



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Automatización del proceso de pólizas con valores
garantizados en una compañía de seguros**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Gino Isaac GANVINI MONTES

ASESOR

Carlos YAÑEZ DURAN

Lima, Perú

2016

RESUMEN

El objetivo del proyecto es obtener una solución tecnológica que brinde ventajas diferenciales y competitivas en la gestión de pólizas con valores garantizados y a los procesos que involucra. Esto se logra aplicando una metodología para la implementación de un sistema de información, que a nivel estratégico permitirá el cumplimiento de los objetivos de la empresa que comprende la automatización de los procesos manuales, disminuir el tiempo de atención a los clientes, brindar servicios eficientes y de calidad.

De igual manera la implementación de la solución es de vital importancia porque permite disminuir los tiempos de atención al cliente, incrementar el número de solicitudes procesadas, eliminar los errores por procedimientos manuales además de la generación de información valiosa y muy relevante en la toma de decisiones, y que a su vez servirá como herramienta para la consulta de datos en tiempo real y con información confiable.

Asimismo, la solución permitirá alinearse a los reglamentos establecidos por el órgano gubernamental de control de empresas de banca y seguros.

Palabras clave: Ventajas diferenciales, sistemas de información, valores garantizados, pólizas, toma de decisiones.

ABSTRACT

The objective of the project is to obtain a solution that provides differential and competitive advantages in the management of policies with guaranteed values and processes involved.

This is achieved through a methodology for the implementation of an information system as a strategy that allows the fulfillment of the business objectives, allowing the automatization of manual procedures that will help to decrease the time of attention for the customers who request to perform operations about their policies with guaranteed values.

Moreover, the applicative implementation will be of vital importance to generate high-relevant information for decision making, and will also function as a tool for the real-time data review based on loyal information.

Furthermore, another important point is to follow the regulations established by the governmental organ that control the companies of banking and insurance.

Key words: differential advantages, information system, guaranteed values, policies, decision making.