciados en los indicadores de Seguridad del Sistema.

En respuesta a lo expuesto, se establecieron directivas para la gestión en el uso del montacargas, de tal de minimizar los riesgos en materia de seguridad y salud ocupacional en todas las actividades que se requiera el uso del montacargas , así como también los riesgos asociados al trabajo con el uso de montacargas; Se convocaron a reuniones con las gerencias, jefaturas y supervisiones, llegando acuerdos de tal manera de ir monitoreando el sistema de Seguridad, se visitaron las áreas del almacenes, de tal manera de plantear las medidas de control que requiere la empresa, con el fin de cumplir con la política y objetivos de SSO.

Luego de las gestiones aplicadas los accidentes y incidente se minimizaron, y esto fue evidenciado en los indicadores de seguridad, lo que reflejo que las medidas y directivas adoptadas, dieron resultado en la prevención de accidentes en el uso de montacargas en un almacén logístico farmacéutico.

Por ultimo al presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación , se desprende que la mejora y la reducciones de accidentes en el uso de montacargas en un almacén logístico farmacéutico y en general en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional , se encuentra básicamente en la toma de decisiones y el compromiso de la alta dirección, así como también de jefaturas de mando medio y del personal operario, puesto que sin estos recursos humanos, siendo éste el valor agregado de la empresa, no se hubiera reducido el número de accidentes y costos que con lleva a ella.