



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Económicas

Unidad de Posgrado

**Factores que producen la fuga de información en las
empresas del Ecuador**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Económica
Global

AUTOR

Ronald Alfredo BARRIGA DÍAZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Barriga, R. (2016). *Factores que producen la fuga de información en las empresas del Ecuador*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Económicas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ACTA PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE DOCTOR EN GESTIÓN ECONOMICA GLOBAL

En la ciudad de Lima a los quince días del mes de julio del dos mil dieciséis a las 10:00 horas, reunidos en el Salón de Grados de la Facultad de CIENCIAS ECONÓMICAS de la UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, ante el Jurado Examinador designado mediante Dictamen N° 053-UPG-FCE-16, presidido por el Profesor:

DR. GUILLERMO AZNARAN CASTILLO

e integrado por los miembros: Dr. Luis Quiñones Agurto, Dr. Juan Cavero Aybar, Dr. Manuel Mosqueira Torres y Dr. Raimundo Pacheco Mexzon. El Presidente del Jurado Examinador dio lectura al legajo correspondiente e invitó a don **Ronald Alfredo Barriga Díaz**, a efectuar la exposición oral de su Tesis "FACTORES QUE PRODUCEN LA FUGA DE INFORMACIÓN EN LAS EMPRESAS DEL ECUADOR" presentado para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Económica Global en aplicación del Reglamento General de Estudios de Posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, aprobado por la Resolución Rectoral N° 00301-R-09.

Terminada la exposición del Candidato a Doctor, los Miembros del Jurado Examinador procedieron a formular sus preguntas, las cuales fueron respondidas adecuadamente por el graduando.

A continuación el Jurado Examinador entró en deliberación y evaluación de la Tesis en sí y de la sustentación de la misma, encontrándose que el candidato a Doctor ha obtenido la siguiente calificación:

MUY BUENO (17) Diecisiete

El Presidente del Jurado Examinador, de conformidad con el artículo 4° del Reglamento para el Otorgamiento del Grado de Doctor, hizo conocer al graduando su aprobación, recomendando que la Facultad de Ciencias Económicas proponga a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, le otorgue el Grado Académico de Doctor en Gestión Económica Global.

En fe de lo cual firman la presente acta

DR. GUILLERMO AZNARAN CASTILLO

Presidente

DR. LUIS QUINONES AGURTO

Miembro

DR. JUAN CAVERO AYBAR

Miembro

DR. MANUEL MOSQUEIRA TORRES

Miembro

DR. RAIMUNDO PACHECO MEXZON

Miembro

RESUMEN

La tecnología actual permite procesar más rápido información y mayor dependencia de ella las personas no le dan el valor monetario respectivo de su datos, cuanto sería capaz de pagar un cliente por recuperar datos privados, cuanto una empresa privada gastaría en su seguridad, el costo de inversión más el costo de recuperación serán uno de los temas a tratar en la presente tesis.

La presente tesis busca por tanto analizar si los factores relacionados al beneficio percibido, la compatibilidad y complejidad de adopción, los factores organizacionales, los factores políticos y de infraestructura, la influencia del mercado y la industria y los factores relacionados a la seguridad por parte de las Pymes en el Ecuador.

En el capítulo 1 se presenta el problema de investigación a través del planteamiento del problema general y de los sub problemas, argumentando la justificación e importancia del presente estudio. Posteriormente se presentan los objetivos de investigación y el marco teórico en el cual se analiza los principales estudios encontrados en la literatura existente acerca de los modelos y teorías de la adopción de innovación, la adopción de tecnologías y la adopción del comercio electrónico por parte de las Pymes. Finalmente, en base a la literatura analizada se presenta una mirada general del fondo teórico que concierne a la fuga de información para definir un modelo explicativo y las hipótesis de investigación que serán validadas empíricamente en los capítulos posteriores.

El capítulo 3 muestra la metodología empleada, en la cual se explica que el estudio corresponde a una investigación de tipo correlacional y explicativa por cuanto se analiza la relación e interacción entre las variables para explicar los factores que producen la fuga de información por parte de las Pymes. El levantamiento de la información fue a través de encuestas aplicadas al propietario, gerente general, gerente de ventas/marketing o al gerente de sistemas de las pymes por ser personas involucradas en la toma de decisión respecto a la seguridad. Se toma en consideración únicamente a las Pymes de la ciudad de Guayaquil, por ser la ciudad con la mayor concentración de Pymes y debido a que su condición de puerto marítimo la ha convertido en la principal ciudad del Ecuador en cuanto a comercio y desarrollo empresarial.

ABSTRACT

Current technology can process information faster and more dependence on it people do not give the corresponding monetary value of your data, as it would be able to pay a customer to recover sensitive data, as a private company spent on security, the cost of investment plus the cost of recovery will be among the issues addressed in this thesis. This thesis seeks therefore determine whether factors related to perceived benefit, compatibility and complexity of adoption, organizational factors, political and infrastructural factors, the influence of the market and industry and the factors related to safety by SMEs in Ecuador.

In Chapter 1, the research problem is presented through the approach of the general problem and sub problems, arguing the rationale and importance of this study. Later research objectives are presented and the theoretical framework in which major studies found in the literature about the models and theories of innovation adoption, the adoption of technologies and the adoption of e-commerce is analyzed by the SMEs. Finally, based on the literature reviewed an overview of the theoretical background concerning the leak of information for defining an explanatory model and research hypotheses to be empirically validated in subsequent chapters is presented.

Chapter 3 shows the methodology used, which explains that the study is an investigation of correlational and explanatory type because the relationship and interaction between variables were analyzed to explain the factors causing the leak of information from the SMEs. The gathering of information was through surveys of the owner, general manager, sales manager / marketing manager or systems of SMEs to be involved in decision making regarding safety. It takes into consideration only the SMEs of the city of Guayaquil, as the city with the highest concentration of SMEs and because his condition seaport has become the main city of Ecuador in terms of trade and business development.