



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Gestión de aprovisionamiento para mejorar la productividad en la empresa SGM Importaciones S.A.C.

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Juan Aldo FAJARDO SOTOMAYOR

ASESOR

Luis Rolando RÁEZ GUEVARA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Fajardo, J. (2017). *Gestión de aprovisionamiento para mejorar la productividad en la empresa SGM Importaciones S.A.C.* [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



47
10
126

ACTA N°001-DAcad-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día Jueves 05 de Enero de 2017, a las 11:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

“GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SGM IMPORTACIONES S.A.C.”

Que presenta el Bachiller:

FAJARDO SOTOMAYOR, JUAN ALDO

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: Perfeccionamiento Profesional.

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 11:00am horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido aprobado....por unanimidad con la calificación promedio18....., lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 05 de Enero de 2017

ING. ARROYO SALAZAR, JORGE HUGO OMAR
Presidente

ING. MEDINA ESCUDERO, ANA MARIA
Miembro

MG. RÁEZ GUEVARA, LUIS ROLANDO
Asesor

RESUMEN

La empresa SGM IMPORTACIONES S.A.C. tiene problemas con el aprovisionamiento, por lo que los pedidos comprometidos no son entregados en las fechas programadas, teniendo en algunos casos la cancelación de pedidos. Esto ha traído como consecuencia la disminución de los indicadores de productividad.

El presente trabajo de investigación titulado “GESTION DE APROVISIONAMIENTO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SGM IMPORTACIONES S.A.C.”, tiene como objetivo analizar si la propuesta de mejora en cuanto si la gestión de aprovisionamiento influirá en la mejora de la Productividad en la empresa SGM Importaciones S.A.C., que es donde se enfoca la investigación tal como se describe.

La metodología de la investigación es Cuantitativa, el tipo de diseño es Experimental, Pre – Experimento, Diseño de Pre prueba – post prueba con un sólo grupo, pues estamos tomando datos antes de la propuesta de mejora y después de implementar la propuesta y poder comparar los resultados obtenidos. La población y muestra estará constituida por las órdenes de pedidos de los clientes de SGM Importaciones S.A.C.

Los instrumentos a utilizar fueron la Revisión documental y los cuadernos de notas, las cuales nos sirvieron para recolectar datos tomados de la empresa, la finalidad de estos datos tomados son para la aplicación de las fórmulas a trabajar en el presente trabajo de investigación.

Palabras Claves:

- Gestión de Aprovisionamiento
- Productividad