



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Evaluación del desempeño profesional de los docentes
y su relación con la calidad del servicio educativo de los
estudiantes del colegio “República de Perú”, de la
ciudad de Machala durante el período lectivo 2014-
2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Victoria Etelvina CUEVA PILLAJO

ASESOR

Ofelia SANTOS

Lima, Perú

2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar de qué manera la evaluación del desempeño profesional de los docentes se relaciona con la calidad del servicio educativo de los estudiantes del colegio “República del Perú, de la ciudad de Machala, durante el período lectivo 2014 – 2015.

Es una investigación básica descriptiva, la metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el correlacional transversal. La muestra estuvo representada por 90 estudiantes, matriculados en el presente periodo lectivo, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Las técnicas de investigación empleadas han sido el empleo de encuestas para recoger información sobre ambas variables, para la primera variable independiente la evaluación del desempeño profesional docente se consideró 30 ítems y mide las dimensiones: el dominio disciplinar, gestión de aprendizaje, desarrollo profesional y compromiso ético, para la variable dependiente de la calidad de servicio educativo también se consideró 30 ítems midiendo las dimensiones de académico, infraestructura, tiempo de escolaridad y grados de satisfacción.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente, se aprecia una correlación de 0,607 entre ambas variables, con un valor calculado de $p = 0.000$ a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que sí existe relación directa y significativa entre la evaluación del desempeño profesional docente y la calidad de servicio educativo en la institución en estudio, hallándose además una correlación alta entre las variables.

Palabras clave: evaluación del desempeño profesional docente y calidad del servicio educativo.

ABSTRACT

This research aims to determine how professional performance evaluation of teachers is related to the quality of education of students from the school "Republic of Peru, in the city of Machala, in the school year 2014 - 2015.

It is a descriptive basic research, the methodology used for the preparation of this thesis was related to the quantitative method. The research design was a cross-correlation. The sample was represented by 90 students enrolled in this academic year, sample size chosen intentionally not random. The research techniques used were the use of surveys to collect information on both variables, the first independent variable for the teacher performance evaluation was considered 30 items and measures the dimensions: the domain discipline, learning management, career development and commitment ethical, for the dependent variable quality educational service 30 items were also considered by measuring the dimensions of academic, infrastructure, schooling and degrees of satisfaction.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho we have the following, a correlation of 0.607 between the two variables can be seen, with a calculated $p = 0.000$ a significant level of 0.01 (bilateral) value; indicating that the correlation is high. Therefore we conclude that there exists a direct and significant relationship between the evaluation of teacher performance and the quality of educational services in the institution under study, also it was found a high correlation between variables.

Keywords: evaluation of teacher performance and quality educational service.