



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Letras y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la
Información

Tipologías de la biblioterapia con base a las
experiencias en el sector de salud y educación, 2009-
2021

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología
y Ciencias de la Información

AUTOR

Celia Tatiana LALANGUI ELERA

ASESOR

Mg. Elizabeth Gladys ASCENCIO JURADO

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Lalangui, C. (2024). *Tipologías de la biblioterapia con base a las experiencias en el sector de salud y educación, 2009-2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Celia Tatiana Lalangui Elera
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74839512
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8869-127X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08195836
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5584-4401
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Elizabeth Huisa Veria
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09779795
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Philarine Stefany Villanueva Ccahuana
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	71009538
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Isabel Miranda Meruvia
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08743712
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.046 Servicios y usuarios de información

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Carabaylo Asociación de vivienda: 200 Millas Manzana y lote: Mz. E – Lt. 19 Calle: 3 Latitud: -11.855216 Longitud: -77.004322
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2023 – enero 2024
URL de disciplinas OCDE	Bibliotecología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03 Ciencias de la Información https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.0

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los veintidós días del mes de marzo del dos mil veinticuatro, a las diez horas, en acto público se reúne el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Elizabeth Huisa Veria	Presidenta
Elizabeth Gladys Ascencio Jurado	Asesora
Philarine Stefany Villanueva Ccahuana	Informante
Isabel Miranda Meruvia	Informante, (Docente cesante UNMSM)

Con el fin de recibir la sustentación de Tesis: **TIPOLOGÍAS DE LA BIBLIOTERAPIA CON BASE A LAS EXPERIENCIAS EN EL SECTOR DE SALUD Y EDUCACIÓN, 2009-2021**, presentada por la bachiller **CELIA TATIANA LALANGUI ELERA**

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

Aprobada con mención honrosa

Números (16) Letras (dieciséis)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las once horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.



Dra. Elizabeth Huisa Veria
Presidente (Principal)



Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Asesora (Asociada)



Dra. Philarine Stefany Villanueva Ccahuana
Informante (Auxiliar)



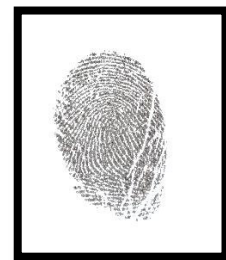
Lic. Isabel Miranda Meruvia
Informante (Asociada)



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Elizabeth Gladys Ascencio Jurado, en mi condición de asesora acreditada con la Resolución de Decanato N.º 00043-2023-D-FLCH/UNMSM, de la tesis, cuyo título es: TIPOLOGÍAS DE LA BIBLIOTERAPIA CON BASE A LAS EXPERIENCIAS EN EL SECTOR DE SALUD Y EDUCACIÓN, 2009-2021 presentado por la bachiller **Celia Tatiana Lalangui Elera** para optar el título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **12%** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información.



DNI: 08195836

Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I.....	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Descripción del problema de investigación (contextualización).....	10
1.2. Definición del problema	11
1.2.1 <i>Problema General</i>	12
1.2.2 <i>Problemas específicos</i>	12
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1 <i>Objetivo General</i>	12
1.3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	12
1.4. Justificación e importancia de la investigación	13
1.5. Hallazgos y limitaciones de la investigación.....	14
CAPÍTULO II.....	16
REVISIÓN DE LITERATURA	16
2.1. Antecedentes del estudio	16
2.2. Marco teórico.....	19
2.2.1 <i>Lectura</i>	19
2.2.3 <i>Usuario</i>	21
2.2.4 <i>Salud mental</i>	22
2.2.5 <i>Terapia</i>	23
2.2.5.1 Tipos de tratamientos o terapias psicológicas.....	23
2.2.6 <i>Biblioteca</i>	24
2.2.6.1 Tipos de bibliotecas	25
2.3. Definición de categorías de análisis	26
CAPÍTULO III	32
FUNDAMENTOS TEÓRICOS	32
3.1. Fundamentación teórica.....	32
3.2. Sistemas y categorías de análisis	33
CAPÍTULO IV	35
METODOLOGÍA.....	35
4.1. Enfoque de la investigación.....	35
4.2. Tipo de investigación	36

4.3.	Diseño de investigación.....	37
4.4	Criterios y estrategia de búsqueda.....	38
4.5	Sistematización y elección de la información.....	40
CAPÍTULO V		43
RESULTADOS		43
5.1.	Presentación y análisis de los resultados.....	43
5.2.	Hallazgos conceptuales sobre las categorías.....	46
5.2.1	<i>Conceptos de biblioterapia.....</i>	46
5.2.2	<i>Tipología de la biblioterapia.....</i>	48
5.3	Campos profesionales.....	63
5.3.1	<i>El bibliotecólogo y la biblioterapia.....</i>	66
5.4	Logoterapia.....	69
CAPÍTULO VI.....		73
DISCUSIÓN.....		73
CAPÍTULO VII.....		78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		78
7.1	Conclusiones.....	78
7.2	Recomendaciones.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		82
ANEXOS.....		102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición de tipologías	28
Tabla 2 Definición de campos de acción	29
Tabla 3 Definición de Logoterapia	30
Tabla 4 Cuadro de autores por categorías y subcategorías.....	33
Tabla 5 Estrategias de búsqueda.....	38
Tabla 6 Lista de palabras claves	39
Tabla 7 Matriz de recursos de información	41
Tabla 8 Total de artículos seleccionados	41
Tabla 9 Total de tesis seleccionadas	42
Tabla 10 Base de datos por referencia	43
Tabla 11 Conceptos de la biblioterapia	46
Tabla 12 Conceptos de las tipologías de la biblioterapia	48
Tabla 13 Aspectos y tipos de la biblioterapia	50
Tabla 14 Biblioterapia clínica.....	51
Tabla 15 Biblioterapia educacional	58
Tabla 16 Aplicación de la biblioterapia en los diferentes campos de acción	63
Tabla 17 Puntos de vista de los diferentes autores	64
Tabla 18 Logoterapia y Biblioterapia	69
Tabla 19 Propuesta de pasos de investigación para la aplicación del programa desde la perspectiva de esta investigación.....	74
Tabla 20 Propuesta para realizar la aplicación de un Programa de biblioterapia.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Biblioterapia.....	28
Figura 2 Idiomas por referencia	44
Figura 3 Tipos de documentos	45
Figura 4 Rango de años para las referencias	45

RESUMEN

La investigación presenta un tema poco conocido a nivel nacional, pero de relevancia internacional, el cual tiene por objetivo analizar las experiencias de aplicación, las metodologías usadas y los beneficios obtenidos de la biblioterapia. El trabajo es un estudio del arte con enfoque cualitativo de tipo descriptivo y de diseño documental. Se divide en siete capítulos, estos abarcan la contextualización del problema de investigación, la delimitación de la principal interrogante del trabajo, el análisis de tesis, artículos y otros recursos relacionados para la fundamentación del trabajo. En los resultados se realiza un análisis integral de los documentos seleccionados, la definición de las categorías y tipologías, así mismo el papel del bibliotecólogo dentro de la biblioterapia. Por último, se exponen las conclusiones, ordenadas según las categorías planteadas. Además, se ofrecen sugerencias fundamentadas en los hallazgos del estudio, con el propósito de servir como base para investigaciones futuras.

Palabras claves: biblioterapia, tipologías de la biblioterapia, logoterapia, psicología, lectura

Líneas de investigación:

Área E: Humanidades y Ciencias Jurídicas y Sociales

Facultad: 3 Letras y Ciencias Humanas

E.3.046 Servicios y usuarios de información

ABSTRACT

The research presents a little known topic at national level, but of international relevance, which aims to analyze the application experiences, the methodologies used and the benefits obtained from bibliotherapy. The work is a study of the art with a qualitative approach of descriptive type and documentary design. It is divided into seven chapters, which cover the contextualization of the research problem, the delimitation of the main question of the work, the analysis of theses, articles and other related resources for the basis of the work. The results include a comprehensive analysis of the selected documents, the definition of categories and typologies, as well as the role of the librarian in bibliotherapy. Finally, the conclusions are presented, arranged according to the categories proposed. In addition, suggestions based on the findings of the study are offered, with the purpose of serving as a basis for future research.

Key words: bibliotherapy, bibliotherapy typologies, logotherapy, psychology, reading.

Lines of research:

Area E: Humanities and Legal and Social Sciences.

Faculty: 3 Humanities and Human Sciences

E.3.046 Information Services and Information Users

INTRODUCCIÓN

El presente estudio analiza la terapia basada en libros conocida como Biblioterapia, con el propósito de explorar sus diversos ámbitos de aplicación y la participación de profesionales en ella. La investigación se estructura en siete capítulos, para el logro de los objetivos planteados en la investigación.

El primer capítulo aborda el problema general y los específicos, contextualizándolo y definiéndolo con el propósito de otorgar relevancia al tema. Se plantean los objetivos que guían el desarrollo del trabajo. Así mismo, reconocer el por qué es importante abordar este tema, cuáles son sus implicaciones y cómo puede contribuir al conocimiento o la resolución del problema planteado, también cuales fueron las limitaciones que se han ido encontrando.

En el segundo capítulo, se revisa e identifica la literatura, se seleccionan los documentos y se dividen de acuerdo con los temas que trata cada artículo, libro o tesis. Luego, se registran los antecedentes que se relacionan con los objetivos, se definen las categorías de análisis que estructurarán el desarrollo de la investigación y el marco teórico, que permite hacer explícito los conceptos básicos sobre el tema.

En el capítulo tres se desarrolla la fundamentación teórica, dando relevancia a los autores representativos de cada categoría definida y el correspondiente sistema de categorías de análisis. La metodología empleada se presenta en el cuarto capítulo con el enfoque cualitativo, el tipo, el diseño de la investigación. Además, se detalla los criterios y estrategia de búsqueda y su correspondiente sistematización.

En el quinto capítulo, se exponen los resultados derivados de la revisión de 105 documentos utilizados. En esta sección se abordan todas las categorías de análisis y sus subcategorías. Los resultados de los documentos casuísticos se presentan en la primera categoría, en la segunda se detalla puntos de vista de varios autores sobre los ámbitos de acción de la biblioterapia.

El sexto capítulo consiste en la discusión que presenta las principales prácticas según la literatura revisada, el uso de herramientas y los campos donde se aplica con mayor frecuencia, lo que permite proponer una guía para la implementación de esta disciplina en nuestro entorno. En el séptimo, se presentan las conclusiones basadas en los objetivos definidos en la investigación, junto con las recomendaciones correspondientes.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema de investigación (contextualización)

Bobb y Smith (1995) y Ouaknin (1994) hacen referencia a las virtudes que ofrece la lectura como factor indispensable para ampliar nuestro conocimiento y asumir una postura más crítica de la realidad, abrir nuevos horizontes de lo que somos o queremos ser como personas. En otro sentido, sumerge a los lectores en diferentes mundos llenos de fantasía o crueles realidades, los identifica con un personaje de la obra, transmite emociones a través de sus páginas y así al finalizar la lectura se crea un proceso de reflexión sobre la naturaleza del ser humano o de uno mismo. Teniendo en cuenta lo que se puede lograr a través de la lectura es que nace la “biblioterapia”, considerada por diferentes autores como una actividad interdisciplinaria que se encarga de utilizar la lectura y sus ventajas como recurso terapéutico.

Según Bobb y Smith (1995), definen a la *biblioterapia* como un proceso de sanar en lo físico o emocional; asimismo, se considera como un instructivo mucho más especializado, dado que hace uso de un instrumento específico con una finalidad clara. Por su parte, Alaian Ouaknin (1994) sostiene que la interpretación de la lectura forma parte de la terapia misma, pues permite atribuir diversos sentido al texto, lo que genera que el paciente pueda reflexionar y abrirse a diferentes perspectivas.

Mediante la biblioterapia se espera que el lector-paciente construya una relación íntima con la obra para que en su proceso de sanación sea posible superar el estado anímico en el que se encuentra y pueda plantearse a sí mismo su valor como ser humano. También se presenta como una alternativa de terapia no medicada, de acuerdo con la ayuda que necesite el paciente.

Diferentes autores mencionan los tipos de biblioterapia, entre ellos encontramos a Daiva Janavičienė (2010), quien divide a la biblioterapia en clínica, rehabilitación y educacional. En cada una de estas tipologías se presentan diferentes profesionales como doctores, profesores o bibliotecólogos, cada uno cumple un papel de acuerdo con su campo. Sin embargo, se presenta una problemática con los bibliotecólogos, debido a que aún no hay una delimitación clara dentro de las diferentes áreas del tema y cómo es que interactúa con aquellas que son afines.

El desafío es explorar acerca de la biblioterapia, concentrarse en conocer conceptos, lugares de intervención (tipos) o beneficios que proporciona su implementación y el cómo desarrollarlo de manera eficiente. La importancia de esta exploración se fundamenta en la amplitud de su influencia en la salud mental, lo que resalta la necesidad de promover la biblioterapia como una alternativa terapéutica relevante y efectiva.

1.2. Definición del problema

La biblioterapia es un campo interdisciplinario en el que se desempeñan los bibliotecólogos. Su aplicación es un procedimiento que no sigue una guía, debido a que no se ha establecido una como tal. Si se analiza a los profesionales involucrados se podría destacar que, en su mayoría, son especialistas del sector salud, puesto que son ellos los más capacitados para tratar a pacientes que necesiten ayuda física o emocional, mediante diversos métodos entre ellos la biblioterapia.

Cabe señalar que el bibliotecólogo no es especialista en sanar dolencias físicas, no obstante, puede desarrollar competencias y habilidades que le permitan ser parte de un proceso que posibilite a las personas sanar heridas emocionales mediante la lectura. Dentro de su especialidad, el profesional podría presentar metodologías para seleccionar las fuentes de información y crear planes para el modelo de lectura de acuerdo con el grupo al cual irá dirigido.

De acuerdo con lo descrito anteriormente, se plantean las siguientes interrogantes:

1.2.1 Problema General

- ¿Cuáles son las experiencias documentadas sobre la aplicación de la biblioterapia en los sectores de salud y educación, 2009-2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué conceptos y tipologías relacionadas a la biblioterapia existen?
- ¿Cuáles son las diferencias y similitudes entre la logoterapia y la biblioterapia?
- ¿Cuáles son las experiencias de la biblioterapia en centros de salud, 2009-2021?
- ¿Cuáles son las experiencias de la biblioterapia en centros educativos, 2009-2021?
- ¿Cómo contribuyen los bibliotecólogos y otros profesionales afines al sector salud y educación a la biblioterapia?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Analizar las experiencias documentadas sobre la aplicación de la biblioterapia en los sectores de salud y educación, 2009-2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar los conceptos y las tipologías relacionadas a la biblioterapia.
- Establecer las diferencias y similitudes entre la logoterapia y la biblioterapia.
- Analizar las experiencias de la biblioterapia en centros de salud, 2009-2021.

- Analizar las experiencias de la biblioterapia en centros educativos, 2009-2021.
- Identificar la participación del bibliotecólogo y de otros profesionales afines al sector salud y educación en la biblioterapia.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

La finalidad del presente trabajo es dar a conocer e informar sobre un tema poco difundido en el Perú, revalorizar su importancia y los efectos positivos que genera la aplicación dentro de sus diferentes tipologías enmarcados a centros de salud, centros educativos y bibliotecas, entre otras instituciones. A través de esta investigación, se busca sensibilizar a la sociedad sobre las ventajas que se pueden obtener al incorporar esta práctica en una amplia gama de entornos, promoviendo así su adopción y contribuyendo al bienestar general.

El propósito fundamental de la biblioterapia, que implica proporcionar terapia a través de la lectura, es mejorar el bienestar emocional de los usuarios. Los beneficios se generan mediante la interacción de la persona y el mensaje implícito del libro; el cómo estos entablan una relación que puede generar sentimientos como miedo, amor, empatía, felicidad; es decir, sentirse identificado con algún personaje de la obra. También puede ayudar a entender a los demás, porque permite que el paciente tenga una visión de cómo se siente el otro personaje de la historia.

Otro beneficio es el desarrollo de habilidades de afrontamiento, pues, la lectura presenta diversas situaciones donde el personaje se las ingenia para resolverlas. Al aprender de las experiencias del personaje, los lectores adquieren una mayor capacidad para enfrentar y resolver sus propios problemas, lo que contribuye en última instancia a mejorar su bienestar emocional y sus habilidades para lidiar con los desafíos cotidianos.

A través de la revisión de la literatura, la investigación evidencia que existe una leve, pero creciente cantidad de investigaciones desarrolladas sobre este tema que respaldan los beneficios de la biblioterapia en la salud mental de las personas. Mediante esta evidencia se comprende las características y competencias de la biblioterapia y cómo funciona cuando es aplicada. Así también, la relación de las carreras profesionales que participan, y el rol que cumplen en cada etapa de esta.

Por otro lado, se concibe la idea que, mediante la aplicación de la biblioterapia, el paciente o el grupo al cual está dirigida la terapia pueda crear un hábito hacia la lectura, e incluirlo en su día a día. En ese sentido, puede existir la equivocación de que esta nueva forma solo engloba libros de autoayuda, cuando en realidad abarca diversos géneros literarios.

Es importante considerar que la biblioterapia se presenta como un medio de sanación emocional, con enfoque terapéutico, el cual tiene como finalidad, sanar el aspecto emocional de las personas, ayudarlas en su crecimiento personal y en la resolución de sus problemas. Mientras que, desde un enfoque teórico, se respalda su efectividad al reconocer que se basa en principios psicológicos y teorías que abordan la importancia del aprendizaje social, las relaciones emocionales, el procesamiento de la información y los procesos terapéuticos para lograr un mayor bienestar emocional y personal.

1.5. Hallazgos y limitaciones de la investigación

Se realizó una recopilación de experiencias que aborda la biblioterapia, campos de acción y casos aplicados. Los tipos de documentos encontrados son artículos, libros, tesis y entrevistas. La principal limitante que se presentó fue el acceso a ciertos documentos, puesto que no eran accesibles al público. Otra limitante fue la desactualización del tema, ya que no se encontraron trabajos de los últimos cinco años, solo investigaciones de hace diez o quince años.

Por otra parte, el tema de la biblioterapia es poco estudiado a nivel nacional y por ende su aplicación es limitada; sin embargo, a nivel internacional, tanto en teoría como en la práctica, se desarrolla de manera progresiva. Actualmente, su producción científica ha disminuido, pero cabe recalcar que mediante ella se comunica la importancia y lo beneficioso de su aplicación, el cómo esta disciplina puede agrupar a profesionales de diferentes especialidades para un mismo propósito, en este caso, la salud mental del ser humano.

Por último, se considera importante debatir la participación del profesional bibliotecólogo e incentivar a que se realicen más investigaciones sobre biblioterapia que se puedan implementar en las instituciones que requieran de ella para sus usuarios.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes del estudio

En la recolección de información se han encontrado diversas fuentes de información que se han desarrollado anteriormente, entre ellas se obtuvo tesis, artículos de revistas, entrevistas, libros, entre otras fuentes. Se puede observar que la mayoría de la bibliografía acopiada son investigaciones aplicadas a un campo de la biblioterapia, es poca la investigación teórica acerca del tema. Asimismo, a nivel nacional la producción científica es poca o casi nula, a pesar de que es un tema muy debatido en el ámbito internacional.

Bejar y Berrocal (2009), en su artículo *Bibliotecario de hospital ¿Una posibilidad en el Perú?*, señalan las tipologías, el proceso por el cual se da la biblioterapia y su importancia. También describen la realidad acerca de la aplicación de la biblioterapia en el país, destacando la importancia de su implementación. Sin embargo, se pudo apreciar una cantidad limitada en cuanto a evidencia empírica, comparaciones internacionales y un análisis más completo de las barreras y desafíos potenciales. Se concluye que en el Perú no se ha implementado la biblioterapia, recomendando la incursión de los bibliotecólogos y centros vinculados a este tema. Además, proponen la implementación de la biblioterapia a través de proyectos de lectura, en cooperación con centros de salud y bibliotecarios.

Tomaino (2008), en su trabajo de grado, *Biblioterapia: una propuesta innovadora en Mar del Plata para niños y adolescentes con cáncer* realiza un estudio sobre la implementación y utilización de la biblioterapia para un grupo específico de pacientes, niños y adolescentes con cáncer, que es asistido por la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar de Plata, lo que permite una exploración detallada de cómo la biblioterapia puede ser beneficiosa para esta población particular. Este enfoque específico proporciona

información valiosa para la práctica clínica en este contexto. Respecto al abordaje metodológico, el estudio proporciona escasos detalles sobre la metodología utilizada en la investigación, como el tamaño de la muestra, la duración del estudio o las medidas de resultado específicas.

Rincón (2013), en su trabajo de grado, *Estado del arte y la fundamentación teórica y práctica del uso de la biblioterapia en la recuperación y el bienestar de pacientes en los centros de salud* realiza una revisión bibliográfica exhaustiva acerca de los diferentes enfoques de la biblioterapia en el contexto hospitalario y, con el fin de dar a conocer los beneficios de la terapia aplicada en pacientes y cómo está ayudando en el mejoramiento de su salud emocional. En su desarrollo menciona los componentes, el procedimiento, los ámbitos de aplicación de la B.H. y las actividades que se realiza en la misma, también mencionan los pasos para la creación de un programa aplicado en hospitales. Sin embargo, la investigación no aborda completamente los desafíos y limitaciones de la implementación de la biblioterapia en entornos de atención médica.

Navarro y Boris (2021), en su investigación, *La biblioterapia como recurso educativo para mejorar el comportamiento de los niños vulnerables* proponen una metodología de aplicación que incentive a los niños en situación de pobreza y con problemas de conducta, a internarse en el mundo de la lectura como medio de canalización de sus problemas; sin embargo, no logra abordar de manera integral las necesidades de los niños vulnerables, por lo que otros enfoques terapéuticos y actividades podrían ser igualmente relevantes. También construye el papel del bibliotecólogo y cómo debe aportar en este campo. A pesar de estas limitaciones, puede servir como un punto de partida para futuras investigaciones y prácticas que aborden esta problemática.

Peña (2017), en su trabajo de grado, *Bibliotecas hospitalarias, ámbito de acción y biblioterapia: lineamientos para la creación de una biblioteca hospitalaria*, analiza en el

campo de la biblioterapia hospitalaria la problemática existente como el acceso a la información y la promoción a la lectura, solo va dirigido a una porción pequeña de usuarios y en muchas ocasiones no de manera continua. Su estudio lo finaliza proponiendo lineamientos para la creación de una biblioteca dentro de un hospital, así como describir los beneficios de esta. Sin embargo, el trabajo no proporciona detalles específicos sobre cómo llevar a cabo estos lineamientos en la práctica. Esto podría dificultar su implementación efectiva.

Rodríguez (2019), en su trabajo de grado, *Cuentos para expresar. Biblioterapia para el reconocimiento emocional a través de literatura infantil*, mediante un programa aplicativo (a niños de 6 a 11 años) describe cómo se interrelaciona el niño con un libro, y cómo esto afecta en sus emociones, aprendizaje y manera de expresarse, ya sea en situaciones similares o en lo cotidiano. No obstante, el trabajo no hace referencia si se utilizó un grupo de control para comparar los resultados con un grupo que no recibió la intervención de biblioterapia. Cabe mencionar que la falta de un grupo de control puede dificultar la atribución de los efectos observados exclusivamente a la biblioterapia.

Gómez (2011), en su artículo, *La biblioterapia como práctica profesional del bibliotecólogo*, analiza la intervención del bibliotecólogo dentro del campo de la biblioterapia y su relación con otros campos profesionales, mediante una revisión documental. En el desarrollo del artículo, establece definiciones, tipologías, cualidades y métodos para su aplicación. Sin embargo, carece de información sobre el contexto en el que se desarrolla la biblioterapia en relación con el trabajo del bibliotecólogo.

Los antecedentes descritos señalan la relación del profesional y el usuario o paciente que se va formando mediante la biblioterapia. Los beneficios obtenidos en sus resultados como Navarro y Boris (2021) y Rodríguez (2019) muestran como la lectura incentiva a los niños de manera positiva.

2.2. Marco teórico

2.2.1 Lectura

El inicio de la lectura data de hace miles de años, con la aparición del lenguaje y la escritura, Páez, Roque y Mirabal (2009), en su artículo *La lectura: un acercamiento a su evolución histórica y su conceptualización*, dividen tal proceso en tres etapas.

En la primera etapa, las civilizaciones antiguas como Grecia hacían uso de la lectura silenciosa e instructiva, la cual era una práctica manejada por un pequeño grupo, principalmente por monjes, quienes eran los encargados de copiar textos, aquí se abre la posibilidad de un tipo de lectura. La oralidad era una tradición fundamental en Grecia, la cual está en función a la escritura, en este sentido la modalidad más usada en este periodo fue la lectura en voz alta (Páez et al., 2009).

En la antigua Roma se centra la importancia de los textos escritos: la literatura basada en modelos griegos y la presencia de la biblioteca en la ciudad, permitió la organización de los libros y con ello la disposición del material para su lectura de una manera más práctica. En esta época, el aprendizaje de leer se realizaba en voz alta (Páez et al., 2009).

En la segunda etapa, específicamente en la Alta Edad Media, se establecieron funciones para la lectura, cómo reconocer el texto, descifrarlo e interpretarlo. Así también describir las cualidades de este como lo estético, moral y filosófico. En esta época se incitaba a los monjes o cristianos a la lectura, desde entonces fue conocido como la “salvación del alma”. Se destaca también el paso de la lectura oral a la lectura silenciosa, en ese sentido se comenzó a tomar importancia a la comprensión del texto, lo que ayudaba a reflexionar sobre lo leído (Páez et al., 2009).

La tercera etapa, se centra en los tiempos actuales, en donde la lectura es una actividad que muchas personas lo realizan. La creación de la imprenta ayudó a acelerar la distribución de material bibliográfico de todo tipo. La modalidad a inicios de este periodo

aún se daba la lectura en voz alta, hasta iniciada la Primera Guerra Mundial. A mediados del siglo XIX se tomó conciencia acerca de la importancia de saber leer y escribir, por lo que se empezó a procurar la alfabetización de la población (Páez et al., 2009).

Según la RAE (2023), lectura se define como “obra o cosa leída” (s.p.), “interpretación del sentido de un texto” (s.p.) y “Disertación, exposición o discurso sobre un tema sorteado en oposiciones o previamente determinado” (s.p.). Otra definición es acuñada por el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE (PISA) (p. 38), que señala en el marco conceptual de definir la lectura como “la capacidad lectora consiste en la comprensión, el empleo y la reflexión personal a partir de textos escritos con el fin de alcanzar las metas propias, desarrollar el conocimiento y el potencial personal y de participar en la sociedad” (Sanz, p. 98).

Por su parte, Millán (2008) expone que la lectura es el conjunto de habilidades psicológicas que se desarrollan desde muy temprana edad. Argumenta que la lectura debe ser considerada como una práctica social y cultural que contribuye al enriquecimiento del conocimiento y al desarrollo cognitivo. Destaca la importancia de promover la lectura como una herramienta fundamental para el desarrollo personal, ya que leer implica no solo descifrar palabras, sino también comprender, analizar y reflexionar sobre el contenido. Finalmente, señala que son los lectores quienes dan forma o construyen el texto.

2.2.2 *Lector*

“Que lee o tiene el hábito de leer” (s.p.) definición acuñada por la RAE (2001); Gómez-Martínez (s.f) denomina al lector (persona concreta que decide leer el libro) o lector implícito (un modelo de lector, el autor lo crea) “a la persona real que lee un texto” (p.1), considera dos posibles matices, primero, la lectura subjetiva del texto en la intimidad del lector y la lectura destinada a la comunicación con otros lectores.

Según Cerrillo (2007), existen dos tipos de lectores, tradicionales y nuevos lectores, el primero es aquel que lee libros, competente, literario que se sirve de los modelos de lectura por ejemplo el internet; el segundo es aquel que conoce las nuevas tecnologías de la red y que solo lee información de divulgación, juegos y chatea, y en muchas ocasiones tiene dificultad para entender los mensajes.

2.2.3 Usuario

Peiró (2020) define al usuario como el “individuo que utiliza de manera habitual un producto, o servicio, concepto utilizado en el sector informático y digital” (párr. 1). Para Hernández (2011), un usuario es una persona o grupo de personas que tienen una necesidad de información y que utiliza o utilizará algún servicio de información para satisfacerla.

Para Núñez (2000), el usuario es “aquel que utiliza la información o los servicios de información” (p. 108), además, determina seis tipos de usuarios, potencial, real, externo e interno, intermediario y final.

- Usuario potencial: aquel que se considera o se toma en cuenta para el diseño de los sistemas de información.
- Usuario real: persona o grupo que ya ha utilizado al menos una vez algún servicio de información.
- Usuario interno: persona, grupo o entidad dentro de la administración de la entidad de información.
- Usuario externo: persona, grupo o entidad que no está dentro de la administración de la entidad de información, por lo que necesita de un intermediario para acceder a los servicios informativos.
- Usuario intermediario: utiliza los servicios de información con el propósito de satisfacer una necesidad informativa con respecto a otros usuarios.

- Usuario final: aquel que recibe los servicios de información para satisfacer su necesidad de información.

2.2.4 Salud mental

Su concepto se encuentra difuso, porque no se puede abordar de esta sin hacer referencia a la enfermedad mental, ni a las diferentes disciplinas que trabajan y aportan en ello. También se debe considerar su conceptualización en términos sociales, clínicos y culturales.

Los autores concuerdan que la salud es más que la ausencia de la enfermedad y que la salud mental va más allá de no padecer trastornos mentales. La OMS (2022) señala que son un proceso que cada persona experimenta de diferente manera, y que este término abarca tanto los trastornos mentales como las discapacidades psicosociales.

La RAE (2023) define a la salud mental como “estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones” (s.p.). Mientras que la OMS (2022) la describe como “un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad” (párr. 1).

Por su lado, Galderisi, Heinz, Kastrup, Beezhold y Sartorius (2017) proponen:

La salud mental es un estado dinámico de equilibrio interno que permite a los individuos utilizar sus capacidades en armonía con valores generales y de la sociedad. Las habilidades cognitivas y sociales básicas; la capacidad para reconocer, expresar y modular las propias emociones, así como comprender a otros; la flexibilidad y la capacidad para hacer frente a los sucesos vitales adversos y funcionar en los roles sociales; y la relación armoniosa entre el cuerpo y la mente, representan componentes importantes de la salud mental que contribuyen, en grados variables, al estado de equilibrio interno (p. 408).

El ser humano tiene como derecho fundamental el bienestar de su salud mental, el cual debe garantizar su desarrollo personal, social, cultural y político. Por lo que el Estado, debe asegurar el brindar espacios para individuos que padecen de alguna afección física o mental. Una problemática que surge en nuestra sociedad cuando se refiere a lo “mental” es lo estereotipado, estigmatizado o la discriminación del término, por lo cual, también es importante informar acerca de ello, el cómo surge y el cómo puede ser tratado; no solo existe tratamiento en base a medicamentos, sino alternativas como la biblioterapia.

2.2.5 Terapia

Existen diferentes definiciones para la terminología “terapia”; la RAE, menciona dos definiciones, la primera como “tratamiento de una enfermedad o de cualquier otra disfunción” (s.p.), por ejemplo, la terapia contra el sida o cualquier otra enfermedad física, y la segunda definición como “tratamiento destinado a solucionar problemas psicológicos” (s.p.).

La Clínica Universidad de Navarra (2023) establece la definición de "terapia" en el campo médico como un conjunto de acciones dirigidas a tratar enfermedades y promover la salud y el bienestar del paciente, con el fin de reducir los síntomas y mejorar tanto la función física como la psicológica. Se distinguen dos tipos de terapia. la farmacológica y la no farmacológica, esta última enfocada principalmente en aspectos mentales o emocionales, y constituyen la base de la terapia de la lectura o biblioterapia.

Keller (1999) menciona que para la eficacia de la terapia es necesario considerar las etapas o el proceso de cada paciente sea a largo o corto plazo. Estas etapas son respuesta, remisión, recuperación, recaída y recurrencia.

2.2.5.1 Tipos de tratamientos o terapias psicológicas.

Labrador et al. (2002), mencionan los siguientes tipos de terapias psicológicas:

- Terapia cognitivo conductual: modo de aprender, pensar, actuar y sentir

- Psicoterapias psicoanalíticas y dinámicas: estudio introspectivo de la persona
- Terapias de corte existencial-humanista: terapeuta paciente
- Terapias sistemáticas: se basa en los problemas del paciente

Estos tratamientos a su vez pueden emplearse dentro de un grupo determinado o con un solo individuo. Según Serebrinsky (2012), la intervención grupal es “un sistema en el que confluyen operativamente los requerimientos de una multiplicidad de sistemas humanos con sus propias experiencias, valores, creencias y particular manera de significar el mundo” (p. 132). El nivel individual, para Bados (2008), “o trabaja con una persona de modo exclusivo o casi exclusivo para ayudarle a reducir o superar un trastorno, eliminar o reducir comportamientos de riesgo, adquirir o potenciar hábitos saludables, afrontar una enfermedad crónica, etc.” (pág. 7).

Para la biblioterapia, es necesario conocer los conceptos tratados en este apartado, pues son los puntos base en los que se apoya como disciplina psicológica para su respectivo desarrollo. Asimismo, el tipo de terapia que utiliza es la humanística con una intervención psicológica grupal o individual, dependiendo del caso que se afronte.

2.2.6 Biblioteca

Según la RAE (2023) se define como una “institución cuya finalidad consiste en la adquisición, conservación, estudio y exposición de libros y documentos” (s.p.). El glosario de términos en Bibliotecología y Ciencias de la Información, utilizado por el Departamento de Documentación e Información Electrónica (s.f), expone el concepto de *biblioteca* como un lugar donde se almacenan y organizan libros, documentos impresos, audiovisuales, electrónicos o informáticos para satisfacer las necesidades de lectura e información de un grupo de usuarios, ya sea de forma general o individual. También la considera como la institución académica o cultural encargada de la conservación, colección, selección, inventario, catalogación, clasificación y distribución de libros y otras series o colecciones de

materiales bibliográficos para lectura pública o préstamo temporal, del Ministerio de Educación Pública.

Por otro lado, la UNESCO (1972) define a la *biblioteca* como:

Colección organizada de libros y publicaciones periódicas impresas o de cualesquiera otros documentos, en especial gráficos y audiovisuales, así como los servicios del personal que facilite a los usuarios la utilización de estos documentos, con fines informativos, de investigación, de educación o recreativos. (p. 145)

2.2.6.1 Tipos de bibliotecas

Existen varios tipos de bibliotecas que se distinguen por sus objetivos finales, sus materiales y destinatarios. La clasificación se realiza siguiendo varios criterios, entre ellos están los usuarios, el acceso y el espacio geográfico. Según Herrera y Pérez (2006), la IFLA/UNESCO divide a las bibliotecas como:

- Biblioteca Nacional: acopia documentos, deposita, preserva y difunde el patrimonio bibliográfico de un país.
- Bibliotecas y servicios de investigación parlamentarias: su función principal es satisfacer las necesidades de información para aprendizaje e investigación
- Bibliotecas universitarias y otras generales de investigación: “la biblioteca universitaria como una biblioteca (o sistema de estas) establecida, mantenida y administrada por una universidad, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios” (IFLA, s.f.).
- Bibliotecas especializadas: centros de información que contienen y difunden sobre una tema específico o temas afines.

- Bibliotecas públicas: son espacios que aglutinan y difunden información para todo público en general, sin distinción alguna.
- Bibliotecas escolares: son bibliotecas que presentan servicios al tercer nivel educativo, cuya función principal es prestarles servicios a los alumnos de estas instituciones.
- Bibliotecas inclusivas: prestan servicios personalizados que permiten el acceso y el uso de manera eficiente de los recursos informativos de la biblioteca para personas con alguna discapacidad.
- Bibliotecas metropolitanas: son espacios orientados a las ciudades, su principal función es el intercambio de información, redes de bibliotecas, investigación, automatización formación y otros servicios.
- Bibliotecas móviles: son espacios ambulantes que prestan servicios de consulta y préstamo de libros.

2.3 Definición de categorías de análisis

Según la RAE (2023), categoría se define como “cada una de las clases o divisiones establecidas al clasificar algo” (s.p.). Por defecto las categorías de análisis son las divisiones que establece el investigador sobre los datos recolectados para la posible solución del problema general. Diversos autores manifiestan que la categoría de análisis es la base para que el investigador pueda plasmar la selección y clasificación de la información.

Chaves (2005) sustenta que:

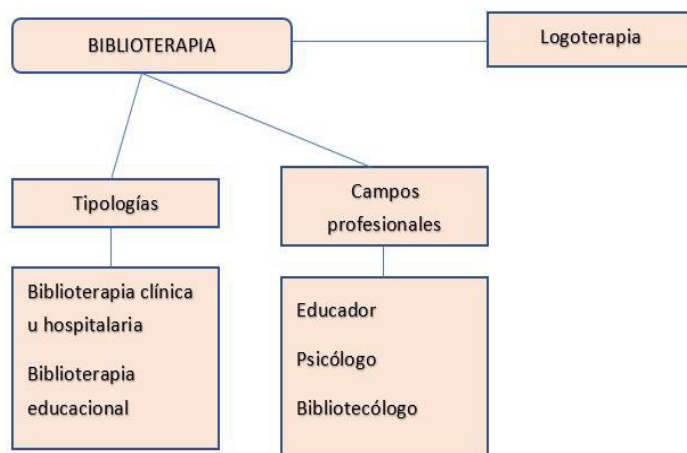
La categorización puede realizarse de forma deductiva o inductiva; en la primera el investigador espera tomar de los referentes teóricos para deducir las categorías y subcategorías y en la segunda el investigador previamente organiza la información que va a extraer de acuerdo con el diagnóstico. En

otras palabras, en la deductiva el investigador establece la categorización y en la inductiva de la información recogida nacen las categorías. (p. 3)

Para Bardín. L. (2002), la categorización es organizar elementos de un conjunto a través de la diferenciación, luego de agruparlos por similitud, basándose en criterios predefinidos. Para el autor, son secciones o clases que reúnen un conjunto de elementos bajo un título genérico, tomando en cuenta dos características comunes. Este procedimiento es frecuente en el análisis de contenido, donde las categorías agrupan unidades de registro.

Según Rivero (2021) recomienda dividir las categorías de análisis en dos. La primera, una definición conceptual indicando con precisión el significado del término que asegura su carácter claro y representativo. La segunda una definición funcional, que permite determinar el significado exacto de cada variable utilizada en el estudio. Finalmente, menciona a los indicadores y subindicadores como última parte del proceso de conceptualización.

En base a los conceptos presentados se realizó la esquematización de las categorías de análisis del presente trabajo:

Figura 1*Biblioterapia*

El desarrollo del trabajo se realiza siguiendo la división de categorías y subcategorías, las cuales se han agrupado como se observa en la Figura 1, mostrando las nociones más estudiadas por diversos autores y las características para el mejor entendimiento del tema.

A continuación, se explica cada categoría:

Tabla 1*Definición de tipologías*

Categorías de análisis	Definición conceptual	Definición operacional
Tipologías en la biblioterapia	<p>Estudio y clasificación de tipos que se practica en diversas ciencias (RAE, 2022)</p> <p>[Es] una terapia expresiva, que involucra el uso sistemático de libros para ayudar a las personas a hacerle frente a sus problemas mentales, físicos, de desarrollo o sociales. (Tukhareli, 2011, p. 1)</p>	<p>Las tipologías en la biblioterapia son la clasificación que se le da al ser una disciplina con diversos campos de acción.</p>
	<p>La ejecución de programas con actividades de lectura</p>	

para pacientes hospitalizados o reclusos en áreas de la salud, hospicios y hasta prisiones. (Pérez de Rosell, 2011)

Nota. Esta tabla representa los conceptos que se le acuñan a la palabra tipología y cómo esta subdivide a la disciplina de la biblioterapia.

La primera categoría son las Tipologías, las cuales dividen los campos de acción. La definición conceptual donde se describen las características esenciales de esta categoría fue seleccionada de los autores más reconocidos en el tema. Por otro lado, la definición operacional es el objeto de estudio seleccionado por el investigador.

Tabla 2

Definición de campos de acción

Categorías de análisis	Definición conceptual	Definición operacional
	La biblioterapia es un campo de actuación profesional del bibliotecólogo, pero para su práctica necesita de conocimientos del terreno de la psicoterapia, por lo tanto, esa experiencia debería ser implementada con psicólogos, terapeutas y otros profesionales de esa rama (Bentes Pinto, 2005).	El rol que cumple el bibliotecólogo dentro de este campo de estudio y la relación que comparte con sus colegas de otras áreas.
Campos profesionales	La biblioterapia es una actividad interdisciplinaria, que	

puede ser desarrollada en colaboración con las áreas de bibliotecología, literatura, educación, medicina, psicología y enfermería. Este enfoque interdisciplinario le da un lugar destacado en el contexto de los estudios culturales. Es un lugar estratégico que permite a los aliados en diversos campos un ejercicio abierto a las críticas y contribuciones de los asociados (Caldin, 2001).

Nota. La tabla contiene las definiciones conceptual y operacional sobre los campos de acción; es decir, sobre qué profesionales recae el rol de la biblioterapia.

Al ser multidisciplinaria, los profesionales que participan en su accionar son diversos; por ello, solo se seleccionaron a los autores representativos de esta categoría para realizar el estudio.

Tabla 3

Definición de Logoterapia

Categorías de análisis	Definición conceptual	Definición operacional
Logoterapia	La logoterapia estudia el sentido de la existencia humana y la búsqueda de ese sentido por parte del hombre (Frank, 2015).	La logoterapia busca el sentido y la reflexión del ser, intentando construir su esencia a través de la lectura.

El sentido es lo que lleva al hombre a la realización y plenitud de [...] su esencia humana [...] desde un proceso dialógico e interactivo entre el texto y el contexto, que constituye la esencia de la lectura (Medrado, 2020).

Nota. En la tabla se presenta a los autores más representativos de esta categoría. Dentro de los conceptos, cada autor brinda el significado de “logoterapia” para luego enmarcarlo dentro de la definición operacional.

CAPÍTULO III

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

3.1. Fundamentación teórica

La biblioterapia tiene raíces griegas que etimológicamente significa “tratamiento” usando la lectura, esta etimología va a la par con los conceptos dados por diversos autores que coinciden que la biblioterapia es un medio para sanar dolencias a través de los libros.

Además, se ha categorizado en tipologías, las cuales son biblioterapia clínica, educacional y de rehabilitación (Naranjo Mora, 2017, p. 5). Cada una está dirigida a una persona en particular y sigue un procedimiento. Primero, se estudia al usuario; es decir, a quién está dirigida la terapia, qué lecturas podrían ayudarles, programar los talleres, y observar la evolución de ellos, entre otros pasos.

Desde estas tipologías participan diversos profesionales como médicos, psicólogos, enfermeros, profesores y bibliotecólogos; cada uno cumple un rol importante, por la cual la biblioterapia es interdisciplinaria, une a varios profesionales con un solo propósito social que es el bien de las personas.

La presente investigación se fundamenta en la revisión de experiencias sobre las diferentes tipologías antes mencionadas, el cómo se llevó a cabo, quienes participaron, a quién estuvo dirigido, si fue beneficioso para ellos y conocer a los profesionales que participaron.

El fundamento general se basa en las experiencias documentadas en la literatura relevante identificada que fueron un total de dieciséis experiencias, siendo, diez sobre la aplicación de la biblioterapia clínica y seis de la biblioterapia educativa.

Respecto a los fundamentos específicos se identifican conceptos generales sobre biblioterapia en diez autores, cinco para la biblioterapia clínica y cinco para la biblioterapia educativa, ello permite fundamentar también que el bibliotecólogo cumple un papel importante desde la disciplina bibliotecológica al aportar con sus conocimientos sobre gestión de colecciones, selección de fuentes bibliográficas y la evaluación de las necesidades del usuario. Siguiendo los objetivos planteados, se procedió a la recolección de datos que permitió la sustentación teórica del trabajo.

3.2. Sistemas y categorías de análisis

El estudio, segmentó en categorías de análisis, que se subdividieron en subcategorías. La tabla número 4 muestra las categorías seleccionadas basadas en la información recopilada, lo que servirá para orientar la estructura del trabajo

Tabla 4

Cuadro de autores por categorías y subcategorías

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Autores relacionados a los conceptos de las subcategorías
Tipologías en la biblioterapia (Tukhareli, 2011, p. 1) (Pérez de Rosell, 2011)	Biblioterapia clínica u hospitalaria	Morandi Balcunas (2008) Naranjo Mora (2017) Meira Gusmão (2020) Pedronel Gonzáles (2020) Rioseco Vergara y Flores Fernández (2021)
	Biblioterapia educacional o del desarrollo de la personalidad	Walquiria Salinas (2009) Naranjo Mora (2017) Aguila Durán (2020)

	Educador	Anaclara Castro (2018) Izaro Barrabo (2018) Angela Ratton (1975)
Campos profesionales (Bentes Pinto, 2005) (Caldin, 2001)	Psicólogo	Cristina Deberti (2013) Natalia Camero (2016) Izaro Barrabo y Lacalle (2018) Kovaliczn, L., Takashi I., & Rodrigues, J. (2020)
	Bibliotecólogo	Maria Pardini (2002) Saura Silvia (2010) Meira Gusmao y Souza Elaine (2020) Lianet Escalante (2021)
Logoterapia (Frank, 2015) (Medrado, 2019)	Biblioterapia y Logoterapia	Cristina Deberti (2009) Teresa Bejar (2009) Analí Losada (2020) Valentina Morandi (2008) Suzaneide Medrado (2020)

Nota. El cuadro se divide por categorías y subcategorías, cada uno agrupa a los autores cuyos conceptos asemejan características y rasgos acerca del tema. Cabe resaltar que son los autores más representativos en el campo donde actúan.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Enfoque de la investigación

Álvarez-Gayou et al. (2014) describe la investigación cualitativa como:

[...] puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas. (párr. 4)

Por otro lado, Corona (2018), afirma que:

La investigación cualitativa es un paradigma emergente que sustenta su visión epistemológica y metodológica en las experiencias subjetivas e intersubjetivas de los sujetos, cuya práctica se orienta hacia la sociedad construida por el hombre, donde interactúan las versiones y opiniones del ser pensante, respecto a los hechos y fenómenos de estudio, para construir la realidad de manera cooperativa y dinámica. (p. 75)

De acuerdo con ambas definiciones, el presente trabajo es una investigación cualitativa, dado que pretende interpretar y analizar sobre un tema en específico, que es la biblioterapia, a través de los datos o la información recogida durante todo el proceso de la investigación.

4.2. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación pretende dar las bases teóricas de un tema discutido a nivel internacional, así como describir sus cimientos y los campos a los que se puede aplicar. Orientada a una investigación de tipo descriptivo, Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres (2018), el estudio descriptivo se define como:

Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar. El investigador selecciona una serie de cuestiones (que, recordemos, denominamos variables) y después recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que se investiga (describirlo o caracterizarlo). (p. 108)

Sobre el estado Por otro lado, Arias (2012) lo define de la siguiente manera:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p. 24)

Según la definición y las fuentes de la información recabada, se concluye que el trabajo es descriptivo, debido a que explica los diferentes componentes que enmarcan a la biblioterapia en la literatura revisada. Este se sustenta a través de la información obtenida y con la finalidad de poder ampliar el campo aplicativo del profesional bibliotecólogo.

4.3. Diseño de investigación

Diversos autores lo definen como un plan, o guía que asume el investigador para poder desarrollar su investigación. Entre ellos tenemos a Arias (2012) que lo conceptualiza como “la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p. 27), y lo divide en documental, de campo y experimental.

Este trabajo está orientado por el diseño documental, que según Arias (2012) es:

[...] un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (p. 27)

Por su parte, Rivero (2021) sostiene que la revisión bibliográfica y documental podría considerarse:

Proceso de recopilación conceptual o documental. Constituye una tarea ardua y laboriosa en donde corresponde pasar al campo mismo de estudio y efectuar en él la recolección de datos previstos. Su finalidad es obtener información a partir de documentos escritos o no escritos. (p. 80)

A partir de ello, se recuperó, analizó e interpretó los datos recolectados a través de diversas fuentes documentales referidos al tema de la biblioterapia. Entre las fuentes se obtuvo artículos, revistas, tesis, libros y entrevistas, éstas ayudarán a definir conceptos y ampliar los conocimientos sobre tipologías de la biblioterapia, la logoterapia y la relación con carreras profesionales diferentes a la bibliotecología.

4.4 Criterios y estrategia de búsqueda

Se eligió el tema, en primer lugar, para dar a conocer un campo poco aplicado por los profesionales bibliotecólogos y, en segundo lugar, divulgar un método alternativo de terapia para tratar enfermedades emocionales sin medicamentos.

Para la selección de los resultados se consideraron los siguientes criterios:

- Tema principal del documento
- Tipo de documento
- Idioma
- Grupo de estudios (teórico y práctico)
- Búsqueda en base de datos y repositorios
- Registros necesarios que aporten en la investigación
- Referencias a las categorías planteadas
- Utilización de palabras claves
- Años de referencia
- Lectura de los resúmenes de los documentos

Asimismo, se propone a los operadores booleanos como una estrategia de búsqueda que permite al investigador ampliar y especificar su información, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 5

Estrategias de búsqueda

Operadores booleanos	Acción	Términos de búsqueda
AND	Permite localizar los documentos que contengan todos los términos especificados.	“Biblioterapia AND Bibliotecología”; “ <i>Bibliotherapy</i> AND <i>Reading</i> ”

OR	Permite localizar los “Logoterapia OR Neurosis documentos que Noógena”; “ <i>Importância da</i> contengan uno de los <i>Leitura</i> OR <i>Função</i> términos o ambos <i>terapêutica da leitura</i> ” términos.
NOT	Permite localizar los documentos que - contengan el primer término de búsqueda, pero no el segundo.

Nota. La tabla representa ejemplos de la aplicación de los operadores booleanos con los términos de las palabras claves, permitiendo que los documentos seleccionados se encuentren acorde al tema y a los objetivos planteados.

Por otro lado, las palabras claves son esenciales para poder encontrar la información que se necesita en una investigación; por ello, se abordó el tema con las búsquedas bibliográficas a través de palabras claves en el idioma castellano con la palabra “*biblioterapia*”, “*lectura*”, “*bibliotecología*” y en el idioma inglés “*Bibliotherapy*”, “*Literary mediation*” y “*reading*”.

Tabla 6

Lista de palabras claves

Término en español	Término en inglés y portugués
Biblioterapia	Bibliotherapy
Bibliotecología	Reading
Psicología social	Librarianship
Biblioterapia escolar	Processo Educativo
Biblioterapia hospitalario	Importância da Leitura
Lectura	Effects of bibliotherapy
Logoterapia	Profissional da informação

Sentido de la vida	Interpersonal psychotherapy
Neurosis Noógena	Psychoeducation
Programas biblioterápicos	Literary mediation
Biblioterapia; Información	Função terapêutica da leitura
Literapia	Bibliotherapy
Biblioterapia creativa	Catarse
Recurso terapéutico	Effects of bibliotherapy
Psicología social	Professional Field
Bibliotecas escolares	Programas Biblioterápicos Básicos
Intervención Educativa	Leitura terapêutica
Literatura infantil	-
Bibliotecas de hospital	-

Nota. La tabla presenta el listado de las palabras claves que fueron usadas para la recolección de la información. Los idiomas usados fueron el español, portugués e inglés.

4.5 Sistematización y elección de la información

En una investigación se utilizan instrumentos para abordar la problemática, siendo este un recurso que permite al investigador seleccionar y ordenar la información. Para esta investigación se utilizó el programa Microsoft Excel, que permite manipular datos numéricos y de texto, generar gráficas, analizar información, entre otras variantes.

En la hoja de cálculo de Excel se plasmó la información para luego dividirlo en una matriz (Tabla 7), la cual tenía como premisas: Título, base de datos, idioma, grupo de estudios, URL, keyword, año, estado, resumen y tema principal. Esta división ayudó a la sistematización de la información que se utilizó para la elaboración del presente trabajo.

Tabla 7*Matriz de recursos de información*

TÍTULO	BASE DE DATOS	IDIOMA	GRUPO DE ESTUDIOS	URL	KEYWORD	AÑO	ESTADO	RESÚMEN	TEMA PRINCIPAL
--------	---------------	--------	-------------------	-----	---------	-----	--------	---------	----------------

Nota. La tabla representa la organización de los recursos seleccionados para el trabajo y se divide según los criterios planteados.

Para la investigación fue necesario buscar y seleccionar la información a utilizar, por ello, se hizo uso de diferentes recursos; uno de ellos es la base de datos que alberga documentos importantes para el desarrollo de esta, tal como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 8*Total de artículos seleccionados*

BASE DE DATOS	TOTAL DE ARTÍCULOS	ARTÍCULOS SELECCIONADOS
Dialnet	117	5
Scielo	25	5
Scopus	25	18
ScienceDirect	21	9
TOTAL		37

Nota. En la tabla se refleja las bases de datos utilizadas y el total de artículos seleccionados.

En la selección del total de resultados, según la base datos usada, se obtuvieron las siguientes cifras: Dialnet con un resultado de 117 artículos (se escogieron 5 artículos); Scielo con 25 artículos (solo 5 artículos cumplían los requisitos); Scopus con 25 artículos (se seleccionaron 18 artículos) y ScienceDirect con un máximo de 21 artículos (se eligieron solo 9 artículos).

Otros recursos utilizados fueron tesis y artículos que, en este caso, se encontraban en repositorios institucionales como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 9*Total de tesis seleccionadas*

BASE DE DATOS	DOCUMENTOS SELECCIONADOS
Repositorio Institucional RUEEs	1
Repositorio Institucional de Ciencia Abierta	1
Runacar Institutional Repository	1
Pontificia Universidad Javeriana	1
Repositorio Universidad Guayaquil	1
Repositorio FEBAB	1
Repositorio de la Universidad LA SALLE	1
Repositorio Universitat de Barcelona	1
<i>e-prints in library and information science</i>	5
TOTAL	13

De los repositorios mencionados se seleccionó un artículo de cada uno. Del repositorio *e-prints in library and information science* se obtuvieron 70 resultados, de los cuales solo se seleccionaron 5 artículos.

Por último, se utilizó Google Académico con la palabra clave “biblioterapia” y “Bibliotherapy”, obteniendo un total de 5670 documentos. Por ello, se realizó una segunda búsqueda con el propósito de evitar que se repitiera la información seleccionada previamente, quedando solo 69 documentos seleccionados.

Al sumar los totales de las fuentes seleccionadas, se obtuvo como resultado un total de 119 documentos, entre artículos, tesis, entrevistas y libros, los cuales facilitarán el desarrollo de la fundamentación y marco teórico de la presente investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Presentación y análisis de los resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de una búsqueda exhaustiva, y en base a los criterios de seleccionar las fuentes de información utilizadas en esta investigación, las cuales resultan ser la parte esencial del trabajo. A continuación, se mostrarán tablas con la literatura base del estudio.

Tabla 10

Base de datos por referencia

Base de datos/Repositorio/Sitios web	Cantidad	Porcentaje
Google Académico	69	58 %
Scopus	18	15 %
ScienceDirect	9	8 %
<i>e-prints</i>	5	4 %
Dialnet	5	4 %
Scielo	5	4 %
RUEEs	1	1 %
RUNG	1	1 %
RICA	1	1 %
R. FEBAB	1	1 %
Runacar	1	1 %
I.R. - P.U.J.	1	1 %
R.U. LA SALLE	1	1 %
R.U. B	1	1 %
Total	119	100 %

Nota. La tabla muestra las bases de datos usadas y la cantidad de documentos seleccionados de tales bases.

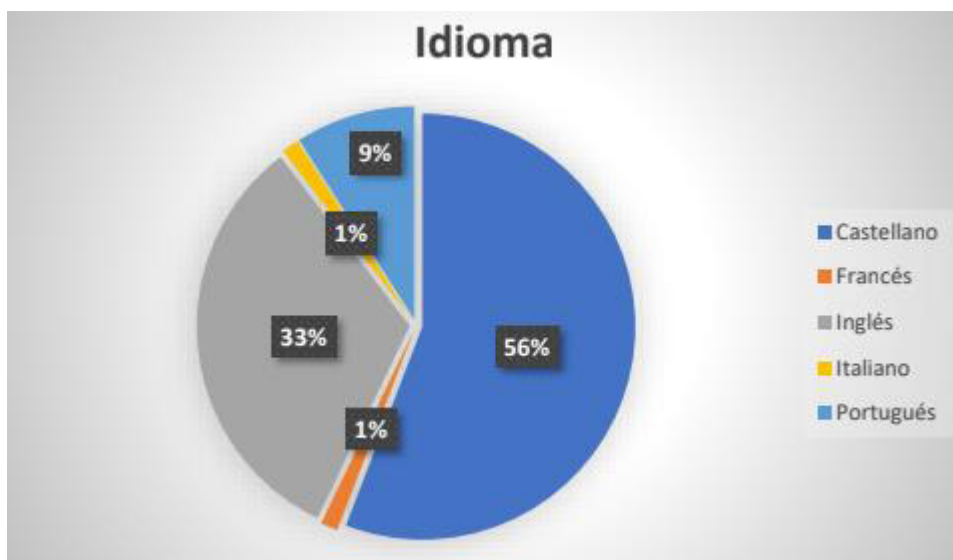
Según el resultado la base de datos, Google Académico, con un 58 % fue el porcentaje más alto del total, debido a que esta base tiene un buscador amplio y una varios sitios de la red lo cual facilita la obtención de información; seguido de Scopus con un 15 %,

porcentaje que refiere que hay un número promedio de autores que publican sus artículos a revistas indexadas en esta base de datos. En tercer lugar, ScienceDirect con el 9 % del total. Según el porcentaje obtenido, cada repositorio tiene un total de 1 %, evidenciando la poca publicación de tesis sobre el tema.

Para dar respuesta al problema de la investigación se fue buscando estudios teóricos y de índole casuístico, lo que ayudó a la diversificación de los documentos, tanto en contenido, tipo e idioma.

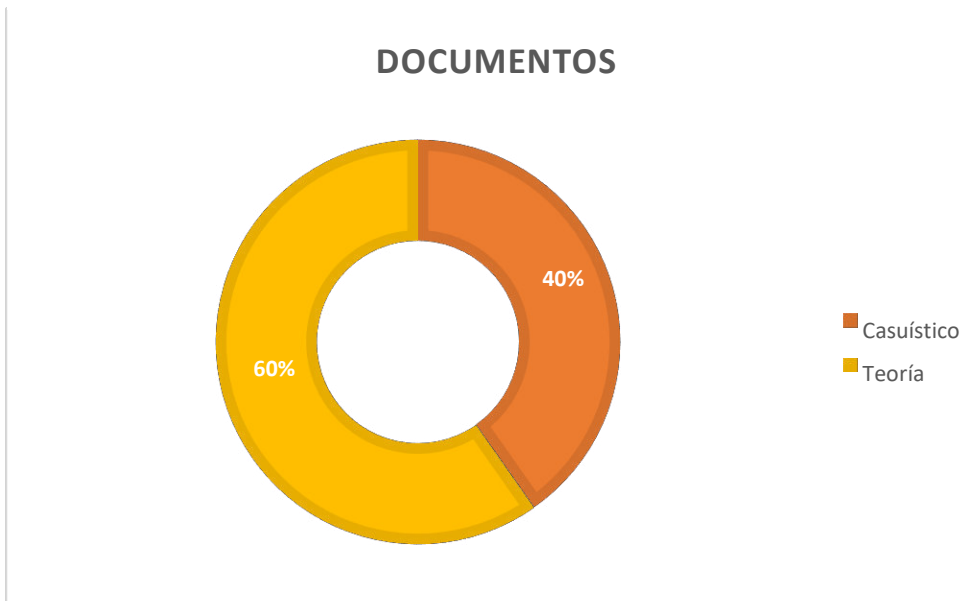
Figura 2

Idiomas por referencia



Nota. El gráfico muestra el porcentaje del total de documentos por idioma.

Como se observa en la Figura 2, se obtiene que el 56 % son documentos en castellano, estos abarcan diferentes países (Chile, Argentina, Colombia, Ecuador, Perú y España); el 33 % corresponde a que estos están en el idioma del inglés, que principalmente proceden de EE. UU. En tercer lugar, con el 9 %, en portugués, producidos en su mayoría en Brasil. Por último, el 1 % son representados tanto en el idioma italiano como en francés

Figura 3*Tipos de documentos*

Nota. El gráfico muestra, el 60 % de documentos son de teoría, los cuales se usaron para poder argumentar el significado de la biblioterapia, mientras que el 40 % son de índole casuístico.

Cabe señalar que los documentos representados en la Figura 3 se utilizaron para argumentar las experiencias de aplicación de la biblioterapia. Cada uno de estos fue utilizado para cada categoría planteada.

Figura 4*Rango de años para las referencias*

Nota. El gráfico representa el rango de años en los que se basó la presente investigación.

Los años en los que se realizaron las publicaciones varía, siendo los años 1972 y 1996 cuando menos publicaciones se obtuvieron. Una posible causa puede ser a que recién en ese rango de años se estaba introduciendo la lectura como terapia. Por otro lado, en el año 2020 se publicaron un total de 19 documentos, lo que ha generado que se fomente la lectura.

5.2. Hallazgos conceptuales sobre las categorías

Las categorías que figuran en el trabajo de investigación son producto de la búsqueda y recolección de la información, de acuerdo con ello se agrupó en tres categorías. La primera, presenta los conceptos y tipologías de la biblioterapia, donde se contará experiencias y definiciones de cada tipología; la segunda categoría es el accionar de los profesionales que intervienen, cada uno desde su campo y, por último, la relación con la logoterapia.

5.2.1 Conceptos de biblioterapia

La lectura como medio de sanación existe desde hace miles de años, es en la edad moderna donde se acuña el término biblioterapia, desde entonces han surgido diversos conceptos, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 11

Conceptos de la biblioterapia

AUTOR	CONCEPTO
Pardek, (1994)	La biblioterapia es una forma de tratamiento de salud mental que utiliza libros para ayudar a los niños a afrontar los cambios, las dificultades emocionales o los trastornos psicológicos.
Heartsill, Y. (1998)	“La utilización de libros y otros materiales en un programa de lectura dirigida prescrito como terapia auxiliar en el tratamiento de desórdenes mentales y emocionales y los desajustes sociales” (a.m.).

Reitz, J. (2002) ODLIS	El uso de libros seleccionados sobre la base del contenido en un programa de lectura planificado diseñado para facilitar la recuperación de pacientes que sufren de enfermedades mentales o disturbios emocionales. Idealmente, el proceso ocurre en tres fases: identificación del lector con un personaje particular en la obra recomendada, dando como resultado una catarsis psicológica, que conduce a una percepción racional sobre la relevancia de la solución sugerida en el texto para la propia experiencia del lector. Se recomienda la asistencia de un psicoterapeuta capacitado. (p. 74)
Ferreira, D. (2003)	Biblioterapia es un término derivado de las palabras latinas para libros y tratamientos. Biblio es la raíz etimológica de las palabras que designan todo tipo de material bibliográfico o de lectura, y terapia significa curación o recuperación. La biblioterapia es vista como un proceso interactivo, resultando en una integración exitosa de valores y acciones. El concepto de lectura empleado en este proceso interactivo es amplio. E incluye todo tipo de material, incluidos los no convencionales. (p. 36)
Gómez, K. (2011)	Define a la biblioterapia como una actividad interdisciplinaria y terapéutica, que se basa en la psicología para entender al paciente mediante los procesos mentales del mismo, y de la bibliotecología para la elección del contenido bibliográfico, el cual estará dirigido a los participantes.
Castro, A. y Altamirano, N. (2018)	Concluyen que la biblioterapia es una técnica de bajo coste y de gran alcance, con un potencial considerable para su implementación en una variedad de entornos y con diversas audiencias. Además, es un enfoque complementario en tratamientos terapéuticos y puede ser beneficioso para personas que no presentan enfermedades evidentes.
Vásquez, J. (2016)	La biblioterapia llega a entender la esencia humana, que a través de su significado es el tratamiento. También se trata de una lectura dirigida, el libro al lector o el lector al libro.
Castro, Y. (2017)	La biblioterapia es un campo de estudios y de desempeño profesional interdisciplinar, que potencia los beneficios de la lectura y el acceso a diversas fuentes de información en función de la salud mental y/o la calidad de vida de los pacientes. (p. 94)
Román, A. (2020)	Proceso de interacción con los libros y por extensión otros textos que encierra un contenido convocante, que le permite a una persona recrear y encontrar en ellos contenidos que dan sentido a su vida o que funcionan como mecanismos para sanar aspectos psíquicos. (p. 117)

Nota. La tabla 11 presenta conceptos de diversos autores y están ordenados según año de publicación.

Del grupo presentado, se eligieron a 9 autores y, de acuerdo con sus investigaciones sobre el tema, se agruparon las ideas dadas, sintetizando la importancia de los libros y su utilización, la interdisciplinariedad de esta y los diferentes espacios donde aplicar esta terapia.

5.2.2 *Tipología de la biblioterapia*

Para reconocer la importancia de crear espacios de accesibilidad a la información se realizó un estudio sobre biblioterapia, la cual se divide en tres tipologías, la biblioterapia clínica u hospitalaria, educacional y evolutiva como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 12

Conceptos de las tipologías de la biblioterapia

AUTOR	TIPOLOGÍA	CONCEPTO
Bopp y Smith (1995)		La biblioterapia clínica es una técnica usada por médicos y bibliotecarios en entornos de hospitales para ayudar a personas que muestren dificultades emocionales o de conducta, como pacientes con trastornos mentales, con la finalidad de fomentar la comprensión lectora o facilitar una mejora en su comportamiento.
Salinas (2009)	Biblioterapia Clínica	Destinada a las personas con serios problemas de comportamiento social, emocional, moral etc. Su aplicación se produce básicamente en instituciones de salud como hospitales, clínicas, y organizaciones de salud mental. Su aplicación se lleva a cabo a través de programas estructurados, en los que participan psicoterapeutas, médicos y bibliotecarios
Castro (2017)		“La existencia de trastornos emocionales o del comportamiento en el lector y requiere un análisis más exhaustivo antes de su implementación” (p. 86).
Aguilar y Depablo (2020)		Resulta terapéutica, dado que, al mejorar el estado anímico, incide en el bienestar de quienes participan en los talleres de lectura

Morales, M. (2020)		<p>Destinada a personas con problemas de comportamiento social, emocional, moral, etc. Su aplicación suele darse en hospitales, clínicas y organizaciones de salud mental, aunque el propósito de este trabajo es que también sea practicado en las escuelas. Se centra en los problemas existentes.</p> <p>Se aplica exclusivamente por personal médico como un método adicional de tratamiento. Se suele desarrollar en instituciones en las que se atiende a pacientes con enfermedades mentales, emocionales y físicas.</p>
Bopp y Smith (1995)	Biblioterapia Evolutiva o del Desarrollo	<p>La biblioterapia del desarrollo o evolutiva se emplea con distintos individuos en escuelas o bibliotecas públicas con el fin de fomentar la consciencia personal, el crecimiento individual y el logro satisfactorio de las "tareas evolutivas" que corresponden a todas las etapas de la vida.</p>
Salinas (2009)		<p>Se define como el apoyo literario personalizado para posibilitar un desarrollo normal y progresivo de la persona. Esta tipología de biblioterapia se define como un sistema de educación abierto y continuo, pero con aspectos de terapia implícitos; el terapeuta, fija unos objetivos basados en el conocimiento de las necesidades de cada persona que está representada en el grupo (adultos, adolescentes, etc.), y debe conducir la discusión basada no en el conocimiento de los problemas individuales del grupo, pero sí en las necesidades generales de desarrollo y conocimientos o que busca ayuda.</p>
Castro (2017)		<p>Se refiere a programas destinados a personas que atraviesan una situación de crisis.</p>
Castro (2017)	Biblioterapia Educativa	<p>Constituye una estrategia educativa debido a que la lectura de cualquier tipo proporciona nueva información e instruye</p>
Naranjo, K., Navarro, G., & Zúñiga, T. (2017)		<p>Se utiliza no sólo con pacientes que se están recuperando de una enfermedad, también está relacionada con el desarrollo de la personalidad, la identificación de un problema o la prevención de problemas o trastornos. Puede ser aplicada por profesionales de los servicios sociales como bibliotecólogos, maestros o trabajadores sociales. Es posible trabajarla desde centros educativos, bibliotecas, centros juveniles o en los hogares de los pacientes.</p>

Morales, M. (2020)	Pretende ayudar a los niños en la comprensión de los problemas que pueden surgir en su día a día, para que puedan resolverlos. Es decir, que estén preparados para que identifiquen un problema y puedan realizar una estrategia preventiva de resolución efectiva. También se define como el apoyo literario y personalizado que posibilita un desarrollo normal y progresivo de la persona que busca ayuda. Por lo tanto, puede ser tanto de carácter preventivo como correctivo.
-----------------------	---

Nota. El cuadro presenta los conceptos de diferentes autores acerca de las diferentes tipologías de la biblioterapia, clínica (aplicado en centros de salud), evolutiva (crecimiento personal) y educacional (aplicado en centros educativos).

El siguiente cuadro muestra las características de las dos tipologías tomadas para esta investigación en relación con los aspectos principales de las mismas y solo se consideraron dos tipos clínica y educacional.

Tabla 13

Aspectos y tipos de la biblioterapia

ASPECTOS	TIPOS	
	Clínica	Educacional
Formato	Grupo activo, voluntario o involuntario	Grupo activo, voluntario o involuntario
Usuarios	Pacientes o visitantes	estudiantes, padres de familia
Contratista Terapeuta	sociedad-individual profesionales del sector salud (psicólogos, médicos, enfermeros), bibliotecólogos	sociedad-individual profesionales del sector educación (profesores, asistente, bibliotecario), bibliotecólogo, sector salud (psicólogos)
Material usado Técnica	Literatura Discusión sobre lo leído, reflexión	Literatura Discusión sobre lo leído, reflexión
Lugar Meta	institución clínica cambio personal	institución educativa cambio personal

Nota. Da Silva (2005) adapta el cuadro presentado por Pereira (1996). La tabla presenta la tipología clínica u hospitalaria y educacional.

La Tabla 13 muestra los aspectos básicos de las tipologías considerando los usuarios que serían los pacientes o estudiantes, según corresponda. Además, se puede visualizar que el autor no delimita el accionar terapéutico y engloba a varios profesionales. Las técnicas solo se basan en lo básico como discusión y reflexión de la lectura y se plantea una meta; en este caso en ambas se busca el mejoramiento del usuario.

Una vez establecidas las tipologías, se realizó una revisión de cada documento práctico; es decir, cada documento donde se plasme una experiencia de aplicación de la biblioterapia.

Tabla 14

Biblioterapia clínica

AUTOR		EXPERIENCIAS
Rincón (2013)	E1: Estado del arte y la fundamentación teórica y práctica del uso de la biblioterapia en la recuperación y el bienestar de pacientes en los centros de salud.	Programa de Biblioterapia (recolección) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Usuario ✓ Propósito ✓ Personal (equipo profesional) ✓ Seleccionar el material ✓ Planificar actividades ✓ Implementación Considera extensiones requeridas en la biblioterapia clínica: <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Metodología: pasos previos <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar una entrevista psicológica al sujeto (entender al paciente). ● Escoger el material adecuado. ● Durante la lectura, se debe realizar pausas para explicar palabras que no se entendían. ● Preparar una introducción al tema. Lugares donde se aplicó el uso de la biblioterapia: <ul style="list-style-type: none"> - Hospital San José - Hospital San Diego de Cereté - Clínica Materno Infantil San Luis

Seitz (2011)	E2: Biblioterapia hospitalaria	<p>- Hospital Universitario de Santander</p> <p>Lugar: Sala de Lectura del Hospital Universitario de la Universidad Federal de Santa Catarina</p> <p>Considera la cantidad de pacientes. Escoge el espacio físico para la Sala de Lectura.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizar la selección del fondo y contenido de los libros. ✓ Definición de criterios para los préstamos. ✓ Especificar los días de préstamos (L-M-V). ✓ Diversificar actividades (talleres de música, recitales poéticos, baile, narración). ✓ Justificar mediante datos estadísticos.
Jiménez, Espinoza y Alcocer (2016)	E2: La biblioterapia en el quehacer del gestor de la Información. Un estudio de caso en el hospital docente de Atención psicosocial “Dr. José Dolores Fletes Valle”	<p>Conclusiones: La implementación de esta práctica no es un trabajo fácil, se deben considerar mucho los aspectos rutinarios del hospital, tener conocimiento de los trabajadores y pacientes. Los resultados estadísticos mostraran el éxito de la implementación, así también generará admiración y apreciación.</p> <p>Lugar: Hospital Docente de Atención Psicosocial “Dr. José Dolores Fletes Valle”</p> <p>Existen dos tipos de biblioteca, una dirigida específicamente para el personal especializado y la segunda directa para los pacientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Usuario principal: área cognoscitiva – conductual del paciente ● Participantes: Gestor de la información: apoyo - asesoría al psicoterapeuta. Especialistas en salud.
		<p>Metodología: entrevistas y test</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Bibliotecas para pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de la literatura (literatura de

Peña (2017)	<p>E3: Bibliotecas hospitalarias, ámbito de acción y biblioterapia: Lineamientos para la creación de una biblioteca Hospitalaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ficción, literatura especializada) - Proponer objetivos alcanzables - El paciente debe saber leer y tener comprensión lectora. - Instalación física (cantidad de usuarios potenciales y tiempo de estancia) - Fondo (ocio y entretenimiento) - Servicios bibliotecarios (préstamo, catálogo, horario y tareas de extensión cultural) - La lectura como técnica grupal - Comunicación fluida con los especialistas de la salud <p>Conclusiones: La implementación de la terapia fue beneficioso para los pacientes, puesto a que se notó la mejoría en el estado de ánimo cognitivo-conductual, así también gracias a disciplina se crea relaciones entre el gestor de la información con los servidores de salud y esto puede contribuir a mejorar los servicios que se le puede brindar al paciente. Además, se resalta el papel activo del servidor de la información.</p> <p>Propuesta de lineamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ámbito de aplicación ● El propósito ● Usuarios ● Servicios (lectura en sala, habitación, material, audiovisual) ● Colecciones ● Estrategias (preparación, material adecuado, reflexión del documento, seguimiento y evaluación) ● El personal ● Divulgación de la actividad ● Reglamentos <p>Conclusiones: La autora propone una guía de aplicación de la biblioterapia para bibliotecas de hospitales como herramienta para que las organizaciones puedan tener los insumos básicos para poner en función este tipo de terapia, que tendría como beneficio ayudar en las</p>
-------------	--	---

<p>Abalde, J., Alberdi, J., Álvarez, M., Barreiro, C., Basanta, R., (2018)</p>	<p>E5: Biblioterapia: lecturas saludables</p>	<p>dolencias de los pacientes, así como proporcionar el derecho a la información, la escritura y fomentar la lectura.</p> <p>Proyecto (propuesta)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enfoque y resultados: Lecturas basadas en la prescripción, lecturas creativas. Se obtienen libros de autoayuda, psicoeducación, consejo, novelas y libros de no ficción. ● Usuarios: jóvenes y adultos con problemas psicológicos o trastornos mentales; familiares y cuidadores/as. ● Promotores y colaboradores: ACIS, Servicio de Salud Mental de la Conselleria de Sanidad, Servicio Gallego de Salud y Red de bibliotecas públicas de Galicia. ● Listas: se realiza dos listas. Una de lecturas recomendadas por expertos en literatura y biblioterapia, y otra lista propuesta por los pacientes. ● Implementación: encuesta online, entrevistas semiestructuradas y grupos focales con los principales agentes implicados. ● Revisión de las estadísticas de los libros prestados en la biblioteca hospitalaria e incorporación de nuevas lecturas.
<p>González, P. (2020)</p>	<p>E6: La técnica de la biblioterapia</p>	<p>Conclusión: El proyecto muestra una iniciativa en conjunto entre varias entidades y como se intenta que no solo sea el profesional quien encarga o dispone de títulos literarios, sino se realiza una lista de libros dada por los mismos pacientes. También se muestran los beneficios y las limitaciones que se podrían llegar a tener al implementar este tipo de terapia.</p> <p>Lugar: Clínica de Salud Mental y Familiar, ubicada en el Hospital del Valle</p> <p>Método: cualitativo</p>

Ramírez, K. (2020)	<p>E7: Biblioterapia, duración de estancia hospitalaria, y estado emocional en niños con patologías infecciosas en el Hospital General Isidro Ayora</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluación mental: entrevista diagnóstica M.I.N.I., Escala de Ansiedad Social de Liebowitz <p>Técnicas cognitivo-conductuales: biblioterapia, relajación progresiva de Jacobson, entrenamiento en habilidades sociales, exposición y prevención de la respuesta, y reestructuración cognitiva.</p> <p>Conclusión: Según el resultado obtenido la paciente tuvo una evidente mejoría luego de aplicar técnicas relacionadas con la lectura, lo cual permitió que la misma pueda identificar sentimientos, pensamientos y planes de acción (objetivos planteados).</p> <p>Lugar: Área de Pediatría del Hospital Isidro Ayora</p> <p>Tiempo: tres meses</p> <p>Metodología: convivencia estadística, el grupo estudiado fue seleccionado según el orden de ingreso de los niños al área de pediatría</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Criterios de inclusión: niños ingresados en el área de pediatría, rango de edades, enfermedades infecciosas. ● Criterios de exclusión: pacientes ingresados en UCI pediátrica y que ingresen fuera del periodo de estudio. ● Técnicas y procedimiento: se separó en dos grupos (grupo de control y grupo de biblioterapia), recolección de datos del paciente, evaluación del estado de ánimo al ingreso y egreso del paciente, para esto se utilizó las escalas ASQSE o PANAS-N (según edad). <p>Intervención: para el grupo de biblioterapia se dio un tiempo estimado de 10 a 20 min. y la posibilidad de elegir un libro o cuento; al contrario, al grupo de control, el tiempo establecido fue de 5 a 10</p>
--------------------	---	---

Aguilar y Depablo (2020)	E8: Influencia de la biblioterapia sobre el perfeccionismo e infantil	<p>min, y no se dio la posibilidad de elegir la lectura.</p> <p>Conclusión: Como resultado se obtiene que el primer grupo tuvo una notable mejoría después de la intervención, a diferencia del otro grupo que la mejoría fue baja.</p> <p>Con los resultados establecidos se concluye el beneficio de aplicar la biblioterapia, puesto a que gracias a la mejoría anímica el proceso de recuperación de la enfermedad fue progresivo.</p> <p>Lugar: Colegio privado de Caracas, Venezuela</p> <p>Método: investigación de campo, cuantitativo y explicativo</p> <p>Participantes: 16 niños, 11 chicos y 5 chicas, con edad promedio de 10 años, entre 4.º y 5.º de primaria.</p> <p>Instrumento: Escala de Perfeccionismo Infantil de Oros, constituida por 15 ítems que evalúan 4 dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Autodemandas absolutistas,b) Autodemandas específicas,c) Malestar ante el fracaso yd) Correlatos negativos de los errores. <ul style="list-style-type: none">● Procedimiento: se seleccionó como grupo de estudio a quienes obtuvieron mayor puntaje en la escala de perfeccionismo infantil y apego a la lectura (16 niños), se realizaron los talleres (biblioterapia), se seleccionó como literatura 8 cuentos. Las sesiones grupales fueron de 2 horas y media, divididas en tres sesiones. Cada sesión tenía dos objetivos y al finalizar se realizaba una discusión sobre lo aprendido, para luego realizar actividades lúdico-recreativas. <p>Conclusión: Si bien el perfeccionismo podría ser considerado un aspecto positivo de la persona, aún no se ha buscado como lidiar con las consecuencias negativas de</p>
-----------------------------	---	---

		la misma, en ese sentido se propone cómo alternativa la biblioterapia que, según los resultados obtenidos, ayudó a que los niños pudieran lidiar con las emociones negativas que podía desencadenar el querer ser perfecto.
Rioseco y Flores (2021)	E9: Biblioterapia: Uso y caracterización en contexto pediátrico hospitalario en Santiago de Chile	<p>Lugar: Hospitales públicos pediátricos de Santiago de</p> <p>Metodología: tipo cualitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Entrevistas semi estructuradas ● Actividades relacionadas con la lectura (fomento lector, actividad en sala y en cama) <p>Conclusión: De acuerdo con el estudio realizado, la aplicación de la biblioterapia solo es de manera superficial, ya que no cuenta con el marco teórico, ni para planificación como tal; sin embargo, cabe resaltar la iniciativa por las personas encargadas de esta actividad. También expresa la poca participación de los profesionales de salud.</p>
Tomaino (2008)	E10: Biblioterapia: una propuesta innovadora en Mar del Plata para niños y adolescentes con cáncer	<p>Grupo: PAANET</p> <p>Método: exploratorio descriptivo con participación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Encuestas ● Taller introductorio de capacitación ● Estrategias: narración de cuentos, construcción conjunta de conceptos, exposición de conceptos, análisis de cuentos con técnica de plenario, técnicas de narración. <p>Conclusión: Se reconoció la importancia de aplicar la biblioterapia, mejorando la calidad de vida de los pacientes, siendo también una manera de incluir al profesional de la información y que así pueda desarrollarse dentro de este campo.</p>

Nota. La tabla presenta una lista de autores que realizaron sus estudios aplicativos en centros de salud, dentro de estas experiencias se considera, dónde se realizó, cómo se desarrolló, el funcionamiento de la biblioterapia, y si es beneficioso o no.

Por ello, se puede inferir que cada uno de los diez autores presentados desarrolló su propia metodología para llevar a cabo este programa.

En el caso de la tipología educacional, que se realiza en centros educativos, se logró recoger las experiencias (E1.) y agruparlas en la Tabla 15 para conocer cómo se realizó su implementación.

Tabla 15

Biblioterapia educacional

AUTORES		EXPERIENCIAS
Salinas (2009)	E1: La Biblioterapia como complemento en el ámbito educativo	<p>Lugar: Escuela pública de la región de Buenos Aires</p> <p>Estudio: Niño de 8 años (3.^{er} grado de primaria) con problemas de conducta, falta de comunicación con las personas que lo rodean.</p> <p>Informe</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se realizó un sistema en conjunto con la dirección, creando un vínculo de dar y recibir con el niño. ● La biblioteca fue la encargada de las diversas actividades preparadas para el niño. Están son: ● Lectura: cuentos clásicos ● Análisis: se pretendió que el niño pueda relacionar la idea principal de la lectura con la vida real. ● Preguntas: se establecen un mínimo de preguntas.

Con la aplicación de la biblioterapia se pretendía llegar al niño de manera interesada y amistosa para que este no se sienta presionado y pueda desenvolverse de manera óptima.

Conclusión: El niño pudo relacionar o sentirse identificado con los personajes, lo que le permitió desarrollarse de manera personal y mejorar su conducta. Se aconseja tener los materiales listos para las próximas aplicaciones.

Naranjo, Navarro y Zúñiga (2017)	E2: La biblioterapia como herramienta de ayuda aplicada en la biblioteca escolar: estudios de caso	<p>Lugar: Escuela pública</p> <p>Metodología: cualitativo, investigación acción colaborativa y la práctica pedagógica – bibliotecológica</p> <p>Estudio: mal comportamiento (agresividad, ira, enojo)</p> <p>Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estudio del entorno de los niños. ● Recolección de datos ● Estudio psicológico de los docentes ● Entrevistas <p>Aplicación (biblioterapia de tipo educacional):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Planes de intervención ● Métodos de trabajo ● Objetivos ● Lectura por utilizar (lúdicos y didácticos) ● Temas: la técnica de la tortuga, el temperamento, la familia, la inseguridad, el positivismo, la ira y el enojo, la agresividad ... actividades manuales ● Participantes: docentes de educación básica y docentes de asistencia emocional
Rosales K. (2018)	E3: El uso de la biblioterapia como herramienta para el desarrollo de la comprensión lectora y su incidencia en el aprendizaje de la signatura de	<p>Lugar: Escuela Bernardo Gutiérrez Gutiérrez, del circuito 6 de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz</p> <p>Método: investigación descriptiva con enfoque cualitativo</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Participantes: equipo interdisciplinario (psicóloga, trabajadora social y orientadora), docentes de II ciclo, estudiantes de II

<p>español en los estudiantes de II ciclo de la Escuela Bernardo Gutiérrez Gutiérrez, del circuito 6 de la Dirección Regional de Santa Cruz, en el ciclo lectivo 2018</p>	<p>ciclo y la bibliotecóloga de la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Variables: técnica de la biblioterapia, influencia de la biblioterapia, beneficios de la biblioterapia. ● Instrumentos: cuestionario con 4 ítems o encuestas, tratamiento de la información y análisis e interpretación. 	
	<p>Para la incorporación de la biblioterapia se realiza una encuesta, para también saber qué tan conocido es por los participantes. Los resultados arrojaron que los tres grupos tienen una noción acerca sobre qué es esta técnica, sin embargo, los principales grupos, el interdisciplinario y la bibliotecóloga, no consideran factible el poder aplicarlo por diversos motivos.</p> <p>Conclusión:</p> <p>Según lo aplicado, se puede concluir que, a pesar de ser un tema conocido por los principales grupos de coordinación, no es una técnica muy aplicada a pesar de que se conozcan los beneficios. Por ello, la autora recomienda a los maestros informarse más acerca de las herramientas que existen para ayudar a los alumnos, al equipo interdisciplinario asesorarse de cómo se podría implementarse esta técnica y a la bibliotecóloga a realizar mejores campañas que involucren a la lectura.</p>	
<p>Rodríguez K. (2019)</p>	<p>E4: Cuentos para expresar. Biblioterapia para el reconocimiento emocional a través de literatura infantil</p>	<p>Lugar: Programa de Manejo de Tiempo Libre del Centro Mamá Margarita de la Asociación Damas Salesianas (Bogotá)</p> <p>Metodología: cualitativa y teoría fundamentada, observación y análisis de datos (tratamiento de biblioterapia)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Población: grupo de ocho niños (cinco niños y tres niñas), de 6 a 11 años, con problemas en identificar, expresar y manejar emociones. <p>Etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pre-lectura: permisos necesarios, Identificar otros profesionales que puedan asistir en la investigación,

desarrollar una buena relación y confianza con los niños; identificar las necesidades específicas de los niños y definir un problema específico a tratar; investigar y seleccionar los instrumentos apropiados; llevar a cabo entrevistas con los padres o acudientes de los niños y algunos profesionales de la institución, motivación.

- Lectura: lectura del cuento, actividades
- Pos-lectura: implementar actividades pos-lectura, sesiones de seguimiento de las actividades pos-lectura.

Evaluación:

- Se realizaron entrevistas a los niños, evaluar los efectos de la biblioterapia en el estudiante (ayuda psicológica), registrar los pros y los contras del proceso.
- Se evaluaron los relatos: el primero reflejó lo que genera la identificación y empatía con los protagonistas de los cuentos, el segundo relato evaluó la capacidad de concentración de reconocer, nombrar y dar sentido a sus emociones.

Conclusión: Los niños pudieron, mediante la lectura, reconocer y expresarse, además, identificar y diferenciar sus emociones y como regularlas y poder representarlas de manera adecuada.

Pulimeno,
Piscitelli and
Colazzo
(2020)

E5: Children's
literature to
promote
students' global
development
and wellbeing

Método: revisión literaria acerca de los cuentos infantiles (17 documentos sobre pedagogía de la literatura infantil, 21 fueron seleccionados abarcando campos didácticos y terapéuticos).

- Dimensión didáctica: se pretende que los estudiantes mejoren sus conocimientos, así también adquirir habilidades para hacer frente a las situaciones difíciles.
-

-
- Dimensión terapéutica de la literatura infantil: a través de la literatura se puede influir en los niños mediante mecanismos psicológicos como la implicación, imitación, identificación, intuición y universalismo. También brinda el apoyo emocional para superar miedos y conflictos internos o externos que los ayudarán positivamente en su desarrollo con la sociedad.

Con la biblioterapia se pretende llegar a la reflexión proyectándose e identificándose con la historia y personajes.

Resultados: El estudio arrojó casos de aplicación de la biblioterapia, los cuales dieron buenos resultados y los niños pudieron llegar a los objetivos planteados, como una buena salud mental, atracción a la lectura, expresar sus emociones y, sobre todo, el poder enfrentarse a las adversidades que se les puedan presentar.

Morales M.
(2020)

E6: La biblioterapia como recurso para atender a la diversidad

Condición: NEAE, NEE y DA (propuesta)
Metodología: lúdica, flexible, activa, participativa, inclusiva y recreativa.
Métodos y procedimientos: Identificación, catarsis e *insight*.

- Planificar, coordinar y desarrollar
 - Bibliotecólogo: conocimiento de materiales, servicio de referencia, lectura guiada.
 - Implementación: actividades en grupo, fomentar la motivación y creatividad.
 - Pautas: aprendizaje significativo, principio de actividad lúdica, principio de socialización, aceptación mutua y cooperación.
 - Sesiones: se realizaron cinco sesiones de dos horas cada una. En cada sesión se eligió un cuento, se establecieron los objetivos y los recursos a utilizar.
-

Conclusión: El trabajo pretende dar una propuesta de aplicación de la biblioterapia a un grupo diverso, a personas con capacidades diferentes y dar una visión acerca de la enseñanza.

Nota. La tabla recopila una lista de autores quienes realizaron estudios prácticos de aplicación de la biblioterapia en centros educativos o a grupos estudiantiles.

Cabe señalar que cada uno de los casos presentados exponen el lugar donde fue aplicado, las diferentes metodologías utilizadas por el autor, la ejecución del programa y la conclusión.

5.3 Campos profesionales

Una de las principales características de la biblioterapia es ser interdisciplinaria, lo que permite una visión más amplia y un resultado más efectivo. Algunos autores opinan, que, al ser interdisciplinaria, son varios los profesionales que aportan para su manejo.

Tabla 16

Aplicación de la biblioterapia en los diferentes campos de acción

Autores	Educadores	Psicólogos	Bibliotecólogos	Interdisciplinaria
Castro Viguera, Y. (2017)				X
Caldin (2001)				X
Román (2020)				X
Losada (2020)				X
Da Silva (2005)		X		
Naranjo et al. (2017)			X	
Tomaino (2011)				X
Ferreira, D. (2003)			X	
Salinas (2009)	X			

Rodríguez (2020)		X	
Lenkowsky, R. (1987)	X		
Ratton, A. (1975)			X
Camero (2016)		X	

Nota. El cuadro muestra, según estudios de los autores, a los profesionales involucrados y que manejan la aplicación y desarrollo de la biblioterapia.

En la Tabla 16, de los trece autores citados, seis autores coinciden que la biblioterapia es interdisciplinaria, y rescatan la colaboración de diferentes especialidades para enriquecer el campo de la biblioterapia. Los otros tres autores, sustentan que el bibliotecólogo debe desenvolverse más en esta disciplina, siendo este profesional quien diseña, proyecta y controla, mediante la lectura, al grupo a quien va dirigido.

Por otro lado, dos autores rescatan que los profesionales de salud, en específico los psicólogos, son quienes mediante evaluaciones o técnicas psicológicas reconocen al grupo que necesita ayuda y aplican la terapia, y los dos últimos autores reflexionan sobre el papel del educador, considerando que son estos quienes tiene un trato mucho más cercano con los estudiantes, si en caso se quiere aplicar en un centro educativo.

A continuación, se presentará la opinión de los autores sobre quién debería liderar el desarrollo de la biblioterapia, ya sea un psicólogo, un profesor o un bibliotecólogo, y también su discusión sobre su enfoque interdisciplinario.

Tabla 17

Puntos de vista de los diferentes autores

Autor	Puntos de vista
Lenkowsky, R. (1987)	El docente especializado es el más calificado para aplicar la biblioterapia, porque es quien trabaja de manera más cercana a los

	niños, conoce sobre sus diferentes realidades, lo cual lo ayudará para dirigir exposiciones de lectura, donde ambos se beneficien.
Caldin (2001)	La biblioterapia es interdisciplinaria, debido a que se desarrolla en colaboración con diferentes áreas como la bibliotecología, educación, psicología, medicina, enfermería.
Ferreira (2003)	El rol del bibliotecario en la implementación de la biblioterapia variará dependiendo de si cuenta con otra formación profesional o capacitación específica para llevar a cabo esta práctica.
Da Silva (2005)	Según su investigación, concluyó que son los profesionales en psicología los que destacan más en la producción científica y aplicación de la biblioterapia.
Salinas (2009)	El educador mediante la biblioterapia puede tener una relación más directa con sus estudiantes, sin embargo, necesita del acompañamiento del bibliotecario escolar, quien lo orientará en cómo se podría llevar las sesiones y elegir los textos que puedan ayudar a los estudiantes.
Tomaino (2011)	Reconoce la interdisciplinaria de la biblioterapia, visto que el grupo que conformaba para realizar los talleres estaba compuesto por diferentes profesionales, lo que es importante porque permite mejorar la solución a la problemática que se va a afrontar.
Castro Viguera, Y. (2017)	Indica que la biblioterapia es interdisciplinaria, dado que participan profesionales como psicólogos, médicos, enfermeras (os), educadores, y señala que el papel del bibliotecario cumple la función de referencista y promotor de lecturas.
Naranjo et al. (2017)	El mayor peso recae sobre el bibliotecólogo, pues es el encargado de diseñar cada sesión de biblioterapia, es quien toma el control del grupo, escoge los textos a utilizar y esquematiza las dinámicas para el grupo.
Román (2020)	El uso de la biblioterapia en la psicología ayuda a entender el comportamiento y los procesos mentales de los pacientes. En el área de la bibliotecología el objetivo es analizar el comportamiento del lector para conocer su necesidad de información, ayudándolo a experimentar una catarsis.

Losada (2020)	La biblioterapia es interdisciplinaria porque se aplica en el ámbito de la psicología y sus variantes. Desde la bibliotecología se elige al profesional mejor capacitado para la realización de lecturas dirigidas, ofreciendo la lectura que mejor ayudará a superar la problemática.
Rodríguez (2020)	La psicología utiliza a la biblioterapia como una técnica del enfoque cognitivo conductual, lo cual conlleva que deben ser profesionales en el tema para su aplicación.

Nota. La tabla 17 muestra las opiniones de los autores en cuanto a la interdisciplinariedad de la biblioterapia.

Cada autor argumenta si considera que solo el profesional de psicología es el más apto para llevar a cabo la terapia, o es necesario el actuar de otros profesionales.

5.3.1 *El bibliotecólogo y la biblioterapia*

El profesional de la información desempeña un papel importante en la biblioterapia, al brindar su conocimiento especializado en gestión de colecciones, selección de fuentes bibliográficas y recursos de lectura. El bibliotecólogo que ocupa esta práctica hace el uso de diversas técnicas para todo el proceso. Primero, inicia con una evaluación de las necesidades del usuario, lo que ayudará a la identificación del tema o problemas que le aquejan. Con esta información el profesional podrá seleccionar los libros o documentos que traten el problema identificado.

A continuación, se muestra el perfil de las capacidades que debe desarrollar el profesional en Bibliotecología, según Bejar y Berrocal (2009):

- Atención de las técnicas bibliotecológicas
- Pensamiento crítico y común
- Conocimiento de discernir información
- Uso de las TIC

- Trato amistoso con el usuario
- Identificación del tipo de usuario a tratar
- Comunicación asertiva con los diferentes profesionales
- Conocer y establecer programas o actividades relacionadas con la biblioterapia
- Conocimiento diverso sobre bibliografía para la recomendación de libros.
- Conocimiento para escribir y hablar de manera correcta y clara, para mejor entendimiento

Habilidades que debe desempeñar el bibliotecólogo, según Gómez (2011):

1. Conocimiento exhaustivo de materiales para niños, jóvenes y adultos: deben ser expertos en los libros que van dirigidos a usuarios en específicos, evalúan, leen, observan, escuchan, analizan, revisan y discuten el título de la obra, la trama y los personajes.
2. El servicio de referencia: Torres y Sánchez (2005), para el autor este servicio brinda respuestas inmediatas cumpliendo con el principal objetivo que es satisfacer las necesidades informativas del usuario, considerando esto el bibliotecólogo debe ayudar al usuario a localizar la información solicitada. Al respecto, Gómez (2011) menciona que los usuarios realizan preguntas para poder encontrar lo que buscan y las divide en cuatro categorías:
 - a) Preguntas direccionales: “¿Dónde se localiza la sede de la ONU?”, consideradas como preguntas de referencias que no necesitan de una biblioteca en particular.
 - b) Preguntas de información: “¿Quién escribió Doña Bárbara?”, suelen ser rápidas y fáciles de responder.

- c) Preguntas rápidas de referencia: “Necesito información acerca de divorcio”, para responderlas suelen necesitar de tiempo y esfuerzo, puesto a que se necesita revisar diversas fuentes.
 - d) Preguntas de investigación: “¿Qué causa la depresión?”, son preguntas con respuestas extensas y diversas.
3. Lectura guiada: una forma de lectura compartida, donde hay un mediador que guía y resuelve dudas acerca de la misma, establece propósitos de la lectura, activa los conocimientos previos, y ayuda en la comprensión lectora. Gómez (2011) los agrupa en tres tipos de actividades:
- a) Servicios de asesoramiento al lector: se da la formación en desarrollo de los niños y adolescentes, educación a los padres, lectura y alfabetización y un conocimiento general acerca de la biblioteca.
 - b) Discusión de libros: para esta actividad se les sugiere a los participantes haber leído el libro previamente. Para que la participación sea más activa, dependerá de que tan familiarizado este el bibliotecólogo con el tema a tratar. Las preguntas planteadas para el usuario deben realizarse antes de iniciar la sesión, asimismo, se debe preparar el material antes de la sesión.
 - c) *Booktalks* o presentación de libros: es exponer de manera formal el material bibliográfico sobre un tema específico, con el fin principal de motivar a los espectadores a leer, escuchar o ver la grabación.

Gómez (2011) en concordancia con otros autores, cuestiona el rol que cumple el profesional de la información. Cuestiona si solo es el especialista en seleccionar la información o pueden estar a cargo de realizar las sesiones adecuadas de biblioterapia mediante una formación especial. También se debe considerar que la mayor parte de la

investigación fue hecha por bibliotecólogos, lo cual indica que aún falta que los profesionales se integren de manera activa.

5.4 Logoterapia

La logoterapia es una psicoterapia que propone la búsqueda del ser mismo. Su mayor exponente es Víktor Frankl (2015) que la define como “centrarse en el sentido de la existencia humana y en la búsqueda de ese sentido por parte del hombre” (p. 85), tiene como finalidad la superación de las diferentes situaciones a lo largo de la existencia misma. En el caso del paciente, este necesita una ayuda o guía de quien esté utilizando técnicas de la psicología que lo acompañarán.

Al considerar el concepto y finalidad de la biblioterapia, es necesario entender las diferencias y semejanzas de estas, por lo que en la siguiente tabla se representa lo mencionado:

Tabla 18

Logoterapia y Biblioterapia

	DIFERENCIAS	SEMEJANZAS
BIBLIOTERAPIA	Para Prater (2006), la biblioterapia consiste en utilizar libros en vez de tratamientos médicos, o leer obras de ficción para identificarse con las dificultades que enfrentan los personajes.	Es una manera de terapia no medicada, recibe ayuda de un terapeuta, quien lo guiará en la búsqueda de sí mismo. Es interdisciplinaria, participan médicos,

El ser humano a lo largo de su vida experimenta dolencias físicas y mentales, en consecuencia, muchas veces suelen caer en depresión o no saber cómo sobrellevar su situación, en ese sentido la biblioterapia interviene como ayuda al paciente para que a través de la lectura pueda identificar la situación por la cual está atravesando o identificarse con el personaje y no sentirse solo.

psicólogos, terapeutas.
Su desarrollo práctico se apoya y fundamenta en la psicología clínica.
Tienen como finalidad el bienestar psíquico del paciente

LOGOTERAPIA

Según Román (2020), la biblioterapia fue reconocida como una rama de la bibliotecología, y se inició principalmente en hospitales. Se consolidó en los años 1929 y 1960 como un corpus científico-social. Se conceptualiza como “el sentido de la existencia humana y la búsqueda de ese sentido” (Frankl, 2015)

Román, M. (2020) sugiere que la logoterapia parte de que el hombre es un ser “incompleto”, que se va construyendo a partir de las relaciones o vínculos que va formando durante su vida. Dentro de este recorrido puede perderse, es donde se forma la relación terapéutica, que lo ayudará a reorientarse en la búsqueda de sí mismo y

poder superar esa sensación de frustración existencial. Desde este enfoque se asumen recursos que acompañen en el crecimiento de la persona, para buscarse y mostrarle hasta dónde puede llegar a saberlo. La logoterapia fue fundada como la tercera escuela de Viena, por Frankl, V. (1905- 1997), después del psicoanálisis de Freud y la psicología individual de Alfred.

Nota. La tabla 18 muestra que una de las diferencias entre logoterapia y la biblioterapia es el concepto, etimológicamente ‘logos’ proviene de la palabra griega que significa “razón”, “visibilidad” (Paez, 2012).

Para Frankl (2015) denota “sentido” y “espíritu”, significado que toma para dar las bases teóricas a la logoterapia. Filosóficamente recibió influencias de Friedrich Nietzsche o Søren Kierkegaard, lo cual contribuyó en su libro titulado *Man's Search for Meaning*. Por su parte, Beacon (1984) expone sus ideas con su propuesta sobre la existencia humana, el sentirse incompleto, la reconstrucción de la persona y el vacío existencial. Desde el punto psicológico, se contraponen con el psicoanálisis donde se enfatiza la voluntad del placer, y plantea un ‘método menos introspectivo y retrospectivo’ (Frankl, 2015). Cabe señalar que la logoterapia mediante las terapias destaca el papel del lenguaje siendo este el canal para expresar emociones, sentimientos y pensamientos que son manifestados en terapia.

En cambio, la biblioterapia expone problemas mentales y físicos utilizando la lectura como medio de sanación. El lenguaje escrito actúa como un medio para llegar al lector, es decir, el autor mediante su palabra muestra sus sentimientos, pesar, ideas, emociones y lo que quiere transmitir, siendo el libro el canal para llegar a ser escuchado. Eso provoca que el lector explore y examine mediante las letras, temas y cuestiones filosóficas, de fantasía,

ciencia ficción u otros géneros que sean terapéuticos, llegando a cuestiones y reflexiones profundas sobre la vida, la realidad, la moralidad y los valores. De esa manera, lograr comprender su existencia y encontrar su lugar en mundo.

Si bien la biblioterapia se basa en la teoría de la logoterapia, compartiendo el uso de la lectura o literatura, la búsqueda del sentido y ser de apoyo emocional y para el crecimiento personal de la persona, ambas se diferencian en el uso de técnicas y herramientas para llevar a cabo la terapia

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

La biblioterapia tiene sus orígenes desde la Grecia antigua y tuvo su auge durante la Edad Moderna. Actualmente, sigue siendo estudiada y aplicada en diversos campos. También diferentes investigadores concuerdan con los beneficios obtenidos de su utilización en centros médicos, colegios, penitenciarias, entre otros.

Los autores consideran a la biblioterapia como una herramienta de uso terapéutico en tres etapas. Primero, la autoimagen y autoconcepto que el usuario tiene de sí mismo; segundo, la dinámica de lectura (*insight*) donde empieza a aflorar sus emociones como el miedo, la vergüenza, la ira, la alegría, la tristeza, etc. Mediante la lectura se pretende que el paciente se sienta identificado por alguno de los personajes presentados; en la tercera y última etapa, el usuario empieza a sentir una renovación y purificación emocional, lo que se llama catarsis. Al finalizar, se pretende que pueda evaluar o responder preguntas como ¿qué siento?, ¿cómo me siento?, ¿qué haré?, ¿qué es lo que pienso?

Además, la biblioterapia usa elementos psicológicos (psíquico, biológico y social), psiquiátricos (prevención, diagnóstico y tratamiento para trastornos mentales) y bibliotecológicos (biblioteca, colecciones, usuarios y el placer por la lectura). Para la aplicación de la terapia, los autores coinciden que primero se evalúa al usuario, para luego poder relacionarlo con el libro pertinente.

Román (2020), en la entrevista hecha por la autora Losada (2020), sugiere que la biblioterapia se está extendiendo a otras áreas de estudio con el fin de profundizar en su comprensión de los efectos y beneficios. Gracias a la interacción entre diferentes disciplinas que se ha evidenciado en diversas experiencias de esta investigación, se menciona algunas de ellas:

- Exploración en Neurociencia y Psicología Cognitiva: Investigar la correlación entre la lectura de textos específicos y su impacto en el funcionamiento cerebral, incluyendo procesos cognitivos como la atención y la memoria.
- Psicología positiva: El cómo la biblioterapia puede favorecer el bienestar emocional y el crecimiento personal.
- Terapia del comportamiento: Examinar mediante la terapia conductual, como influye la biblioterapia en los trastornos como la ansiedad, obsesivo-compulsivo, estrés postraumático, déficit de atención, entre otros.
- Terapia familiar o de pareja: Estudiar como la biblioterapia puede fortalecer las relaciones familiares o de pareja, mejorar la comunicación y facilitar la resolución de conflictos.
- Salud pública y políticas de salud: Investigar el impacto de las tipologías de la biblioterapia en la salud mental y como pueden integrarse en políticas referidos a la salud pública y el acceso a la atención psicológica.
- Estudios multidisciplinares: La colaboración con especialistas de literatura, lingüística, bibliotecólogos, historiadores y otras disciplinas con la finalidad de analizar la selección de bibliografía o textos y su relevancia social-cultural para mejorar la eficacia de la biblioterapia.

Cada relato analizado en la investigación aporta valiosa información sobre la práctica de la biblioterapia, los beneficios ligados a cada tipología y el papel desempeñado por los profesionales involucrados. No obstante, se observa la ausencia de una metodología estandarizada o pautas claras que faciliten la implementación de programas de biblioterapia para los usuarios. Esto significa que un profesional fuera del campo carecerá de una orientación o un marco de referencia para llevar a cabo este tipo de actividades. En interés de contribuir al desarrollo de esta disciplina, se presenta la siguiente tabla como un intento de sistematizar procesos y proporcionar ejemplos que puedan servir de orientación.

Tabla 19

Propuesta de pasos de investigación para la aplicación del programa desde la perspectiva de esta investigación

PASOS	CONCEPTO
Objetivos	Definir el objetivo central, ayudará a tener una visión clara de lo que se quiere obtener implementando el programa, ¿qué es lo que se quiere lograr?, ¿que busco?, ¿qué quiero lograr?
Realizar una investigación	Estudiar a los usuarios o pacientes. Esto ayudará a definir el objetivo, el cual puede variar según al grupo que va dirigido. Por ejemplo: La biblioterapia clínica está dirigida específicamente a personas con alguna dolencia física (en este caso se realiza una prueba psicológica para tener noción de cómo el paciente está sobrellevando su situación y cómo el aplicar la biblioterapia en este paciente resulte beneficioso) o mental (se requiere estudiar los antecedentes clínicos, y realizar los mismos pasos anteriores) En las biblioterapia educacional, si bien se puede aplicar a todos los estudiantes, se prioriza a los que necesiten ayuda, para ello se realiza una prueba psicológica y de observación (profesor), para tener en consideración el comportamiento psicosocial del menor.
Identificar los riesgos	En este paso se lleva a cabo una lista de posibles riesgos que pueden afectar de manera directa o indirecta la implementación del programa, considerar el presupuesto, vacaciones (estudiantes o personal), infraestructura, personal capacitado. El tener presente los posibles riesgos que corre el proyecto ayudará a prepararse y actuar según corresponda. Se podría aplicar un análisis FODA, si es necesario.
Cronograma	Es una programación detallada del proyecto. Aquí se plasman las actividades a realizar, cada actividad tendrá un periodo de tiempo, así será más fácil el organizarse y reorganizarse con el equipo de trabajo.
Asignación de responsabilidades	Se realiza una lista de responsabilidades

Recurso	<p>asignadas a cada integrante del equipo. Para este caso que es la biblioterapia se debe considerar el rol que cumple cada profesional (médico, psicólogo, bibliotecólogo, profesor, etc.).</p> <p>Para cualquier proyecto que se requiera realizar es importante considerar los recursos que se tiene y la posibilidad de obtener lo que se necesita.</p>
---------	---

Nota. La tabla 19 representa de manera general una metodología para que la persona o profesional que esté interesado en aplicar un programa de biblioterapia tenga una guía o un instructivo de lo que se debe realizar antes de implementar el programa.

En esta investigación se ha considerado los objetivos, la investigación previa a los usuarios y al tipo de grupo que va dirigido, identificar los factores riesgos, cronograma, la asignación de responsabilidades y los recursos que se van a utilizar.

Autores como Daiva Janavičienė (2010) mencionan tres tipos de tipologías, incluida la biblioterapia de rehabilitación, la cual no ha sido abordada o seguida como tal, por lo que hay poca información al respecto. En el desarrollo de los resultados de este trabajo se marcan el análisis de dos tipos de tipologías, tanto la clínica como la educativa, se reveló una variedad de beneficios derivados de su aplicación. Autores como Seitz (2011), Rincón (2013) y Peña (2017) han demostrado a través de sus estudios y experiencias los efectos positivos, tales como mejorar el estado de ánimo, sustituir conductas nocivas, identificar emociones y afrontar tensiones cotidianas, entre otros; sin embargo, se puede evidenciar que cada experiencia sigue sus propios pasos o metodologías. Según los procedimientos ya vistos se propone una estrategia de trabajo fácil y de rápida implementación sin perder el objetivo central, el cual se representa en la Tabla 20.

Tabla 20

Propuesta para realizar la aplicación de un Programa de biblioterapia

PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA	
Conocimiento del programa (equipo profesional)	Encuestas sobre el programa Cuestionarios acerca de la biblioterapia Estudio psicológico al personal Capacitación al personal involucrado Comunicación fluida con los involucrados

Usuarios	Recolección de datos de los usuarios Criterios de inclusión y exclusión Propósito (objetivos) Entrevista psicológica, test psicológico Técnicas cognitivo-conductual Técnicas sociales
Servicios bibliotecarios	Materiales (libros, fondos bibliográficos, colecciones) Préstamos Talleres Infraestructura
Aplicación (cronograma)	Grupo dirigido Tiempo por sesión Lectura dirigida Revisión literaria Elección del libro Preguntas acerca de la lectura
Finalización	Construcción de conceptos Datos estadísticos Informes

La tabla 20 es una propuesta de aplicación de la biblioterapia a la que se considera el conocimiento del programa, usuarios, servicios de la biblioteca, aplicación y finalización del programa, cada uno de estos aspectos fueron seleccionados de acuerdo con cada experiencia mencionada en esta investigación.

Asimismo, de acuerdo a los resultados el espacio donde más se aplica la biblioterapia son en los centros de salud; no obstante, siendo la salud mental tan importante para el desarrollo de la persona, es una disciplina que se puede practicar en cualquier instancia por ejemplo en psiquiátricos, colegios, universidades, en la misma biblioteca, penitenciarias o centros laborales de las personas; siempre y cuando sea aplicado por profesionales capacitados.

Por otro lado, existe la controversia si esta forma de terapia debe ser aplicada por educadores, psicólogos o bibliotecólogos. Según Da Silva (2005) y Rodríguez (2020), los psicólogos son los profesionales más aptos o capacitados para brindar terapias. Autores como Lenkowsky (1987) y Salinas (2009) sostienen que los educadores son los que se

encuentran directamente con un grupo de personas con diferentes problemáticas, siendo el educador el primer contacto para sostener este tipo de terapia. Naranjo et al. (2017), Ferreira (2003) y Camero (2016), sustentan que el bibliotecólogo es quien debe tener más participación en esta disciplina, y no solo ser referentes informativos, además, cuestionan cuál es el verdadero rol que cumple este profesional.

Según los resultados, el 56 % de los documentos trabajados en la investigación pertenecen al idioma castellano, investigaciones que en su gran mayoría son de países provenientes como Argentina, España, Colombia y Ecuador. Cabe señalar que se encontró una minoría en países como Perú y Chile. En este contexto la investigación de este tema a nivel nacional es poca, lo que puede indicar una falta de empatía o de consideración hacia un tema crucial, que es el bienestar emocional de los peruanos.

Finalmente, es importante destacar tanto los aspectos positivos como los negativos de la aplicación de la biblioterapia, con el propósito de ser referencia para investigadores interesados en los beneficios potenciales que la lectura puede ofrecer:

A favor:

- **Accesibilidad:** La biblioterapia requiere acceso a libros y capacidad de lectura, lo que la hace útil para personas que no tienen acceso a otras formas más tradicionales de terapia.
- **Autodirigida:** Una de las modalidades de la biblioterapia es la autodirigida, lo que permite a las personas participar en esta actividad sin la presencia de un terapeuta. Esto les brinda la oportunidad de explorar y reflexionar sobre temas íntimos en su propio tiempo y espacio.
- **Autoanálisis:** La lectura de historias y personajes que pueden repercutir con las experiencias y emociones del lector facilita la autorreflexión, lo que puede ayudar a comprender mejor sus propios pensamientos y sentimientos.

- Diversas perspectivas: La biblioterapia ofrece una variedad de enfoques, lo que permite su adaptación según las necesidades y preferencias individuales.

En contra:

- Variabilidad: La eficacia de la biblioterapia puede variar según la persona; no todos responden de la misma manera, y para algunos puede que no sea suficiente.
- Falta de observación profesional: Aunque puede ser autodirigida, la falta de un especialista puede limitar su eficacia, especialmente en casos de enfermedades graves o complejas, donde la orientación de un experto puede ser necesaria.
- No conveniente para todos los problemas: Algunos problemas de salud mental requieren intervenciones más intensas y específicas que la biblioterapia no puede proporcionar.
- Limitaciones: La biblioterapia puede presentar limitaciones en cuanto a personas con discapacidad visual o dificultad en la comprensión lectora.

En resumen, la biblioterapia invita a reflexionar sobre el poder transformador de la lectura y su contribución al bienestar emocional y mental de los individuos. Los libros no solo son entretenimiento, sino también herramientas para la curación y el desarrollo personal.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones

1. Mediante los documentos presentados, se describen las experiencias de la biblioterapia en programas del sector salud y educación. En el primero, se tomaron diez prácticas, en cada una de ellas se presenta el procedimiento y los resultados que se obtuvieron y su aplicación es variada. En el sector educación se encontraron seis, con los pasos seguidos y los beneficios obtenidos. El rango de años para la captura de estas experiencias fueron desde el año 2009 al 2021.
2. La biblioterapia se plantea como una alternativa de terapia, diversos autores como Pardeck (1994), Reitz (2002) o la ALA (1998) la conceptualizan como “sanar a través de la lectura”; es decir, se usa como medio de sanación un libro y mediante su lectura se pretende curar el estado anímico y con ello mejorar el estado mental de la persona. Para su implementación se considera la institución donde se va a realizar, el usuario elegido, la bibliografía a utilizar. Para el presente trabajo y según los resultados de la investigación se obtuvieron dos tipos de biblioterapia: hospitalaria o clínica y educacional, cada una de ellas trabaja en ambientes específicos.
3. La biblioterapia y la logoterapia, se relacionan en el uso de la literatura, el enfoque de sentido hacia la vida y el apoyo emocional, si bien ambas son un tipo de terapias, la primera se centra en sanar la vida emocional a través de la lectura, los cuales deben ser textos específicos que beneficien al usuario a tratar, a través de ella se fomenta el crecimiento personal, el autoconocimiento, reflexión y la empatía hacia uno mismo. Se pueden tratar problemas como el estrés, depresión, ansiedad, baja autoestima, problemas conductuales o mentales y la falta de habilidad de afrontamiento. La

segunda, respectivamente, busca el “sentido de la vida” (Frankl, 2015), propone la motivación para encontrar la voluntad, el sentido y su propósito, explorando sus valores, metas y motivaciones, lo cual lo ayudará a mejorar la salud emocional y mental. Trata problemas como la depresión, pérdida de motivación, falta de sentido, entre otros.

4. La biblioterapia hospitalaria o clínica es la terapia de la lectura aplicada en centros de salud para un grupo determinado, es decir, a usuarios internados o recurrentes a hospitales, cada una de estas experiencias resaltan los beneficios obtenidos como un progreso en el estado anímico de los pacientes, la reducción del estrés, ansiedad y tensión, la estimulación del área cerebral, fomenta la empatía y resiliencia. Para su implementación no se tiene una metodología establecida, pasos o una guía a seguir. Participan médicos, enfermeras, psicólogos y bibliotecólogos. En esta tipología los especialistas en salud tienen un papel relevante.
5. La biblioterapia educacional se centra en centros educativos y busca, a través de la lectura, que los estudiantes puedan enfrentar conflictos que surjan en su cotidianidad. Además, promueve e incentiva el acercamiento a la lectura y escritura, así como también mejora el aprendizaje de los alumnos. Durante la revisión de las experiencias de esta tipología, no se encontró una metodología, pasos o guía a seguir si se requiere implementar en un centro educativo.
6. La biblioterapia involucra a varios participantes, cada uno con un papel significativo. El bibliotecólogo actúa como la principal fuente de información, recomendando literatura específica según el grupo al que va dirigida, y a veces, liderando el programa de terapia. Por otro lado, los médicos, psicólogos o enfermeros suelen ser los encargados de dirigir este programa, identificando el problema emocional de la persona, utilizando técnicas psicológicas u otras, y supervisando su progreso

emocional y salud mental. Los profesores también desempeñan un papel importante, a menudo acercándose a los estudiantes con comportamientos inadecuados (mal comportamiento, agresividad, falta de control emocional, etc.), ayudándolos a participar en la terapia y acercándolos al mundo de la lectura. En resumen, son profesionales de la salud, la educación y los bibliotecólogos los que permiten que esta disciplina se desarrolle de manera beneficiosa.

7.2 Recomendaciones

1. Se recomienda fomentar la investigación en la biblioterapia y con ello compilar las evidencias sobre sus beneficios que ayudará en su reconocimiento y aplicación en diferentes sectores.
2. Los conceptos como sus tipologías proporcionan una visión general de la biblioterapia, por ello se recomienda ahondar en el estudio teórico y aplicativo de sus diversas subdivisiones existentes.
3. Sobre las diferencias y similitudes entre la logoterapia y la biblioterapia se recomienda una investigación interdisciplinaria, donde colaboren profesionales que participen en ambas disciplinas con la finalidad de complementar y enriquecer las prácticas terapéuticas para el bienestar del paciente. La educación de los profesionales y público en general es necesario, así como la difusión de esta terapia y elaboración de materiales informativos, eventos o conferencias.
4. Si bien la tipología en el sector salud es la más aplicada, de acuerdo con la investigación, se recomienda establecer una guía general, diseñar el cómo se debe implementar de manera eficiente e instruir a las personas que se relacionan directamente con el paciente o usuario.

5. Según la experiencia revisadas, en la tipología aplicada en el sector educativo, en su mayoría es aplicado a la educación básica inicial, se recomienda explorar el nivel secundario y superior técnico o universitario.
6. Se sugiere indagar sobre la función del bibliotecólogo en la biblioterapia, cómo puede especializarse en esta área, qué habilidades y aptitudes son necesarias para desempeñarse en ella y participar de manera más activa. Asimismo, estos temas podrían ser objeto de investigación o estudio a través de colaboraciones interdisciplinarias, programas específicos, conferencias, etc, que incluyan la participación de diversos expertos, ya sea en la teoría o en la aplicación práctica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abalde, J., Alberdi, J., Álvarez, M., Barreiro, C., Basanta, R., Bermúdez, M., Bugarin, R., Calvo, A., Carreño, Ó., Casal, B., Faraldo, M., López, A., Leis, M., Heras, de las E., Ferrer, L., González, A., Martínez, C., Mejuto, T., Mondragón, M., Navarro, G. (2018). Biblioterapia: lecturas saludables. Xunta de Galicia, Servizo Galego de Saude, 1-47.
https://bibliosaude.sergas.gal/DXerais/928/BIBLIOTERAPIA_lecturas%20saludables_ES.pdf
- Afonso, L., Acosta, I., & Barrera, A. (2018). El bibliotecario de hospital y la calidad de vida de las personas. *Caribeña de Ciencias Sociales*. (s. l)
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/bibliotecario-hospital.html>
- Aguilar, L., & Depablo, I. (2020). Influencia de la biblioterapia sobre el perfeccionismo infantil. *Revista de Psicología*, 16(32), 24-45.
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10980>
- Aguilar, L., & Depablo, I. (2020). *Influencia de la biblioterapia sobre el perfeccionismo infantil*, [Tesis para obtener el grado de Licenciatura]. Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad de Psicología y Psicopedagogía.
<http://aplicaciones.bibliolatino.com/handle/bibliolatino/811>
- Álvarez-Gayou, J., Camacho y López, S., Maldonado, G., Átala, C., Olguín A., & Pérez M. (2014). La investigación cualitativa. *Boletín Científico: XIKUA*, 2(3).
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/contents.html>

- Apaza Yitzhak, B. (2021). Intervention and rehabilitation methods with offenders—from the Jewish scriptures to the criminological field. *Journal of Offender Rehabilitation*, 60 (1), 1-18. <https://doi.org/10.1080/00344087.2018.1526363>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica* (6.ª Edición). Editorial Episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias, M., Miguez, M., Molfino, E., & Rega, L. (2000). Biblioterapia. *Información, cultura y sociedad*, (2), 85-93. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402000000100006&lang=es
- Babarro, I., & Lacalle, J. (2018). La literatura como instrumento terapéutico en el proceso salud-enfermedad durante la infancia. *Enfermería Global*, 17(2), 585–616. <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.299201>
- Bados, A. (2008). *La intervención psicológica: características y modelos*. Facultat de Psicologia Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics Repositorio Universitat de Barcelona. <http://hdl.handle.net/2445/4963>
- Bardín, L. (2002). *El análisis de contenido*. Madrid: Ediciones Akal
- Bejar, T., & Berrocal, L. (2009, abril). *Bibliotecario de hospital ¿Una posibilidad en el Perú?* En la 41ª Reunión Nacional de Bibliotecarios “Bibliotecas: Puentes hacía universos culturales más amplios”, Buenos Aires.

Bibliotherapy. (s.f.). En *American Library Association*. Recuperado el 7 de junio de 2023, de <https://www.ala.org/tools/atoz/bibliotherapy>

Bopp, R., & Smith, L. (1995). *Reference and information services: an introduction*. Libraries Unlimited.

Brown, C., & Carrola, P. (2022). A creative supervision approach for school counselors supervising interns, *Journal of Creativity in Mental Health*, 17(1), 67-81. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15401383.2020.1842276>

Caldin, F. (2001). A leitura como função terapêutica: biblioterapia. *Revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, 6(12), 32-44. <https://doi.org/10.5007/1518-2924.2001v6n12p32>

Camero, N. (2016). *Estado del arte de las experiencias aplicadas de biblioterapia en América Latina*. [Tesis de grado]. Universidad de La Salle. Facultad De Ciencias Económicas y Sociales. Programa de Sistemas de Información, Biblioteología y Archivística. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/103/

Carrión, M. (2009). *Manual de Bibliotecas*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez. <http://hdl.handle.net/10637/2437>

Castro, A., & Altamirano, N. (2018). ¿Leer para estar bien?: prácticas actuales y perspectivas sobre la biblioterapia como estrategia educativo-terapéutica. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, biblioteología e información*, 32(74), 171-192. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.74.57918>

- Castro, Y. (2017). La biblioterapia y la selección de fuentes de información: un ámbito de actuación para los profesionales de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 13(1), 82-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6051899>
- Cerrillo, P. (2007). Los nuevos lectores: la formación del lector literario. *Universidad de Castilla La Mancha. Biblioteca virtual Miguel de Cervantes*. https://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/los-nuevos-lectores-la-formacin-del-lector-literario-0/html/013fed66-82b2-11df-acc7-002185ce6064_4.html
- Chadbourne, S. (1976). *Bibliotherapy: An Overview and the librarian's role*. ed. 131-426, 42. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED131426.pdf>
- Chitra C., & Noor, M. (2019). Development of guidance and counseling's model services with bibliotherapy techniques to improve prosocial behavior for student of primary school. *Journal of Physics. Conf. Series* 1179. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1179/1/012060/pdf>
- Clínica Universidad de Navarra. (2023). Terapia. En *Diccionario médico*. Recuperado el 10 de mayo de 2023. <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/terapia>
- Corona, J. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia*, 144, 69-76. <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>
- Da Silva, A. (2005). *Características da produção documental sobre biblioterapia no brasil* [Tesis para obtener el grado de Magister, Universidad Federal de Santa Catarina].
Respositório Institucional da UFS

<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/101729/220699.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Deberti, C. (2009). Una biblioterapia posible, o «Juana, la del billete de mil». *Información, cultura y sociedad*, (20). http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402009000100005&script=sci_arttext&tlng=en

Deberti, C. (2013). Los libros muerden! Biblioterapia en el portal amarillo. *Informatio: Instituto de Información. Facultad de Información y Comunicación*, 18(1), 21-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7451198>

Deberti, C. (2021). Biblioterapia: el acto de leer y sus efectos. *Informatio*, 26(2) http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-13782021000200001

De Meira, A., & De Souza, E. (2020). Biblioterapia como herramienta de recuperación emocional. *Investigación Bibliotecológica*, 34(85). <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.85.58166>

Deitcher, H. (2019). Bibliotherapy and Teaching Jewish Texts: “Medicine for the Mind.” *The official journal of the Religious Education Association*, 114(1), 17-29. <https://doi.org/10.1080/00344087.2018.1526363>

Delgado, L. (22 de abril de 2009). *Lectores y biblioterapia. Primer encuentro interdisciplinario para tratar la problemática de “La Lectura Y La Escritura En La Universidad”*. Conferencia llevada a cabo por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

http://dspace.uces.edu.ar:8180/jspui/bitstream/123456789/864/1/Lectores_y_biblioterapia_Delgado.pdf

Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación. (s.f.). *Glosario de términos en bibliotecología y ciencias de la información utilizados por el Departamento de Documentación e Información Electrónica del Ministerio de Educación Pública.*

Ministerio de Educación Pública.

<https://mep.janium.net/janium/Documentos/020.pdf>

Echeburúa, E.; Salaberría, K.; De Corral, P., & Polo-López, R. (2010). Terapias Psicológicas Basadas en la Evidencia: Limitaciones y retos de futuro. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XIX(3), 247-256. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281921798006.pdf>

Escalante, L., & Garcés B. (2021). *La biblioterapia como recurso educativo para mejorar el comportamiento de los niños vulnerables* [Tesis para obtener el grado de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/54763>

Etchebehere P. (2016). ¿De qué alteridad se habla en logoterapia? *Nous. Boletín de Logoterapia y Análisis Existencial*, (20), 99-109.

http://logoterapia.net/uploads/20_etchebehere_2016_alteridadylogoterapia.pdf

Ferreira, D. (2003). Biblioterapia: uma prática para o desenvolvimento pessoal. *ETD - Educação Temática Digital*, 4(2), 35–47. <https://doi.org/10.20396/etd.v4i2.620>

Flórez, L., & Gantiva, C. (2009). Terapias motivacionales breves: diferencias entre la aplicación individual y grupal para la moderación del consumo de alcohol y de las variables psicológicas asociadas al cambio. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552009000100002&script=sci_arttext

Frankl, V. (2015). *El hombre en busca de sentido*. Herder editorial.

Gagatiga, Z., & Araneta, C. (2013). Bibliotherapy: Using Books and Stories for Growth and Healing. *International Association of School Librarianship*. 442-449. https://iasl-online.org/resources/Documents/c5_12gagatigaw.pdf

Galderisi, S., Heinz, A., Kastrup, M., Beezhold, J., & Sartorius, N. (2017). A proposed new definition of mental health. *Psychiatria Polska*, 51(3), 407-411. <https://doi.org/10.12740/PP/74145>

Goddard, A. (2011). Children's Books for Use in Bibliotherapy. *Journal of pediatric health care: official publication of National Association of Pediatric Nurse Associates & Practitioners*, 5, 57-61. <https://doi.org/10.1016/j.pedhc.2010.08.006>

Gómez-Martínez, (s.f). *El lector: el lector implícito*. Proyecto de ensayo hispánico. Glosario. Introducción a la literatura. <https://www.ensayistas.org/curso3030/glosario/h-lector.htm>

Gómez, K. (2011). *La biblioterapia como práctica profesional del bibliotecólogo* [Tesis para obtener el grado de Licenciatura en Bibliotecología, Universidad Central de Venezuela]. Repositorio e-lis. <http://eprints.rclis.org/15583/>

González, P. (2020). La técnica de la biblioterapia. *Revista Ciencia, Cultura y Sociedad*. 5(2), 56–59. Universidad Jesús de Nazareth San Pedro Sula. <http://soporteit.uees.edu.sv/xmlui/handle/20.500.11885/396>

- Gualano, M.R., F. Bert, Martorana, M., Voglino, G., Andriolo, V., Thomas, R., Gramaglia, C., Zeppegno, P., & Siliquini, R. (2017). The long-term effects of bibliotherapy in depression treatment: Systematic review of randomized clinical trials. *Clinical Psychology Review*, 58, 49-58. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2017.09.006>
- Guimón, J. (2001). *Manual de terapias de grupo: tipos, modelos y programas*. Biblioteca Nueva.
- Guzmao, A. & Souza, E. (2020). A Biblioterapia como ferramenta de restabelecimento emocional. *Investigación bibliotecológica*, 34(85), 33-59. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.85.58166>
- Heartsill, Y. (Ed.). (1988). *Glosario ALA de bibliotecología y ciencias de la información*. Díaz de Santos.
- Hernández, P. (2011). La importancia de la satisfacción del usuario. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 34, 349-368. https://doi.org/10.5209/rev_DCIN.2011.v34.36463
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación, 6.ª edición*. Editorial McGRAW-HILL.
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodología De La Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Herrera, J., & Pérez, M. (2006). *Introducción a la biblioteconomía. Manual del alumno universitario*. @becedario. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=279260>

- Horwitz, J., & Marconi, J. (1996). El problema de las definiciones en el campo de la salud mental: Definiciones aplicables en estudios epidemiológicos. *Revista Panamericana de Salud Pública*. 300-309. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/15330>
- Ibáñez, C., & Manzanera, R. (2012). Técnicas cognitivo-conductuales de fácil aplicación en atención primaria (I), *SEMERGEN - Medicina de Familia*, 38(6), 377-387. <https://doi.org/10.1016/j.semerng.2011.07.019>
- Iervolino, M. (2009). “Con un cuento duele menos”. [Tesis para obtener el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, Universidad Nacional de Mar del Plata]. Repositorio Institucional Humadoc de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata. <http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/75>
- IFLA. (s.f). *Definiciones de Tipos de Bibliotecas*. <https://librarymap.ifla.org/files/lmw-library-types-definitions-es.pdf>
- Janavičienė, D. (2010). Bibliotherapy process and type analysis: review of possibilities to use it in the library. *Tiltai*, 53(4), 119. <https://www.lituanistika.lt/content/28820>
- Jane, M. (2021). Bibliotherapy: improving patient’s health through Reading. *MARY ANN LIEBERT, INC.* 27(6), 298-300. <https://www.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/act.2021.29351.pro>
- Jiménez, P., Espinoza, M., Alcocer, G. (2016). La biblioterapia en el quehacer del gestor de la información. Un estudio de caso en el hospital docente de atención psicosocial “Dr. José Dolores Fletes Valle” [Para obtener el título de Licenciadas en Gestión de la Información]. <http://repositorio.unan.edu.ni/10555/>

Keller, M. (1999). The long-term treatment of depression. *J Clin Psychiatry*, 60(17), 41-45.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10446742/>

Kovaliczn, L., Takashi I., & Rodrigues, J. (2020). Humanização e direito à educação através da biblioterapia. *Biblionline*, 16(1), 10-116. <https://doi.org/10.22478/ufpb.1809-4775.2020v16n1.52688>

Lawson, K., & Bednar, H. (2019). The Act of Listening Well: Improving Communication Skills through Bibliotherapy. *Health Communication*, 35(14), 1837-1840.

<https://doi.org/10.1080/10410236.2019.1663584>

Labrador, F.; Vallejo, M.; Matellanes, M., Echeburúa, E., Bados, A., & Fenández, J. (2002).

La eficacia de los tratamientos psicológicos. *Sociedad de Española para el avance de la Psicología Clínica y de la Salud. Siglo XXI*, 1-15. [https://academica-](https://academica-unavarra.es/bitstream/handle/2454/28148/A82.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[unavarra.es/bitstream/handle/2454/28148/A82.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://academica-unavarra.es/bitstream/handle/2454/28148/A82.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lenkowsky, R. (1987). Bibliotherapy: A Review and Analysis of the Literature. *The Journal of Special Education*, 21(2).

<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/002246698702100211>

Losada, A. V. (2020). La biblioterapia como recurso terapéutico interdisciplinario:

Entrevista al Dr. Antonio Martín Román. *Revista De Psicología*, p. 210–221.

<https://doi.org/10.24215/2422572Xe057>

Macaya, X., Pihan, R., & Vicente, B. (2018). Evolución del constructo de Salud mental desde lo multidisciplinario. *Revista Humanidades Médicas*, 18(2).

<http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727->

[81202018000200338&script=sci_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202018000200338&script=sci_arttext&tlng=pt)

- Machín, B., Ferragut, O., & Abad, B. (2013). *Gestión de información para el estudiante de técnico medio en Bibliotecología*. XVI Simposio Científico Provincial de Gestión de la Información y el Conocimiento en Educación y el I Evento de Promoción de la lectura, Universidad Pedagógica Rafael María de Mendive. https://rc.upr.edu.cu/bitstream/DICT/2617/1/Mach%C3%ADn_13.pdf
- Medrado, S., & Román A. (2020). Implicaciones noéticas de la lectura y el recurso logoterapéutico de la biblioterapia. *Conhecimento & Diversidade*, 12(27). <http://dx.doi.org/10.18316/rcd.v12i27.7411>
- Mehdizadeh, M., & Khosravi, Z. (2018). An inquiry into the effectiveness of bibliotherapy for children with intellectual disability. *International Journal of Developmental Disabilities*, 65(4), 285-292. <https://doi.org/10.1080/20473869.2018.1466509>
- Millán, J. (2008). *La lectura y la sociedad del conocimiento*. Gobierno de Navarra, Departamento de Educación. <https://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/lecturajamillan.pdf>
- Ministerio de educación, cultura y deporte. (2000). Proyecto PISA. La medida de los conocimientos y destrezas de los alumnos: un nuevo marco de evaluación (p. 38). Madrid: INCE. <https://www.oecd.org/education/school/programmeforinternationalstudentassessments/pisa/33694020.pdf>
- Miranda, G. (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(83), 86-95. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27957772009>

- Morandi, V. (2008). *La logoterapia y la biblioterapia: descubriendo el sentido de la vida a través de la lectura*. [Trabajo de grado, Instituto de Logoterapia del Uruguay “Viktor E. Frankl”] <http://eprints.rclis.org/12916/>
- Morales, M. (2020). *La biblioterapia como recurso para atender a la diversidad*. [Trabajo de fin de trabajo, Universidad de Sevilla]. Depósito de Investigación Universidad de Sevilla.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/108182/Mar%C3%ADa%20Morales%20D%C3%ADaz%20Edu.%20Prim%2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montgomery, P., & Maunders, K. (2015). The effectiveness of creative bibliotherapy for internalizing, externalizing, and prosocial behaviors in children: A systematic review. *Children and Youth Services Review*, 55, 37-47.
<https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2015.05.010>
- Naciones Unidas. (2018). *La salud mental es un derecho humano*.
<https://www.ohchr.org/es/stories/2018/05/mental-health-human-right>
- Naranjo, K., Navarro, G., & Zúñiga, T. (2017). La biblioterapia como herramienta de ayuda aplicada en la biblioteca escolar: estudios de caso. *Revista electrónica semestral*, 7(2). <https://core.ac.uk/download/pdf/150800408.pdf>
- Núñez, I. (2000). Usos y definiciones de los términos relativos a los usuarios o clientes. *Revista Interamericana De Bibliotecología*, 23(1-2), 107–121.
<https://doi.org/10.17533/udea.rib.7926>

- Olivan, B. (2006). Alternativas de abordaje de la depresión en atención primaria: abordajes no farmacológicos. *Revista clínica electrónica en atención primaria*, (9), 1- 9.
<https://ddd.uab.cat/record/98829>
- Oliveira, S., & Martín, A. (2020). Implicaciones noéticas de la lectura y el recurso logoterapéutico de la biblioterapia. *Conhecimento & Diversidade*, 12(27), 70-92.
<http://dx.doi.org/10.18316/rcd.v12i27.7411>
- Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de 2022). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Ouaknin, M. (1994). *Biblioterapia: leer es sanar*. Océano travesía.
- Jiménez, A. (2013). Un psicólogo en la biblioteca. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 28(106), 28-48.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5168572>
- Páez, M.; Roque, K., & Mirabal, A. (2009). La lectura: un acercamiento a su evolución histórica y su conceptualización. *Universidad de Puerto Rico*, 7(7), 194-200.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6320116>
- Pardeck, J. T. (1994). Using literature to help adolescents cope with problems. *Adolescence*, 29(114), 421-427. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8085492/>
- Pardini, M. (2002). Biblioterapia! Encontro perfeito entre o bibliotecário, o livro e o leitor no processo de cura através da leitura. Estamos preparados para essa realidade? *UFPE. Universidade Estadual Paulista*. 1-11.
<http://repositorio.febab.libertar.org/items/show/4096>

Peiró, R. (1 de mayo, 2020). Usuario. economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/usuario.html>

Peña, E. (2017). *Bibliotecas hospitalarias, ámbito de acción y biblioterapia: Linamientos para la creación de una biblioteca hospitalaria* [Trabajo de grado para obtener el título de Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecología, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional Javeriana.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/36206/1.pdf?sequence=>

Petterson, C. (2022). “Another way to talk about feeling bad”. creative interactivebibliotherapy—a complement to treatment for women withmental illness after childbirth. *Journal of Poetry Therapy*, 35(1), 1–12.
<https://doi.org/10.1080/08893675.2021.2004369>

Pehrsson, D., & McMillen, P. (2007). Bibliotherapy: Overview and implications for counselors. *American Counseling Association*.
<https://www.counseling.org/resources/library/ACA%20Digests/ACAPCD-02.pdf>

Pérez de Rosell, M. (2011). “Literapia Como Práctica Terapéutica De Los Estudiantes De Autodesarrollo Del DCS En El Hospital Universitario De Pediatría ‘Agustín Zubillaga’ De Barquismeto. Una Experiencia Educativa”. *Boletín Médico de Postgrado*, 28, 109-117.

Pulimeno, M., Piscitelli, P., & Colazzo, S. (2020). Children’s literature to promote students’ global development and wellbeing. *Health Promot Perspect*, 10(1), 1-13.
<https://hpp.tbzmed.ac.ir/Article/hpp-31914>

- Prater, M. A., Johnstun, M., Taylor, T. and Johnstun, M. (2006). Using children's books as bibliotherapy for at-risk students: A guide for teachers. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 50(4), 5-10. <https://doi.org/10.3200/PSFL.50.4.5-10>
- Radtke, S., Muskett, A., Coffman, M., & Ollendick, T. (2022) Bibliotherapy for specific phobias of dogs in young children: a pilot study. *J Child Fam Stud. Journal of Child and Family Studies*. <https://doi.org/10.1007/s10826-022-02304-2>
- Ramírez, E. (2013). Reseña de La experiencia de la lectura. Estudios sobre literatura y formación. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información*, 27(59), 207-211. [http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X\(13\)72539-5](http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X(13)72539-5)
- Ramírez, K. (2020). Biblioterapia, duración de estancia hospitalaria, y estado emocional en niños con patologías infecciosas en el Hospital General Isidro Ayora. [Tesis previa a la obtención del título de Médica General, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio digital- Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/23025>
- Ratton, N. (1975). Biblioterapia. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, 4(2), 198-214. <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/73237>
- Real Academia Española. (s.f.). Biblioteca. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 15 de junio de 2023, de <https://dle.rae.es/biblioteca>
- Real Academia Española. (s.f.). Categorías. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 15 de junio de 2023, de <https://dle.rae.es/categoría>

Real Academia Española. (s.f.). Lector, ra. En *Diccionario de la lengua española*.

Recuperado en 15 de junio de 2023, de <https://www.rae.es/drae2001/lector>

Real Academia Española. (s.f.). Lector, ra. En *Diccionario de la lengua española*.

Recuperado en 15 de junio de 2023, de <https://dle.rae.es/lectura>

Real Academia Española. (s.f.). Salud. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado

en 15 de junio de 2023, de <https://dle.rae.es/salud>

Real Academia Española. (s.f.). Terapia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado

en 15 de junio de 2023, de <https://dle.rae.es/terapia>

Reitz, J. (2002). *ODLIS: Online Dictionary of Library and Information Science*. ed. 2002,

73-74. <http://vlado.fmf.uni-lj.si/pub/networks/data/dic/odlis/odlis.pdf>

Rincón, L. (2013). *Estado del arte y la fundamentación teórica y práctica del uso de la*

biblioterapia en la recuperación y el bienestar de pacientes en los centros de salud

[Tesis para obtener el título de Profesional en Ciencia de la Información-

Bibliotecóloga, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional

Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/11269>

Rivero, M. (2021). *El protocolo o proyecto de investigación*. Academia [\(PDF\) El Protocolo](#)

[o Proyecto de investigación | Dra. Magda Rivero Hernández - Academia.edu](#)

Rioseco, M., & Flores, C. (2021). Biblioterapia: Uso y caracterización en contexto pediátrico

hospitalario en Santiago de Chile. *Revista General de Información y Documentación*,

31(2), 645-663. <https://doi.org/10.5209/rgid.79462>

- Rodríguez, K. (2019). *Cuentos para expresar. Biblioterapia para el reconocimiento emocional a través de literatura infantil*. [Tesis para obtener el título de Profesional en Ciencia de la Información - Bibliotecóloga, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional Javeriana.
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46730>
- Román, A. (2020). Revisión sistemática de artículos sobre biblioterapia y el sentido de la vida. *Calidad De Vida Y Salud*, 13 (ESPECIAL), 114-129.
<http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/266>
- Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Cesmag*, 11(11), 113-118.
https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%c3%b3n_Inv_cualitativa.pdf
- Rosales, K. (2018). El uso de la biblioterapia como herramienta para el desarrollo de la comprensión lectora y su incidencia en el aprendizaje de la asignatura de español en los estudiantes de II ciclo de la Escuela Bernardo Gutiérrez Gutiérrez, del circuito 06 de la Dirección Regional de Santa Cruz, en el ciclo lectivo 2018. [Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia, Universidad Latina de Costa Rica]. Repositorio Institucional Universidad Latina de Costa Rica.
<https://hdl.handle.net/20.500.12411/698>
- Rozalski, M., Stewart, A., & Miller, J. (2012). Bibliotherapy: Helping Children Cope with Life's Challenges. *Kappa Delta Pi Record*, 47(1), 33-37.
<https://doi.org/10.1080/00228958.2010.10516558>

- Salinas, W. (2009) *La Biblioterapia como complemento en el ámbito educativo*. In 12° Congreso Internacional de Promoción de la Lectura y el Libro, Buenos Aires, 24, 25 y 26 de abril. [Conference paper]. <http://eprints.rclis.org/16160/>
- Sanz, Á. (2005). La lectura en el proyecto PISA. *Revista de educación*, p. 95-120. <http://hdl.handle.net/11162/68782>
- Serebrinsky, H. (2012). Psicoterapia de grupo. *Ajayu*, 10(2) http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612012000200001
- Seitz, E. (2011). Biblioterapia Hospitalaria. *Boletín ANABAD*. (3). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4104372.pdf>
- Silvia, S. (2010). La lectura como recurso terapéutico (s.l). *e-lis*. <http://eprints.rclis.org/10774/>
- Thir M., & Batthyány A. (2016). The state of empirical research on logotherapy and existential analysis. *Logotherapy and Existential Analysis: Proceedings of the Viktor Frankl Institute Vienna, 1*, 53-74. https://doi.org/10.1007/978-3-319-29424-7_7
- Tomaino, V. (2008). *Biblioterapia: una propuesta innovadora en Mar del Plata para niños y adolescentes con cáncer* [Tesina para acceder al título de Licenciado en Bibliotecología y Documentación, Universidad Nacional de Mar de Plata]. e-prints in library & information science. <http://eprints.rclis.org/18945/>
- Tomaino, V. (2011, noviembre). Biblioterapia: una nueva herramienta para el profesional bibliotecario. II Jornada “Temas actuales en bibliotecología “II”. Jornada Temas Actuales en Bibliotecología. Realizado por la Biblioteca de Mar de Plata.

- Torres, G., & Sánchez, M. (2005). El servicio de referencia en la biblioteca digital. *Investigación bibliotecológica*, 19(39).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000200007#:~:text=As%C3%AD%20pues%2C%20el%20servicio%20de,espacio%20muy%20bien%20definido%20y
- Tukhareli, N. (2011). Bibliotherapy in a library setting: reaching out to vulnerable youth. *The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research*. 6(1), p. 1-18. <https://doi.org/10.21083/partnership.v6i1.1402>
- Ubilla, E. (2009). El concepto de salud mental en la obra de Erich Fromm. *Revista chilena neuro-psiquiatra*. 47(2), 153-162. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272009000200008&script=sci_arttext
- UNESCO. (1972). *Actas de la Conferencia General, 16.ª reunión, París, 12 de octubre - 14 de noviembre 1970, vol. 1*. UNESCO. Conferencia General, 16th, París
https://www.sobrarbe.com/descargas/convencion_14_noviembre_1970.pdf
- Varela M., Capelo, R., Serrano, N., & Vieira J. (s.f). *Effects of bibliotherapy on well-being and human development: its application in education*.
<https://czasopisma.marszalek.com.pl/images/pliki/iff/11/iff1109.pdf>
- Vásquez, J. (2016). La Biblioterapia. Universidad Autónoma del Carmen. Acacán- *Revista de la Universidad Autónoma del Carmen*. (101), 5-6.
<http://www.repositorio.unacar.mx/jspui/handle/1030620191/583>
- Vetri, K., Geneviève, P., & Aude, A. (2022). An Evaluation of the Acceptability, Appropriateness, and Utility of a Bibliotherapy for Children of Parents with a Mental

Illness. *Frontiers in Psychiatry*. 13.

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2022.815873>

Vino, S. (2020). *Estudio de la biblioterapia como medio de apoyo a mujeres que padecen violencia como herramienta de actuación profesional del bibliotecólogo caso centro de madres 15 de diciembre de la zona bajo Tejar*, [Tesis para obtener el grado de licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad Mayor San Andrés]. <http://aplicaciones.bibliolatino.com/handle/bibliolatino/811>

Yuan S, Zhou X, Zhang Y, Zhang H, Pu J, Yang L, Liu L, Jiang X, & Xie P. (2017) Comparative efficacy and acceptability of bibliotherapy for depression and anxiety disorders in children and adolescents: a meta-analysis of randomized clinical trials. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*. 2018(14), 353-365. <https://doi.org/10.2147/NDT.S152747>

Zhang, H., Chen, Z., Zhang, J., Zhou, X., Li, S., & Ren, H. (2022). Effects of developmental bibliotherapy on subjective well-being of older adults living in nursing homes: a quasi-experimental study. *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services*, 60(7), 15-22. <https://doi.org/10.15804/IFforE2018.09117> [documentos](#)

ANEXOS

Anexo 1 Característica de la biblioterapia

Características dos três âmbitos de atuação profissional de Biblioterapia em relação a aspectos básicos dessa atuação

Tipos Aspectos	INSTITUCIONAL	CLÍNICA	DESENVOLVIMENTAL
FORMATO	Individual ou grupo geralmente passivo	Grupo ativo voluntário e involuntário	Grupo ativo Grupo voluntário
CLIENTE	Paciente médico ou psiquiátrico, Prisioneiro ou cliente em prática privada.	Pessoas com problema emocional ou comportamental	Pessoa normal geralmente em situação de crise
CONTRATANTE	Sociedade	Sociedade ou indivíduo	Individual
TERAPÊUTICA	Equipe médica ou bibliotecária	Médico, instrutor de saúde mental ou bibliotecário geralmente em consulta	Bibliotecário, professor ou outros
MATERIAL USADO	Tradicionalmente didático	Literatura geralmente imaginativa	Literatura imaginativa e/ou didática
TÉCNICA	Discussão de material	Discussão de material com ênfase nas visões e reações do cliente	Discussão de material com ênfase nas visões e reações do cliente
LOCAL	Prática de instituição pública ou privada	Prática de instituição privada ou de comunidade	Comunidade
META	Geralmente informativo, com alguma visão interna	Visão interna e/ou mudança de comportamento	Comportamento normal e auto-realização

Fonte: Pereira, M. M. G. (1996, p.59) Biblioterapia: proposta de um programa de leitura para portadores de deficiência visual em Bibliotecas Públicas. João Pessoa: UFPB/Editora Universitária.