



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La inteligencia emocional y la calidad de la gestión
administrativa de los recursos humanos en las I.E. del
distrito 7 del cantón Machala**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Rosa Matilde BALON QUINDE

Lima, Perú

2016

RESUMEN

La investigación partió de la observación de problemas en la gestión de los recursos humanos en las Instituciones Educativas del ámbito del distrito del Cantón Machala. A partir de esta realidad se planteó el problema. Cuál es el nivel y qué relación existe entre la inteligencia emocional con la gestión administrativa de los recursos humanos en las Instituciones Educativas que brindan el servicio de Educación Primaria y Secundaria del distrito del Cantón Machala

La investigación se sustentó en las bases teóricas de: Daniel Goleman (la inteligencia emocional) y Adalberto Chiavenato (la gestión de los recursos humanos)

El resultado del procesamiento de datos permitió llegar a las siguientes conclusiones:

- La inteligencia emocional y la gestión administrativa de los recursos humanos son de nivel medio en las Instituciones Educativas que brindan el servicio de Educación Primaria y Secundaria en el distrito del Cantón Machala
- La inteligencia emocional y la gestión administrativa de los recursos humanos están relacionados significativamente en el 66.7 % de las Instituciones Educativas. Mientras que en el 33.3 % de Instituciones Educativas no existe relación entre las variables.
- La inteligencia emocional y la gestión administrativa de los recursos humanos de los directores están relacionadas significativamente. Mientras que, en los directivos de la Asociación de Padres de Familia no existe relación entre inteligencia emocional y gestión de los recursos humanos.

SUMMARY

Research started from the observation problems in the management of human resources in the Scope Educational Institutions District Canton Machala. From esta Reality The problem was raised. Fast What is the level and there is a relationship between emotional intelligence with the administrative management of human resources in the educational institutions that provide the service of Elementary and Secondary Education District Canton Machala

The research is based on the theoretical bases of Daniel Goleman (Emotional Intelligence) and Adalberto Chiavenato (the management of human resources)

The result of data processing allowed to reach the following: Conclusions:

- Emotional Intelligence and administrative management of human resources son mid-level educational institutions that provide the service of Elementary and Secondary Education in the District of Canton Machala
- Emotional Intelligence and administrative management of human resources are significantly related in 66.7% of educational institutions. Of While At 33.3% of Educational Institutions No relationship exists between the variables.
- Emotional Intelligence and administrative management of human resources managers are significantly related. While that in the Directors of the Association of Parents No relationship exists between Emotional Intelligence and Human Resources Management.