

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

E.A.P. DE OBSTETRICIA

**Desempeño del docente en el 4to año de la promoción 2000 y 2002 de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. octubre 2004 – febrero 2006**

TESIS para optar el título profesional de LICENCIA EN OBSTETRICIA

AUTOR

**Luz Miriam Paredes Luna**

ASESOR Mirian Teresa Solis Rojas

**LIMA - PERU 2006**



..	1
<b>AGRADECIMIENTO .</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN .</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS .</b>	<b>7</b>
<b>OBJETIVOS .</b>	<b>9</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .</b>	<b>9</b>
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS ..</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. MATERIAL Y MÉTODO .</b>	<b>11</b>
<b>1. TIPO DE ESTUDIO ..</b>	<b>11</b>
<b>2. AREA DE ESTUDIO ..</b>	<b>11</b>
<b>3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .</b>	<b>11</b>
<b>5. CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA ..</b>	<b>12</b>
<b>6. CONSTRUCCION DEL INSTRUMENTO ..</b>	<b>13</b>
<b>7. VARIABLE Y SU OPERACIONALIZACION .</b>	<b>15</b>
<b>8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE MEDICION INSTRUMENTO ALUMNO .</b>	<b>19</b>
<b>9. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE LOS DATOS .</b>	<b>20</b>
<b>10. PLAN DE TABULACION Y ANALISIS DE LOS DATOS .</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .</b>	<b>23</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSION ..</b>	<b>25</b>
<b>ACTIVIDAD EDUCATIVA ..</b>	<b>25</b>
<b>RESPONSABILIDAD DE SUS FUNCIONES LABORALES .</b>	<b>26</b>
<b>ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA .</b>	<b>26</b>
<b>RELACION DOCENTE ALUMNO .</b>	<b>27</b>
<b>CALIFICACION FINAL DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR LOS ALUMNOS, RESULTADO FINAL .</b>	<b>27</b>
<b>AUTO EVALUACION DE LOS DOCENTES, RESULTADO FINAL .</b>	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..</b>	<b>29</b>

<b>CONCLUSIONES . .</b>	<b>29</b>
<b>RECOMENDACIONES . .</b>	<b>30</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .</b>	<b>31</b>
<b>ANEXOS .</b>	<b>35</b>

---

*DEDICATORIA* Dedico este trabajo a mi querida madre, que me ofreció su apoyo incondicional mientras estaba viva , que Dios guarde en su seno y la bendiga. A mi querido padre, que me apoyó durante mi internado y la conclusión de mi tesis.



## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todos los que hicieron posible, la culminación de mi tesis.

Quiero agradecer a Dios por brindarme su bendición diaria y hacer posible la culminación de mi carrera.

A mis padres, José y Julia, por darme la educación moral y apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

A mi asesora, Mirian Teresa Solis Rojas, por ayudarme con mi trabajo de investigación y brindarle su amistad.

Al doctor José Flores Barboza, miembro de la Acreditación Académica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

A la Obstetriz Ana María Valverde, por su sugerencia y tiempo que me dedico.

Al estadista Luis Miguel Rivadeneyra Monge, por ayudarme en la elaboración de mis cuadros estadísticos y brindarme su amistad.

Al profesor Gerardo Medina por alentarme con mi trabajo de investigación.

A las docentes de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia, por formarme como Profesional de Salud y preocuparse por mi progreso académico.

Muchas gracias.





---

## RESUMEN

**OBJETIVO:** Evaluar el desempeño del docente en el 4to año de la escuela académica profesional de Obstetricia de la UNMSM.

**MATERIAL Y METODOS.** Este estudio es Descriptivo – Transversal realizado en la Escuela Académica profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Muestra. No es aplicable tomar una muestra porque la población es muy pequeña y manejable para la investigación, entonces no se va aplicar ningún tipo de muestreo. La Selección de las unidades de análisis es no probabilístico, solamente se recolecto información de las personas que aceptaron la entrevista tanto para los alumnos como para los docentes.

Cómo el tamaño de la población es muy pequeña, se aplicó un censo, pero que en el levantamiento de información no hemos encontrado que la participación de toda la población. Se tomó  $n = 100$  de los alumnos, porque es lo que pudo recolectar con más facilidad. En el caso de los docentes se hizo un esfuerzo por conseguir el máximo número de fichas de auto evaluación. ( 26 fichas de autoevaluación).

Como no se pretende extrapolar o impedir respecto a esa población del alumno ni del docente. La conclusiones de esta investigación sólo se suscribe para los 126 casos evaluados. Los datos son presentados en Microsoft Word y el análisis fue realizado en SSPS versión 13.00 , Excell y Word XP. La prueba estadística utilizada fue el chi cuadrado.

**RESULTADOS:** Fuente alumnos: En relación a la actividad educativa, el 41% de los alumnos calificaron al docente como puntajes altos, esto quiere decir que el discente está satisfecho sobre la marcha de los diferentes cursos. Con respecto a la responsabilidad de sus funciones laborales el 51% de los alumnos están regularmente satisfechos con el comportamiento de los docentes que implica normas y responsabilidad correspondiente a su rol profesional. En relación a la estrategia de enseñanza, el 47% de los alumnos considera que fue regular la decisión de los docentes en relación al método didáctico, técnica de enseñanza, materiales y modelos educativos. Y con respecto a la relación docente alumno el 43% de ellos lo calificaron como regular, lo que refleja que perciben a sus docentes con actitudes y comportamientos regularmente positivas.

Fuente docentes: El 50.00% de los docentes consideran que su actividad educativa fue buena y, además, el 73.08% de ellos manifiesta que siempre cumple con sus obligaciones profesionales. Con respecto a la estrategia de enseñanza, el 50.00% respondieron que siempre toman decisiones adecuadas en relación al método didáctico, técnicas, materiales y modelos educativos. Por otro lado, el 73.08% de los docentes manifestaron que su relación con los alumnos es de confianza, cordialidad, respeto mutuo y con actitud positiva.

**CONCLUSION:** La calificación promedio que los alumnos de obstetricia otorgaron a los docentes en sus múltiples indicadores (actividad educativa, responsabilidad laboral, estrategia de enseñanza y relación docente alumno) fue de 13, lo que equivale en la escala valorativa como regular. Esto refleja que los alumnos consideran que el desempeño de los docentes en el 4to año fue regularmente satisfactorio.

Los docentes se calificaron con promedio altos (20). Es decir, que ellos perciben su trabajo como buen desempeño.

En relación a la auto evaluación que hacen los docentes y la evaluación de los alumnos,

existen algunas discrepancias, sobre todo en la responsabilidad laboral, estrategia de enseñanza y relación docente alumno. Pero, coinciden ambas fuentes en calificar con puntajes altos a la actividad educativa.

Palabra Clave: Desempeño docente.

# CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La educación en general, y en particular la educación superior en América Latina y el Caribe; constituye una importante inversión en la formación de los recursos humanos destinados a atender los problemas de salud de la comunidad.

La formación de los futuros profesionales de la salud, es aquella que promueve el desarrollo personal, profesional y social de los sujetos, así como la autonomía del pensamiento y acción. Se admite que la formación debe estimular el compromiso social con la salud de la población, la responsabilidad ética hacia la tarea y la participación institucional, los cuales requieren la realización de una tarea de capacitación que desarrolle un comportamiento solidario y transformador, un sólido conocimiento profesional .(8)(10)(20)(26)

Los docentes del área médica, contribuyen en cierta medida en esta labor, a través de su acción pedagógica; con metodología, técnicas y estrategias de enseñanza, para que el alumno tenga dominio de su ciencia y de su técnica, y actúe de iniciativa propia y de manera reflexiva.(11)(23)(24)(25)

La evaluación del docente debe aportar sus juicios convenientemente informados, comparados y filtrados por ciertos aceptados y aceptables que faciliten una toma de decisiones que afecten a la mejoría tan necesaria de esta profesionalidad y de la calidad de la educación, cuyo primer índice emergente es la calidad de la docencia.(1)(3)(4)(11)(30)

La evaluación del docente nos permite determinar el valor de su actividad central: la enseñanza considerando sus múltiples facetas: niveles, materiales, destinatarios, medios, metodología, desempeño, estrategia etc (5)(12)(19)(20)(31)(32)

Otra forma de evaluar es midiendo la eficacia de la labor docente por el nivel de satisfacción del alumno. Si el alumno es el cliente, entonces un curso fracasa cuando no satisface las expectativas de aprendizaje del alumno.(Farro 2004) (15)

Para evaluar se tiene que tener indicadores de referencia, que según Bonifacio Jiménez – Jiménez (2000), plantea en su libro sobre “Evaluación de programas, centros y profesores” lo siguiente: a) conocimiento de la materia b) aspectos metodológicos, c) aspecto comunicativo, d) recursos y materiales, e) contenidos, f) actividades g) relación profesor – alumno h) profesionalidad., etc.(4)(11)(15)

Según, Valdes H. (2002) identifica los principales indicadores de evaluación en cinco dimensiones: a) capacidad pedagógica, b) emocionalidad, c) responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales, d) relaciones interpersonales con los alumnos, directivos, docentes y comunidad educativa y e) resultado de su labor educativa. (37)

Trabajos anteriores, como de la Dra. Martha Calderón, que realizó su tesis sobre “La Calidad de Formación de Profesional de los alumnos de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga” en el 2002, a 202 alumnas y 77 docentes, refiere que los alumnos de la UNMSM (40.7%) opinan sobre el nivel profesional de los docentes que la mayoría tiene un alto dominio teórico práctico para el desarrollo de sus asignaturas.(7)

La Magíster. Mirian Solis, en su tesis “ Construcción y validación de instrumentos de evaluación para un sistema de evaluación Docente” 1998, Realizada a 42 alumnos, 23 médicos y 14 Obstetrices, nos refiere que el 49.8% de los alumnos consideran que en el desempeño de los docentes, poseen conocimientos, técnicas, habilidades y destrezas que le permiten ejercer su labor con calidad y eficiencia. Y el 35% de los docentes refieren que muchos de ellos que integran el departamento de Gineco-Obstetricia, perciben su falta de formación pedagógica.(34)

Los profesores encuestados de la UNMSM, el 59.8% considera que la mayoría de los docentes tiene un alto dominio teórico práctico para el desarrollo de las asignaturas y un 35.3% de estos considera que la mitad de los profesores tiene un alto dominio. (34)

La finalidad o las razones por las que se puede implementar un sistema de evaluación del desempeño docente son varias, y estas mismas experiencias nos demuestran que no se trata de alternativas excluyentes ya que todas ellas contribuirían, unas más y otras menos, a mejorar la calidad de la docencia y con ello la calidad de los procesos educativos y de la educación en general. (35)(36)

La más importante utilidad que esta evaluación debería tener es el posibilitar el diseño de estrategias y medidas de refuerzo y crecimiento profesional pertinente y ajustado a las condiciones y necesidades reales de cada docente, esto permitiría lograr un mayor nivel de compromiso de cada docente con las metas, los objetivos y las personas involucradas en el proceso educativo. (38)

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

---

Evaluar el desempeño del docente en el 4to año de la promoción 2000 y 2002 de la escuela académica profesional de Obstetricia de la UNMSM

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

---

Determinar la actividad educativa de los docentes

Determinar el cumplimiento de su responsabilidad laboral

Determinar el dominio de las estrategias de enseñanza

Identificar la relación docente alumno



# CAPÍTULO II. MATERIAL Y MÉTODO

## 1. TIPO DE ESTUDIO

Descriptivo – Transversal

## 2. AREA DE ESTUDIO

E.A.P. Obstetricia de la UNMSM ubicado en Grau 1110 Lima de Cercado..

## 3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

### A) UNIVERSO

Los alumnos de la E.A.P. Obstetricia de UNMSM

Los docentes de la EAP. Obstetricia de la UNMSM

## B) POBLACIÓN

70 alumnos de la EAP.Obstetricia, promoción 2000,

60 alumnos de la EAP.Obstetricia, promoción 2002

78 Docentes de la EAP. Obstetricia de la UNMSM, que enseñan el 4to año y que tienen carga académica teorico practico.

## C) MUESTRA

No es aplicable tomar una muestra porque la población es muy pequeña y manejable para la investigación, entonces no se va aplicar ningún tipo de muestreo.

La Selección de las unidades de análisis es no probabilístico, solamente se recolecto información de las personas que aceptaron la entrevista tanto para los alumnos como para los docentes.

Como el tamaño de la población es muy pequeña, se aplicó un censo, pero que el levantamiento de información no hemos encontrado la participación de toda la población.

Al ser un tipo de muestreo no probabilístico la determinación del número del total de casos ha evaluar se realizará según los criterios de inclusión y exclusión y sobre la factibilidad de la recolección de la información.

No es aplicable la estratificación por que el margen de error muestral no amerita realizar eso. La única asignación que se ha hecho es por cuotas que es al final un tipo de muestreo no probabilístico.

Se tomó  $n = 100$  alumnos ( 53 de la promoción 2000 y 47 de la pomoción 2002) , porque es lo que pudo recolectar con más facilidad.

En el caso de los docentes se hizo un esfuerzo por conseguir el máximo número de fichas de auto evaluación. ( 26 fichas de auto evaluación – 20 docentes médicos y 6 docentes obstetrices - ).

Como no se pretende extrapolar o impedir respecto a esa población del alumno ni del docente. Las conclusiones de esta investigación sólo se suscribe para los 126 casos evaluados.

## **5. CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA**

### ALUMNOS

#### Criterios de Inclusión

Alumnos de obstetricia de la promoción 2000. de la UNMSM.

Alumnos de obstetricia de la promoción 2002., de la UNMSM.

Alumnos que llevaron los cursos del 4to año.

#### Criterios de Exclusión



Alumnos de obstetricia que no concluyeron el 4to año.

Alumnos de Obstetricia que no desean cooperar.

#### DOCENTES

##### Inclusión

Docentes que tengan carga académica teoría y práctica en el 4to año de la EAP. Obstetricia de la UNMSM.

Docentes que pertenezcan al departamento académico de ginecología y pediatría de la UNMSM.

##### Exclusión

Docentes que no desean cooperar

Docentes que sólo realizaron la práctica.

Docentes que sólo dictaron la teoría.

Docentes de otros departamentos académicos.

## 6. CONSTRUCCION DEL INSTRUMENTO

### PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

El docente es un profesional de la enseñanza, que como tal realiza su actividad, que se dirige generalmente a ayudar al desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes requeridas para una capacidad intermedia o final dada.

Evaluación del docente, consiste en determinar el valor de su actividad central: la enseñanza considerando sus múltiples facetas, niveles, materiales, destinatarios, medios, metodología, desempeño, estrategia etc.

Para evaluar al docente, se ha centrado en 4 áreas:

#### A. ACTIVIDAD EDUCATIVA

Comprende el conocimiento, dominio y desenvolvimiento del docente, que le permite ejercer su labor eficientemente.

El maestro conoce muy bien contenido que va a enseñar, así como las disciplinas de las cuales proviene dicho material.

Inicia el tema con una contextualización previa

Mantiene la línea expositiva sin divagación

Los objetivos del curso son adecuados al nivel exigible normativamente

El maestro reconoce cuál es el enfoque pedagógico teórico y práctico que fundamenta a un determinado método didáctico

El docente debe utilizar una técnica de cuerdo: la disciplina en la que se utiliza, las

circunstancias del proceso de enseñanza aprendizaje y los objetivos que se proponga.

Utiliza materiales actualizados y de buena calidad

Cumple con el desarrollo total de lo programado en el syllabus

El maestro selecciona una metodología que sigan una estrategia que permita que permita desplazar la enseñanza por fuera del marco tradicional.

Usa técnicas basadas en dinámica de grupo

Planifica y ejecuta programas de promoción educativa comunitaria

Realizar el diagrama de los resultados en cada una de las materias y actividades desarrolladas durante el curso.

Datos sobre la satisfacción general y pormenorizada sobre la marcha del curso,

Relacionar los contenidos o temas con otros de la propia materia y/o de otras materias relacionadas y/o del mundo profesional.

#### **B. RESPONSABILIDAD LABORAL**

Comprende los valores, comportamientos y cultura general del docente, que le permite desenvolverse dentro su contexto.

Determinar los comportamientos que se deben aprender: revisar material anterior; repasar material nuevo, analizar la transición entre el material antiguo y el nuevo.

Planificar la enseñar teniendo en cuenta un proceso que hace referencia a selección de contenidos, a definición de estrategias y métodos, a fijación de tiempos y espacios y concreción de criterios de evaluación y de calidad, a dinámicas de interacción, etc.

Demuestra ciertos patrones de comportamiento social que implica normas, valores, principios, estilos de vida, etc

Relación equilibrada entre la teoría y práctica dentro del propio programa.

Muestra preocupación por aprendizajes de los alumno

Muestra preocupación por la enseñanza

Llega Puntualmente a sus clases

Asiste a sus clases

Prepara su tema de exposición anticipadamente

Disponibilidad en tutoría o consultas personalizadas Estimula la participación de los alumnos

Recupera las clases no dictadas

#### **C. ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA**

Refiere el conjunto de decisiones en relación al método didáctico, las técnicas, el modelo didáctico y los materiales educativos que se emplearán con el fin de propiciar experiencias que promueven el aprendizaje de los alumnos de acuerdo a los objetivos previstos.

Criterio de análisis para la evaluación:

Adhesión de los profesores al principio de mejora continua: revisión sistemática de las titulaciones, contenidos de los programas y bibliografía utilizada.

El maestro utiliza metodología de enseñanza que obliga al alumno a emplear razonamiento científico y a desarrollar una adecuada capacidad de análisis y síntesis.

Proporcionar a los estudiantes el conocimiento básico como vocabulario técnico, criterio para tomar decisiones o hechos fundamentales; conceptos y teorías; proporcionar los pasos de procedimientos para desempeñar una tarea específica; hacer conscientes al estudiante

El maestro utiliza las experiencias profesionales y pedagógicas, previa adaptación y ajuste, como modelos para ser usados en otros contextos.

Introduce los ajustes necesarios para lograr los objetivos propuestos.

Inclusión de referencia de apoyo y fuente para el aprendizaje, originalidad en la presentación.

Introducción de dispositivos destinados a potenciar un feedback fluido permanente.

Combinación de elementos conceptuales y elementos narrativos en el desarrollo de los temas.

#### D. RELACIÓN DOCENTE ALUMNO

Comprende su comportamiento y el manejo de las relaciones con los estudiantes.

Supresión del miedo y la amenaza en la relación profesor-alumno; desarrollo en el profesor de capacidades de liderazgo en lugar de actitudes autoritarias

El maestros poseen empatía hacia sus alumnos y los valores como personas únicas, enseñaran de manera más eficaz y obtendrán mayor satisfacción de sus actividad.

Existencia y efectividad de los dispositivos de apoyo creados para ayudar a los estudiantes a superar las dificultades en el aprendizaje.

Confianza y credibilidad

Incentiva, motiva, ayuda, anima, dinamiza a todo el alumnado

Su trato es igualitario con todos los alumnos

Se muestra paciente y sensible a los problemas

El ambiente de clase es de cortesía y de respeto mutuo

Favorece la iniciativa de los alumnos

Favorece el intercambio comunicativo entre alumno y profesor

Promueve la creación de lazos afectivos estables

## 7. VARIABLE Y SU OPERACIONALIZACION

### DESEMPEÑO DEL DOCENTE

---

Representa la ejecución más satisfactoria su actividad educativa, la responsabilidad correspondiente a su rol profesional, la elección adecuada de la estrategia de enseñanza para promover un determinado aprendizaje, una buena relación con los alumnos.

Tipo de variable: Cualitativo

Escala de medición: Ordinal

Indicador:

Actividad educativa

Responsabilidad de sus funciones laborales

Estrategia de enseñanza

Relación docente alumno

Criterio de medición:

a) 5 b) 4 c) 3 d) 2 e) 1

Instrumento:

Encuesta alumno

Ficha de auto evaluación docente

ACTIVIDAD EDUCATIVA

Satisfacción del alumno sobre la marcha de los diferentes cursos.

Valoración del docente de su propia actividad pedagógica.

Tipo de variables: Cualitativo

Escala de medición: Ordinal

Criterio de medición: a) 5 b) 4 c) 3 d) 2 e) 1

Indicador

Datos sobre satisfacción del alumno sobre la marcha del curso.

Neonatología y pediatría.

Obstetricia BIII

Formulación y elaboración de Proyectos

Salud materno infantil

Salud reproductiva y Planificación familiar

Medicina Legal

Obstetricia Patológica

Obstetricia Comunitaria II,

Ginecología.

Instrumento: Encuesta alumno

Valoración del docente de su propia actividad educativa

Usa técnicas basadas en dinámica de grupo

Realiza incursiones o relaciona su materia con otras ciencias o conocimientos

Inicia el tema con una contextualización previa

Mantiene la línea expositiva sin divagación

Los objetivos del curso son adecuados al nivel exigible normativamente

Conjuga la teoría con la práctica

Utiliza materiales actualizados y de buena calidad

Cumple con el desarrollo total de lo programado en el syllabus

Planifica y ejecuta programas de promoción educativa comunitaria

Cree que su labor docente ha sido satisfactorio para los alumnos

Cree que necesita capacitación pedagógica.

Instrumento: Ficha de auto evaluación docente

#### RESPONSABILIDAD LABORAL

Expectativa del alumno en función a ciertos patrones de comportamiento que implica normas y responsabilidades correspondientes a su rol profesional.

Tipo de variables: Cualitativo

Escala de medición: Ordinal

Criterio de medición: a) 5 b) 4 c) 3 d) 2 e) 1

Indicador

Satisfacción del alumno en el cumplimiento de sus obligaciones profesionales

Puntualidad

Asistencia

Cumplimiento del dictado de las clases de los diferentes docentes

Recuperación de las clases

Preparación de las clases de los diferentes docentes

Instrumento: Encuesta alumno

Valoración del docente de su responsabilidad laboral

Muestra preocupación por aprendizajes de los alumnos

Muestra preocupación por la enseñanza

Llega Puntualmente a sus clases

Asiste a sus clases

Prepara su tema de exposición anticipadamente

Disponibilidad en tutoría o consultas personalizadas

Estimula la participación de los alumnos

Recupera las clases no dictadas

Instrumento: Ficha de autoevaluación docente

#### ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Es el conjunto de decisiones en relación al método didáctico, técnicas, materiales y modelos educativos que se emplean con el fin de promover el aprendizaje del alumno.

Tipo de variable: Cualitativo.

Escala de medición: Ordinal

Criterio de medición: a) 5 b) 4 c) 3 d) 2 e) 1

Indicador

Aplicación metodológica.

Formulación de preguntas.

Lista de libros o artículos de revistas

Innovación metodológica.

Utilización de revistas médicas

Motiva al alumno

Utilización de anécdotas y experiencias personales.

Cambios a los trabajos

Utilización correcta de las transparencias

Utilización correcta de materiales simbólicos y didácticos de autoaprendizaje

Instrumento: Encuesta alumno

Ficha de auto evaluación docente

#### RELACIÓN DOCENTE ALUMNO

Expectativa del alumno en función al comportamiento del docente (confianza, cordialidad, respeto mutuo y actitud positiva).

Predisposición del docente de actuar de manera positiva o negativa hacia los alumnos.

Tipo de variables: Cualitativo

Escala de medición: Ordinal

Criterio de medición: a) 5 b) 4 c) 3 d) 2 e) 1

Indicador

Trato

La manera como los docentes se dirige hacia los alumnos.

- Por el docente Gineco obstetra

- Por el docente Pediatra

- Por la docente Obstetriz

- Por otros profesionales

Aceptación

Actitud positiva de los docentes hacia los alumnos

- Por el docente Gineco obstetra

- Por el docente Pediatra

- Por la docente Obstetriz

- Por los otros profesionales

Instrumento: Encuesta alumno

Actitud del docente hacia los alumnos

Confianza y credibilidad

Incentiva, motiva, ayuda, anima, dinamiza a todo el alumnado

Su trato es igualitario con todos los alumnos

Se muestra paciente y sensible a los problemas

El ambiente de clase es de cortesía y de respeto mutuo

Favorece la iniciativa de los alumnos

Favorece el intercambio comunicativo entre alumno y profesor

Promueve la creación de lazos afectivos estables

Instrumento: Ficha de autoevaluación docente.

## **8. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE MEDICION INSTRUMENTO ALUMNO**

El IM (Instrumento de medición) de los alumnos, se aplicó un muestreo piloto de  $n = 15$  alumnos con el fin de medir la confiabilidad y validez del IM . Los valores de coeficientes de confiabilidad hallados fueron:

Coeficiente de Confiabilidad de las mitades según Spearman – Brown = 0.964

Coeficiente de Confiabilidad de las mitades según Rulon – Guttman = 0.933

Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach = 0.874

La validez se midió mediante el coeficiente de correlación Item – Test.

(Ver anexo 3)

**INSTRUMENTO DOCENTE**

**RESUMEN DEL ANALISIS DE CONFIABILIDAD DEL DOCENTE**

Dimensión	Alfa de Cronbach
Estrategia de Enseñanza	0.683
Actividad Educativa	0.631
Relación con los alumnos	0.704
TOTAL	0.761

El coeficiente de confiabilidad para la dimensión RESPONSABILIDAD LABORAL, arroja valores negativos, por lo cual esta dimensión no se tomo en cuenta dentro del instrumento de medición, sino más bien se tuvo como dato, mas no sirve para construir escalas medibles

## 9. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE LOS DATOS

Se aplicó la encuesta para la evaluación del docente a los alumnos de la promoción 2000 en su hora libre, en las aulas de la escuela, en enero del 2005.

La recolección de los datos de la promoción 2002, fue un día antes de entrar su internado, en una charla de orientación sobre el desarrollo de la misma. (Diciembre 2005). Se completó las encuestas de los alumnos, en diferentes sedes hospitalarias. (Enero 2006).

Para los docentes, se solicitó una carta de presentación a los departamentos de Gineco obstetricia y Pediatría. La recolección de los datos fue aplicada por el personal administrativo de algunas sedes hospitalarias, por vía telefónica, por correo electrónico y el seguimiento de algunos docentes en los diferentes departamentos académicos de ginecología y pediatría, durante los meses de enero y principio de febrero del 2006.

En la recolección de los datos hubo docentes que se negaron ha participar en la evaluación y/o tuvieron recelo de la misma.

Por otro lado, algunos docentes del departamento de pediatría que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión, nunca han enseñado ha obstetricia y algunos de ellos expresaron su opinión desfavorable con respecto a

la carrera profesional de Obstetricia y las modificaciones que se tiene que hacer en los syllabus.

La ficha de auto evaluación docente se aplicó los diferentes departamentos académicos de las diferentes sedes hospitalarias( Instituto Materno Perinatal, Hospital Loayza, Hospital 2 de Mayo, el Hospital San Bartolomé, Hospital Daniel Alcides Carrión, Hospital Edgardo Rebagliatti Martins y Hospital de Niño).



## 10. PLAN DE TABULACION Y ANALISIS DE LOS DATOS

Se hizo uso de los siguientes estadísticos: media, desviación estándar, coeficiente de correlación, coeficiente de confiabilidad de las mitades según Spearman – Brown y Rulon – Guttman , y coeficiente de confiabilidad según Alfa de Cronbach.

Las 4 áreas presentan los resultados bajo la forma de test de likkert .Cada indicador tiene un resumen general de todas las alternativas. Al final se realizó una síntesis de los resultados en un cuadro comparativo.

**SINTESES DE RESULTADO POR AREA SEGÚN CALIFICACION**

	ALUMNOS					DOCENTES				
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Siempre	Casi siempre	Regularmente	Algunas Veces	Nunca
Actividad educativa										
Responsabilidad laboral										
Estrategia de enseñanza										
Relación docente alumnos										
Total										

Se calificó a los indicadores del desempeño mediante los siguientes criterios de evaluación.

Muy Bueno 5

Bueno. 4

Regular 3

Malo 2

Muy malo 1

Siempre ..... 5

Casi siempre.....4

Regularmente.....3

Algunas veces.....2

Nunca .....1

Se considerará:

Excelente: 16 – 20

Regular: 11 - 15

Malo: 6 – 10

Muy malo : 0 - 5

Se tabuló los datos en base a las variables pre-determinadas y en relación a los grupos de estudio; los cuales se encuentran en la base de datos. Los resultados están presentados en Microsoft Word en tablas con sus respectivos comentarios.

Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó el paquete SSPS versión 13.00, Excell y Word XP. Las variables cualitativas se analizaron mediante la prueba estadística chi cuadrado ( $Ji^2$ ). Se consideró un p significativo a un valor menor de  $\alpha = 0.05$  y  $\alpha = 0.001$

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

**Consultar capítulo completo en:**

[http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2006/paredes\\_II/pdf/paredes\\_II-TH.3.pdf](http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2006/paredes_II/pdf/paredes_II-TH.3.pdf)



## CAPÍTULO IV. DISCUSION

El docente es un profesional de la enseñanza, que como tal realiza su actividad, que se dirige generalmente a ayudar al desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes requeridas para una capacidad intermedia o final dada

Evaluar al profesorado no es proyectar en él las deficiencias o razonables limitaciones del Sistema Educativo, sino es asumir un nuevo estilo, clima y horizonte de reflexión compartida para optimizar y posibilitar espacios reales de desarrollo profesional de los docentes, de generación de culturas innovadoras en los centros.

En nuestro trabajo de investigación se establecieron 4 indicadores. Se tomó una encuesta a los alumnos con 51 ítems, y una ficha de auto evaluación a los docentes con 38 ítems.

### ACTIVIDAD EDUCATIVA

La Magíster Mirian Solis Rojas(34) nos refieren que el 49.8% de los alumnos consideran que los docentes poseen conocimientos, técnicas, habilidades y destrezas que le permiten realizar su labor con calidad y eficiencia.

La Doctora Martha Calderón, (7) encontró que los alumnos (40.70%) encuestados de la UNMSM, manifestaron que la mayoría de sus profesores tienen un alto dominio teórico

– práctico para el desarrollo de sus asignaturas.

El 59.8% de los profesores encuestados de la UNMSM, considera que la mayoría de los docentes tienen un alto dominio teórico práctico para el desarrollo de las asignaturas y un 35.3% de éstos considera que la mitad de los profesores tienen un alto dominio.

En nuestro trabajo de investigación, el 41% ( cuadro N° 2) de los alumnos encuestados están satisfechos con el resultado final de la ejecución de la actividad educativa de los docentes en los diferentes cursos en el 4to año de la EAP. Obstetricia.

En la cuadro N° 11, los docentes ( 50.00% ) consideran que siempre desarrollaron eficientemente su actividad educativa .

Comparando nuestros resultados con anteriores trabajos de investigación, notamos que no existen diferencias en los resultados.

Esto quiere decir, que los alumnos siempre estuvieron satisfechos con la actividad educativa de los docentes.

## **RESPONSABILIDAD DE SUS FUNCIONES LABORALES**

El 51% (cuadro N°4) de los alumnos encuestados están regularmente satisfechos con el comportamiento de los docentes que implica normas y responsabilidades correspondientes a su rol profesional. (Asistencia, puntualidad, cumplimiento de las clases teóricas en la fecha establecida, recuperación de las clases y preparación de las clases).

En la cuadro N° 13 , los docentes (73.08% ) refieren que siempre cumplen con sus responsabilidad laboral.

Comparando ambos resultados, notamos que existen algunas discrepancias en relación a lo manifestado por los alumnos y los docentes.

La responsabilidad laboral es la cualidad de que se garantiza el cumplimiento de su obligación profesional.

## **ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA**

La Doctora Martha Calderón,(7) ;manifiesta en su trabajo de investigación , en relación a la estrategia metodológica encontró que los alumnos (58.3%) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos consideran que sólo algunos de sus profesores utilizan estrategia metodológica para promover el desarrollo del pensamiento hacia niveles de reproducción de los conocimientos científicos.

La Magíster Mirian Solis (34) , encontró: en la autoevaluación de los docentes del

departamento de Gineco-Obstetricia, que el 35% de ellos percibían su falta de formación pedagógica.

En nuestro trabajo de investigación, en el cuadro N°6 , 47% de los alumnos encuestados opinan que la estrategia de enseñanza utilizada por los docentes es regularmente satisfactorio.

En la cuadro N° 15, el 50.00% de los docentes consideran que siempre toman decisiones adecuada en relación al método didáctico, técnicas, materiales y modelos educativos.

Esto quiere decir, que ya en anteriores trabajos de investigación, se observaba de antemano que existe poca satisfacción de los alumnos con respecto a la estrategia de enseñanza aplicada por los diferentes docentes y que ellos están concientes sobre su falta de formación pedagógica, según el resultado de la Magíster Mirian Solis.

Las estrategias de enseñanza, que es el conjunto de decisiones en relación al método didáctico, las técnicas, el modelo didáctico y los materiales educativos que se emplearan con el fin de propiciar experiencias que promueven el aprendizaje de los alumnos.

## RELACION DOCENTE ALUMNO

En la relación docente alumno, la Magíster Mirian Solis,(34) nos refiere que en la calificación del alumno con respecto al docente en relación con su entorno, en 45.5% de ellos percibe a sus profesores con actitudes que le permiten desenvolverse en forma responsable y armónica con autoridades, los demás docentes y alumnos. Los mismos docentes refieren que siempre (38.2%) y casi siempre (27.5%), tienen una buena relación armónica con su entorno (autoridades, docentes y alumnos).

En nuestro trabajo de investigación (cuadro N° 8) el 43% de los alumnos calificó a los docentes como regular. Lo que refleja que los alumnos perciben a sus docentes con actitudes y comportamientos regularmente positiva hacia ellos.

En la cuadro N° 17, el 73.08% de los docentes considera que su relación con los alumnos es de confianza, cordialidad, respeto mutuo y con actitud positiva.

Es, decir comparando nuestro resultado con el trabajo de investigación de la Magíster Mirian Solis, encontramos que la relación docente alumno no es tan armoniosa y agradable como lo fue en el año anteriores.

## CALIFICACION FINAL DEL DESEMPEÑO DOCENTE POR LOS ALUMNOS, RESULTADO FINAL

La Mag. Miriam Solis, en su conclusión final refiere que los alumnos calificaron a sus docentes con puntajes altos, lo que reflejaba que ellos percibían a sus docentes con buen desempeño.

En nuestro trabajo de investigación, en la cuadro N° 19, la calificación que otorgaron los alumnos a los docentes fue de 13. Esto demuestra que ellos consideran que el desempeño de los docentes en el 4to año es regularmente satisfactorio. Notamos que existen diferencias en la calificación del desempeño del docente en relación a los años anteriores.

## **AUTO EVALUACION DE LOS DOCENTES, RESULTADO FINAL**

De igual manera en la auto evaluación docentes, la Mag. Solis, encontró que los docentes se calificaron con puntajes altos en relación a su desempeño.

En nuestra investigación (cuadro N° 20 ) encontramos que también los docentes se calificaron con promedios altos (20).

Esto quiere decir que siempre los docentes percibieron su trabajo como buen desempeño docente.

La evaluación del docente, consiste en determinar el valor de su actividad central: la enseñanza considerando sus múltiples facetas: metodología, estrategia, desempeño, materiales, medios, etc. , y tras la evaluación, mejorarlo.

Nuestra universidad se encuentra en proceso de autoevaluación, según el expositor Carlos García Bedoya (32) , en la agenda: conocer y discutir las metas académicas del 2005; manifiesta: “que nuestro norte es la calidad académica, hacia allí tenemos que apuntar y los indicadores nos deben de servir para alcanzar esas metas. Y por supuesto, es fundamental el tipo de universidad que queremos construir”.(31)(32)



# CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## CONCLUSIONES

La calificación que los alumnos de obstetricia otorgaron a los docentes en sus múltiples indicadores (actividad educativa, responsabilidad laboral, estrategia de enseñanza y relación docente alumno) fue de 13, considerado en la escala valorativa como regular. Esto quiere decir los alumnos consideran que el desempeño de los docentes en el 4to año fue regularmente satisfactorio.

Los docentes se calificaron con promedio altos (20). Es decir, que ellos perciben su trabajo como buen desempeño.

En relación a la auto evaluación que hacen los docentes y la evaluación de los alumnos, existen algunas discrepancias, sobre todo en la responsabilidad laboral, estrategia de enseñanza y relación docente alumno. Pero, coinciden ambas fuentes en calificar con puntajes altos a la actividad educativa.

## RECOMENDACIONES

Crear un grupo de sub- comité de evaluación cuyos integrantes ( docentes, alumnos, personal administrativo y de servicio, autoridades) deben estar debidamente informado sobre el proceso de evaluación institucional y además, gozar de la estimación general de los docentes. Así mismo realizar evaluaciones periódicas y continuas para favorecer el perfeccionamiento de la labor profesional.

Se debe elevar el nivel científico, técnico, profesional y pedagógico de los profesores por medio de la educación continua, mediante diversas actividades de capacitación.

Realizar estudios descriptivos longitudinales de los alumnos de obstetricia que egresaron de la universidad, para poder evaluar diversos aspectos del programa de estudio a la luz de los resultados obtenidos.

Se deberán elaborar y desarrollar proyectos de cooperación Inter. universitaria mediante la creación de una estructura o un mecanismo apropiado para promover y organizar la cooperación internacional.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- ALVAREZ , MANUEL Y LOPEZ, JUAN. La evaluación del profesorado y de los equipos docente. Editorial Síntesis S.A. Madrid, 1999. Pag 24-29, 74 -81.
- ANDER-EGG EZEQUIEL. Diccionario de pedagogía. Editorial Magisterio. Edición 1era. Buenos Aires Argentina 1997. Pag 9-155
- ARTEAGA HERRERA., JOSE Y CHÁVEZ LAZO, EDUARDO. Integración docente-asistencial-investigativa (idai) Rev Cubana Educ Med Super 2000;14(2):84-95
- BONIFACIO JIMENEZ JIMENEZ Y OTROS. Evaluación de programas, centros y profesores. Editorial Síntesis S.A. Madrid 2000. Pag173-203.
- BORROTO CRUZ R, SALAS PEREA RS. El reto por la calidad y la pertinencia: La evaluación desde una visión cubana. En Memoria XVIII Conferencia ALAFEM, La Paz; Biblioteca de Medicina, Pag. 29-41 1998.
- BUSTIOS RIVERA, PEDRO, Tesis "Niveles de Aprendizaje Cognitivo Programado y Evaluación por los docentes de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia de las Universidades del Perú". 1997 Pag.160
- CALDERÓN FRANCO, MARTHA , Tesis sobre la "Calidad de la formación profesional de los alumnos de Obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. 2002" Pag. 40-100
- Característica de una escuela de calidad

- <http://eduportal.de.gobierno.pr/EDUPortal/Sobre+DE/Oficina+del+Secretario/Ponencia/PN05232>
- CLOTILDE PRADO , Tesis sobre la “Influencia del currículo y de los métodos didácticos en el rendimiento académico en los alumnos de la Facultad de Obstetricia”. 2000 de Facultad de Obstetricia de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga
- CHACÓN MOSCOSO, SALVADOR Y HOLGADO TELLO, FRANCISCO PABLO. UPC (2002). Sistema de calidad en la UPC. <http://www.upc.es/qualitat/>.
- UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA Congreso internacional de evaluación de la función docente. Temuco 5 y 6, Diciembre 2003 <http://weichafe.edu.ufro.cl/ciefd/>
- CONSORCIO DE CENTROS EDUCATIVOS CATOLICOS – PERU. Calidad Educativa I. Gerencia de centros educativos. Pag. 207 -209, 242-244. 2000.
- DAVINI, MARIA. Proyecto del MINSa y USAID. Programa de capacitación Materno Infantil. La cuestión metodológica. 1998 Pag 1 – 24.
- DOMINGUEZ BARRERA, CONSTANTINO. Tesis sobre “El desempeño docente, las metodologías didácticas y el rendimiento de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina. 1999. Pag 42- 51, 74-75.
- FARRO CUSTODIO, FRANCISCO. Evaluación y acreditación para universidades de calidad. Editorial UDEGRAF.SA. Primera edición. Lima – Perú 2004. Pag. 20-93, 116-240.
- GLOSARIO DE TERMINOS <http://www.se.gob.hr/pdfs/leyes/glosario.pdf>. 2005.
- HERENCIA ALARCON, MANUEL Y RODRIGUEZ CALDAS, AMADO. Texto Autoformativo, módulo: Diseño curricular y planificación de Programas educativos. Diploma de Gestión Educativa en Salud. Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 1999. Pag 15-17
- HERNÁNDEZ R., FERNÁNDEZ C. Y BAPTISTA P. Metodología de la Investigación. Edición. Segunda, Editorial MacGraw-Hill. México 1998.Pag. 187, 270, 410
- La Educación Universitaria Enfoque Epistemológico <http://www.uw-iener.edu.pe/Articulos/EducaciónUniversitaria.htm>.2005
- LUVIANO JIMÉNEZ, DAVID. Marco conceptual y metodológico para evaluar el desempeño docente en las maestrías del CENIDET 2002 . <http://www.cenidet.edu.mx/subaca/web-dda/docs/evaluacion2002.pdf>
- MINSa. Acto Médico. Seminario Nacional . Octubre 1998. Lima – Perú
- MARTI CASTRO , ISABEL Diccionario Enciclopedia de Educación. Edición Primera. Editorial Cea. Barcelona España 2003
- MESIAS MARAVI, RUBEN. Estrategia Didáctica II. Material autoinstructivo.De la UNMSM, Facultad de Educación. 2002. Pag. 23-74.
- MOLINA TREVIÑO, ANALÍA. Calidad en la enseñanza: la experiencia de la universidad politécnica de Cataluña por. <http://www.uniram.com.ar/Anteriores-Jornadas/Tucum%C3%A1n/Ponencias/CALIDAD.doc>
- PACHECO VÁSQUEZ, AMELIA Y OTROS, Didáctica universitaria. De la Universidad de Lima. Editorial Raúl Pachecos Rodríguez. Edición primera, Lima Perú 1998.
- PERE MARQUÉS GRAELLS, Impacto de las tic en la enseñanza universitaria. 2000 (última revisión 02/08/03) <http://dewey.uab.es/pmarques/ticuniv.htm>.

- 
- PINEDA, E.B, ALVARADO E.L. Y CANALES F. H. Metodología de investigación Edición segunda. Editorial OPS, Washington EEUU, 1998. Pag. 39 -203.
- PRADO MARTINEZ, CLOTILDE. Tesis sobre “Influencia del currículo y de los métodos didácticos en el rendimiento académico en los alumnos de la Facultad de Obstetricia” realizado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga” Perú – Ayacucho año 2000
- ROJAS ESPINOZA , CLARA H. Tesis sobre “Diagnóstico del Plan Curricular de la E.A.P. Obstetricia de la Facultad de Medicina de la UNMSM y sus efectos en el Perfil Profesional” 2002 Lima –Perú Pag 11, 38
- SALVADOR CHACON, MOSCOSO Y HOLGAD TELLO, FRANCISCO. Sistema de calidad en la UPC. <http://www.upc.es/qualitat/>.2005
- SAN MARCOS quincenal. Por una universidad crítica pertinente dedicada a la investigación. Del 31/01/05 al 12/02/05. Pag.3 -6.
- SAN MARCOS quincenal. El deseado fruto de la calidad. Expositor el ingeniero Darío Abad. Del 28/02/05 al 12/03/05. Pag. 4-5.
- SARDIÑAS ARCE, MARIA ELENA y otros. La calidad: garantía de la educación médico superior. E- mail: mariaelena@infomed.sid.cu. 2005
- SOLIS ROJAS, MIRIAN TERESA, Tesis sobre “ Construcción y validación de instrumentos de evaluación para el sistema de evaluación docente”. Lima- Perú. 1998. Pag. 120 - 129
- UNMSM. Facultad de Educación. Evaluación del Currículo. Material Autoinstructivo. 1999. Pag 13- 20
- UNMSM. Revista de Unidad de Post grado de la Facultad de educación. Un ejemplo de evaluación de la eficiencia académica de una escuela profesional. Año III. Nº 3 . 2000.Pag. 75- 98.
- VALDES, H. Indicadores para la evaluación del desempeño docente. Revista Psicopedagogía. Año II Nº 5. Marzo – Abril, 2004. Pag. 44
- VELA VALDES J. Educación Superior. Inversión para el futuro. Rev. Cubana Educ. Sup 2000: 14 (2): 171-183.



# ANEXOS

**Consultar capítulo completo en:**

[http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2006/paredes\\_II/pdf/paredes\\_II-TH.back.2.pdf](http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2006/paredes_II/pdf/paredes_II-TH.back.2.pdf)