



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**Clima organizacional, satisfacción y desempeño laboral
de los docentes de las instituciones de educación
superior de la provincia de Chimborazo**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial

AUTOR

Darío Javier BAÑO AYALA

ASESOR

Dra. Teonila Doria GARCÍA ZAPATA

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Baño, D. (2016). *Clima organizacional, satisfacción y desempeño laboral de los docentes de las instituciones de educación superior de la provincia de Chimborazo*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

50.
18(e)
214



UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú DECANA DE AMÉRICA
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN Nº 10-UPG-FII-2016

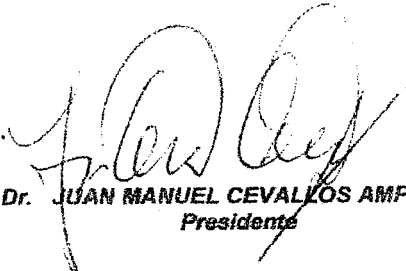
SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE DOCTOR EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

En la ciudad de Lima, del día siete del mes de Diciembre de dos mil dieciséis, siendo las once horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL, SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO", para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido APROBADO con la calificación de MUY BUENO

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial, al Mg. DARÍO JAVIER BAÑO AYALA.

En señal de conformidad, siendo las 12:30 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.


Dr. JUAN MANUEL CEVALLOS AMPUERO
Presidente


Dr. ALFONSO RAMÓN CHUNG PINZÁS
Miembro


Dr. EL OCHO GUILLERMO SANTOS DE LA CRUZ
Miembro


Dr. OSCAR RAFAEL TINOCO GÓMEZ
Miembro


Dra. TEONILA DORÍA GARCÍA ZAPATA
Asesor

RESUMEN

La presente investigación surgió ante la necesidad de identificar si el clima organizacional de los profesores universitarios genera satisfacción, y si este es favorable o no para realizar sus actividades docentes; por lo que se desarrolló una metodología para medir el clima organizacional, satisfacción y desempeño laboral, estos tres instrumentos se aplicaron a una muestra de 319 docentes universitarios; se determinó que los tres constructos son fiables y válidos, lo que generó un reagrupamiento en nuevas dimensiones para cada variable; se observó que los docentes jóvenes, con condición docente auxiliar, con antigüedad de 1 a 10 años expresan mayor conformidad con el clima organizacional y la satisfacción laboral, alcanzando también un mayor puntaje en la evaluación del desempeño docente. Se realizó un análisis de correlación entre las tres variables mencionadas determinándose que solo existe una asociación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral, ($r = 0.544$); además se aplicó el Análisis Factorial Confirmatorio AFC utilizando el software Lisrel; estableciéndose que: las dimensiones que conforman el Clima organizacional influyen directamente en las dimensiones de la satisfacción laboral; que todas las dimensiones del constructo Satisfacción Laboral están correlacionadas entre sí; y, que las dimensiones que conforman los constructos Clima Organizacional y Satisfacción Laboral se ajustan a un modelo MIMIC.

Palabras Claves: Clima organizacional, Satisfacción, Laboral, Desempeño Laboral, Ecuaciones Estructurales

SUMMARY

This investigation arose from the need to identify whether the organizational climate of university professors generates satisfaction and whether it is favorable or not to make their teaching activities; so a methodology was developed to measure the organizational climate, job satisfaction and performance, these three instruments were applied to a sample of 319 university teachers; it was determined that the three constructs are reliable and valid, which generated a regrouping in new dimensions for each variable; It found that young teachers, with paraprofessional condition with age 1 to 10 years expressed greater conformity with the organizational climate and job satisfaction, also reaching a higher score in evaluating teacher performance. A correlation analysis between the three variables mentioned determined that there is only an association between organizational climate and job satisfaction was conducted, ($r = 0.544$); plus the AFC Confirmatory Factor Analysis using the software Lisrel applied; determined that: the dimensions that make up the organizational climate dimensions directly influence job satisfaction; that all dimensions of Job Satisfaction construct are correlated with each other; and that the dimensions that make up the constructs Organizational Climate and Job Satisfaction fit a MIMIC model.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction, Work Performance, Structural Equations