



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Capacitación de los docentes en el mejoramiento de la
calidad de servicio educativo que se brinda en la
Escuela de Educación Básica “Cruz Ramirez de Cruz”
del cantón Machala, periodo 2013-2014**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Marlene Rocio VIDAL PEÑARANDA

ASESOR

Dra. Francis DÍAZ FLORES

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Vidal, M. (2016). *Capacitación de los docentes en el mejoramiento de la calidad de servicio educativo que se brinda en la Escuela de Educación Básica “Cruz Ramirez de Cruz” del cantón Machala, periodo 2013-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA MARLENE ROCIO VIDAL PEÑARANDA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

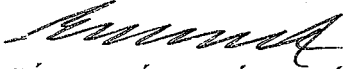
En la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de mayo del 2016, siendo 13:00 p.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. FRANCIS DIAZ FLORES (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante) y el Mg. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **CAPACITACIÓN DE LOS DOCENTES EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO QUE SE BRINDA EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "CRUZ RAMIREZ DE CRUZ" DEL CANTÓN MACHALA, PERIODO 2013-2014** que presenta la graduanda doña **MARLENE ROCIO VIDAL PEÑARANDA**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. FRANCIS DIAZ FLORES (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

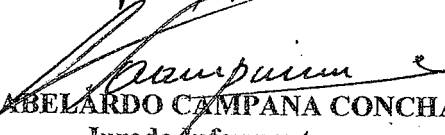
Muy Bueno Distinto (18)


Como testimonio del acto que culminó a las 13:45 p.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña **MARLENE ROCIO VIDAL PEÑARANDA**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dra. FRANCIS DIAZ FLORES
Asesora


Dra. TAMARA PANDO EZCURRA
Jurado Informante


Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA
Jurado Informante


Mg. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ
Miembro del Jurado

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es analizar la influencia de la capacitación de los docentes en la calidad de servicio educativo de la Escuela de Educación Básica “Cruz Ramírez de Cruz” del cantón Machala, durante el periodo lectivo 2013-2014. La población estuvo conformada por 161 sujetos de la acción y la muestra por 115 sujetos de la acción.

El diseño de la investigación es transaccional, correlacional, causal, bivariada, transversal. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios estructurados como medición y consta de dos aspectos: La capacitación de los docentes y la calidad de servicio educativo con sus dimensiones.

Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad. El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación “Si se analiza la capacitación de los docentes entonces se optimiza la calidad de servicio educativo que se brinda en la Escuela de educación básica “Cruz Ramírez de Cruz” del cantón Machala, periodo 2013-2014”. Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigada pues, contrastados los resultados de la evidencia empírica de los criterios formulados, obtenida, registrada y porcentual izada en los cuadros estadísticos se ha encontrado un nivel correlación positivo y se aprecia una influencia directa de la capacitación de los docentes en la calidad de servicio educativo, existiendo evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

PALABRAS CLAVE: Capacitación de los docentes-Calidad de servicio educativo.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of teacher training in the quality of educational services at the School of Basic Education "Cruz Ramirez Cruz" Machala Canton, during the 2013-2014 academic year. The population consisted of 161 subjects of the action and the sample of 115 subjects of the action.

Dela design research is transactional, correlational, causal, bivariate, and transversal. The training of teachers and the quality of educational services with their dimensions for data collection and two structured as a measure consists of two aspects questionnaires were prepared.

The instruments meet the qualities of validity and reliability. The study raises the following hypothesis Cruz Ramirez Cruz "Canton Machala, period 2013-2014" "If the training of teachers is analyzed then the quality of educational service provided at the School of basic education is optimized."

The results allow to reject the null hypothesis and accept the investigation as assumptions, contrasting the results of the empirical evidence such criteria obtained, registered and rebased in the statistical tables found a level positive correlation and a direct influence can be seen training of teachers in the quality of educational services, existing statistical evidence to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis.

KEYWORDS: Teacher training - Quality of educational services.