



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
**Universidad del Perú. Decana de América**  
Facultad de Letras y Ciencias Humanas  
Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de  
la Información

**Uso de revistas electrónicas del área de Administración  
en la biblioteca de la Universidad del Pacífico**

**INFORME PROFESIONAL**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología  
y Ciencias de la Información

**AUTOR**

Katherine del Pilar VALENZUELA GONZALES

**ASESOR**

Carlos Javier ROJAS LÁZARO

Lima, Perú

2016

## RESUMEN

El presente Informe analiza el uso de las revistas electrónicas del área de Administración en la biblioteca de la Universidad del Pacífico. Se basó en una metodología de tipo descriptiva, que utilizó como herramienta de recolección de datos una encuesta aplicada a los usuarios del postgrado de Administración, con tres indicadores: Uso, visibilidad y acceso al servicio; Recursos más utilizados dentro del servicio y por último, Importancia y percepción general del servicio. La investigación llegó a la conclusión que el nivel de uso de las revistas electrónicas es muy bajo, además, de ser consultadas con una periodicidad de una vez al mes. Los dos principales motivos por los que no consultan el servicio de recursos electrónicos es la falta de conocimiento de que se encuentran a disposición de los usuarios y a la falta de alfabetización informacional que los ayude a navegar con las herramientas necesarias. Como solución a esta problemática se propone un *Taller de alfabetización informacional en el uso de revistas electrónicas*, el cual permitirá superar las limitaciones que ha tenido la biblioteca en cuanto a las capacitaciones acerca de este recurso.