



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Profesional de Estadística

**Técnica de segmentación jerárquica Chaid de clientes
para otorgamiento de créditos financieros**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Estadística

Modalidad Examen de Suficiencia Profesional

AUTOR

Diana Marisol HERRERA CONISLLA

Lima, Perú

2016

RESUMEN

En este trabajo de investigación se desarrolla la técnica de segmentación jerárquica CHAID, debido a la importancia que tiene en la toma de decisiones, también se detalla su definición, ventajas y desventajas.

Para la aplicación, se estudia la clasificación según riesgo crediticio de clientes de una financiera de crédito que trabaja con miembros de la fuerza aérea del Perú. Este tipo de clientes tiene ciertas particularidades que los diferencia de otros. Por ejemplo podemos citar, que se trata de una población con ingresos fijos mediante planilla y con posibilidades de evaluación crediticia real. A pesar de ello, se observa como problema, la presencia de clientes morosos.

Palabras claves: Árboles de decisión, clasificación, minería de datos.

ABSTRACT

In this research work the technique of hierarchical segmentation CHAID is developed, due to the importance that it has in decision making, it also details its definition, advantages and disadvantages.

For the application, the classification according to credit risk of clients of a credit financier working with members of the Peruvian air force is studied. This type of clients has certain peculiarities that differentiate them from others. For example we can mention that it is a population with fixed income through payroll and with possibilities of real credit assessment. Despite this, the presence of delinquent clients is a problem.

Keywords: Decision trees, classification, data mining.