



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería Geología, Minera, Metalúrgica y  
Geográfica  
Unidad de Posgrado

**Condiciones de trabajo y calidad laboral en el sector de  
construcción civil de Lima Metropolitana**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Gestión Integrada  
en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

**AUTOR**

Giovana Gicelly FALCON RUÍZ

**ASESOR**

Dr. Eulogio Carlos HURTADO DIANDERAS SMITH

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Falcon, G. (2016). *Condiciones de trabajo y calidad laboral en el sector de construcción civil de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Geología, Minera, Metalúrgica y Geográfica, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

26



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
 (Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)  
 Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica  
 UNIDAD DE POSGRADO



«Año de la consolidación del Mar de Grau»

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

SUSTENTACIÓN PÚBLICA

2  
6(2)  
2  
64

En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Lima, a los siete días del mes de julio del 2016, siendo las 17:00 horas, se reúnen los suscritos miembros del JURADO EXAMINADOR DE TESIS, nombrado mediante Dictamen N.º 327/UPG-FIGMMG/2016 del 15 de junio del 2016, con la finalidad de evaluar la sustentación oral de la siguiente tesis:

TITULO

«CONDICIONES DE TRABAJO Y CALIDAD LABORAL EN EL SECTOR DE CONSTRUCCIÓN CIVIL DE LIMA METROPOLITANA»

Que, presenta la Bach. GIOVANA GICELLY FALCON RUÍZ, para optar el GRADO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE.

El secretario del Jurado Examinador de la Tesis, analiza el expediente 06987/FIGMMG/2013 del 18 de septiembre del 2013, en el marco legal y Estatutario de la Ley Universitaria, acreditando que tiene todos los documentos y cumplió con las etapas de la Directiva para el procedimiento de la elaboración de la tesis para la obtención del Grado de Magíster o Doctor (Aprobado por Resolución Directoral 080.EPG.2010).

Luego de la Sustentación de la Tesis, los miembros del Jurado Examinador procedieron a aplicar la escala descrita en el Art. 61 del precitado Reglamento, correspondiéndole al graduando la siguiente calificación:

Buena (16)

Habiendo sido aprobada la sustentación de la Tesis, el Presidente recomienda a la Facultad se le otorgue el GRADO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE a la Bach. GIOVANA GICELLY FALCON RUÍZ.

Siendo las 18:00 horas, se dio por concluido al acto académico

  
MG. RICARDO RAMIRO SANTOS RODRIGUEZ  
Presidente

  
MG. MARIANO PACHÉCO ORTIZ  
Secretario

  
MG. CARLOS DEL VALLE JURADO  
Miembro

  
DR. OSCAR RAFAEL TINOCO GOMEZ  
Miembro

  
DR. EULOGIO CARLOS HURTADO DIANDE - AS SMITH  
Asesor

## RESUMEN

La presente investigación trata sobre evaluación de la persistencia de inadecuadas condiciones de trabajo para mejorar la calidad laboral y la productividad en el sector de construcción civil de Lima Metropolitana que es uno de los problemas nacionales más graves que afecta a la clase trabajadora por la alta tasa de accidentes y a las empresas constructoras que tienen gastos adicionales en multas y reparación civil a los afectados.

Esta investigación es una preocupación de ingenieros y técnicos que desarrolla una primera aproximación a la problemática de la persistencia de inadecuadas condiciones de trabajo que afecta a la calidad laboral y la productividad en el sector de construcción civil de Lima Metropolitana. Proporciona, desde una perspectiva conceptual y jurídica, los distintos aspectos técnicos indicando los mecanismos para su protección. A grandes rasgos, el documento se divide en dos grandes secciones diferenciadas tanto por la perspectiva temporal utilizada como por el método seguido para su elaboración:

- La primera parte, se plantea y especifica el problema a analizar, la situación actual de sobre la persistencia de inadecuadas condiciones de trabajo. El principal aporte en esta parte consiste en reunir toda la información disponible sobre el tema, de distintas fuentes y medios, y resumirla de manera ordenada.
- La segunda parte, presenta el planteamiento y prueba de las Hipótesis para los datos encontrados, ofrece un marco teórico sobre la evolución de la calidad laboral y la productividad. En este caso se ha optado, como método de trabajo, por recoger las opiniones vía encuestas de un amplio grupo, tan representativo como ha sido posible considerando a las empresas constructoras de Lima Metropolitana.

Para finalizar se presenta una serie de conclusiones de tipo general sobre la situación actual y la visión de los expertos, junto con las recomendaciones para minimizar la persistencia de inadecuadas condiciones de trabajo

**Palabras Claves:** condiciones de trabajo, calidad laboral, productividad, construcción civil.

## ABSTRACT

This research deals with evaluating the persistence of inadequate working conditions to improve labor quality and productivity in the civil construction sector in Metropolitan Lima is one of the most serious national problems affecting the working class at the high rate accidents and construction companies that have additional costs in fines and civil damages to those affected.

This research is a concern of engineers and technicians who developed a first approach to the problem of the persistence of inadequate working conditions affecting labor quality and productivity in the civil construction sector in Metropolitan Lima. Provides, from a conceptual and legal perspective, the various technical aspects indicating mechanisms for their protection. Broadly, the paper is divided into two distinct sections both the temporal perspective used as the method used in its manufacture:

- The first part considers and specifies the problem to analyze the current situation on the persistence of inadequate working conditions. The main contribution in this part is to collect all available information on the subject, from different sources and media, and summarize it in an orderly manner.
- The second part presents the approach and test the hypothesis for the data found, provides a theoretical framework on the evolution of labor quality and productivity. In this case it was decided, as a method of work, via surveys collect the views of a large group, as representative as possible has been considered for construction companies in Metropolitan Lima.

Finally a number of general conclusions about the current situation and the vision of experts, along with recommendations to minimize the persistence of inadequate working conditions are presented

**Keywords:** working conditions, work quality, productivity, construction.