



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**“Un modelo de evaluación del desempeño docente en la
mejora de la calidad de los servicios educativos de la
Institución Educativa n° 32011 “Hermilio Valdizán”
Huánuco-2013”**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

AUTOR

Wuilmer VARGAS ROJAS

Lima, Perú

2015

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como propósito principal determinar como un Modelo de Evaluación del Desempeño Docente contribuye en la mejora de la Calidad de los Servicios Educativos de la I.E. N°32011”Hermilio Valdizán” Huánuco-2013. Para su realización se empleó un diseño descriptivo correlacional, trabajándose como muestra con 19 docentes, 180 estudiantes, 02 directivos y 45 padres de familia de la comunidad educativa en estudio.

Para obtener los hallazgos, se aplicó el instrumento de cuestionario a través de la encuesta, se empleó la Escala de likert para ambas variables en estudio modelo de Evaluación del desempeño docente que consta de 38 ítems que midieron las dimensiones de Normativa, desempeño en el aula y satisfacción del alumno, para la variable calidad del servicio educativo consta de 20 ítems, que midieron las dimensiones de instalación de la institución educativa, actuación del personal docente y organización de los trámites para usar el servicio. Los resultados demostraron que contribuye significativamente el modelo de evaluación del desempeño docente con la calidad del servicio educativo, encontrándose una correlación alta, directa y positiva significativa al 0,01.

Palabras Claves: Modelo de Evaluación del Desempeño Docente y Calidad del Servicio Educativo.

ABSTRACT

The present investigation was to determine primary purpose as a model Teaching Performance Evaluation contributes to the improvement of Quality of Educational Services EI No. 32011 "Hermilio Valdizán" Huánuco-2013. For its realization used a descriptive correlational design, and the conference as shown with 19 teachers, 180 students, 02 directors and 45 parents in the educational community under study.

For the findings, the instrument through the questionnaire survey was applied, the Likert scale was used for both variables under study model of teacher performance evaluation that consisted of 38 items that measured the dimensions of legislation, classroom performance and student satisfaction, for the variable quality of educational service group contained 20 items that measured the installation dimensions of the educational institution, teacher performance and organization of the procedures for using the service. The results showed that significantly contributes model teacher evaluation with the quality of education, finding a significant 0.01 high, direct and positive correlation.

Keywords: Evaluation Model of Teaching Performance and quality of education.

RESUMO

A presente investigação foi determinar propósito primário como um modelo de Avaliação de Desempenho Ensino contribui para a melhoria da qualidade de Serviços Educacionais EI No. 32011 "Hermilio Valdizán" Huánuco-2013. Para sua realização utilizou um desenho descritivo correlacional, ea conferência como mostrado com 19 professores, 180 alunos, 02 diretores e 45 pais na comunidade educativa em estudo.

Para os resultados, o instrumento através do inquérito por questionário foi aplicado, a escala de Likert foi utilizado para ambos as variáveis em modelo de estudo de avaliação do desempenho dos professores que consistia em 38 itens que mediram as dimensões da legislação, o desempenho em sala de aula e satisfação do aluno, para a qualidade variável do grupo serviço educacionais continha 20 itens que mede as dimensões de instalação da instituição de ensino, o desempenho do professor e organização dos procedimentos para utilizar o serviço. Os resultados mostraram que contribui significativamente modelo de avaliação de professores com a qualidade da educação, encontrar uma correlação de 0,01 de altura, direto e positivo significativo.

Palavras-chave: Modelo de Avaliação de Desempenho do Ensino e da qualidade da educação.