



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo de  
la I.E. “Juan León Mera” del cantón Las Lajas en el  
periodo lectivo 2014-2015**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

**Domenica del Rocio CHAMBA ANGUIZACA**

Lima, Perú

2016

## **RESUMEN**

La investigación titulada “Gestión Pedagógica y Calidad del Servicio Educativo de la I.E. “Juan León Mera” del Cantón Las Lajas en el periodo Lectivo 2014-2015, se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación entre la Gestión Pedagógica y la Calidad educativa en la I.E “Juan León Mera”, estudio realizado sobre la Gestión Pedagógica llegando así a comprender las dimensiones que tenían relación con la calidad del servicio educativo.

Es un estudio de tipo correlacional descriptivo y de diseño no experimental de tipo Transversal. La población está constituida por los alumnos de 5° y 6° de primaria y 4° y 5° de secundaria, sumando 390. La unidad de análisis determina el grupo muestra de 194, igual número de padres de familia, 47 docentes y 3 directivos.

Se utilizó un instrumento validado por El Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA) según Resolución N° 003-2011-SINEACE/P y la encuesta elaborada por Elera (2010).

Los resultados obtenidos en la investigación mediante la correlación de Rho de Spearman permite afirmar que existe relación negativa débil según la percepción de los docentes y relación positiva débil según la percepción de los estudiantes y padres de familia entre Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la I.E. “Juan León Mera” del Cantón Las Lajas en el periodo Lectivo 2014-2015

**Palabras clave:** Gestión Pedagógica – Calidad del Servicio educativo

## SUMMARY

Research entitled "Quality Management and Education Service is," Juan Leon Mera "Canton Las Lajas for school year 2014-2015, the development of a fin Reaching the objective of determining m S. The Relationship Between Management and Quality education in the IE "Juan Leon Mera" study on the management thus reaching one understand the dimensions that related to the quality of education.

It is a descriptive correlational study and experimental design any transversal. Population esta Constituted by the students of 5th and 6th of primary and 4th and 5th secondary, ADDING 390. Unit DETERMINING Analysis Group, Sample 194, Equal Number Parent, 47 teachers and 3 | Management.

UN Instrument Validated by the Peruvian Institute of Evaluation, Accreditation and Certification of Quality Basic Education (IPEBA) was used according to Resolution No. 003-2011-SINEACE / P and the survey by Elera (2010).

The results obtained in research by Correlation Spearman's Rho to suggest that there is negative relationship Weak as perceived by teachers and positive relationship Weak According to the perception of Students and Parents of Entre Management and quality of education in That is, "Juan Leon Mera" Canton Las Lajas in the school 2014-2015