



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**Modelo de implementación del sistema de gestión de la  
prevención de riesgos laborales en una industria láctea  
de Riobamba-Ecuador**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial

**AUTOR**

Edison Patricio VILLACRES CEVALLOS

**ASESOR**

Dra. Teonila Doria GARCÍA ZAPATA

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Villacres, E. (2016). *Modelo de implementación del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales en una industria láctea de Riobamba-Ecuador*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS**

Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA

**UNIDAD DE POSGRADO**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 06-UPG-FII-2016**


**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE DOCTOR EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**

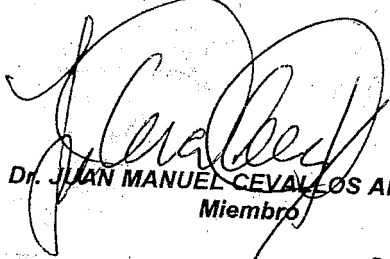
En la ciudad de Lima, del día veintisiete del mes de octubre de dos mil dieciséis, siendo las once horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis intitulada: **"MODELO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN UNA INDUSTRIA LÁCTEA DE RIOBAMBA-ECUADOR"**, para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido APROBADO con la calificación de APROBADO (16).

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial, al **Mg. EDISON PATRICIO VILLACRES CEVALLOS**.

En señal de conformidad, siendo las 12:45 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

  
**Dr. ALFONSO RAMÓN CHUNG PINZÁS**  
Presidente

  
**Dr. JUAN MANUEL CEVALLOS AMPUERO**  
Miembro

  
**Dr. EULOGIO GUILLERMO SANTOS DE LA CRUZ**  
Miembro

  
**Dr. FRANCISCO JAVIER WONG CABANILLAS**  
Miembro

  
**Dra. TEONILA DORIA GARCÍA ZAPATA**  
Asesor

1254

R  
121R  
298

## RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación fue diseñar un modelo que permita implementar un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos laborales en una industria Láctea de Riobamba en Ecuador

Para el diseño del modelo de implementación, se tomó como base las normas internacionales ISO 14001, decisión 584 del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo, resolución 957 y OHSAS 18001, Decreto ejecutivo 2393, resolución No. C.D.513, la normativa ecuatoriana legal aplicable, principalmente de los sectores Productivos, Trabajo y Salud, y la normativa internacional emitida por la Organización Internacional del Trabajo.

Para la implementación del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, se aplicó un modelo con esquema instruccional modular sustentado por actividades de desarrollo en cada módulo. El despliegue de cada módulo está sujeto a la información durante el diagnóstico efectuado al inicio del proceso de implementación.

La implementación exitosa del Sistema de Gestión impactó positivamente en los resultados organizacionales de la empresa PRASOL (Lácteos Santillán), en lo que corresponde al desempeño de la gestión de la prevención de riesgos laborales, mejorando su eficacia y disminuyendo la accidentabilidad laboral. Así también, sentó las bases para la obtención de la certificación en el Ministerio de Trabajo y en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

**Palabras claves:** Gestión, riesgos laborales, accidentabilidad, industria láctea.

## SUMMARY

The purpose of this research was to design a model to implement an Occupational Hazards Prevention Management System on a Dairy industry in Riobamba-Ecuador.

To design the implementation model, it was considered the basis of international standards ISO 14001, decision 584 of the Andean Instrument on Safety and Health at Work, resolution 957 and OHSAS 18001, Executive Order 2393, Resolution No. C.D. 513 of the Ecuadorian legal regulations applicable, mainly in productive sectors, labor and health, as well as international standards issued by the International Labour Organization.

To implement the Occupational Health and Safety Management System, a modular scheme model supported by instructional training activities in each module was applied. The deployment of each module is subject to information during the diagnosis made at the beginning of the implementation process.

The successful implementation of the management system caused a positive impact on organizational performance of the company PRASOL (Dairy Santillan), as it pertains to the performance of safety and occupational health, improving their efficiency, work environments for workers and decrease the labor accident. So also it laid the foundation for obtaining certification in the Ministry of Labour and the Ecuadorian Social Security Institute.

**Keywords: Prevention management, occupational hazards, work accidents, dairy industry**