



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Letras y Ciencias Humanas  
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la  
Información

**Aspectos claves en la selección de la plataforma  
MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los  
recursos electrónicos de la Biblioteca de la Universidad  
Nacional Autónoma de Chota**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología  
y Ciencias de la Información

**AUTOR**

Luisa Cecilia CARRILLO PALOMINO

**ASESOR**

Dr. Carlos Enrique AGÜERO AGUILAR

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Carrillo, L. (2023). *Aspectos claves en la selección de la plataforma MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota*. [Trabajo de Suficiencia Profesional de Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Metadatos complementarios

<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Luisa Cecilia Carrillo Palomino
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06102289
URL de ORCID	
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Carlos Enrique Agüero Aguilar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09456191
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8254-230X">https://orcid.org/0000-0002-8254-230X</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Martín Alonso Estrada Cuzcano
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08435943
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08195836
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Celso Morelam Gonzales Cam
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09277175

<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	E.3.3.3 Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica.
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Cajamarca Provincia: Chota Distrito: Chota Latitud: -6.56168 Longitud: -78.65017
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Agosto 2021 – Diciembre 2022
URL de disciplinas OCDE	Bibliotecología <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03</a> Ciencias de la Información <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02</a>

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

A los dieciocho días del mes de diciembre del dos mil veintitrés, a las catorce horas, en acto público se conecta vía remota el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Martín Alonso Estrada Cuzcano	Presidente
Carlos Enrique Agüero Aguilar	Asesor
Elizabeth Gladys Ascencio Jurado	Informante
Celso Morelam Gonzales Cam	Informante

Con el fin de recibir la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional: **ASPECTOS CLAVES EN LA SELECCIÓN DE LA PLATAFORMA MYLOFT COMO HERRAMIENTA PARA EL ACCESO REMOTO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA**, presentado por la bachiller LUISA CECILIA CARRILLO PALOMINO.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

### ***Aprobado con mención honrosa***

Números (18)                      Letras (dieciocho)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las quince horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.



Dr. Martín Alonso Estrada Cuzcano  
Presidente (Principal)



Dr. Carlos Enrique Agüero Aguilar  
Asesor (Auxiliar)



Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado  
Informante (Asociado)



Mg. Celso Morelam Gonzales Cam  
Informante (Auxiliar)



## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Carlos Enrique Agüero Aguilar, en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Directoral N°006-2023, del trabajo de suficiencia profesional, cuyo título es: ASPECTOS CLAVES EN LA SELECCIÓN DE LA PLATAFORMA MYLOFT COMO HERRAMIENTA PARA EL ACCESO REMOTO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA, presentado por la bachiller **Luisa Cecilia Carrillo Palomino** para optar el título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 8% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información.



---

DNI: 09456191

Dr. Carlos Enrique Agüero Aguilar

## **Dedicatoria**

A mi Papá y mi Mamá, mis grandes maestros  
Espero estén orgullosos de mí.

Abuelita, eres mi raíz. Como me enseñaste, sigo soñando.

A las mujeres sabias de mi vida: María, Eli, Pita,  
cuando crezca, quiero ser como ustedes.

Natita querida, eres el ángel que siempre me acompaña. Te quiero mucho.

Sra. Edith Araujo de Merino,  
usted me puso en el camino que me hace feliz, gracias por siempre.



## **Agradecimientos**

Gracias Dios infinito, deposito mi fe en ti.

A la Universidad Nacional Autónoma de Chota, mi total agradecimiento,  
son un sueño hecho realidad.

A Mag. Elizabeth Ascencio y Mag. Celso Gonzales por sus observaciones y comentarios para  
la mejora de esta tesis, muy agradecida.

A mi asesor de tesis, Dr. Carlos Agüero por su guía y apoyo, ha sido un gran aliento.

A mi familia y amigos, gracias por su confianza y apoyo en esta aventura.  
Sé que soy muy bendecida por tenerlos en mi vida.

Amaretto, ojalá todos tuvieran un rinconcito tan cálido para trabajar  
como el que yo tuve con ustedes. Gracias.

## INDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Planteamiento del problema	6
1.2 Objetivos	
1.2.1 Objetivo general	6
1.2.2 Objetivos específicos	6
1.3 Justificación e importancia del trabajo de suficiencia profesional	7
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	9
2.1 Bases teóricas	9
CAPITULO III: MARCO DESCRIPTIVO INSTITUCIONAL	24
3.1 Descripción de la institución	24
3.2 Antecedentes de la institución	24
3.3 Unidad de Biblioteca Universidad Nacional Autónoma de Chota (UB)	25
3.4 Diagnóstico general Unidad de Biblioteca UNACH previa intervención.	30
3.5 Plan estratégico	32
3.6 Áreas de desarrollo profesional	34
CAPITULO IV: DESARROLLO EXPERIENCIA PROFESIONAL	35
4.1 Actividades profesionales	35
4.2 Competencias profesionales adquiridas	38
CAPITULO V: PLAN DE MEJORA / PROPUESTA	41
5.1 Plan de mejora de la institución	41
5.2 Factibilidad de la propuesta (operativa, técnica, económica)	76
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	89

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	: Opciones de conexión a plataformas de acceso remoto	49
Tabla 2	: Relación de universidades encontradas que tienen implementados plataformas de acceso de bases de datos	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	: Organigrama Universidad Nacional Autónoma de Chota UNACH	25
Figura 2	: Ubicación Unidad de Biblioteca en Organigrama UNACH	26
Figura 3	: Programas y Líneas de Investigación de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas UNMSM	34
Figura 4	: Relación de universidades encontradas que tienen implementados plataformas de acceso de bases de datos	58
Figura 5	: Buscador descubridor en plataforma de acceso base de datos	62
Figura 6	: Disposición bases de datos de investigación en plataforma de acceso	63
Figura 7	: Individualización entorno biblioteca personal	64
Figura 8	: Administrador de plataforma: informe uso de datos usuario	67
Figura 9	: Capacitación de usuarios: video instructivo en YouTube	68
Figura 10	: Análíticas de usuario plataforma MyLoft febrero 2022	73
Figura 11	: Análíticas de usuario plataforma MyLoft febrero-diciembre 2022	74
Figura 12	: Uso de los recursos disponibles plataforma MyLoft febrero-diciembre 2022	75
Figura 13	: Indicadores visitas MyLoft febrero a diciembre 2022	79

## RESUMEN

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional se enfoca en la experiencia de implementación de la plataforma MyLoft para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH). El objetivo principal era encontrar una solución tecnológica que permitiera a la biblioteca brindar un acceso eficiente y seguro a la información, contando con un recurso presupuestal limitado, y ofrecer servicios de calidad a su comunidad de usuarios. El informe detalla las consideraciones clave que llevaron a la selección de MyLoft como la plataforma más adecuada para satisfacer las necesidades específicas de la biblioteca en términos de eficiencia, seguridad y usabilidad.

**Palabras clave:** Tecnologías de la información y la comunicación, Gestión de la información.

**Línea de investigación:** E.3.3.3 Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica

## ABSTRACT

This Professional Sufficiency Work focuses on the experience of implementing the MyLoft platform for remote access to the electronic resources of the Library of the National Autonomous University of Chota (UNACH). The main objective was to find a technological solution that would allow the library to provide efficient and secure access to information, with a limited budgetary resource, and offer quality services to its community of users. The report details the key considerations that led to the selection of MyLoft as the most suitable platform to meet the library's specific needs in terms of efficiency, security and usability.

**Keywords:** Information and communication technologies, Information management.

**Research line:** E.3.3.3 Information technologies and development of academic research

## INTRODUCCION

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP) se basa en la experiencia profesional adquirida en la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH) en la necesidad de adaptar la biblioteca al entorno virtual, especialmente en el contexto de la crisis sanitaria del 2020. La adquisición de bases de datos de investigación hizo evidente la importancia de encontrar una plataforma adecuada para garantizar el acceso a estos recursos.

Este trabajo tiene como objetivo central abordar la selección de MyLoft como plataforma de acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca, identificando los factores clave y los criterios utilizados en este proceso.

En el primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema, el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación de este estudio.

El segundo capítulo se enfoca en las bases teóricas relevantes.

En el tercer capítulo de este trabajo, proporciona una aproximación a la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH) y su Unidad de Biblioteca (UB). Contiene una descripción y antecedentes de la institución universitaria, su creación e historia. Posteriormente se enfoca en la Unidad de Biblioteca de la UNACH, su rol, funciones, objetivos, un diagnóstico de situación previo a nuestra intervención además de un resumen al plan de desarrollo de la unidad.

El cuarto capítulo aborda la problemática que dio lugar a la necesidad de adaptar la biblioteca al entorno virtual. A través de un diagnóstico de la situación, se identificaron las necesidades específicas y se evaluaron los tipos de conexión a plataformas de acceso remoto. Se analizó cuál de estos tipos de conexión sería el más adecuado para la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. Además, se realizó una exploración en el mercado para identificar posibles plataformas de acceso remoto a bases de datos,

describiendo sus características generales, funcionalidad, costos y facilidad de uso. Este análisis permitió determinar cuál de estas plataformas se considera la más adecuada para satisfacer las necesidades de la biblioteca. Finalmente, además de estas consideraciones técnicas, se resaltaron las competencias profesionales adquiridas durante este proceso de selección y adaptación al entorno virtual.

El quinto capítulo presenta el plan de implementación de la plataforma de acceso remoto MyLoft, considerando aspectos técnicos y operativos que permitan garantizar la eficiencia y seguridad en el acceso remoto.

Por último, el sexto capítulo, desarrolla las conclusiones obtenidas en relación con los objetivos planteados y se ofrecen recomendaciones derivadas del análisis realizado.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de la historia, las bibliotecas han estado a la vanguardia en la adopción de nuevas tecnologías en un proceso que se ha ido acelerando con el paso del tiempo.

El uso de microfilmación para preservar sus materiales durante los 50s, los sistemas automatizados de los 60s para catalogar y clasificar sus colecciones, la adopción de las TICs en los 80 y 90s para automatizar sus servicios y mejorar la accesibilidad a la información, la invención de Internet en la década de 1990 entre otros avances permitió que las bibliotecas ofrezcan sus recursos en línea en una muestra de la importancia que las unidades de información le otorgan a la adopción de tecnologías, remarcando su rol de promover la investigación y la difusión del conocimiento y asistiendo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunidad universitaria.

En la actualidad, las bibliotecas están enfrentando el reto de adaptarse a las nuevas demandas de los estudiantes y académicos, quienes esperan tener acceso a los recursos bibliográficos especializados en línea desde cualquier lugar y en cualquier momento. Para cumplir con estas expectativas, las bibliotecas están adoptando tecnologías innovadoras que permiten una búsqueda avanzada y una recuperación de información más eficiente, facilitando la localización de recursos relevantes de manera rápida y sencilla.

El presente trabajo aborda la experiencia desarrollada para la Universidad Nacional Autónoma de Chota – UNACH sobre los aspectos claves que se tuvieron en cuenta para la selección de la plataforma MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca UNACH, buscando una gestión eficiente de los recursos disponibles con las limitaciones presupuestarias de unidades de información como la nuestra y con el propósito de ofrecer servicios de alta calidad a la comunidad usuaria. El



objetivo fue encontrar una solución tecnológica óptima que permita a la biblioteca ofrecer a su comunidad usuaria un amplio acceso a los recursos de información adquiridos por la institución. Para ello, se llevó a cabo una investigación con el fin de conocer los requerimientos que este tipo de sistema tiene, identificar opciones y evaluar la más idónea para satisfacer las necesidades específicas de la biblioteca en términos de eficiencia, seguridad y usabilidad. En este informe se presentan las consideraciones fundamentales que se tomaron en cuenta al elegir MyLoft como la plataforma para acceder de forma remota a los recursos electrónicos de la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

## **1.1 Planteamiento del problema**

¿Cuáles son los aspectos claves que se tuvieron en cuenta en la elección e implementación de la plataforma MyLoft como medio de acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota?

## **1.2 Objetivo**

### **1.2.1 Objetivo general**

Identificar y analizar los aspectos claves que influyeron en la elección e implementación de la plataforma MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Identificar y analizar las necesidades que deben ser consideradas al evaluar plataformas de acceso remoto para recursos electrónicos en una biblioteca.
- Identificar y determinar el tipo de conexión más apropiado para la implementación de un acceso remoto efectivo en la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

- Examinar y evaluar las opciones de plataformas de acceso remoto disponibles en el mercado con el fin de seleccionar la plataforma más adecuada para la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.
- Identificar y explicar los factores determinantes que influyeron en la elección de MyLoft como plataforma de acceso remoto para los recursos electrónicos de la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.
- Describir la implementación de la plataforma MyLoft revisando sus resultados con el propósito de mejorar la eficacia y eficiencia del acceso remoto a los recursos electrónicos de la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

### **1.3 Justificación e importancia del trabajo de suficiencia profesional**

En primer lugar, la relevancia de este estudio radica en la necesidad de contar con una plataforma de acceso remoto que sea amigable, eficiente y efectiva para garantizar un servicio de alta calidad a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH). La tecnología desempeña un papel fundamental en la modernización de los servicios bibliotecarios, y es importante contar con una plataforma que facilite el acceso a los valiosos recursos electrónicos de la biblioteca.

En segundo lugar, la identificación de criterios y factores clave para la selección de una plataforma de acceso remoto es un proceso fundamental que permite tomar decisiones informadas y eficientes que no solo beneficiarán a la UNACH, sino que también pueden servir como un referente valioso para otras bibliotecas universitarias que enfrenten desafíos similares. La elección de la plataforma adecuada es necesario para garantizar la accesibilidad, confiabilidad y seguridad de los recursos electrónicos de la biblioteca, lo que impacta directamente en la satisfacción de los usuarios.

En tercer lugar, es necesario evaluar los beneficios y costos de la implementación

de la plataforma MyLoft como herramienta de acceso remoto. Esto permitirá una asignación eficiente de recursos y la toma de decisiones fundamentadas en cuanto a la inversión tecnológica. La contribución a otras bibliotecas universitarias que enfrenten situaciones similares es un objetivo necesario, ya que, mediante la investigación y el análisis crítico, se puede ayudar a mejorar la calidad de los servicios que ofrecen y la satisfacción de sus usuarios.

Finalmente, este estudio contribuirá al conocimiento y la mejora continua de las bibliotecas universitarias. A través de la investigación y el análisis de la selección de la plataforma MyLoft en la UNACH, se generarán conocimientos que podrán aplicarse en otros contextos y ayudarán a las instituciones a avanzar en su función de proporcionar acceso a la información y apoyar la investigación y el aprendizaje de sus comunidades académicas.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Bases teóricas

##### **Biblioteca universitaria**

Dentro del entorno académico de una universidad, la biblioteca universitaria desempeña un papel esencial como centro de recursos de información y conocimiento.

La American Library Association (ALA, 1988), en su Glosario ALA de Bibliotecología y Ciencias de la Información, define a la biblioteca universitaria como una unidad que crea, gestiona y opera una serie de bibliotecas para satisfacer las demandas de información de sus estudiantes, respaldando así sus programas académicos, actividades de investigación y otros servicios.

La Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas (REBIUN, 2013) define biblioteca universitaria como un centro de recursos destinado a respaldar el aprendizaje, la enseñanza, la investigación y las tareas vinculadas a la universidad en su totalidad. La biblioteca tiene como propósito principal simplificar el acceso y la divulgación de los recursos de información, así como colaborar en los procesos de generación de conocimiento para contribuir al logro de los objetivos de la universidad, todo esto llevado a cabo de manera sostenible y con responsabilidad social.

A partir de la definición de REBIUN, Stolle (2016) destaca el cambio de biblioteca universitaria al afirmar que la transformación en la enseñanza universitaria, ha evolucionado de un enfoque centrado en la enseñanza a uno centrado en el aprendizaje, y que este se refleja en la biblioteca. Este cambio conlleva un incremento en la utilización de la biblioteca y fomenta la colaboración entre los bibliotecarios y otros profesionales, como docentes, expertos en tecnología, especialistas en medios audiovisuales y asesores

pedagógicos, entre otros.

Stolle (2016) también resalta la evolución de la biblioteca universitaria desde su concepción como un respaldo para la enseñanza hasta su transformación en un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI). Este cambio implica que la biblioteca debe abandonar su papel pasivo previo para convertirse en un agente activo e indispensable en el ámbito del aprendizaje, la docencia y la investigación.

La biblioteca universitaria es un centro de recursos y conocimiento que forma parte integral en el ámbito académico. Su propósito va más allá de ser una fuente de información; es un apoyo fundamental para el aprendizaje, la enseñanza y la investigación en un entorno universitario. Su evolución, que va de ser un soporte para la docencia hacia convertirse en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), refleja su papel esencial en la promoción del conocimiento y el desarrollo académico. Esta transformación implica una colaboración estrecha entre todos los actores del ámbito educativo, haciendo de ella un agente facilitador que apoya el logro de los objetivos de la institución, promueve el aprendizaje y la investigación en la comunidad académica.

### **Impacto de las nuevas tecnologías en las bibliotecas universitarias**

Las nuevas tecnologías han tenido un gran impacto en las bibliotecas universitarias. La implementación de las TICs amplió grandemente el alcance de las bibliotecas y mejoró el acceso a la información para estudiantes y profesores. Hernández et.al. (2020) señala que el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en cualquier entorno implica la posesión de una habilidad integral para utilizar todos los métodos de transmitir, comprender y recibir ideas y pensamientos, en diversas formas de expresión, ya sea verbal, escrita o electrónica, con el propósito de transferir e intercambiar conocimientos. Debido a esto, el avance tecnológico, la expansión global y el uso generalizado de computadoras han impulsado la digitalización de la información, lo que facilita el acceso a datos y

conocimiento.

Las bibliotecas brindan acceso a una amplia gama de información digitalizada, que incluye bases de datos en línea, revistas electrónicas, artículos de investigación y libros electrónicos. Las tecnologías no solo mejoraron la calidad de los contenidos de nuestras colecciones sino también optimizaron la gestión de sus recursos, automatizando muchos de sus procesos, como la catalogación, la recuperación, el préstamo, etc. y los sistemas informáticos que permiten el acceso en línea al catálogo de una biblioteca.

Con el crecimiento de la educación en línea y la llegada del COVID19, las bibliotecas tuvieron que ajustar sus servicios y acelerar su adaptación tecnológica lanzando sus propios productos virtuales para permitir a los usuarios accedan a sus recursos electrónicos.

Vásquez (2022) en su tesis de licenciatura “Reinvención de las bibliotecas de América y Europa, utilizando las tecnologías, en el contexto de la pandemia por el COVID-19” afirma que la evolución de las bibliotecas hacia una menor dependencia de los recursos físicos, favoreciendo en su lugar el uso y la expansión de recursos virtuales, se convierte en una necesidad esencial más que en una simple elección en el contexto de una pandemia. Dadas las circunstancias singulares del entorno actual, las tecnologías emergen como la solución ante el aislamiento social, facilitando la comunicación y el aprendizaje a distancia.

Los avances en tecnología ha sido una herramienta clave que ha permitido a las bibliotecas continuar brindando servicios y recursos. Entre las soluciones más utilizadas ha sido la introducción o fortalecimiento de plataformas de acceso remoto que permitan a los usuarios acceder desde casa a recursos electrónicos, libros de referencia en línea o artículos de investigación para ayudar a los usuarios con sus consultas e investigaciones.

Las tecnologías también han mejorado la colaboración entre bibliotecas. Las

herramientas en línea se utilizan, por ejemplo, para apoyar a los investigadores de nuestra universidad con los recursos en línea de otras unidades, colaborar en proyectos de investigación y crear u ofrecer recursos educativos conjuntos.

Un punto en relación con la pandemia que merece mención es la capacitación en línea. Las bibliotecas universitarias tuvieron que hacer de la capacitación una pieza clave para que los usuarios puedan aprovechar al máximo los recursos en línea y los servicios de la biblioteca. Esto llevo a las unidades de información a la elaboración y creación de tutoriales en línea, guías y establecer servicios de apoyo virtual.

En general, la pandemia de COVID-19 ha obligado a las bibliotecas a repensar sus ofertas de servicios y encontrar nuevas formas de llegar a los usuarios. San José Montano et.al. (2020) refiere que la pandemia ha ocasionado la creación o adaptación de nuevas modalidades de trabajo y comunicación, particularmente en aquellos centros que previamente se enfocaban principalmente en servicios presenciales y recursos físicos en papel. Si bien la pandemia ha sido un desafío para las bibliotecas, también ha demostrado la capacidad de las mismas para adaptarse y hacerse accesibles, potenciar la gestión de sus recursos, contribuir creativamente en el aprendizaje en línea y colaboración brindando servicios esenciales a sus comunidades.

### **Usabilidad**

En el marco de una biblioteca universitaria, resulta esencial que los servicios y recursos en línea se caractericen por su accesibilidad y eficiencia para satisfacer las necesidades de los usuarios. La accesibilidad, en este contexto, se traduce en la búsqueda constante de una experiencia del usuario óptima.

En el libro “Usabilidad. Prioridad en el diseño web (diseño y creatividad)”, Nielsen (2006), el conocido padre de la usabilidad, considera que esta se vincula estrechamente con

la facilidad de uso. En detalle, se trata de la velocidad para aprender a usar algo, la eficiencia al hacer uso de ello, su capacidad de ser recordado, el nivel de probabilidad de cometer errores y el grado de satisfacción de los usuarios. Si una característica no es utilizada o resulta inutilizable, su existencia prácticamente carece de importancia.

Bermello (2005) afirma que “los estudios de usabilidad permiten evaluar la efectividad de un sitio web a partir de criterios basados en las facilidades que proporciona el sitio para alcanzar los objetivos que persiguen sus usuarios al visitarlo”. (p.31)

La usabilidad implica la capacidad de los usuarios para navegar, buscar, acceder y utilizar una plataforma o sistema; también se relaciona con la satisfacción que el usuario experimenta al hacerlo.

### **Biblioteca tradicional física, biblioteca digital y biblioteca virtual.**

#### **Biblioteca tradicional**

Según la American Library Association - ALA (como se citó en UOC, 2000) una biblioteca es una “colección de material de información organizada para que pueda acceder a ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores”. (pag.2)

Ramírez (2006) define biblioteca tradicional como unidades en las que se llevan a cabo sus operaciones prescindiendo, o con un mínimo uso, de las tecnologías de información y comunicación. Estas se caracterizan por conservar sus materiales en formato impreso y permitir el acceso a través de referencias bibliográficas que se encuentran en sus catálogos. Sin embargo, este tipo de bibliotecas van siendo menos frecuentes, ya que la mayoría utiliza herramientas tecnológicas en distintos niveles para llevar a cabo la totalidad o parte de sus procesos.



Una biblioteca tradicional alberga una colección de libros y otros materiales impresos, como revistas, periódicos, mapas, etc. lo que permite a los usuarios acceder a información en un solo lugar. Estas bibliotecas cuentan con estanterías, áreas de lectura, mostradores y personal bibliotecario que brindan servicios de consulta, préstamo y referencia a los usuarios. Son servicios presenciales en los que los usuarios deben visitar la biblioteca para acceder a los recursos y servicios disponibles.

Los usuarios pueden interactuar con los materiales en la biblioteca, revisar las estanterías, ojear los libros; es una experiencia de contacto físico directo con los libros que permite una mejor comprensión y apreciación del material.

Las bibliotecas físicas también proporcionan ambientes de estudio propicios para el aprendizaje individual o salas para el trabajo grupal lo que puede ayudar a los usuarios a fortalecer sus estudios o investigaciones sin distracciones.

Además de la colección de materiales, las bibliotecas físicas tradicionales ofrecen una serie de servicios adicionales como apoyo en la búsqueda de información, capacitación de usuarios, servicios de préstamo bibliotecario previos convenios interbibliotecarios entre otros servicios que pueden facilitar el acceso y el uso de la información.

Las bibliotecas tradicionales físicas son lugares de encuentro entre estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad universitaria, fomentando el estudio, el diálogo y el intercambio de ideas.

### **Biblioteca digital**

Antes de pasar a la determinar que es una biblioteca digital es importante señalar que sobre las definiciones del término biblioteca digital y biblioteca virtual, hay varias interpretaciones y perspectivas las cuales han venido ajustándose y modificándose conforme a transcurrido el tiempo. Para algunos autores han llegado a ser sinónimos, para otros estos

han evolucionado para ser distintos o complementarios.

Según Torres (1999) sobre el término biblioteca digital menciona que es común verlo utilizado con frecuencia como un término equivalente a biblioteca virtual, especialmente en los últimos tiempos. En la literatura especializada, es habitual encontrar que se mencionan ambos términos de manera intercambiables, sin que exista una distinción clara entre ellos. Por esta razón, su estudio se considera fundamental para aclarar el concepto de biblioteca virtual.

La American Society for Information Science - ASIS (como se citó en Babini, 2004) define a las bibliotecas digitales como "bibliotecas cuyos contenidos están principalmente en formato electrónico y que se acceden mediante computadoras. Los contenidos pueden ubicarse localmente o accederse remotamente mediante redes de comunicación" (p.23).

Según Tramullas (2002) una biblioteca digital es "un sistema de tratamiento técnico, acceso y transferencia de información digital, estructurado alrededor del ciclo de vida de una colección de documentos digitales, sobre los cuales se ofrecen servicios interactivos de valor añadido para el usuario final" (p.8).

Pérez (2000) en "La biblioteca digital" afirma que la mayoría de los especialistas en biblioteconomía y documentación describen las bibliotecas digitales como colecciones de elementos digitales, organizadas de manera variable, destinadas a satisfacer las necesidades de una comunidad específica de usuarios. Estos elementos digitales respetan los derechos de autor, son gestionados apropiadamente y están respaldados por sistemas de preservación y conservación. Esta definición reconoce que dichas colecciones consisten en datos (el contenido) y metadatos (información descriptiva sobre los datos), y emplea técnicas de búsqueda y recuperación de información.

También, el término biblioteca virtual o biblioteca digital ha tenido preferencia de uso según determinados continentes. Según Babini (2004) refiere que:

“existe una generosa producción y debate sobre el alcance de los conceptos biblioteca digital, electrónica, virtual, etcétera. Para una misma descripción de servicios hay una cierta preferencia por llamar a esa biblioteca *digital* (por ejemplo, en EE. UU., Canadá y México), *electrónica* (por ejemplo, en el Reino Unido), o *virtual* (por ejemplo, en España, Argentina y Brasil)” (p.23)

### **Biblioteca virtual**

En relación con biblioteca virtual, son varios los conceptos, algunos muy diferentes unos de otros. Vargas (2019) hace mención que la biblioteca virtual emplea la realidad virtual para simular una interfaz que replica el entorno de una biblioteca convencional, utilizando tecnología multimedia avanzada. Esta modalidad puede orientar a los usuarios a través de diversos sistemas para acceder a colecciones en distintos lugares interconectados mediante sistemas informáticos y de telecomunicaciones.

La Digital Library Project (como se citó en UOC, 2000) refiere que:

“El concepto de biblioteca digital no es únicamente el equivalente de repertorios digitalizados con métodos de gestión de la información. Es más bien, un entorno donde se reúnen colecciones, servicios y personal que favorece el ciclo completo de la creación, difusión, uso y preservación de los datos, para la información y el conocimiento” (p.2)

Pérez (2000) sostiene que una biblioteca virtual es una biblioteca que enriquece la biblioteca digital mediante la incorporación de servicios bibliotecarios y documentales. En esta modalidad, el elemento humano desempeña un papel constante al proporcionar asistencia y complementar la interacción del usuario, brindando estos servicios de manera

remota. Además, esta biblioteca se aprovecha de las respuestas virtuales de los usuarios para organizar la información y los recursos que necesitan o para proporcionarles las herramientas requeridas para acceder a la información.

La capacidad de búsqueda y de recuperación de información de este tipo de herramientas permite asegurar a los usuarios búsquedas más rápidas, precisas y en una diversidad de fuentes, información no solo recuperable por la descripción del material sino también por sus contenidos localizando material relevante de manera más eficiente.

Esto conlleva que los usuarios pueden ahorrar tiempo en sus búsquedas de información, ya que pueden realizar búsquedas en línea para encontrar los recursos que necesitan en cuestión de minutos, en materiales tan diversos como libros, revistas o materiales especiales.

La tecnología permite que una biblioteca virtual pueda establecer mejores canales de comunicación con su comunidad estableciendo chats en línea con bibliotecarios, foros de discusión y otras formas de participación en comunidades virtuales de aprendizaje y discusión.

Si establecemos un antes y un después en la incursión de lo virtual en el mundo de las bibliotecas tradicionales encontramos que las nuevas tecnologías aplicadas a la biblioteca han venido a mejorar el alcance y la eficacia de las bibliotecas universitarias, permitiendo a los estudiantes, profesores y otros usuarios de la biblioteca a acceder a información y recursos de manera más fácil y eficiente que antes.

En el contexto de nuestra investigación, optaremos por el término "biblioteca virtual" al describir y desarrollar nuestro enfoque. La elección en el uso de este término lo justificamos especialmente en el contexto, ya que en Perú es ampliamente utilizado.

El uso de biblioteca virtual nos permite alinearnos con el lenguaje utilizado en el

campo bibliotecario peruano, lo que facilita la comunicación y comprensión entre profesionales de la bibliotecología y usuarios. Además, en el Perú, se observa una tendencia a utilizar este término no solo por el acceso a recursos digitales como libros electrónicos, revistas en línea y bases de datos de investigación, sino también por el enfoque en la experiencia en línea y los servicios interactivos que se brindan a través de plataformas, como herramientas virtuales, servicios de asesoramiento en línea, foros de discusión, tutoriales, entre otros.

Por lo tanto, al utilizar el término biblioteca virtual, nos aseguramos de describir con precisión las características y enfoques que evocan este tipo de biblioteca en el contexto peruano, resaltando su naturaleza digital y los servicios interactivos que ofrecen a los usuarios.

### **Recursos electrónicos de información**

Los recursos electrónicos de información, llamados también Recursos de información especializada en formato electrónico son, según Díaz (2018) son materiales digitales guardados en diversos repositorios para ser consultados y actualizados a través de discos o Internet de forma remota, sencilla y rápida en cualquier momento. En el ámbito de la información especializada, se trata de datos académicos o científicos difundidos mayormente en publicaciones electrónicas como revistas, libros o tesis. Frecuentemente, estos contenidos están registrados en bases de datos o sistemas de información pertenecientes a proveedores o editores comerciales, ya sea en acceso abierto o restringido.

Otra referencia lo tenemos en Johnson (2012) en “Cuestiones clave para el desarrollo de colecciones con recursos electrónicos: Una guía para bibliotecas”, donde se define a los recursos electrónicos como:

“Aquellos materiales que requieren acceso mediante una computadora, ya sea un

dispositivo móvil de mano, u ordenador personal o central. Estos materiales pueden accederse tanto por vía remota, como por Internet, o por medios locales.

Algunos de los recursos más frecuentes son:

- Revistas electrónicas
- Libros electrónicos
- Bases de datos de texto completo
- Bases de datos de índices y resúmenes
- Bases de datos de referencia (biografías, diccionarios, directorios, enciclopedias, etc.
- Bases de datos numéricas y de estadísticas
- Imágenes electrónicas
- Recursos electrónicos audiovisuales”. (p.3)

Los recursos electrónicos de información son entonces materiales bibliográficos desarrollados para ser accesibles a través de Internet desde cualquier lugar y en cualquier momento, para lo que debe contarse con una conexión a Internet y un acceso adecuado. Estos recursos pueden incluir, por ejemplo, libros electrónicos, bases de datos de investigación, revistas electrónicas, videos, audios entre otros materiales.

Las bibliotecas los utilizan para ampliar el impacto de sus servicios trascendiendo lo físico y mejorar su colección y proporcionar a los usuarios información actualizada y de calidad. Este material proporcionado por las bibliotecas suele ser adquirido a través de proveedores de estos recursos electrónicos que cuentan con las licencias de sus autores para su utilización respetando sus derechos de autor.

Algunos de estos recursos son:

- Bases de datos de investigación: contienen artículos de revistas, informes técnicos, ponencias, entre otros documentos académicos.

- Bibliotecas virtuales: son bibliotecas en línea que ofrecen acceso a una variedad de recursos digitales como libros electrónicos en pdf a texto completo.
- Revistas electrónicas: son publicaciones distribuidas en formato digital. De acuerdo a su forma de publicación, están disponibles para leer en línea y/o descargar en formato pdf; pueden ser interactivas con links a otros artículos o recursos.
- Catálogo en línea: a través del catálogo en línea podemos acceder a la información que contiene nuestra biblioteca física. Un catálogo en línea es una versión electrónica del catálogo tradicional de una biblioteca, con los materiales que se encuentran en su colección. Estos permiten a sus usuarios buscar materiales por título, autor, tema y otros criterios, proporcionando información sobre la ubicación del material, su disponibilidad, cantidad de ejemplares, disponibilidad para el préstamo entre otros. También los catálogos pueden incluir enlaces a recursos en línea.
- Recursos multimedia: suelen ser recursos que complementan la información presentándolo en otros formatos a fin de facilitar la experiencia del aprendizaje. Algunos de estos recursos son videos, infografías, audio, diapositivas, presentaciones en línea entre otros.

En general, los recursos de acceso remoto disponibles en la biblioteca están diseñados para permitir a los usuarios acceder a información y recursos desde cualquier lugar a través de una conexión de red, aumentando así la disponibilidad y accesibilidad.

### **Sistemas de acceso remoto a bases de datos**

Como hemos hecho referencia, los recursos de información en línea son contenidos bibliográficos mayormente desarrollados por un proveedor externo que nos provee virtualmente de información sea ésta artículos de investigación, libros en digital, material

multimedia, etc.

Los proveedores externos generalmente ofrecen servicios de suscripción a bases de datos en línea, lo que significa que la universidad o la biblioteca paga una tarifa por el acceso; cada proveedor proporciona a la biblioteca un enlace personalizado el cual va a permitir el acceso a las bases de datos y recursos electrónicos de manera remota. La biblioteca debe configurar el enlace personalizado para que los usuarios puedan disponer de las bases de datos.

De acuerdo con Hewlett Packard Internacional (2023) un acceso remoto es la capacidad de los usuarios para conectarse desde cualquier ubicación a un dispositivo o red. A través de esta conexión, los usuarios pueden gestionar archivos y datos almacenados en un dispositivo a distancia, lo que les posibilita colaborar de manera ininterrumpida y mantener su eficiencia laboral desde cualquier lugar.

Oracle (2023) define base de datos y sistema de bases de datos como una colección organizada de información o datos estructurados, generalmente guardada electrónicamente en un sistema informático. Por lo general, una base de datos está supervisada por un sistema de gestión de bases de datos (DBMS). En conjunto, los datos y el DBMS, con sus aplicaciones asociadas, forman lo que se conoce como sistema de bases de datos, combinado abreviado como *base de datos*.

Con estas definiciones inferimos que los sistemas de acceso remoto a bases de datos son aquellos que permiten a los usuarios acceder a estos recursos a través de redes de comunicación, como Internet. Estos sistemas permiten a los usuarios hacer consultas, buscar, modificar y administrar los datos almacenados en la base de datos sin necesidad de estar físicamente en el mismo lugar donde esta se encuentra.

Para que los usuarios puedan acceder a los recursos de información en línea deben



pasar por un proceso de autenticación haciendo uso de su login y claves. Estos sistemas son necesarios para asegurar la conexión cuando nuestros usuarios no están físicamente en las instalaciones de nuestra biblioteca.

Para IBM (2021) la autenticación es la capacidad de identificar de manera única a un usuario de un sistema o una aplicación en funcionamiento en dicho sistema. Es la habilidad de demostrar que un usuario o una aplicación realmente son quienes afirman ser. A través de la autenticación, el sistema verifica la dirección IP de un usuario autorizado, que se encuentra registrada en una base de datos de usuarios predefinidos, permitiéndole el acceso a la plataforma. Esta autenticación proporciona una conexión segura y cifrada para garantizar la privacidad y la seguridad de la información.

Los sistemas de acceso remoto a base de datos también tienen la capacidad de recopilar estadísticas de uso de los usuarios. Esto se hace mediante el registro de los patrones de búsqueda de los usuarios, lo que permite a las bibliotecas conocer los recursos que son más utilizados, el número de búsquedas realizadas, la duración de las sesiones de búsqueda y otros datos relevantes.

A las bibliotecas nos permiten tener información para mejorar nuestros servicios, ya que pueden identificar las necesidades y demandas de los usuarios en cuanto a la información que están buscando.

### **Rol de bibliotecólogo en el nuevo escenario de bibliotecas universitarias virtuales.**

En el nuevo escenario de bibliotecas universitarias virtuales, el rol del bibliotecólogo sigue siendo muy importante y esencial. El bibliotecólogo es el profesional capacitado para gestionar y organizar los recursos de información de la biblioteca, lo que incluye la selección, adquisición, catalogación, almacenamiento y recuperación de información.

Garduño (2016) afirma que el papel del bibliotecólogo en el ámbito educativo en la Sociedad del Conocimiento se vuelve cada vez más crucial. Es esencial que se integre en la progresión y el rápido avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para satisfacer las expectativas y demandas de la sociedad, que busca en esta profesión respuestas y soluciones.

En este nuevo escenario de bibliotecas virtuales, el bibliotecólogo debe adaptarse a las nuevas tecnologías y herramientas digitales para gestionar y facilitar el acceso a los recursos de información en línea, así como estar en la capacidad de evaluar y seleccionar fuentes de información en línea para su inclusión en la colección de la biblioteca.

El profesional de la información debe seguir siendo un experto en la recuperación de información y debe ser capaz de ayudar a los usuarios a encontrar y utilizar la información en línea de manera efectiva. Esto incluye proporcionar capacitación y asistencia técnica en el uso de herramientas de búsqueda y recuperación de información, así como la promoción y el desarrollo de servicios innovadores para los usuarios de la biblioteca virtual, tales como servicios de asistencia en línea, materiales educativos que se encuentran bajo una licencia abierta y actividades que buscan capacitar a las personas en el uso efectivo de la tecnología y las herramientas digitales.

También debe ser un educador en la sociedad del conocimiento. Como menciona Garduño (2016) “la aparición de las TIC ha cambiado el paradigma pedagógico del bibliotecario como simple instructor de lectura... Mientras este modelo evoluciona, el bibliotecario ahora funciona como un guía o facilitador más que como un instructor de la lectura” (p.10)

## **CAPITULO III**

### **MARCO DESCRIPTIVO REFERENCIAL**

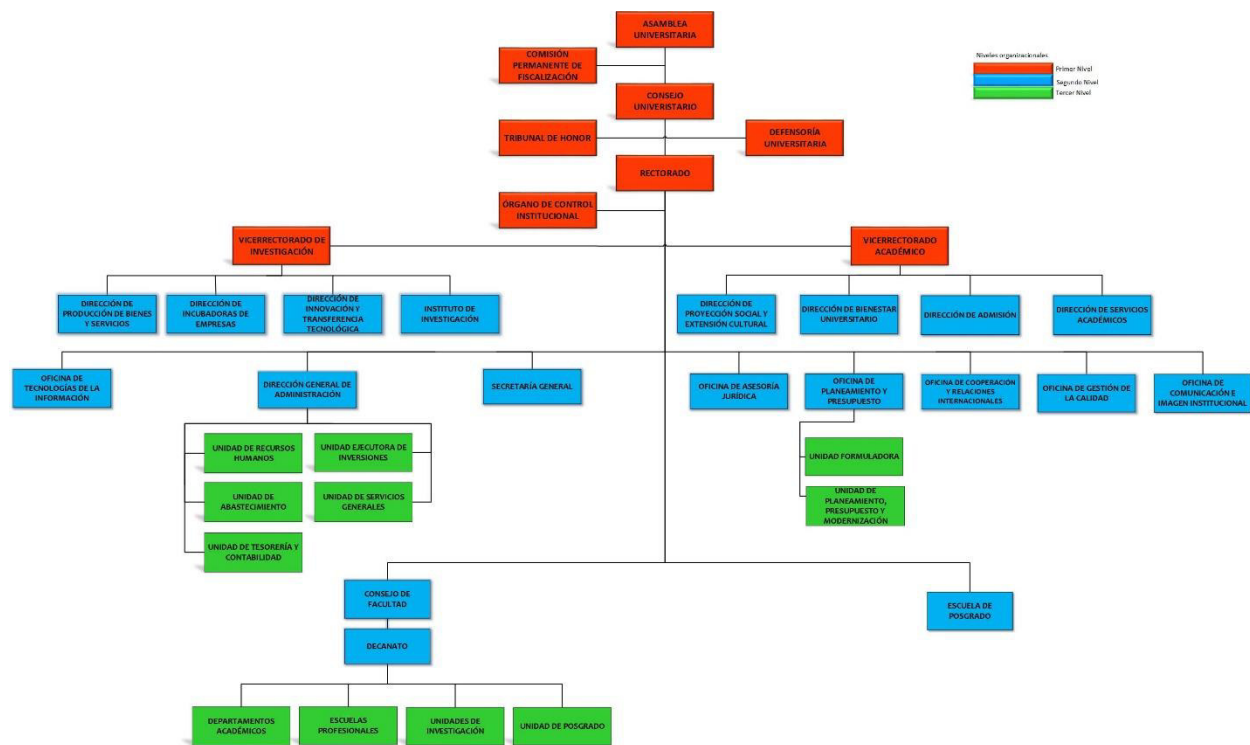
#### **3.1 Descripción de la institución**

La Universidad Nacional Autónoma de Chota – UNACH es una universidad del estado ubicada en la ciudad de Chota, Cajamarca, Perú. La universidad cuenta con dos campus: Colpa Matara y Colpa Huacaríz. La UNACH cuenta con 5 carreras profesionales: Contabilidad, Enfermería, Ingeniería Civil e Ingeniería Forestal, que funcionan en el local de Colpa Matara, e Ingeniería Agroindustrial, en el local de Colpa Huacaríz.

#### **3.2 Antecedentes de la institución**

La Universidad Nacional Autónoma de Chota es una institución pública que tiene como misión brindar educación superior, promover la investigación, difundir el conocimiento y la cultura a nivel local, regional y nacional. Fue creado por Ley N° 29531, promulgada el 11 de mayo de 2010, y es una persona jurídica con autonomía académica, financiera, reglamentaria y administrativa en forma de ley. Para todos los efectos legales y oficiales se designa con las siglas UNACH. La institución tiene su sede en la provincia de Chota y actualmente cuenta con dos campus uno en Colpa Matara y otro en Colpa Huacaríz. El sueño de la universidad propia para Chota se hizo realidad el 15 de abril de 2010 con el proyecto 1223-2006 en la que se propone la creación de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. El 11 de mayo de 2010 se expidió la Ley N° 29531, firmada por el Dr. Alan García Pérez, creando oficialmente la Universidad Nacional Autónoma de Chota - UNACH. La UNACH inició sus actividades con cinco carreras: ingeniería civil, ingeniería forestal y ambiental, agroindustria, contabilidad y enfermería.

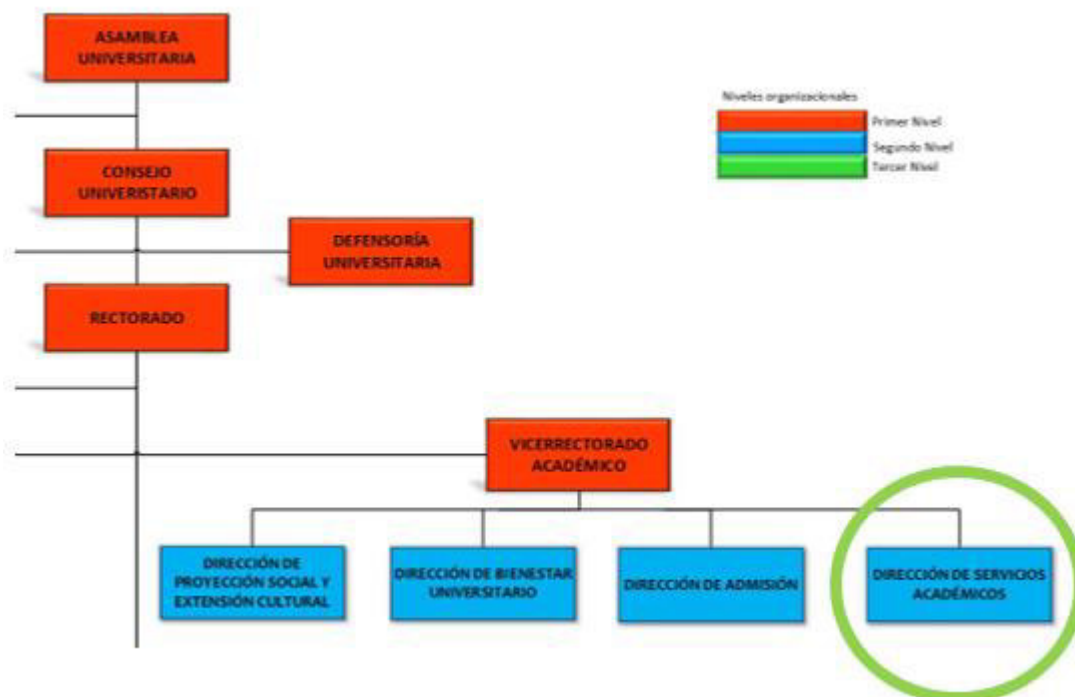
**Figura No.1** Organigrama Universidad Nacional Autónoma de Chota



### 3.3 Unidad de Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UB)

La Unidad de Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UB) depende jerárquicamente de la Dirección de Servicios Académicos, órgano dependiente del Vicerrectorado Académico.

**Figura No.2** Ubicación Unidad de Biblioteca en Organigrama UNACH



La Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota tiene el encargo de organizar, administrar y regular los recursos y servicios de la biblioteca UNACH.

Su misión es apoyar a la comunidad UNACH ofreciendo recursos y servicios bibliotecarios de calidad que respondan a las necesidades de información de sus usuarios contribuyendo al objetivo de articular y fortalecer los sistemas de educación universitaria.

### 3.3.1 Rol de la dependencia

La Unidad de Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UB) de la Dirección de Servicios Académicos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota tiene el encargo de organizar, administrar y regular los recursos y servicios de la biblioteca UNACH.

### 3.3.2 Misión

Apoyar a la comunidad UNACH ofreciendo recursos y servicios bibliotecarios de

calidad que respondan a las necesidades de información de sus usuarios contribuyendo al objetivo de articular y fortalecer los sistemas de educación universitaria.

### **3.3.3 Visión**

Convertir a la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota en un referente clave en el proceso de estudio, aprendizaje, docencia e investigación proporcionando un acceso rápido y eficaz a los recursos de información tanto internos como externos, integrando tecnologías digitales y contribuyendo a la formación integral de sus usuarios.

### **3.3.4 Funciones generales**

- Catalogar, organizar y controlar la bibliografía de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.
- Sistematizar la información, captando, procesando, almacenando y difundiendo a la comunidad universitaria, al país y al exterior, los avances e información científicos en las áreas académicas que ofrece la Universidad.
- Ofrecer los servicios de lectura en sala, de referencia y de reprografía.
- Coordinar y consolidar los requerimientos de materiales bibliográficos solicitados por las facultades y otras unidades de operación.
- Asesorar a las facultades para la creación de centros de documentación en las áreas de su competencia.
- Proponer a la alta dirección la suscripción de convenios para facilitar donativos y el mejoramiento de la biblioteca y hemeroteca, así como para la publicación de los mejores trabajos de tesis en pregrado y postgrado.
- Llevar el control de entrega de publicaciones a la biblioteca y hemeroteca como una obligación, así como las tesis que se sustenten y aprueben.

### **3.3.5 Objetivos**

- Asegurar que todos los estudiantes tengan igualdad de acceso a los libros y recursos de la biblioteca, respaldando la enseñanza y la investigación. Esto se logra mediante la gestión eficiente de los recursos y la adaptación constante de los sistemas tecnológicos para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.
- Optimizar los procesos de la biblioteca con un enfoque central en la mejora continua de los servicios bibliotecarios mediante la adopción de tecnología y procedimientos eficientes que perfeccionan los sistemas de información.
- Hacer que los recursos de la biblioteca estén disponibles para el mayor número posible de miembros de la comunidad universitaria.

### **3.3.6 Fondo documental**

La Unidad de Biblioteca, desde su inicio, ha ofrecido servicios centrados en su colección física que consta de alrededor de 3,500 títulos. Esta colección responde a las necesidades de sus cinco escuelas académicas. El material bibliográfico físico se encuentra en consonancia con las necesidades bibliográficas requerida por los programas académicos de la UNACH.

### **3.3.7 Ubicación y organización de la colección**

En la actualidad, la Biblioteca Central de la UNACH se encuentra en una ubicación provisional, específicamente en el cuarto piso del edificio de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil en el Campus Universitario de Colpa Matara. Se tiene previsto, en un futuro cercano, la construcción de un edificio destinado exclusivamente para la biblioteca de la UNACH. La Biblioteca Central albergaba

las colecciones de sus cinco escuelas académicas. Con la entrada en funcionamiento del Campus Universitario de Colpa Huacariz, que alberga a la Escuela de Ingeniería Agroindustrial, esta última colección se trasladó de la Biblioteca Central al nuevo campus universitario, ocupando los espacios designados para la biblioteca en ese lugar.

### **3.3.8 Usuarios**

Son usuarios de la biblioteca: a) Estudiantes con carnet de biblioteca (CB) de la Universidad Nacional Autónoma de Chota. b) Egresados que hayan completado sus estudios de pregrado en la UNACH. c) Personal docente y trabajadores administrativos de la UNACH. d) Investigadores afiliados y autorizados por la UNACH. e) Estudiantes y profesores de otras universidades con la condición de visitante. f) Investigadores nacionales o extranjeros de universidades o centros de investigación con la condición de visitante.

### **3.3.9 Servicios**

La Biblioteca UNACH cuenta con los siguientes servicios:

- Servicio de préstamo: este servicio tiene como objetivo facilitar el acceso a los recursos bibliográficos de la biblioteca UNACH.
- Préstamo a domicilio: se refiere a la posibilidad de llevarse los recursos bibliográficos de la biblioteca UNACH fuera de la universidad durante un período específico, que varía según el tipo de usuario y la colección.
- Préstamo en sala de lectura: permite acceder a los recursos bibliográficos durante el día, pero estos materiales deben utilizarse en las instalaciones de la biblioteca, específicamente en las salas de lectura.



- Servicio de estantería abierta: la biblioteca UNACH permite explorar personalmente los estantes en busca de material de lectura y acceder a las colecciones de forma libre.

### **3.4 Diagnóstico general de la Unidad de Biblioteca UNACH previa intervención.**

- a. La biblioteca de la UNACH está ubicada provisionalmente en el cuarto piso del pabellón de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil - Campus Universitario de Colpa Matara. Cuenta con dos ambientes amplios de aproximadamente 80m<sup>2</sup> cada uno. Uno de los ambientes está ocupado por la colección y la parte administrativa, la segunda sala es una sala de lectura, donde se encuentran ubicados ocho computadoras para servicio que al momento del diagnóstico no se encontraban habilitadas.
- b. En relación con el material documental, se ha encontrado material físico en el ambiente principal el cual tiene un total de 3,500 títulos aproximadamente; la mayoría de ellos cuenta con más de dos ejemplares y cubren los cinco departamentos académicos.
- c. En líneas generales, el material bibliográfico físico cubre los requerimientos para servicio de una biblioteca universitaria con las características de la UNACH, pero existe una brecha en el desarrollo de las colecciones desde su adquisición hasta la actualidad.
- d. No se tienen suscripciones a revistas especializadas.
- e. La biblioteca contaba con un sistema integrado de gestión de bibliotecas SIGB PMB el cual se perdió y que es importante reponer debido a la necesidad para el servicio a nuestros usuarios y para seguir cumpliendo con los requisitos por el cual la biblioteca logró pasar la evaluación para el

licenciamiento de la universidad.

- f. La biblioteca cuenta con una biblioteca virtual, e-libro.net, con cerca de 118,000 títulos disponibles, en este momento subutilizados.
- g. No se tienen suscripciones a bases de datos especializadas para investigaciones.
- h. La biblioteca no cuenta con planes de trabajo anteriores, indicadores bibliométricos, tampoco proyectos o propuestas para su crecimiento y articulación con los diferentes procesos de la universidad.
- i. Luego de un primer levantamiento de información, encontramos que la biblioteca no tiene un posicionamiento claro dentro de la comunidad universitaria.
- j. Tampoco está incorporada la necesidad de una biblioteca en la dinámica de estudio de las Escuelas.
- k. Antes de marzo 2019, al inicio del estado de emergencia debido al COVID 19, la biblioteca prestaba servicios básicos: consulta en sala, préstamo a domicilio, estantería abierta, uso de equipos de cómputo.
- l. Debido al COVID 19, la biblioteca cerró sus servicios, lo cuales mantuvo cerrados hasta el mes de octubre 2021.
- m. El soporte tecnológico para la implementación de software de biblioteca, catálogos en línea y repositorios digitales tiene limitaciones debido a la carga laboral del área de sistemas.
- n. No hay un presupuesto asignado exclusivamente para biblioteca. Los requerimientos se hacen por ampliación a través de la oficina general de

servicios académicos.

- o. Canales de difusión de información no establecidos.
- p. Falta de personal profesional y técnico.
- q. Falta de equipamiento relacionado al servicio: disco duro externo, escáner de código de barras, impresora para préstamos y etiquetado, etc.

### **3.5 Plan estratégico UNACH**

Para llevar a cabo el trabajo de mejora en la Biblioteca de la UNACH, se desarrolló un Plan Estratégico con acciones expresadas en los siguientes siete objetivos estratégicos:

1. Desarrollo de colecciones
2. Procesos técnicos
3. Tecnologías de información e infraestructura
4. Servicios
5. Comunicación, difusión y marketing
6. Alianzas y cooperación institucional
7. Licenciamiento y acreditación

Entre otras actividades, resumiremos las cuatro primeras:

Sobre *desarrollo de colecciones*, nos involucramos en un proceso de comprensión de las necesidades de información de cada área académica de la UNACH. A través de entrevistas personalizadas con docentes, directores de carrera, estudiantes y autoridades académicas, obtuvimos información valiosa. En esta información basamos nuestras decisiones de selección y adquisición de material bibliográfico, tanto recursos virtuales como físicos. Estos se vieron concretados en las adquisiciones de bases de datos de investigación, conservar y relanzar e-libro. Trabajamos en estrecha colaboración con el Instituto de Investigaciones, un órgano dependiente del Vicerrectorado de Investigación,

con relación a requerimientos y para obtener el presupuesto necesario para adquirir las bases de datos. También nos esforzamos por recopilar material de acceso abierto en línea.

En el ámbito de los *procesos técnicos*, reiniciamos las actividades relacionadas con los procesos técnicos, asegurando que el nuevo material bibliográfico se incorpore adecuadamente a nuestra colección. Además, dedicamos tiempo a revisar el sistema de catalogación e indización utilizado, y nos esforzamos por normalizar la terminología utilizada en nuestros documentos.

En cuanto a las *tecnologías de información e infraestructura*, realizamos una evaluación de los sistemas integrales de gestión bibliotecaria disponibles. Tras un análisis, seleccionamos el sistema integral de gestión bibliotecaria Koha (SIGB Koha) como la solución más adecuada para nuestras necesidades. Luego, determinamos el lugar óptimo para alojar el SIGB, evaluando tanto servidores institucionales como soluciones basadas en la nube, optando finalmente por esta última opción. Aprovechando las capacidades de Koha, creamos y lanzamos un portal web de la biblioteca UNACH, que contiene nuestro catálogo y otros servicios adicionales.

En lo que respecta a los *servicios de biblioteca*, nuestra atención se centra en reactivar nuestros servicios presenciales, así como, a través de capacitaciones, promover nuestros nuevos servicios virtuales.

Nuestro proyecto de selección de la plataforma para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la Biblioteca de la UNACH nace ante la necesidad de tener una herramienta que nos permita hacer accesible las bases de datos adquiridas como parte de nuestra estrategia para mejorar nuestro alcance y servicios como biblioteca.

### 3.6 Áreas de desarrollo profesional

De acuerdo a la resolución de decanato de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM No. 01044-D-FLCH-19 sobre programas y líneas de investigación de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, este trabajo de investigación está circunscrito al acápite E.3.3.3 Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica en lo que respecta a la gestión de recursos electrónicos en bibliotecas y la evaluación y selección de plataformas para el acceso remoto a estos recursos y al acápite E.3.3.4 en el área de gestión de la información y del conocimiento, referida a la administración de recursos de información y en garantizar que estos recursos estén disponibles y sean accesibles para satisfacer las necesidades de los usuarios.

**Figura No.3** Programas y Líneas de Investigación de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas UNMSM

- |  |
|--|
| E. 3. 3. Bibliotecología y ciencias de la información                                |
| E. 3. 3. 1. Organización de la información   |
| E. 3. 3. 2. Servicios y usuarios de la información                                   |
| E. 3. 3. 3. Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica |
| E. 3. 3. 4. Gestión de la información y del conocimiento                             |
| E. 3. 3. 5. Métricas de la información y evaluación de la producción científica      |
| E. 3. 3. 6. Normas jurídicas y éticas en las ciencias de la información              |
| E. 3. 3. 7. Archivística y gestión documental  |
| E. 3. 3. 8. Evaluación bibliotecológica y aseguramiento de la calidad                |

## CAPITULO IV

### DESARROLLO EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### 4.1 Actividades profesionales

Dentro del marco de la experiencia profesional desarrollada en la Biblioteca de la Universidad de Chota (UNACH), y en línea al plan estratégico desarrollado para fortalecer la biblioteca, se diseñó una estrategia que tenía como objetivo principal mejorar la accesibilidad de los recursos de la biblioteca, restablecer servicios, objetivo esencial para revitalizar su relevancia en la comunidad universitaria, aumentando la utilización de sus valiosos activos y mejorando la experiencia de aprendizaje e investigación de los usuarios.

Para ello se implementaron una serie de acciones, la primera de ellas se centró en poner en valor el recurso más valioso de la biblioteca: su colección. Se buscó fortalecer su acervo, asegurando que se alineara con las necesidades y recomendaciones de la comunidad universitaria. Se procedió a la suscripción de bases de datos especializadas a fin de proporcionar acceso a texto completo a artículos académicos y científicos revisados por autores expertos en sus respectivos campos. A su vez se buscó que esta colección estuviera disponible tanto en formato virtual como presencial. Para lograr esto, se restableció el sistema integral de gestión de bibliotecas SIGB Koha, permitiendo a los usuarios acceder en línea a información del fondo bibliográfico a través de catálogos electrónicos a través de búsquedas por autor, título, temas, etc.

Además, se identificó el potencial sin explotar de la plataforma E-libro.net, diseñada para bibliotecas académicas, y se emprendieron esfuerzos para mejorar su alcance y utilidad como recurso de apoyo en línea para los usuarios de la biblioteca.

La estrategia también incluyó la búsqueda de soluciones tecnológicas para acercar aún más los recursos bibliográficos a los usuarios. Esto fue particularmente relevante en un

contexto marcado por la necesidad de acceso remoto debido a la pandemia de COVID-19. La suscripción de bases de datos especializadas, la reactivación del sistema integrado de biblioteca SIGB Koha, el relanzamiento de e-libro y el diseño de un entorno web centralizado para la biblioteca fueron los primeros pasos esenciales en esta dirección.

En este contexto, surgió la necesidad de implementar una plataforma de acceso a bases de datos en línea que permitiera el acercamiento a la información proporcionada por la universidad y la biblioteca. Esta plataforma se concibió como una herramienta esencial para garantizar la disponibilidad de recursos las 24 horas del día.

Sin embargo, la institución no cuenta con personal técnico especializado para desarrollar una plataforma de acceso a las bases de datos de investigaciones adquirida a proveedores desde el servidor de la universidad. Por lo tanto, se necesita adquirir un servicio externo que provea este tipo de sistemas, que pueda centralizar y proporcionar un acceso único a todos los recursos, tanto al interior del campus como al exterior de la universidad y al mismo tiempo nos permita generar indicadores estadísticos para la evaluación y mejora del servicio.

Como unidad de información, debemos encontrar los criterios y factores clave que se deben considerar en la selección de un sistema de acceso remoto a recursos electrónicos de biblioteca para la universidad.

Para este cometido, del análisis de situación tenemos esta primera aproximación:

- La universidad ha adquirido dos bases de datos de investigación especializadas como son Scopus y EBSCOHost, a las que luego se unieron ScienceDirect (Concytec) y Enfermería al día.
- Cada proveedor proporciona su modalidad de ingreso a las plataformas adquiridas, lo cual implica que los usuarios deben manejar estas distintas formas de acceso, lo aconsejable es centralizar la autenticación de los

usuarios, además de asegurar el acceso de estos a las herramientas disponibles tanto dentro como fuera del campus.

- La universidad también cuenta con una suscripción a una biblioteca digital: E-libro, que cuenta con cerca de 118,000 títulos a texto completo disponibles.
- El catálogo de la biblioteca se ha puesto en línea a través del Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca Koha.
- El Repositorio Institucional ha sido actualizado, implementado y puesto a servicio de acuerdo con la normativa Alicia.
- El soporte tecnológico de la universidad para la implementación de software de biblioteca, catálogos en línea y repositorios digitales entre otros requerimientos tecnológicos tiene limitaciones debido a la capacidad y velocidad de sus servidores y la carga laboral del área de sistemas, entre otros problemas técnicos.
- La universidad está apostando por una biblioteca virtual, con acceso rápido y sencillo a todas las herramientas que la universidad ha puesto para su disposición a través de su biblioteca; el desarrollo actual no permite este siguiente paso.

El objetivo entonces fue identificar la plataforma más idónea para alojar estos recursos, asegurando su accesibilidad para toda la universidad. Esta plataforma también debía apoyarnos en el monitoreo y medición del uso de estos recursos a través de indicadores. La elección de esta plataforma debía permitir poner al alcance de nuestros usuarios la información adquirida por la universidad, a la vez de optimizar la experiencia de búsqueda y acceso a la información académica. La experiencia profesional generada en la realización de este proyecto se detalla en este trabajo de sustentación profesional.



## 4.2 Competencias profesionales adquiridas

Con relación a las necesidades descritas en la problemática de implementar un sistema de acceso remoto a usuarios para bases de datos de investigación, las competencias profesionales que un bibliotecólogo desarrolla y adquiere son:

Desde el punto de vista de gestión:

- **Optimización de los procesos:** La implementación de una plataforma de acceso virtual a bases de datos de investigación permite centralizar el acceso a los recursos, congregar en un solo lugar bases de datos con información validada y de gran calidad. Esta gestión de optimización permite facilitar el ingreso a nuestras bases de datos enriqueciendo nuestra oferta académica y permitiendo a estudiantes e investigadores acceder a recursos para sus proyectos.
- **Reducción de los reprocesos:** La implementación de una plataforma que brinde acceso remoto a bases de datos de manera unificada permite a la biblioteca eliminar procesos duplicados y optimizar la gestión. Sin la plataforma, los usuarios tendrían que solicitar y gestionar credenciales de acceso para diferentes bases de datos por separado, lo que generaría complicaciones y pérdida de tiempo. Esta centraliza la autenticación, eliminando la necesidad de múltiples inicios de sesión. Los usuarios ya no tienen que navegar por sitios web de diferentes bases de datos para encontrar la información que requieren. La plataforma centraliza la búsqueda, lo que ahorra tiempo y esfuerzo al proporcionar un punto único para acceder a múltiples recursos. Creemos que esta permite un mayor impacto en la gestión bibliotecaria al reducir la duplicación de procesos, mejorar la experiencia del

usuario y permitir que la biblioteca brinde un acceso más eficiente y unificado a sus bases de datos de investigación.

- Generación de información para contar con indicadores de gestión: los indicadores que proporciona el sistema permiten una visión cuantitativa del desempeño de la biblioteca y sirven como herramienta estratégica de gestión y toma de decisiones informada.
- Toma de decisiones adecuadas: el contar con las herramientas y con información de indicadores sobre su impacto permite a los responsables de la biblioteca evaluar tendencias y con los resultados tomar decisiones informadas que respalden la mejora continua.
- Gestión y administración de presupuesto y recursos tecnológicos en situaciones de limitación presupuestaria: la evaluación de sistemas tecnológicos que permitan ofrecer servicios de calidad, incluso en situaciones de restricciones presupuestarias implican un proceso de investigación de mercado, recoger experiencias de otras unidades de información, ver las capacidades técnicas de nuestra organización a fin de gestionar adecuadamente. El objetivo es obtener el mejor producto al precio más razonable posible, maximizando así el valor de cada recurso invertido en nuestra unidad.

Desde el punto de vista técnico:

- Conocimientos en tecnologías de información: el profesional debe estar al tanto de las últimas tendencias y herramientas en tecnología de la información aplicada a la bibliotecología que permita mejorar el desempeño de la unidad.
- Capacidad para seleccionar los recursos de información adecuada para

satisfacer las necesidades de información de los usuarios: lo que implica desarrollar habilidades apoyadas en la información e investigación para la selección y evaluación del mejor recurso bibliográfico.

- Conocimiento de tecnologías de acceso remoto: familiarización con las tecnologías de acceso remoto, tales como proxy y autenticación única, VPN entre otras. Esto permite evaluar las diferentes opciones de acceso remoto disponibles y elegir la más adecuada.
- Conocimiento de estándares y normas de seguridad: conocimiento de los estándares y normas de seguridad que rigen la implementación de sistemas de acceso remoto, para garantizar la protección de los recursos de información y la privacidad de los usuarios.
- Conocimiento de plataformas de acceso a bases de datos: entendimiento de las diferentes plataformas de acceso a bases de datos de investigación, para poder evaluar cuál es la que mejor se adapta a las necesidades de la biblioteca y de los usuarios.
- Habilidad en la comunicación y colaboración con proveedores: que nos permita negociar y establecer acuerdos efectivos de servicio, soporte técnico y capacitación a los usuarios.

Si bien el profesional no necesariamente es un experto en tecnologías, este debe estar informado y tener conocimiento de las posibilidades que ofrecen las Tics para que, en su momento, pueda tomar en conjunto con el equipo de sistemas, la mejor decisión a este respecto.

## CAPITULO V

### PROPUESTA

#### 5.1 Plan de mejora de la institución

Ante este análisis de situación, la biblioteca plantea la implementación externa de una plataforma de acceso remoto que permita, con un inicio de sesión única, el acceso a nuestros usuarios a los recursos electrónicos suscritos, con servicio desde cualquier momento y en cualquier lugar, que sea accesible a través de aplicación web o móvil y que provea estadísticas de uso.

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos en nuestro planteamiento del problema, la implementación de una plataforma de acceso remoto plantea los siguientes pasos:

- a. **Identificación y evaluación de necesidades:** Se llevaron a cabo reuniones con el personal de la biblioteca, equipo de sistemas y los usuarios para identificar las necesidades y expectativas.
- b. **Determinación de la conexión apropiada:** Se realizó un análisis técnico para determinar la conexión más adecuada que garantice un acceso remoto efectivo en la Biblioteca de la UNACH.
- c. **Evaluación de plataformas disponibles:** Se investigaron y evaluaron diversas plataformas de acceso remoto disponibles en el mercado, considerando factores como funcionalidad, costos y facilidad de uso.
- d. **Selección de plataforma:** Se llevó a cabo el proceso de selección de la plataforma de acceso remoto más adecuada, basándose en los resultados de la evaluación y las necesidades identificadas.
- e. **Implementación de la plataforma y revisión de resultados:** Se procedió con la implementación de la plataforma MyLoft en la biblioteca, incluyendo la configuración técnica y la capacitación del personal. También una revisión de los resultados de la implementación, identificando áreas de mejora y oportunidades para aumentar la eficacia y eficiencia del acceso remoto.

### 5.1.1 Identificación y evaluación de necesidades

Al plantear las necesidades a las que debe responder la implementación, nuestro análisis debe abarcar tanto requerimientos de los usuarios como los de nuestra biblioteca.

Las necesidades planteadas son:

- Acceso a recursos de información
  - Alcance de la biblioteca
  - Experiencia del usuario, usabilidad de la plataforma
  - Gestión, control y soporte de los recursos de información
  - Costos y presupuesto
- Acceso a recursos de información: El sistema debe satisfacer la necesidad de acceso a recursos de información, garantizando su compatibilidad con el sistema integrado de biblioteca, las bases de datos de investigación suscritas y los navegadores más utilizados. Esto implica la capacidad de incorporar bases de datos, libros electrónicos (biblioteca virtual), así como el Sistema Integral de Gestión Bibliotecaria (SIGB) Koha, entre otros recursos.
  - Alcance de la biblioteca: El sistema debe garantizar acceso continuo a los recursos de información, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier ubicación. Además, se espera que este sistema amplíe considerablemente el alcance de la biblioteca al facilitar que un número mayor de usuarios acceda y utilice sus recursos de información
  - Experiencia del usuario, usabilidad de la plataforma: una necesidad identificada es que la experiencia de usuario sea óptima. La plataforma debe ser intuitiva y fácil de manejar, poniendo un énfasis significativo en la usabilidad. Además, es deseable que la plataforma permita a los usuarios guardar búsquedas y recursos favoritos,

brindándoles la capacidad de organizar su biblioteca personal de manera efectiva. Finalmente, la experiencia debe adaptarse al dispositivo elegido por el usuario, por lo que el producto debe ser compatible con múltiples dispositivos.

- **Gestión, control y soporte de los recursos de información:** En el ámbito de la gestión de recursos de información, es esencial tener en cuenta una serie de aspectos técnicos que garanticen el correcto funcionamiento y la eficiencia del sistema. Estos aspectos incluyen la autenticación de usuarios, que asegura la protección de las cuentas individuales, así como la creación, categorización y gestión de cuentas de usuario. Además, la administración de roles y permisos permite definir quién puede acceder y modificar información en el sistema. La actualización constante del software es un requisito para mantener la plataforma en óptimas condiciones y adaptada a las necesidades de los usuarios. La escalabilidad del sistema permite un crecimiento flexible en función de la demanda y requerimientos, mientras que la seguridad y privacidad de datos son aspectos críticos para proteger los accesos a la información. La gestión y seguimiento de uso brindan datos estadísticos que ayudan en la toma de decisiones y la evaluación del sistema. La experiencia del proveedor, el soporte técnico y la capacitación tanto del personal como de los usuarios son elementos que le agregan un valor agregado a la plataforma al contar con ese apoyo. Por último, la capacidad de adaptación a las nuevas necesidades de los usuarios permite asegurar que el sistema se mantenga relevante para nuestros usuarios.

- **Costos y presupuesto**

El sistema debe ser asequible dentro de los límites presupuestarios de nuestra universidad. Buscamos un equilibrio entre obtener un sistema de calidad y maximizar nuestro presupuesto.

**5.1.2 Determinación de la conexión apropiada:** tipos de conexión a plataformas de acceso remoto: proxy server, VPN. Proveedor proxy remoto.

Las bibliotecas universitarias suelen dar acceso a los recursos de información adquiridos a sus proveedores de bases de datos dependiendo de los recursos de la universidad, su equipamiento técnico y los términos de las licencias en que los recursos electrónicos fueron adquiridos.

Las bibliotecas pueden brindar una conexión directa desde su propio servidor a la plataforma de acceso del proveedor a través de un enlace al recurso electrónico. Así, el usuario accede a los recursos electrónicos desde la plataforma de la empresa, a través de un enlace proporcionado por la biblioteca universitaria. Es el proveedor del recurso quien se encarga de autenticar al usuario proveniente de nuestra institución y verificar si tiene los permisos necesarios para acceder al recurso.

Aunque la conexión directa desde el servidor de la biblioteca a la plataforma del proveedor puede parecer la forma más sencilla de acceso, presenta limitaciones en cuanto a seguridad, control de acceso y recopilación de estadísticas. Para superar estas limitaciones, es recomendable utilizar un servidor proxy o un VPN.

Por ello, el uso de un servidor proxy, de un VPN o de un proveedor proxy remoto es un recurso necesario que permite ofrecer ventajas en términos de seguridad, control de acceso y recopilación de estadísticas de uso.

### **Proxy server (servidor proxy)**

AVG (2023) una de las más grandes empresas desarrolladora de antivirus define un servidor proxy como un equipo que controla y gestiona la comunicación entre dos dispositivos, redes o sistemas. Los proxys funcionan como intermediarios entre su equipo y los sitios web o servicios en Internet que emplea. Estos pueden asumir funciones de

cortafuegos, filtros, almacenamiento en caché o ayudar en conexiones compartidas en redes.

Un servidor proxy actúa como intermediario entre el usuario y el proveedor del recurso. En este caso, el usuario accede a los recursos electrónicos a través del servidor proxy de la biblioteca universitaria, que autentica al usuario y comprueba los permisos de acceso antes de permitir el acceso al recurso.

Cuando un usuario solicita un recurso desde Internet, el proxy server recibe la solicitud y la reenvía al servidor de destino en nombre del usuario. El servidor de destino procesa la solicitud y envía la respuesta al servidor proxy, que a su vez la reenvía al usuario. Los proxy servers actúan para mejorar el rendimiento, la seguridad o la privacidad en una red, también la rapidez porque reducen la carga en la red al almacenar en caché las páginas visitadas.

La mayor fortaleza de un proxy server se encuentra en la autenticación de usuarios para que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los recursos electrónicos. Esto incluye un sistema de contraseñas seguras, autenticación y la integración con sistemas de gestión de identidad y acceso. Este sistema puede monitorear y registrar la actividad de los usuarios, registrando su historial de acceso y generando informes sobre el uso de los recursos electrónicos permitiendo recopilar estadísticas de uso y utilizar esta información para justificar la adquisición de nuevos recursos.

Un servidor proxy es de particular interés ya que esta herramienta permite el acceso a los recursos electrónicos adquiridos por la biblioteca desde fuera del campus universitario, a través de direcciones IP específicas. Esta tecnología requiere la existencia o adquisición de este servidor y un software determinado de parte de la universidad.



## **VPN Virtual Private Network**

AVG (2023) define una VPN como una vía segura de acceso a Internet que se logra al establecer un conducto privado por el cual los datos cifrados viajan de manera segura entre su dispositivo y el servidor de la red privada virtual (VPN), asegurando que esta información sea ilegible para cualquier otra persona.

Una VPN (Virtual Private Network o red privada virtual) es una tecnología que crea una conexión segura y encriptada entre dispositivos a través de Internet. La VPN se utiliza para conectar redes o dispositivos remotos de forma segura a una red privada. Al conectarse a una VPN, el tráfico de Internet del usuario se enruta a través de un túnel encriptado, lo que aumenta la privacidad y la seguridad en línea.

AVG (2023) precisa el funcionamiento de un VPN:

“funciona mediante protocolos de cifrado que utiliza para encauzar todo el tráfico de Internet por un túnel cifrado (una red privada virtual) entre un ordenador y un servidor VPN remoto. Esto oculta la dirección IP y protege sus datos para evitar que otras personas los intercepten”.

En términos de seguridad, un VPN cifra todo el tráfico de Internet que se envía y se recibe a través de él. Un VPN enmascara la dirección IP del usuario y el tráfico de internet a diferencia del servidor proxy que solo enmascara la IP.

Cuando un usuario de la biblioteca solicita un recurso, este usuario se conecta a la red de la biblioteca, ya sea de forma remota o local a través de internet. La biblioteca establece una conexión utilizando un servidor VPN que actúa como intermediario. La conexión VPN se encripta para proteger la información durante la transmisión. La biblioteca se autentica ante el proveedor utilizando sus credenciales de acceso, como un

nombre de usuario y contraseña. Una vez autenticada, la biblioteca puede acceder a las bases de datos de investigación del proveedor a través de la conexión VPN. Cuando la biblioteca ha establecido una conexión con el proveedor y ha autenticado su acceso, los usuarios de la biblioteca pueden acceder a las bases de datos de investigación a través de los sistemas de la biblioteca. Esto significa que los usuarios pueden acceder a los recursos electrónicos como lo harían normalmente, utilizando sus credenciales de acceso de la biblioteca y buscando los recursos deseados. La información que se devuelve al usuario es transmitida a través de la conexión VPN cifrada y llega a través de la red de la biblioteca.

La conexión a través de una VPN proporciona un nivel adicional de seguridad y privacidad en la transmisión de datos entre la biblioteca y el proveedor. Además, la conexión encriptada garantiza que la información transmitida no pueda ser interceptada o leída por terceros.

Comparativamente, mientras que el proxy server se utiliza principalmente para la autenticación de usuarios y la velocidad en una red, la VPN se utiliza para otorgar seguridad en una red al conectar dispositivos remotos mediante una conexión encriptada.

En conjunto, el proxy server y la VPN pueden ofrecer una solución efectiva para el acceso a bases de datos de investigación desde el servidor de la universidad, mejorando tanto el rendimiento como la seguridad de la conexión.

### **Proveedor proxy remoto. ¿Por qué en nuestro análisis puede considerarse como una tercera alternativa?**

Un proveedor de proxy remoto, suministrado por un tercero, se ubica fuera de la red local universitaria y permite el acceso a recursos en Internet. Este servicio es contratado, suele darlo un tercero, un proveedor de este servicio. Funciona como intermediario entre el usuario y los recursos web, permitiendo la conexión a través de dicho proxy remoto.

Debido a las limitaciones en cuanto a recursos tecnológicos y personal especializado que deben enfrentar algunas bibliotecas universitarias, es común que estas busquen la ayuda de proveedores externos para implementar soluciones de acceso remoto a sus recursos de información. El proxy remoto permite a los usuarios acceder a los recursos de información que brinda la biblioteca desde cualquier lugar, siempre y cuando tengan una conexión a Internet.

La consideración de la suscripción de un proxy remoto a través de un proveedor es especialmente útil porque permite tener todas las ventajas de este tipo de conexiones de manera tercerizada. Un punto crucial para nuestra unidad y que este tipo de servicio cumple es el acceso a los recursos de información desde fuera del campus, para estudiantes que realizan investigación desde sus hogares o investigadores que se encuentran en otras ubicaciones.

Un proveedor especializado en ofrecer este tipo de servicio puede brindar una solución completa para el servicio de proxy remoto para una biblioteca universitaria, que incluye la configuración, el mantenimiento, la actualización del sistema además del soporte técnico y el alojamiento en sus propios servidores. Al adquirir este servicio, la universidad se ve liberada de la configuración y el mantenimiento de un servidor proxy, ya que el proveedor se encargaría de todo. Además, el proveedor suele ofrecer actualizaciones y mejoras constantes al servicio, lo que aseguraría que la universidad está utilizando siempre la versión más actualizada y segura del software.

Finalmente, al hablar de un proxy remoto para bibliotecas, no solo estamos hablando de un servicio de proxy, sino de una tecnología desarrollada especialmente para bibliotecas. Por lo general, estos sistemas son software personalizados que ofrecen una amplia gama de herramientas adicionales para los usuarios, como la configuración de alertas, la organización y etiquetado de contenido, la posibilidad de guardar búsquedas, y

mucho más. Además de brindar acceso a recursos en línea, estos desarrollos pueden mejorar ampliamente la experiencia de búsqueda y descubrimiento de información para los usuarios de la biblioteca.

Hemos desarrollado un cuadro comparativo a fin de tener una mejor perspectiva de las diferentes opciones de conexión a plataformas de acceso remoto, tales como el servidor proxy, VPN y la suscripción de un proveedor de proxy remoto, el cual adicionamos a continuación:

**Tabla No.1** Opciones de conexión a plataformas de acceso remoto

	<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>FORTALEZA</b>	<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<b>SERVIDOR PROXY</b>	Actúa como <b>intermediario</b> entre el usuario y la web solicitada, ocultando la IP real del usuario.	Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejora la velocidad de acceso a la web al almacenar en caché la información solicitada previamente.</li> <li>▪ Filtro de contenido.</li> <li>▪ Puede proteger contra ataques DDoS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No encripta la conexión.</li> <li>▪ No ofrece anonimato completo.</li> <li>▪ Depende de la configuración de red del usuario.</li> </ul>
<b>VPN</b>	Crea una <b>conexión segura</b> entre el usuario y la red a la que se desea acceder, enmascara la IP del usuario y encripta la conexión.	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ofrece un alto nivel de seguridad y privacidad.</li> <li>▪ Permite acceder a recursos restringidos geográficamente.</li> <li>▪ Protege contra ataques en redes Wi-Fi públicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Puede reducir la velocidad de conexión.</li> <li>▪ Requiere una configuración inicial más compleja.</li> <li>▪ Puede requerir un pago por suscripción.</li> </ul>
<b>PROVEEDOR PROXY REMOTO PARA BIBLIOTECA</b>	El Proveedor de proxy remoto para biblioteca está situado en una ubicación distinta a la del usuario, por lo que la dirección IP real del usuario se oculta y se sustituye por el servidor proxy, lo que proporciona cierto nivel de anonimato en línea.	Servicio externo. Soporte técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Todas las funcionalidades del servidor proxy y VPN. Configuración, mantenimiento, actualización del sistema y back up por parte del proveedor.</li> <li>▪ Tecnología desarrollada especialmente para bibliotecas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Puede reducir la velocidad de conexión.</li> <li>▪ Depende de la calidad del servicio en la nube.</li> <li>▪ Costos</li> </ul>

Nuestra biblioteca ha decidido por una solución de proveedor de proxy remoto para biblioteca debido a varias razones. En primer lugar, no contamos con la infraestructura tecnológica adecuada ni con el soporte técnico necesario para las otras opciones. El proxy remoto representa una alternativa viable y accesible en términos de costos. Además, este servicio proporciona herramientas adicionales que facilitan el uso para nuestros usuarios y permiten dar valor agregado a la parte administrativa y de gestión de la biblioteca.

**5.1.3 Evaluación de plataformas disponibles:** Identificar posibles plataformas de acceso remoto a bases de datos existentes en el mercado: descripción general, proveedores, funcionalidad, ajustado a presupuesto disponible.

Un sistema de acceso remoto externo es una solución tecnológica que permite que un usuario se conecte y acceda a un servicio o recurso en una red local desde una ubicación remota. Estos sistemas permiten a los usuarios acceder a bases de datos en línea y otros recursos electrónicos de la biblioteca desde cualquier lugar con una conexión a Internet.

Después de investigar sobre las plataformas de acceso a bases de datos de investigación con las características requeridas en Perú, se han identificado tres opciones en el mercado más utilizadas por bibliotecas universitarias peruanas y las empresas que proveen estos servicios. Estas son: Ezproxy-OCLC, MyLoft-ECLAT Engineering y ELOGIM Proxy-ELOGIM. Independiente a estas alternativas, algunas universidades han optado por desarrollar sus propias plataformas de acceso gestionadas por sus áreas de sistemas, lo que les da mayor control y personalización sobre el proceso. Aquí desarrollaremos los productos que nos ofrece el mercado.

### **EZProxy - OCLC**

Como lo indica OCLC (2023) EZproxy es un desarrollo de OCLC que es una

organización mundial de bibliotecas sin fines de lucro. La organización fue fundada en 1967 y su sede se encuentra en Dublín, Ohio, Estados Unidos. Esta proporciona servicios de catalogación, gestión de bibliotecas y acceso a recursos a bibliotecas y usuarios de todo el mundo.

OCLC desarrolla y mantiene sistemas de software y servicios en línea para bibliotecas. Entre sus productos se encuentra WorldCat, la base de datos bibliográficos más grande del mundo, WorldShare Management Services, un sistema de gestión de bibliotecas basado en la nube y CONTENTdm, una plataforma de gestión y publicación de contenidos digitales.

También ofrece Ezproxy, un software de servidor proxy utilizado por bibliotecas para brindar acceso remoto a sus recursos electrónicos. Este software permite a los usuarios acceder a recursos electrónicos protegidos por licencia desde cualquier lugar, sin necesidad de estar en el campus de la biblioteca. El software maneja la autenticación de usuario, el control de acceso y la configuración del servidor proxy. Este servicio es utilizado por muchas bibliotecas en todo el mundo y es una herramienta popular para el acceso remoto a recursos electrónicos.

EZProxy es un software de servidor proxy que se instala en la red local de una institución, como una universidad o biblioteca, o desde los servidores de la empresa para proporcionar acceso remoto a recursos en línea. Este actúa como intermediario entre el usuario remoto y los recursos en línea, permitiendo que el usuario acceda a los recursos como si estuviera conectado directamente a la red local de la institución. El sistema utiliza una combinación de autenticación y encriptación para proteger el acceso a los recursos y garantizar la seguridad y la privacidad de los usuarios.

Además de proporcionar acceso remoto a recursos en línea a usuarios fuera de la

red local de una institución, Ezproxy ofrece las siguientes funcionalidades:

- Autenticación de usuarios: lo cual permite a las bibliotecas autenticar a sus usuarios mediante diferentes métodos, como el uso de credenciales de inicio de sesión, direcciones IP o claves de acceso para así garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los recursos en línea.
- Informes de uso: este recopila y almacena información sobre el uso de los recursos en línea por parte de los usuarios, lo que permite a las bibliotecas generar informes y estadísticas detalladas sobre el uso de los recursos.
- Integración con sistemas de gestión de bibliotecas: la herramienta se puede integrar con sistemas de gestión de bibliotecas, como Aleph, SirsiDynix Symphony, Ex Libris Alma, entre otros. También con OpenAthens y Shibboleth, para facilitar la autenticación y el acceso a los recursos en línea.
- Integración con herramientas de descubrimiento: el sistema se puede integrar con diferentes herramientas de descubrimiento, lo que permite a los usuarios buscar y acceder a recursos en línea desde una interfaz única y familiar.
- Personalización: Ezproxy permite a las bibliotecas personalizar la interfaz de usuario y los mensajes de error para que sean coherentes con su marca y sus políticas institucionales. Los administradores de bibliotecas pueden personalizar la interfaz y agregar su propio logotipo, colores y texto para que coincida con el diseño de su sitio web.
- Acceso a recursos fuera de la biblioteca: Además de proporcionar acceso remoto a los recursos suscritos por la biblioteca, el sistema también puede proporcionar acceso a recursos gratuitos en línea y a recursos de otras bibliotecas que participan en el intercambio de recursos.
- Facilidad de configuración y administración: la herramienta está diseñada

específicamente para proporcionar acceso remoto a recursos en línea y tiene una interfaz de usuario amigable que facilita la configuración y administración del servidor

- Soporte técnico y actualizaciones: EZProxy, brinda soporte técnico y actualizaciones del software. El sistema se actualiza regularmente para mejorar el rendimiento, la seguridad y la funcionalidad por lo que la universidad puede tener la seguridad de que el servidor proxy de acceso remoto está actualizado y protegido contra las últimas amenazas de seguridad.
- Indicadores y estadísticas: la herramienta cuenta con EZproxyAnalytics que consiste en una suscripción adicional para clientes alojados en su servidor que brinda información de indicadores estadísticos.

### **MyLoft – ECLAT Engineering**

MyLoft es un desarrollo de Éclat Engineering. ECLAT es una empresa de servicios y soluciones de software que ofrece servicios especializados a las bibliotecas para el acceso al contenido, el almacenamiento y la recuperación. La empresa tiene 9 años en el mercado, con sede en Ahmedabad, Gujarat, India. ECLAT Engineering cuenta con dos productos: 1) RemoteXs una solución de biblioteca digital parecido a EZProxy. Su segundo producto es MyLoft. (ECLAT, 2023).

MyLOFT (My Library On Finger Tips) significa “Mi biblioteca en la punta de tus dedos” por sus siglas en inglés. es una aplicación web móvil que permite a los usuarios acceder, organizar y compartir contenido electrónico de su interés personal y profesional.

MyLoft utiliza tecnología de proxy remoto para proporcionar acceso a las bases de datos de la biblioteca desde cualquier lugar fuera del campus universitario; la herramienta



es más que un proxy remoto, es un desarrollo pensado para biblioteca, es una plataforma de recursos electrónicos. MyLoft está enfocado en el usuario por lo que ellos han priorizado el entorno en el que este interactúa. MyLoft permite guardar artículos, revisar material descargado fuera de línea, desarrollar colecciones propias, etc.

Entre sus funcionalidades, MyLoft permite:

- Acceda a recursos electrónicos suscritos a la biblioteca: los usuarios pueden acceder directamente a bases de datos, libros electrónicos, artículos de revistas entre otros suscritos por la biblioteca. También pueden configurar bases de datos de acceso libre para que estén a disposición dentro de la plataforma.
- Guardar contenidos en carpetas, etiquetar y organizar el contenido dentro de su espacio personal dentro de la plataforma: los usuarios pueden etiquetar el contenido para facilitar la búsqueda y la lectura y organizar el contenido en carpetas como referencia. También pueden guardar y compartir contenido de sus intereses profesionales y personales desde los recursos electrónicos de su biblioteca.
- Accesorios: el sistema permite resaltar texto para marcar o rayar, resumir y compartir notas importantes de artículos que el usuario lea. También aumentar la letra de los contenidos, colocar fondo para lectura nocturna, imprimir, abrir en navegador externo.
- Accesibilidad: Se puede acceder a la aplicación a través de una computadora portátil o un teléfono móvil.
- Usabilidad: MyLoft ofrece una interfaz de usuario fácil de usar y permite a los usuarios acceder a una variedad de bases de datos y recursos de información desde una sola plataforma.

En su función administrador, la plataforma permite:

- Administración de usuarios: permite la creación y gestión de cuentas de usuario, categorizar a cada usuario, enviar mails de bienvenida, correos informativos a las cuentas de usuario, administrar roles y permisos, y la posibilidad de desactivar cuentas en caso de necesidad.
- Gestión de recursos electrónicos: MyLoft permite la gestión de recursos electrónicos. El sistema permite que podemos agregar bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, entre otros.
- Estadísticas y análisis: la plataforma permite hacer informes analíticos y estadísticas, conocer el uso de datos por usuario, recursos con reportes diarios, mensuales a solicitud para ayudar a la biblioteca a comprender mejor cómo se utilizan los recursos y dónde se pueden mejorar.
- Creación y gestión de enlaces recomendados para recursos en línea y bases de datos gratuitas, facilitando el acceso y la navegación de los usuarios a través de enlaces personalizados.

### **ELOGIM Proxy - ELOGIM**

ELOGIM Proxy es un desarrollo de ELOGIM. Esta es una empresa colombiana que desarrolla soluciones tecnológicas para unidades de información a fin de facilitar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia de las bibliotecas en la gestión de sus recursos a través del desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas especializadas. Tienen 10 años en el mercado comercial facilitando la gestión administrativa de las bibliotecas e instituciones educativas. (ELOGIM, 2023).

En el año 2009 La Universidad CES de Medellín desarrolló el sistema Elogim Estadísticas. En el 2013 nace Elogim S.A.S con la adquisición de la versión 1.0 a la Universidad CES. Para el 2014 se libera la versión 2.0 y cuatro instituciones adoptan

Elogim Estadísticas como su sistema oficial para la gestión de estadísticas. Al 2022 ya son más de 60 instituciones aliadas de Elogim S.A.S. Se lanza la primera versión de su tablero inteligente y llega el nuevo servicio Elogim Soluciones Koha.

ELOGIM tiene tres productos principales: Elogim Estadísticas, Elogim Solutions y Elogim Proxy.

Elogim Estadísticas es una herramienta que posibilita la medición y análisis del uso de los recursos digitales e impresos de una biblioteca. A través de la recolección de estadísticas, es posible obtener indicadores de uso que permitan una comprensión más detallada del comportamiento de los usuarios respecto a los contenidos disponibles en la biblioteca.

Elogim Solutions brinda como servicio la implementación del sistema Koha en bibliotecas, ofreciendo servicios que incluyen asesoría, capacitación, soporte técnico, instalación y hosting,

Elogim Proxy es una solución que brinda a los usuarios acceso remoto a los recursos electrónicos a través de la web. Esta herramienta cuenta con un gestor de recursos, que facilita la configuración de las bases de datos sin necesidad de conocimientos especializados. De los tres productos, este es el que debemos evaluar para nuestra biblioteca.

Entre sus funcionalidades se encuentra:

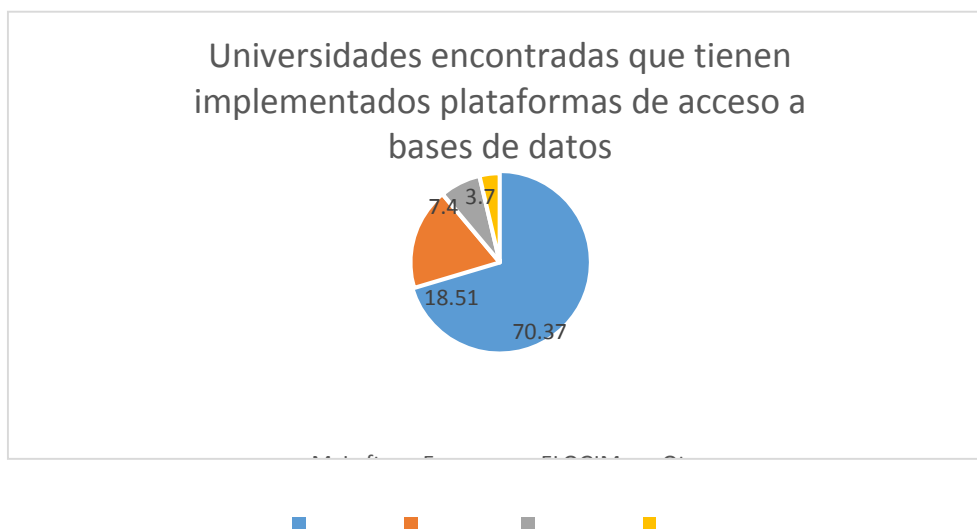
- Instalación; el sistema provee la supervisión permanente del estado en línea, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma, protección antivirus, protección de ataques de red y hackers.
- Gestor de Recursos: el cual le permite configurar las bases de datos sin tener

conocimientos especializados. De rápida configuración y mantenimiento.

- Soporte: apoyo técnico realizado en línea (telefónico, chat, correo electrónico, videoconferencia).
- Actualizaciones: instalación de las últimas versiones. La empresa garantiza la implementación de actualizaciones y nuevas versiones sin que afecte la integridad de la información y su correcto funcionamiento
- Privacidad: el sistema garantiza la privacidad del usuario: protocolos de seguridad Open SSL, certificados SSL incluidos.
- Entorno: software permite conectar a las bases de datos a través del entorno web de su biblioteca.
- Personalización de pantallas de inicio de sesión: inicios de sesión únicos.
- Servicio alojado en la nube.
- Respaldo de datos (copias de seguridad automáticas). realización de copias de seguridad
- Indicadores y estadísticas: ELOGIM Estadísticas consiste en una suscripción adicional para clientes que han tomado los servicios de ELOGIM Proxy.

ELOGIM Proxy es un producto muy bueno desarrollado más desde la perspectiva del bibliotecólogo. El usuario no tiene un espacio de trabajo, este ingresa directamente a las bases de datos de investigación. Sin embargo, la experiencia es totalmente funcional para el usuario.

**Figura No 4** Relación de universidades encontradas que tienen implementados plataformas de acceso de bases de datos



**5.1.4 Selección de plataforma:** la plataforma de acceso remoto a bases de datos más adecuada para la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.

A través de un cuadro de elaboración propia, hemos consolidado las funcionalidades que nos proporcionan las tres plataformas seleccionadas a fin de tener visualmente mejores elementos para nuestro trabajo de selección.

**Tabla No 2** Relación de universidades encontradas que tienen implementados plataformas de acceso de bases de datos

FUNCIONALIDADES	EZPROXY	MYLOFT	ELOGIM
1. Los requerimientos iniciales para la implementación de una plataforma de acceso remoto para recursos electrónicos de información deben contemplar que esta debe estar soportada en un servicio de proxy remoto (en la nube / tercerizado en servidor de proveedor).	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
2. Tecnología desarrollada especialmente para bibliotecas (estos desarrollos pueden mejorar ampliamente la experiencia de búsqueda y descubrimiento de información para los usuarios dela biblioteca).	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
3. Esta plataforma de acceso remoto a los recursos electrónicos de información de la biblioteca de la UNACH debe permitir que los usuarios accedan a los recursos de información dentro o fuera del campus, en sus hogares u otros espacios, sin importar su ubicación geográfica.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
4. Igualmente, nuestros usuarios deben acceder desde sus computadores.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
5. Los accesos a la plataforma deben realizarse mediante credenciales de inicio de sesión única con autenticación de usuario. El sistema debe permitir personalizar a los usuarios para gestionar derechos de acceso.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
6. La interfaz de usuario debe ser fácil de usar y permitir a los usuarios acceder a la variedad de bases de datos y recursos de información suscritos y puestos a disposición por la biblioteca desde una sola plataforma. Facilidad de uso, intuitivo.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
7. Se requiere que la plataforma sea compatible con múltiples y diversos proveedores de contenido, sobre todo con los recursos electrónicos de información adquiridos por la universidad: EBSCO, SCOPUS, ELIBRO.	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
8. Es deseable también que la plataforma tenga una herramienta de descubrimientos que permita hacer búsquedas integradas en diferentes recursos de una biblioteca como bases de datos de investigación en línea adquiridas.	<b>X</b>	<b>X</b>	

9. En relación a la experiencia del usuario: es deseable que tenga una configuración que permita centralizar todos los recursos y que visualmente se perciba como una biblioteca virtual: herramientas para que el usuario cree su personal ambiente virtual, personalizando su espacio de trabajo.		X	
10. La función de administración por parte del responsable de la biblioteca contratante debe estar disponible a fin de tener independencia en la gestión y configuración de accesos a usuarios y otros. Facilidad de configuración y administración	X	X	X
11. La plataforma debe permitirnos gestionar indicadores, informes de uso y estadísticas para controlar y evaluar uso de los recursos.		X	
12. Soporte técnico externo garantizado 24x7.	X	X	X
13. Privacidad: protocolos de seguridad para garantizar la confidencialidad, la integridad y la autenticación de la información.	X	X	X
14. Respaldo de datos para la recuperación o restauración en caso la información se dañe, elimine o pierda.	X	X	X
15. Nuestros usuarios deben acceder desde sus celulares o tablets.		X	
16. Precio dentro de las posibilidades de adquisición de la universidad.		X	

Las tres poseen características similares. Las diferencias se pueden encontrar en el factor producto-precio, los módulos o procesos especiales desarrollados e indicadores incorporados. Estas condiciones se cumplen en la plataforma MyLoft. El precio del producto es asequible por parte de la universidad en comparación a las otras opciones. En relación a los desarrollos especiales, tienen la configuración del entorno de acceso como una biblioteca personal virtual en el que cada usuario pueda gestionar su propio espacio particular. El administrador del sistema tiene módulos especiales que permiten obtener indicadores por categoría de usuario, recursos electrónicos, palabras claves más utilizadas

entre otros, todos estos procesos estadísticos sin costo adicional. Myloft ofrece estas ventajas incorporadas en su producto lo que no es el caso de los otros dos recursos, en los que hay que adquirir estas herramientas como adicionales. Por esto, nuestra elección de plataforma de acceso de bases de datos ha sido MyLoft.

### **Aspectos claves en la selección de la plataforma MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota.**

La elección del mejor sistema de acceso remoto está en función a las necesidades y requerimientos específicos de cada biblioteca y de sus usuarios. Por ello, es importante estar claros con los requerimientos que estos tienen, las diferentes opciones disponibles y seleccionar la que mejor se ajuste a nuestros requerimientos, necesidades y presupuesto.

En función a las necesidades que nos hemos planteado, los aspectos claves más importantes considerados para la selección fueron:

- **Acceso a recursos de información**
  - Compatibilidad con sistemas de gestión de biblioteca, bases de datos de investigación, navegadores.

El sistema es compatible con nuestros distintos desarrollos, como el Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca Koha, y soportar recursos como EBSCO, Scopus, ScienceDirect, Enfermería al día, nuestras bases de datos adquiridas y e-Libros la biblioteca virtual entre otros. La plataforma cumple con este requisito al ser totalmente compatible con estos sistemas y recursos. Asimismo, es compatible con Google Chrome y Microsoft Edge los buscadores más utilizados, permitiendo a los usuarios acceder a la plataforma sin inconvenientes.



- **Alcance de la biblioteca**

- Acceso a distancia 24 hrs del día

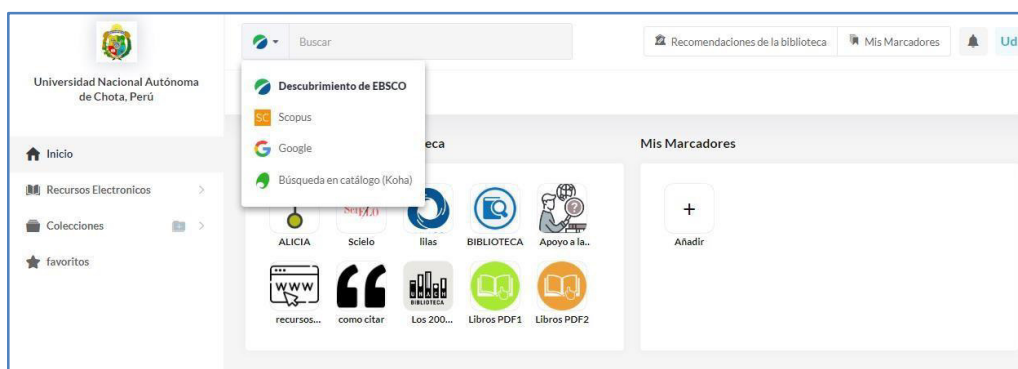
El proveedor garantiza el acceso a los recursos desde cualquier ubicación y en cualquier momento, a través de Internet. Este requisito es importante dada la ubicación y horario de funcionamiento de la biblioteca, así como la necesidad de adaptarse a la creciente demanda de servicios en línea, que se ha vuelto aún más relevante debido a la pandemia. Esto permitirá una mayor accesibilidad y disponibilidad de nuestra biblioteca para los usuarios.

- **Experiencia del usuario, usabilidad de la plataforma**

- Experiencia del usuario

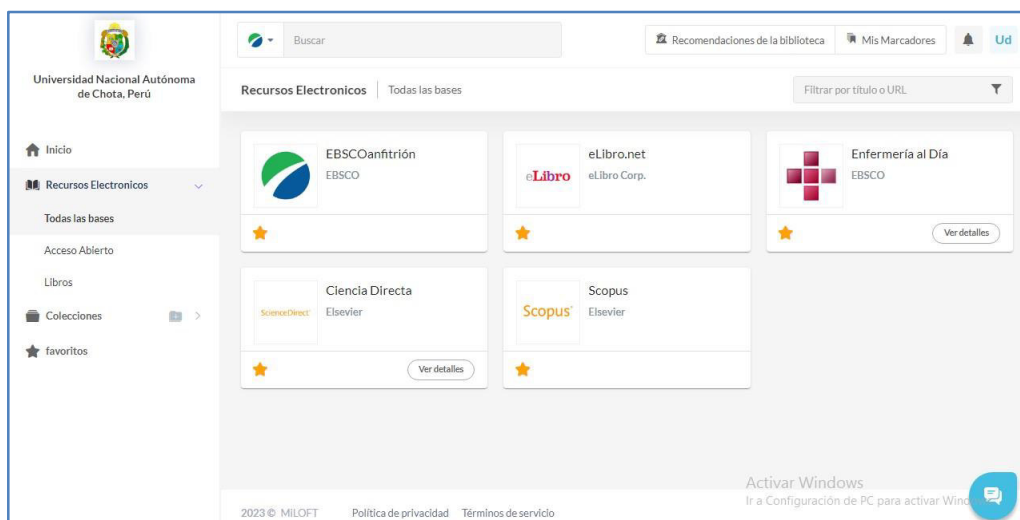
La interfaz de usuario de MyLoft está diseñada para facilitar la búsqueda y acceso a los recursos electrónicos de la biblioteca. La interfaz ofrece un buscador descubridor ubicado en la parte superior de la página, lo que permite a los usuarios realizar búsquedas rápidas y acceder a los recursos deseados.

**Figura No 5** Buscador descubridor en plataforma de acceso base de datos



En la barra vertical izquierda de la página, se encuentran las bases de datos disponibles, lo que brinda a los usuarios una visión clara de las opciones de búsqueda y acceso a información especializada.

**Figura No 6** Disposición bases de datos de investigación en plataforma de acceso



Al seleccionar una base de datos específica, los usuarios son redirigidos a la página central donde pueden explorar las opciones de búsqueda dentro de ese recurso.

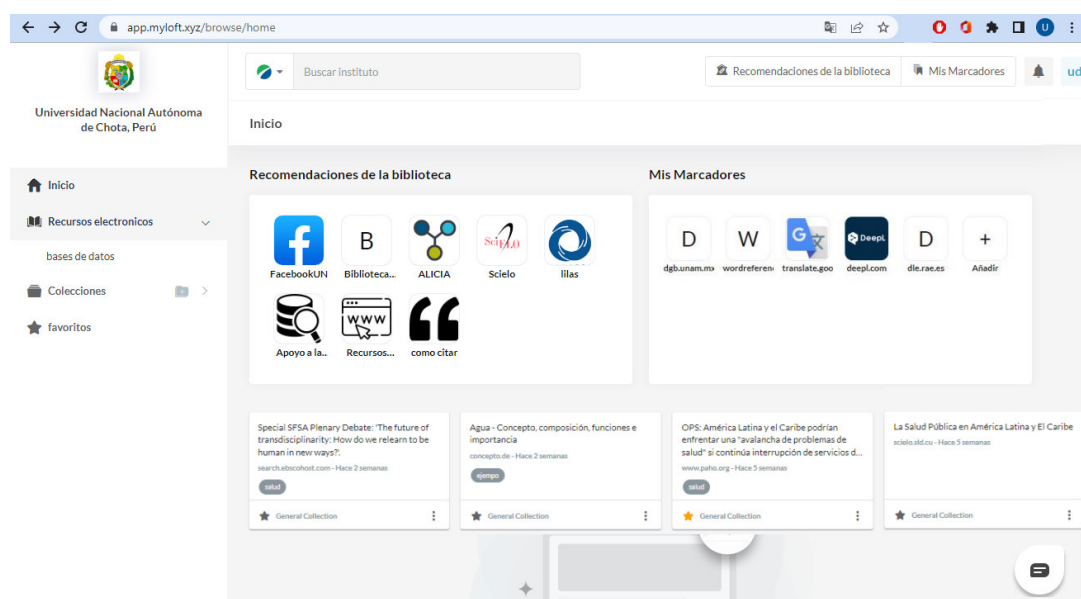
Regresando a la página de inicio se encuentran enlaces sugeridos por la biblioteca, lo que facilita el acceso a recursos relevantes. Los usuarios también tienen la opción de marcar y guardar sus recursos favoritos mediante la función de marcadores, lo que les permite acceder rápidamente a ellos en futuras sesiones de búsqueda.

- Biblioteca personal

El objetivo principal de nuestro proyecto es poner a disposición de nuestros usuarios las bases de datos de investigación. Sin embargo, también aspiramos a centralizar todos nuestros servicios de biblioteca en un solo lugar para una mayor accesibilidad. La propuesta de MyLoft es ideal, ya que su entorno permitió no solo centralizar los recursos que la biblioteca ofrece a los usuarios, sino también personalizar la experiencia de búsqueda y destacar lecturas según sus intereses.

El sistema permite dentro de la plataforma individualizar, organizar, compartir contenido electrónico y recursos académicos a partir de los propios intereses de cada usuario. Tanto los estudiantes, docentes y demás integrantes de la comunidad universitaria pueden organizar sus contenidos digitales en carpetas, guardarlos en su área virtual, etiquetarlos, y hacerlos disponibles en todos sus dispositivos, y leerlos cuando quiera y donde quiera.

**Figura No 7** Individualización entorno biblioteca personal



Con una amplia gama de funciones y herramientas integradas, esta herramienta permite a los usuarios configurar un entorno personal para acceder y utilizar los recursos electrónicos de manera sencilla y eficiente.

- Multi-dispositivos

Para nuestras necesidades, que la plataforma funcione en diferentes dispositivos como computadoras de escritorio, laptops, tablets, celulares, etc. es un aspecto decisivo para considerar ya que esto permite a los usuarios acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca desde cualquier aparato.

- **Gestión, control y soporte de los recursos de información**

- Autenticación de usuario

En el caso de MyLoft, la plataforma ofrece una autenticación de usuario mediante el uso de credenciales de acceso seguro, como el correo institucional del estudiante, docente, u otro integrante de la comunidad UNACH lo que asegura que solo los usuarios autorizados pueden acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca, garantizando la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios y de la biblioteca en sí.

- Actualización

El proveedor realiza actualizaciones periódicas para mejorar su sistema y mantenerla al día con la última versión, también la protege contra vulnerabilidades y amenazas de seguridad.

- Escalabilidad

La escalabilidad se refiere a la capacidad de la plataforma de adaptarse a las necesidades de crecimiento de la biblioteca a medida que esta adquiere nuevos recursos electrónicos y aumenta su cantidad de usuarios. La plataforma cuenta con la capacidad de ampliar su capacidad de almacenamiento, procesamiento y acceso a los recursos de manera eficiente y sin afectar la calidad del servicio. Además, la plataforma permite la incorporación de nuevas funcionalidades y servicios que la biblioteca pueda disponer en el futuro. Asimismo, la plataforma tiene en cuenta la posibilidad de aumentar la cantidad de licencias y recursos electrónicos de manera escalable para asegurar que la plataforma pueda continuar brindando un acceso óptimo a los usuarios.

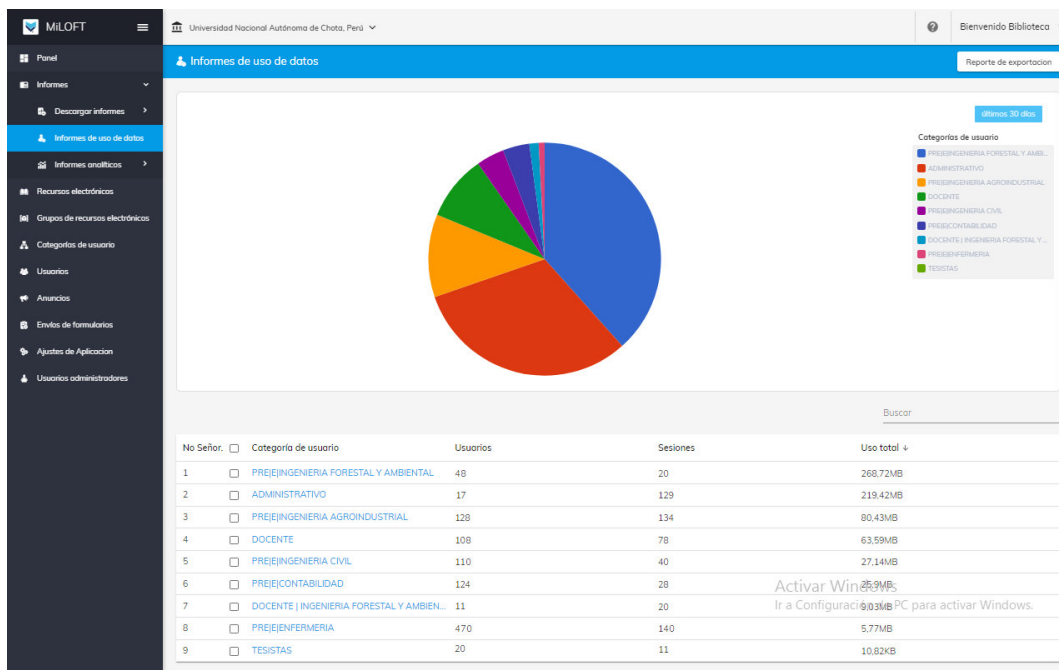
- Seguridad y privacidad de datos

La plataforma cuenta con medidas de seguridad y privacidad de datos; se verificó que el proveedor de la plataforma cuente con certificaciones de seguridad y cumplimiento normativo reconocido a nivel internacional, lo que garantiza la seguridad y privacidad de los datos.

- Gestión y seguimiento de uso: administrador de la plataforma

La plataforma MyLoft cuenta con un administrador, una herramienta de gestión y seguimiento del uso de las bases de datos, lo que permite al gestor recopilar datos estadísticos para realizar evaluaciones sobre el uso de los recursos electrónicos de la biblioteca. Con esta información, se pueden tomar decisiones informadas sobre qué bases de datos son más utilizadas y cuáles requieren mayor promoción o mejoras en su acceso. Además, la plataforma ofrece informes personalizados que permiten monitorear el uso y la actividad de los usuarios, lo que ayuda a identificar patrones de búsqueda y a comprender las necesidades de información de los usuarios. Esta información es necesaria para la toma de decisiones en la gestión de recursos de la biblioteca y para la mejora continua de los servicios ofrecidos.

**Figura No 8** Administrador de plataforma: informe uso de datos usuario



○ Experiencia proveedor

El proveedor de la plataforma cuenta con una amplia experiencia en el mercado y tiene una buena reputación en cuanto a la calidad de sus productos y servicios. Se investigó su trayectoria, los proyectos realizados, las soluciones ofrecidas y se evaluó su reputación. Además, se revisaron las referencias y testimonios de otras instituciones que habían utilizado sus servicios. Todo esto permitió comprobar la experiencia y la capacidad del proveedor para ofrecer una solución efectiva y adaptada a las necesidades de nuestra biblioteca.

○ Soporte técnico

La plataforma cuenta con un equipo de soporte técnico capacitado y disponible para solucionar y atender cualquier consulta o problema técnico que se presente en la plataforma durante su uso. Además, se brinda soporte en línea, vía correo electrónico y telefónico.

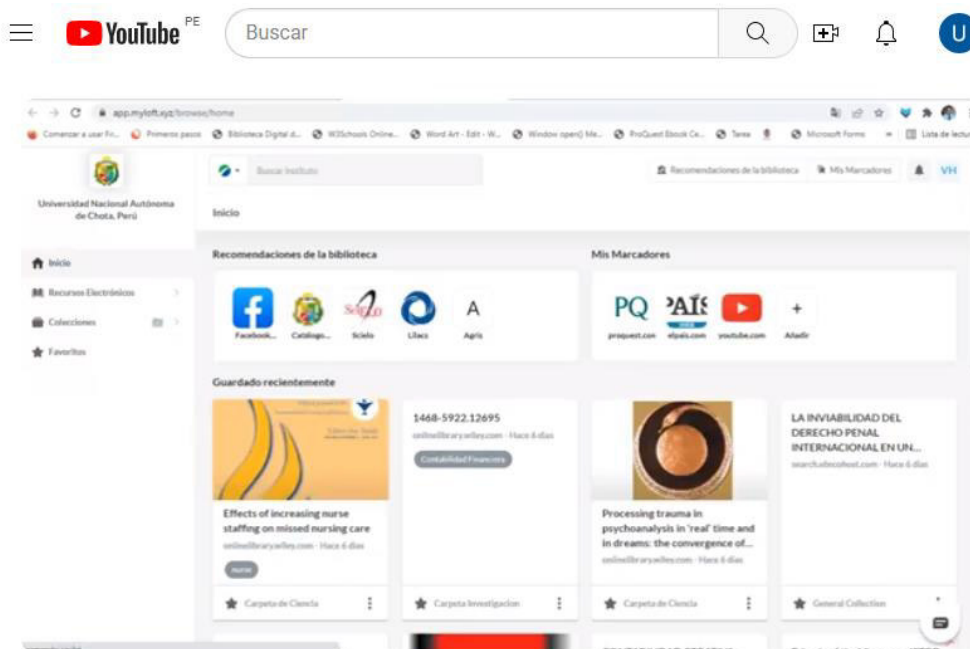
- Capacitación de personal y capacitación de usuarios

En ambos casos, el proveedor brinda servicio personalizado de capacitación de personal y de usuarios, uno y otro de mucha necesidad para la biblioteca debido a nuestra falta de personal y requerimiento necesario para introducir fuertemente la herramienta entre nuestros usuarios.

En el caso de la capacitación de personal debía manejarse teniéndose en cuenta que el personal no es del área, son un personal técnico y dos personas del área de investigaciones especialistas en otras materias.

En cuanto a la instrucción de usuarios y debido a la falta de recursos humanos, requeríamos que el proveedor se comprometiera estrechamente con la capacitación apoyando a la biblioteca en jornadas continuas de capacitación. Este fue un requisito que el proveedor debía tener en cuenta y para el cual no hubo objeciones.

**Figura No 9** Capacitación de usuarios: video instructivo en YouTube



**MyLoft - U Chota**

- **Costo y presupuesto**

El costo de MyLoft se ajustó al presupuesto disponible. Se realizó una investigación de los precios de diferentes opciones de acceso remoto a recursos electrónicos, y se encontró que la plataforma ofrecía un costo competitivo en comparación con otras. Además, la plataforma ofrece actualizaciones y soporte técnico continuo sin costo adicional.

Podemos finalizar concluyendo que la implementación de MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca ha sido satisfactorio gracias a su compatibilidad con las bases de datos de investigación adquiridas, su afinidad con distintos desarrollos de biblioteca, su utilización en múltiples dispositivos, así como su seguridad y privacidad de datos. Aspectos como capacitación de personal y usuarios, la actualización constante de la plataforma, la optimización de la interfaz de usuario y seguir mejorando la experiencia del usuario son muy convenientes lo que asegura tener un servicio satisfactorio, eficaz y eficiente de la plataforma.

**5.1.5 Implementación de la plataforma y revisión de resultados:** Cómo se llevó a cabo el proceso de implementación de la plataforma MyLoft en la biblioteca, incluyendo los aspectos técnicos y de capacitación del personal.

- **Configuración de la plataforma**

La configuración de la plataforma MyLoft por parte del proveedor implicó varios pasos importantes. Uno de los aspectos clave fue la configuración de la dirección IP de autenticación lo que permitió a los usuarios acceder a la plataforma desde cualquier lugar con conexión a Internet. Se preparó la información de usuarios del sistema, bases de datos que se incorporaron a la plataforma para la acreditación de lectores. El siguiente paso fue llevar a cabo la configuración del sistema de autenticación de usuarios, asegurando que los



beneficiarios registrados tengan acceso a la plataforma garantizando la seguridad y privacidad de sus datos. Asimismo, se llevó a cabo una configuración personalizada para nuestra biblioteca, incluyendo la inclusión de nuestro logo institucional, material (fotos) distintivos de la universidad y la personalización de las funcionalidades específicas de la plataforma. El proveedor incorporó a la plataforma los recursos adquiridos por la universidad como nuestras bases de datos de investigación, la biblioteca virtual, nuestro catálogo de biblioteca, etc. asegurando que todos estos estuvieran disponibles en la plataforma. Asimismo, se tuvo en cuenta la compatibilidad lo que garantizó que los usuarios podrían acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo, ya sea una computadora, laptop, tablets, o un celular. Como biblioteca, se trabajó con el proveedor en la configuración de la plataforma para garantizar que todos estos pasos se llevaran a cabo de manera efectiva además de asegurar que todos nuestros docentes, alumnos, personal administrativo, tesisistas entre otros dispongan de acceso al recurso. También biblioteca participo en el desarrollo de pruebas que permitieran garantizar la funcionalidad y rendimiento de la plataforma antes de su lanzamiento.

- Capacitaciones de usuario y capacitación del personal

Se diseñaron capacitaciones para docentes, alumnos UNACH y personal administrativo. La capacitación de los docentes se llevó a cabo en dos etapas: la primera consistió en una capacitación en la que se les presentó la plataforma MyLoft, sus funcionalidades y ventajas. La segunda se enfocó en la capacitación en el uso de la plataforma, incluyendo el acceso, la presentación de los recursos, descarga de documentos y acceso remoto. Se realizó de manera virtual y se dividieron los docentes en escuelas profesionales a fin de proporcionar una capacitación más personalizada.

La capacitación para los alumnos se enfocó en brindarles las habilidades necesarias para hacer uso eficiente de MyLoft y acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca.

La capacitación se realizó en línea a través de zoom, con la participación del asesor de la empresa quien cubrió temas como acceso a la plataforma y la navegación en la plataforma, presentación de las bases de datos y recursos relevantes, como realizar la búsqueda y recuperación de información. Además, se les brindó la oportunidad de hacer preguntas y recibir retroalimentación. La capacitación también se complementó con la promoción de recursos y servicios de la biblioteca, para que los estudiantes tengan acceso a información relevante en cualquier momento y puedan posicionar a MyLoft como su biblioteca virtual. Después de la capacitación inicial, se realizó un relanzamiento para que los alumnos tuvieran la oportunidad de repasar los conceptos aprendidos y resolver cualquier duda o problema que hubieran tenido. En el mismo sentido, se desarrollaron las capacitaciones para el personal administrativo de la UNACH. El proveedor ofreció estas capacitaciones en línea y pudieron ser complementadas por personal de la biblioteca de manera presencial.

En cuanto a la capacitación del personal, se desarrollaron sesiones de formación para asegurar que el personal del área de investigaciones y de biblioteca pudiera utilizar la plataforma de manera efectiva. Se les enseñó cómo gestionar la plataforma, incluyendo la creación y administración de usuarios, el seguimiento de uso y el mantenimiento general. Se llevaron a cabo capacitaciones en el uso de las herramientas administrativas, como obtener estadísticas de uso, como hacer consultas de búsquedas a la plataforma a fin de poder brindar un buen servicio a nuestros usuarios. La capacitación se llevó a cabo mediante sesiones virtuales, webinars y tutoriales en línea siguiendo los tiempos del personal de biblioteca.

- Lanzamiento

El lanzamiento de la plataforma MyLoft se realizó en el mes de febrero de 2022 luego de que se cumplieron todas las etapas del proceso de implementación y se completaron las pruebas correspondientes. Se llevó a cabo una comunicación a los usuarios

de la biblioteca, tanto docentes como alumnos, para informar sobre la disponibilidad y uso de la nueva herramienta. Además, se brindó capacitación para el uso de la plataforma y se abrieron canales de comunicación para resolver cualquier duda o inconveniente que pudiera surgir. Se diseñó un lanzamiento de un mes de duración que consistió en capacitaciones de una hora tanto a docentes como estudiantes de la UNACH. También se desarrollaron videos instructivos de uso de la biblioteca y utilización de la plataforma.

- Promoción del servicio

En cuanto a la promoción de la plataforma, se implementaron diversas estrategias para dar a conocer la disponibilidad de los recursos electrónicos de la biblioteca a través de esta plataforma. Se realizó la difusión a través de los medios de comunicación institucionales, como Facebook y WhatsApp. También se realizaron capacitaciones individualizadas dirigidas a los docentes y estudiantes, en las que se explicó el funcionamiento de la plataforma y se destacaron las ventajas de su uso para la investigación y el aprendizaje. Además, se estableció comunicaciones particulares con los docentes para resolver sus dudas de ingreso a la plataforma. Finalmente, se reprogramaron relanzamientos y capacitaciones presenciales en cada una de las escuelas profesionales a fin de reforzar el ingreso de los alumnos a la plataforma. Con estas acciones se buscó promover el uso de la plataforma y aumentar su visibilidad entre los usuarios de la biblioteca.

- Monitoreo y evaluación

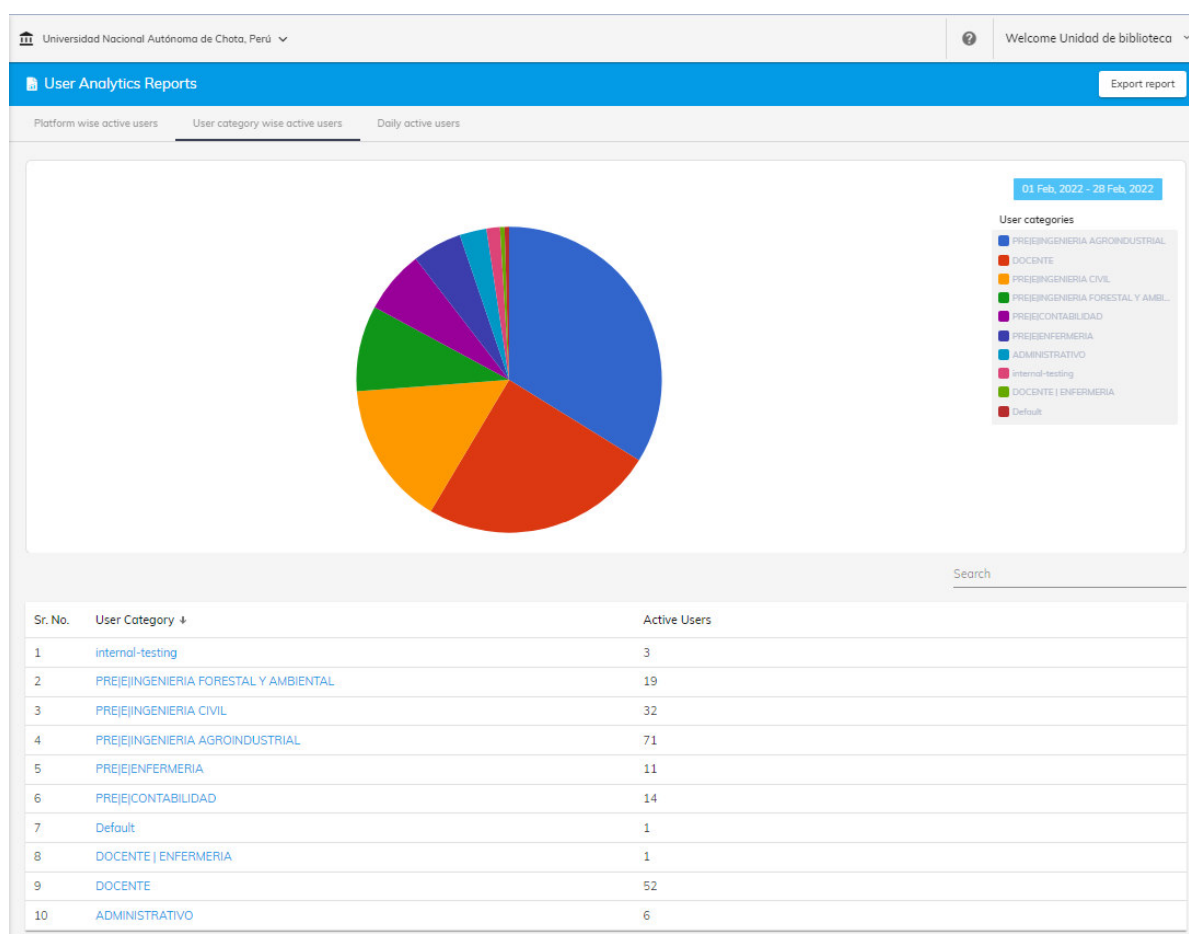
De aquí en adelante fue importante el monitoreo en el uso de la plataforma para evaluar si se están cumpliendo los objetivos definidos y si no fuera así, es necesario hacer ajustes para mejorar su eficacia. En el lapso de seis meses se llevó a cabo, junto con el proveedor, un seguimiento de la plataforma para verificar su correcto funcionamiento y realizar ajustes y mejoras en caso de ser necesario. Desde el área de investigaciones se

procedió a realizar las métricas para evaluar su desempeño, como el número de usuarios registrados, las descargas de recursos, las búsquedas realizadas, entre otros.

### **Resultados de la implementación y puesta en marcha de la plataforma MyLoft: recomendaciones para mejorar su eficacia y eficiencia en el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca.**

Tras la implementación y puesta en marcha de la plataforma MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca, se pudo constatar una notable mejora en la accesibilidad y disponibilidad de dichos recursos para la comunidad universitaria.

**Figura No 10** Analíticas de usuario plataforma MyLoft febrero 2022

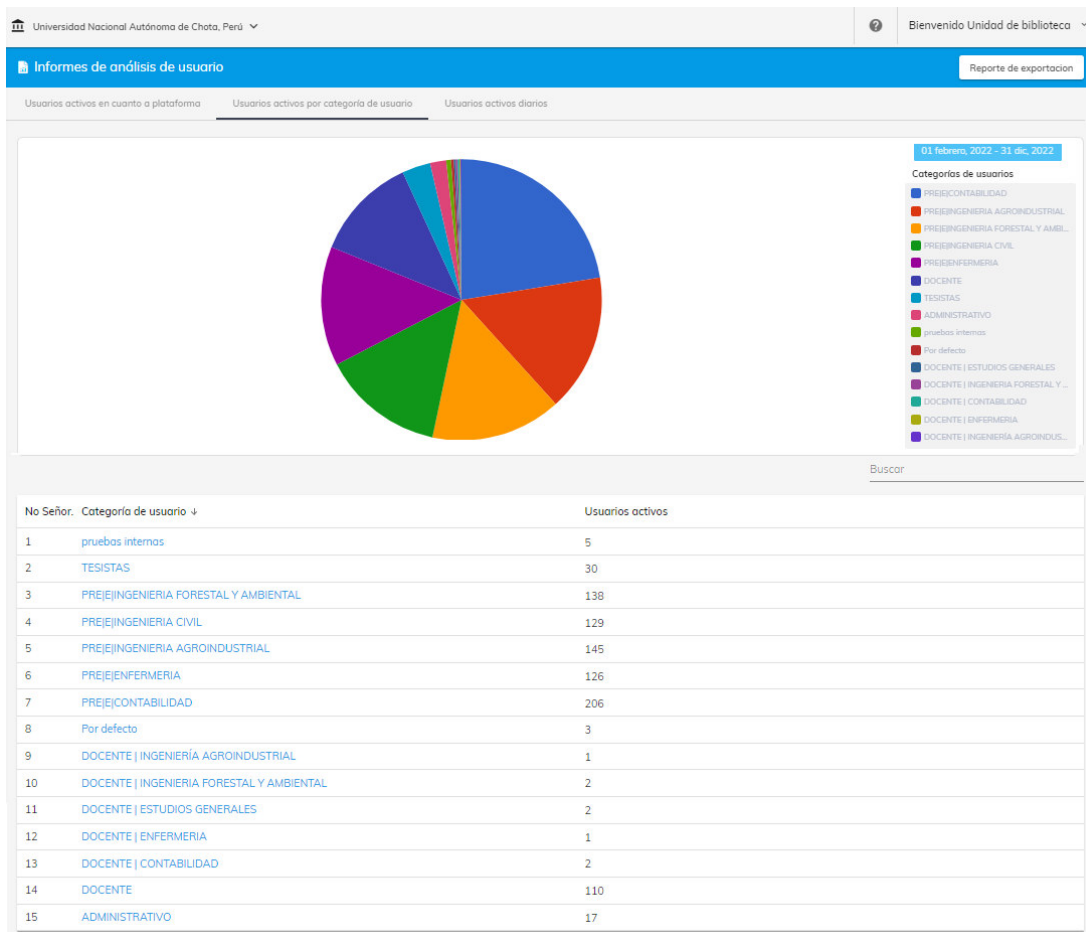


Como puede observarse en la figura anterior, en el primer mes de implementación,

febrero 2022, las analíticas de usuario reportaron 207 usuarios que utilizaron el sistema.

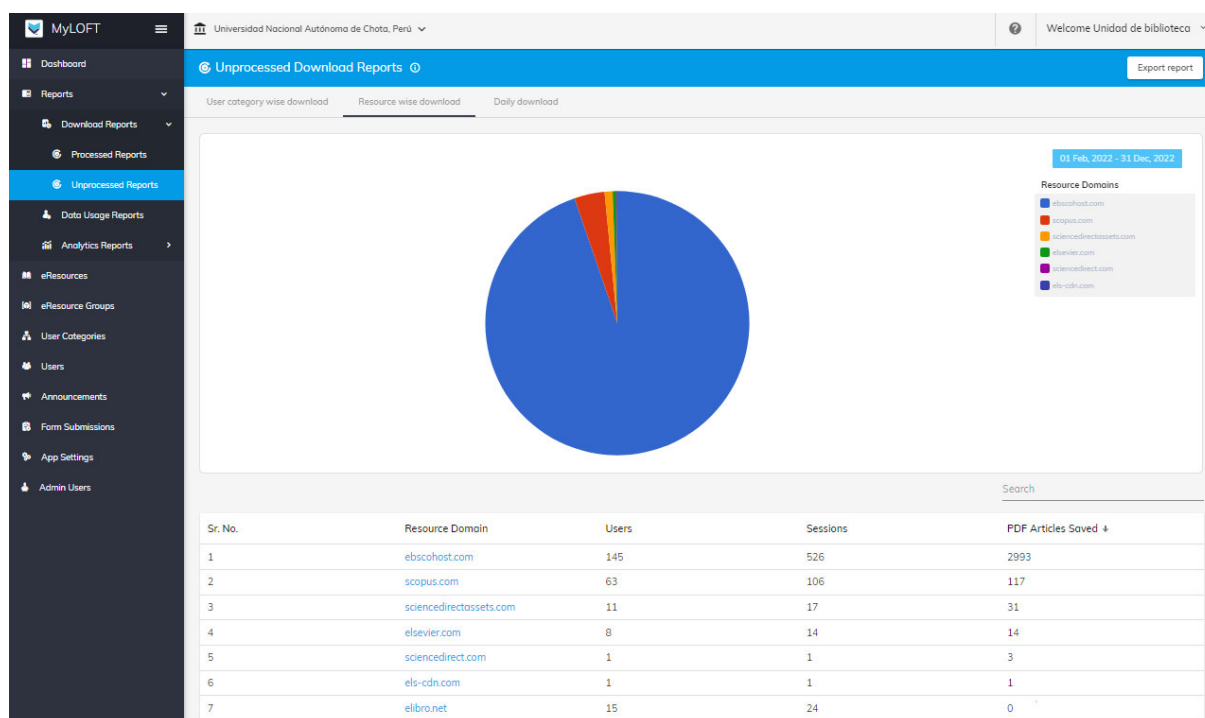
Anteriormente, el acceso a los recursos electrónicos estaba limitado a los espacios físicos dentro de la biblioteca, lo que restringía el acceso a los estudiantes y docentes que no podían acudir físicamente. Es importante destacar que los años 2020 y 2021 no se tuvieron indicadores debido al cierre de la unidad por la COVID-19. Sin embargo, el crecimiento de las visitas virtuales indica que la herramienta ha sido aceptada y utilizada. Los resultados nos indican que, al activar servicios en línea en febrero, estos tuvieron una gran acogida. Con la implementación de la plataforma, se logró que los usuarios pudieran acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que aumentó significativamente la disponibilidad de los recursos y mejoró la experiencia del usuario. Al finalizar 2022 las analíticas de usuario reportaron un total de 975 usuarios activos en la plataforma.

**Figura No 11** Analíticas de usuario plataforma MyLoft febrero-diciembre 2022



En relación al uso de los recursos disponibles en la plataforma, podemos observar en la siguiente figura los indicadores de número de sesiones y descargas realizadas por los usuarios durante los meses de febrero a diciembre de 2022, siendo la plataforma más utilizada EBSCO con un total de 526 sesiones y 2993 artículos descargados.

**Figura No 12** Uso de los recursos disponibles plataforma MyLoft febrero-diciembre 2022



Realizada esta evaluación hasta diciembre del 2022, creemos que para el 2023 podemos proponer las siguientes recomendaciones a fin de continuar con el crecimiento y fortalecimiento de la unidad: promocionar más la plataforma y sus recursos electrónicos a través de diversas estrategias de marketing y publicidad con el fin de atraer a los usuarios que aún faltan acceder al servicio. Mantener espacios de capacitación constantes para facilitar a los usuarios la utilización del recurso. Establecer una comunicación individualizada con los usuarios ofreciendo servicios personalizados a fin de resolver dudas y problemas de acceso como por ejemplo un servicio de soporte técnico para ayudar a los usuarios a resolver cualquier problema técnico que puedan enfrentar al utilizar la plataforma. También es esencial realizar una evaluación periódica del uso de la plataforma

para identificar posibles problemas y áreas de mejora, lo que garantizará una mejor gestión y seguimiento de los recursos electrónicos de la biblioteca.

## **5.2 Factibilidad de la propuesta**

La propuesta de implementación de una biblioteca virtual a través de la plataforma MyLoft fue factible tanto operativa, técnica como económicamente. En cuanto a la factibilidad operativa, la universidad demostró su voluntad y compromiso en brindar este servicio y destinó los recursos necesarios para su realización al reconocer la importancia de la disponibilidad y acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca para sus estudiantes, personal administrativo, profesores e investigadores. El plan de implementación se llevó a cabo sin dificultades y la comunidad académica de la UNACH ha recibido la plataforma de manera positiva.

En cuanto a la factibilidad técnica, el proveedor seleccionado contó con la capacidad y experiencia necesaria para la implementación y mantenimiento de la plataforma, habiendo presentado previamente casos de éxito en la implementación de plataformas similares, lo cual da mayor seguridad al trabajo realizado.

Por último, en cuanto a la factibilidad económica, la universidad asignó un presupuesto suficiente para llevar a cabo la implementación y posterior mantenimiento de la plataforma teniendo en cuenta los beneficios potenciales que la misma puede ofrecer a la comunidad académica.

Se puede afirmar que la propuesta de implementación de la biblioteca virtual a través de la plataforma ha sido viable en todos los aspectos, cumpliendo con la necesidad imperante de acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca de la UNACH.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En relación al objetivo general y los objetivos específicos planteados en el presente trabajo de sustentación profesional, se exponen las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo general, identificar y analizar los aspectos claves que influyeron en la elección e implementación de la plataforma MyLoft como herramienta para el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, encontramos que la implementación de la plataforma MyLoft ha sido una solución efectiva para mejorar el acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca de la universidad. A través de un plan de implementación y la capacitación de los usuarios y del personal, se logró la integración de la plataforma en la infraestructura existente de la universidad y una adopción positiva por parte de la comunidad universitaria.

En lo que respecta al primer objetivo específico, identificar y analizar las necesidades que deben ser consideradas al evaluar plataformas de acceso remoto para recursos electrónicos en una biblioteca, encontramos que la investigación permitió comprender las demandas generales de información y conocimiento de la comunidad UNACH, así como las específicas en relación a la plataforma de acceso remoto lo que orientó la toma de decisiones para mejorar los servicios de la unidad de información además de la importancia de adaptar los recursos y servicios para satisfacer eficazmente estas necesidades. Esto también nos permite enfocarnos en otras necesidades resultantes de la identificación como son la comunicación, capacitación y promoción de los recursos con los usuarios ya que es clave garantizar una utilización eficiente, que tengan una experiencia satisfactoria y utilicen al máximo los recursos electrónicos disponibles a través de la plataforma.

En relación al segundo objetivo específico, identificar y determinar el tipo de conexión más apropiado para la implementación de un acceso remoto efectivo en la Biblioteca



de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, la elección, ya sea mediante un servidor proxy, VPN o proveedor proxy remoto, era un componente importante en la investigación dada su relevancia en garantizar un acceso seguro y controlado a los recursos de información. Aunque se trata de un tema técnico relacionado con sistemas, como bibliotecólogo, estar informado permite al profesional participar activamente en la toma de decisiones al comprender en detalle las opciones disponibles, contrastar sus ventajas y desventajas y colaborar de manera más efectiva en la selección de la solución más adecuada para nuestras necesidades institucionales.

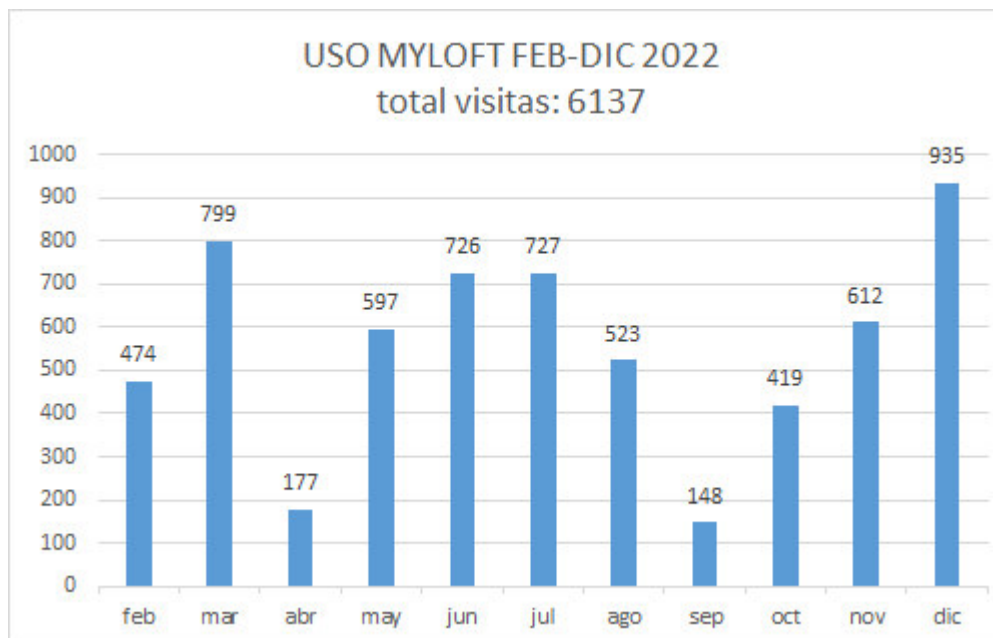
En cuanto al tercer objetivo específico, examinar y evaluar las opciones de plataformas de acceso remoto disponibles en el mercado con el fin de seleccionar la plataforma más adecuada para la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, esto permitió conocer la oferta del mercado, entender las capacidades y limitaciones de cada una de ellas y determinar cuál se adapta mejor a las necesidades de la unidad de biblioteca. Esta evaluación fue esencial para tomar decisiones informadas, especialmente en lo que respecta a la relación entre las funcionalidades requeridas y el presupuesto disponible en el momento actual. Además, este ejercicio de evaluación sienta las bases para futuras consideraciones, permitiendo explorar alternativas que, aunque no fueran viables en este momento, podrían ser consideradas en el futuro si se logra una ampliación del presupuesto.

En atención al cuarto objetivo específico, identificar y explicar los factores determinantes que influyeron en la elección de MyLoft como plataforma de acceso remoto para los recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, podemos concluir que todo el análisis realizado nos permitió seleccionar la plataforma más adecuada para implementar los recursos bibliográficos adquiridos. Factores como la usabilidad, la experiencia del usuario, la posibilidad de desarrollar una biblioteca personal y la compatibilidad con dispositivos múltiples, precio entre otros, otorgaron un peso significativo a

la elección. Además, aspectos como el soporte técnico eficiente y el monitoreo continuo añadieron valor a la propuesta seleccionada. El soporte en capacitación también fue esencial, dada la limitada disponibilidad de recursos humanos para esta tarea.

Finalmente, en relación al quinto objetivo específico, describir la implementación de la plataforma MyLoft revisando sus resultados con el propósito de mejorar la eficacia y eficiencia del acceso remoto a los recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, este ha tenido un impacto significativo en la mejora del acceso y la gestión de la información para nuestros usuarios. Esta iniciativa ha acercado, ampliado y enriquecido la experiencia de aprendizaje, permitiendo a los usuarios acceder de manera efectiva a los recursos disponibles. Además, ha aumentado la visibilidad de la biblioteca, haciendo que sus servicios y recursos sean más accesibles para la comunidad universitaria. La plataforma ha sido bien recibida por la comunidad, como lo demuestran las más de 6,000 visitas registradas desde su implementación en febrero de 2022 hasta diciembre de 2022.

**Figura No 13** Indicadores visitas MyLoft febrero a diciembre 2022



Es importante destacar que los años 2020 y 2021 no tuvieron indicadores debido al cierre de la unidad por la COVID 19. Sin embargo, el crecimiento de las visitas virtuales

indica que la herramienta ha sido aceptada y utilizada.

Creemos que la implementación de MyLoft en la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota es una iniciativa que contribuye significativamente a mejorar el acceso y la gestión de la información para los usuarios de la biblioteca. La factibilidad de la propuesta ha sido posible gracias a la voluntad de la universidad de brindar este servicio, la disponibilidad de un presupuesto asignado para esto, la capacidad técnica del proveedor seleccionado y la necesidad imperante de una biblioteca virtual. Finalmente, creemos que los criterios aplicados en esta experiencia pueden servir como pautas iniciales para entidades similares y contribuir al desarrollo de buenas prácticas en la selección de plataformas.

## **Recomendaciones**

En líneas generales, nuestra investigación ha concluido que la plataforma elegida se destaca como la opción más adecuada para las características específicas de nuestra universidad. No obstante, queremos señalar que las otras propuestas también son excelentes y funcionales. Por lo tanto, recomendamos continuar evaluando el mercado, observar la evolución de los precios y características ofrecidas, y estar atentos a posibles nuevas herramientas que puedan ser de interés para nuestros requisitos.

En relación al objetivo general y los objetivos específicos planteados en el presente trabajo de sustentación profesional, se exponen las siguientes recomendaciones:

Al analizar los aspectos determinantes que guiaron la elección e implementación de la plataforma MyLoft para acceder a recursos electrónicos de la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, y dada la efectividad de la implementación de MyLoft en mejorar este acceso, se recomienda mantener su consistencia con dichos aspectos claves que influyeron en su selección e integración; es crucial continuar con un seguimiento activo del mercado a través del benchmarking, buscando siempre mejoras en usabilidad, precio y beneficios ofrecidos. Se recomienda enfocarse en reforzar la funcionalidad que permite a los usuarios construir bibliotecas personales, ofreciendo más opciones de organización y personalización. Además, se insta a los administradores a aprovechar plenamente los nuevos desarrollos de la plataforma, especialmente la capacidad de crear colecciones especiales basadas en criterios de la institución para mejorar la experiencia de los usuarios. Estas acciones garantizarán que MyLoft se mantenga relevante, competitivo y a la vanguardia, respondiendo a las necesidades de la comunidad de la Universidad Nacional Autónoma de Chota en el acceso a recursos electrónicos.

Al identificar y evaluar las necesidades de nuestra unidad de información recogimos varios tipos de inquietudes. Una de ellas hacía referencia al fortalecimiento del uso de la

herramienta y la difusión de sus recursos. Una recomendación es continuar con la capacitación y actualización constante tanto del personal de la biblioteca como de los usuarios para garantizar un uso adecuado y eficiente de la herramienta. Asimismo, campañas de comunicación y promoción de la plataforma, son fundamentales, sugiriendo llevar a cabo campañas a través de diversos canales, como boletines, redes sociales y eventos, con el objetivo de promover la plataforma. Esto garantizará su utilización efectiva, maximizará su potencial impacto y aprovechamiento óptimo de los recursos electrónicos disponibles en la biblioteca.

El identificar y determinar el tipo de conexión más apropiado para la implementación de un acceso remoto efectivo en la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota se basó en que era necesario elegir la opción más conveniente en el momento de la selección. No obstante, esta solución no debe considerarse definitiva. Si las mejoras esperadas en el área de sistemas se materializan, estaremos abiertos a considerar posibles cambios en el tipo de conexión.

Igualmente, en relación a examinar y evaluar las opciones de plataformas de acceso remoto disponibles en el mercado con el fin de seleccionar la plataforma más adecuada para la Biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, la sugerencia es revisar periódicamente que nuevos desarrollos existen en el mercado o como van ajustándose los ya investigados a fin de poder evaluar nuestro funcionamiento y sugerir mejoras al proveedor si así fuera el caso.

En cuanto a la selección de plataforma recomendamos realizar una evaluación periódica de la plataforma elegida para identificar posibles mejoras y ajustes necesarios para optimizar su funcionamiento. Asimismo, considerar el desarrollo e implementación de herramientas adicionales que permitan la integración de recursos de otras bibliotecas y bases de datos en línea para ampliar la oferta de recursos disponibles. Para ello consideramos importante la retroalimentación de usuarios para poder identificar posibles mejoras y ajustes

en la implementación.

En relación a la implementación de la plataforma y revisión de resultados, se recomienda un monitoreo constante para asegurarse de que está funcionando correctamente y solucionar cualquier problema que surja de manera oportuna. Otra recomendación está relacionada a no perder de vista ELOGIM, ya que se trata de un recurso valioso. Aunque la limitación presupuestaria y la limitada cantidad de personal que dispone la biblioteca no permiten proyectar su adquisición e implementación, resulta una herramienta de interés para los bibliotecólogos debido a la riqueza de datos estadísticos y métricas especializada que proporciona.

Por último, la implementación de MyLoft es parte de una visión a largo plazo destinada a sentar las bases y ampliar el alcance de la biblioteca ante sus usuarios.

Con MyLoft hemos empezado mejorando el acceso a la información para nuestra comunidad, otorgándoles una biblioteca al alcance de la mano.

Para que estos cambios se sostengan y continúen, es crucial asignar fondos para el desarrollo de la biblioteca en los próximos años. Esto asegurará su capacidad para difundir y preservar los avances y beneficios, garantizando así su continuidad y la sostenibilidad de sus servicios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Library Association [ALA] (1988). *Glosario ALA de Bibliotecología y Ciencias de la Información*.

[https://books.google.com.pe/books/about/The\\_ALA\\_Glossary\\_of\\_Library\\_and\\_Information.html?id=0drtLloSlnAC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/The_ALA_Glossary_of_Library_and_Information.html?id=0drtLloSlnAC&redir_esc=y)

AVG Technologies [AVG] (2023). *Servidor proxy*. <https://www.avg.com/es/signal/proxy-server-definition>

AVG Technologies [AVG] (2023). *Definición VPN*. <https://www.avg.com/es/signal/what-is-a-vpn-and-why-should-you-use-one>

AVG Technologies [AVG] (2023). *Cómo funciona una VPN*. <https://www.avg.com/es/signal/what-is-a-vpn-and-why-should-you-use-one>

Babini, D., Fraga, J. (2004). Alcance del concepto de biblioteca virtual. *Bibliotecas Virtuales para las Ciencias Sociales*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

[https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/formacion-virtual/20100717072224/4\\_cap2.pdf](https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/formacion-virtual/20100717072224/4_cap2.pdf)

Bermello, L. (2005). Los estudios de usabilidad en sitios webs de bibliotecas universitarias. *Ciencias de la Información*, vol. 36, núm. 2, mayo-agosto, 2005, pp. 31-52.

<https://www.redalyc.org/pdf/1814/181417874002.pdf>

Díaz-Escoto, AS, Ramírez-Godoy, ME, y Zetter-Leal, J. (2018). Evaluar recursos electrónicos de información especializada en bibliotecas universitarias. *Biblioteca Universitaria*,

21 (1), 15-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28559280003>

ECLAT (2023) *MyLoft*. <https://www.myloft.xyz/>

ELOGIM (2023) *Elogim Proxy*. <https://elogim.com/elogim-proxy-2/>

Garduño-Magaña, A. (2016). El bibliotecólogo como educador hacia la sociedad del conocimiento. *Zeta, Revista de Bibliotecología y Estudios de la Información*, 2016, vol. 1, n. 2. [http://eprints.rclis.org/42055/1/divulgacion\\_3\\_z2.pdf](http://eprints.rclis.org/42055/1/divulgacion_3_z2.pdf)

Hernández-Palma, H., Niebles-Nuñez, W., Pacheco-Ruiz, C., y Rojas-Martínez, C. (2020). Estrategias tecnológicas en bibliotecas universitarias como centros de recursos para la investigación y el aprendizaje en la región Caribe de Colombia. *Formación universitaria*, 13(6), 51-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600051>

Hewlett Packard Internacional [HP] (2023). *Acceso remoto*. <https://www.hpe.com/mx/es/what-is/remote-access.html>

International Business Machines Corporation [IBM Corporation]. (2021, 20 de abril). *Autenticación*. <https://www.ibm.com/docs/es/ibm-mq/7.5?topic=ssfksj-7-5-0-com-ibm-mq-sec-doc-q009740--htm>

Johnson, S., Evensen, O., Gelfand, J., Lammers, G., Sipe, L., Zilper, N. (2012). *Cuestiones clave para el desarrollo de colecciones con recursos electrónicos: Una guía para bibliotecas*. IFLA <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/acquisition-collection-development/publications/electronic-resource-guide-sp.pdf>

Nielsen, J., Loranger, H. (2006). *Usabilidad: Prioridad en el diseño web*. Grupo Anaya, S.A.

OLC (2022) *EZProxy*. [https://help-es.oclc.org/Library\\_Management/EZproxy?sl=es](https://help-es.oclc.org/Library_Management/EZproxy?sl=es)

Oracle. (2023). *Base de datos y sistema de bases de datos*. <https://www.oracle.com/pe/database/what-is-database/>

Patel, A., Parekh, Y. & Kansara, N. (2021). Utilization of e-resources of Gujarat University



Library through MyLoft application during COVID-19 lockdown: an analytical study. *Towards Excellence*, 13 (4).

<https://hrdc.gujaratuniversity.ac.in/Publication/article?id=4826>

Pérez Alarcón, A. (2000). *La biblioteca digital*.

<https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/303/1/3524s.pdf>

Ramírez Céspedes, Z. (2006). Criterios e indicadores para evaluar las bibliotecas digitales.

*ACIMED*, 14(6). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000600004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000600004&lng=es&tlng=es).

Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas (REBIUN). *Biblioteca universitaria*. <https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/212>

San José Montano, B., López de la Fuente, E., & Naseiro Ramudo, A. (2020). El impacto de la Covid-19 en el trabajo de bibliotecas y archivos: nuevas formas de trabajo y de comunicación con los usuarios. *Clip de SEDIC: Revista De La Sociedad Española De Documentación E Información Científica*, (82), 21–36.

<https://doi.org/10.47251/clip.n82.31>

Sharma, R, Kaur, A., Gulati, S., Sinhababu, A., & Chakravarty, R. (2021). How far does it go? Understanding efficacy of off-campus remote access services: use case of Knimbus and MyLOFT. *Library Philosophy and Practice*. 6795.

<https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/6795>

Stolle, Azucena. (2016). La biblioteca universitaria como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI).

[https://www.researchgate.net/publication/349110745\\_La\\_biblioteca\\_universitaria\\_como\\_centro\\_de\\_recursos\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_y\\_la\\_investigacion\\_CRAI](https://www.researchgate.net/publication/349110745_La_biblioteca_universitaria_como_centro_de_recursos_para_el_aprendizaje_y_la_investigacion_CRAI)

Torres Vargas, G. *El concepto de biblioteca virtual y su relación con el acceso universal a los*

*documentos*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Información, Departamento de Biblioteconomía y Documentación].  
<https://hdl.handle.net/20.500.14352/63681>

Tramullas, J. (2002) Propuestas de concepto y definición de la biblioteca digital. [Conferencia]. *III Jornadas de Bibliotecas Digitales JBIDI*, Madrid, España.  
<http://eprints.rclis.org/15118/>

Universidad Nacional Autónoma de Chota [UNACH] (2023). *Historia*.  
<https://portaluni.unach.edu.pe/index.php/universidad/historia>

Universidad Nacional Autónoma de Chota [UNACH] (2021). Reglamento de Organización y Funciones ROF.  
[https://portal.unach.edu.pe/images/documentos/documentos\\_gestion/ROF-2021.pdf](https://portal.unach.edu.pe/images/documentos/documentos_gestion/ROF-2021.pdf)

Universidad Nacional Autónoma de Chota [UNACH] (2017). Reglamento de Servicios de Biblioteca. [https://www.unach.edu.pe/images/yt-sampledata/resoluciones/REGLAMENTO\\_BIBLIOTECA-UNACH.pdf](https://www.unach.edu.pe/images/yt-sampledata/resoluciones/REGLAMENTO_BIBLIOTECA-UNACH.pdf)

Universidad Nacional Autónoma de Chota [UNACH] (2023). Reglamentos internos.  
<https://portaluni.unach.edu.pe/index.php/universidad/documentos-de-gestion/reglamentos-internos>

Universitat Oberta de Catalunya [UOC]. (2001, 13 de febrero). *BiblioteCAS*.  
[http://cv.uoc.edu/moduls/XW00\\_79052\\_00217/web/main/materias/materias2.pdf](http://cv.uoc.edu/moduls/XW00_79052_00217/web/main/materias/materias2.pdf)

Vargas Hurtado, G. I. (2019). *La biblioteca virtual en los nuevos entornos del conocimiento y el aprendizaje en línea*. Sello Editorial UNAD.  
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/ecsah-unad/20201111044402/La-biblioteca-virtual.pdf>

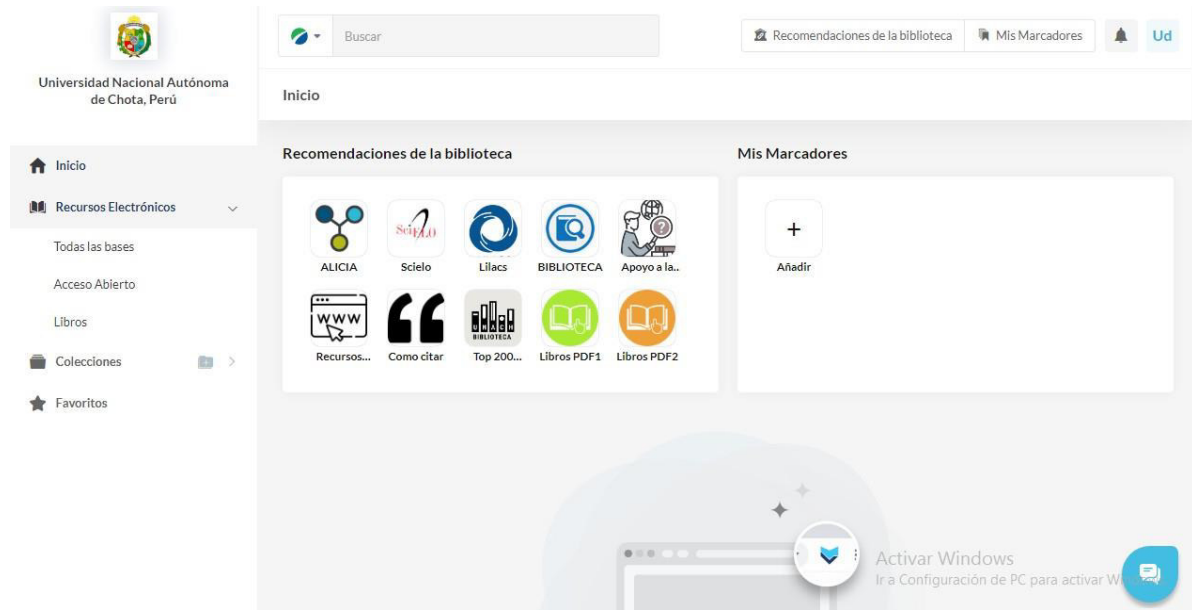
Vásquez, M. (2022). *Reinvención de las bibliotecas de América y Europa, utilizando las tecnologías, en el contexto de la pandemia por el COVID-19*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información].  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/18278?show=full>

## ANEXOS

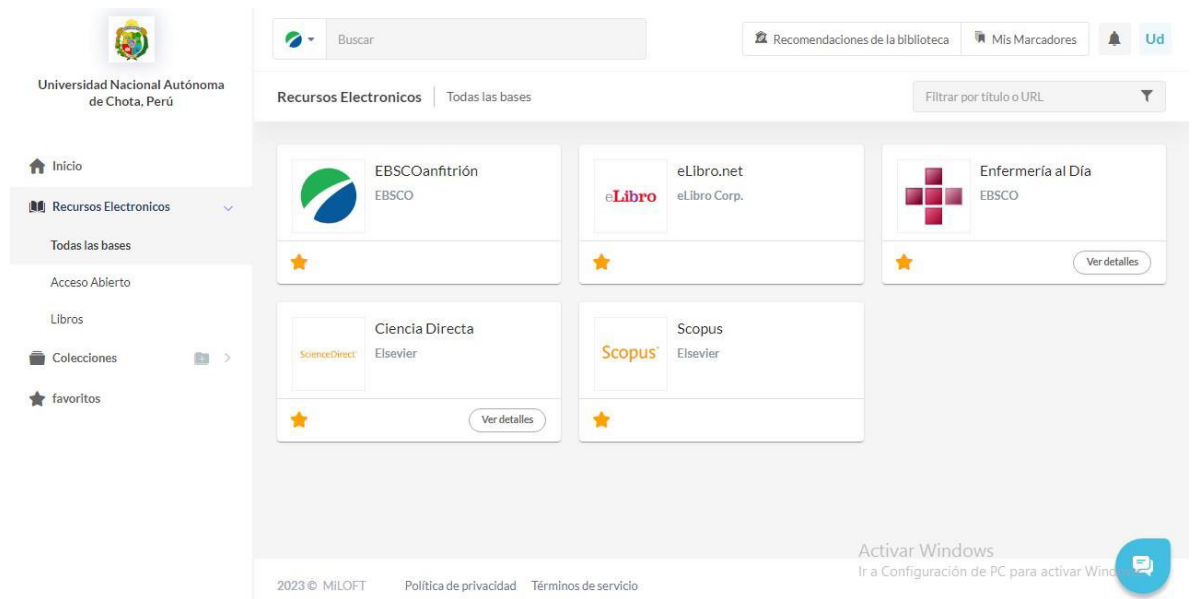
### **Anexo 1: Relación de universidades encontradas que tienen implementados plataformas de acceso de bases de datos**

	<b>UNIVERSIDAD / INSTITUCION ACADEMICA</b>	<b>PLATAFORMA</b>
1.	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	ezproxy (intelproxy)
2	Universidad de Ingeniería	ezproxy (intelproxy)
3	Universidad de Lima	ezproxy
4	Universidad de Piura	ezproxy
5	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP	ezproxy
6	UPC	ELOGIM
7	Universidad ESAN	ELOGIM
8	Pontificia Universidad Católica del Perú	Pandora (propio)
9	Universidad Nacional Agraria La Molina	MyLoft
10	Universidad Peruana Cayetano Heredia	MyLoft
11	Universidad Cesar Vallejo	MyLoft
12	Universidad Nacional del Centro del Perú	MyLoft
13	Universidad Nacional San Luis Gonzaga	MyLoft
14	Universidad Nacional Agraria de la Selva	MyLoft
15	Universidad Nacional de Cañete	MyLoft
16	UPAL Universidad Privada Peruano Alemana	MyLoft
17	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	MyLoft
18	Universidad Nacional Hermilio Valdizán	MyLoft
19	Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma	MyLoft
20	Universidad Nacional del Callao	MyLoft
21	Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo	MyLoft
22	Universidad Nacional de La Amazonia Peruana	MyLoft
23	Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac	MyLoft
24	Universidad Nacional Federico Villareal	MyLoft
25	Universidad Nacional de Huancavelica UNH	MyLoft
26	Universidad Nacional de Jaén	MyLoft
27	Universidad Nacional de Piura	MyLoft
28	Universidad Católica de Trujillo (UCT), Perú	MyLoft
29	Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios	MyLoft
30	Universidad Nacional de Ucayali	MyLoft
31	Universidad Nacional Diego Quispe (UNDQT), Perú	MyLoft
32	Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia	MyLoft
33	Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	MyLoft

## Anexo 2. Plataforma MyLoft modo usuario



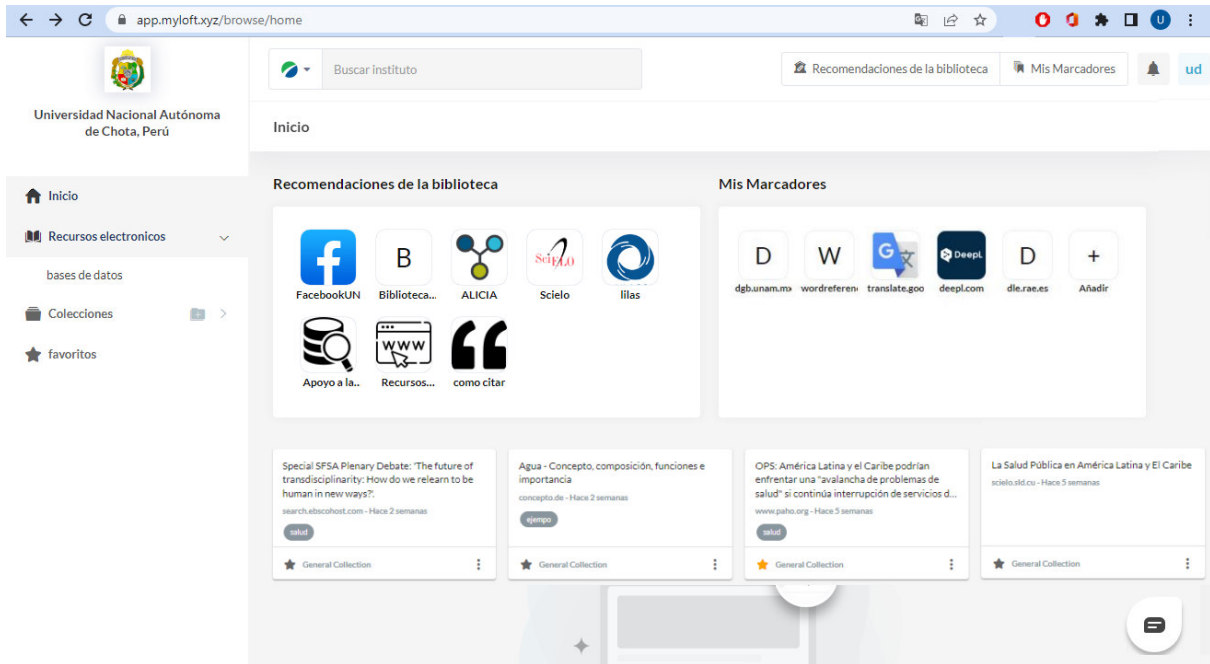
## Bases de datos de investigación



### Herramientas de descubrimiento



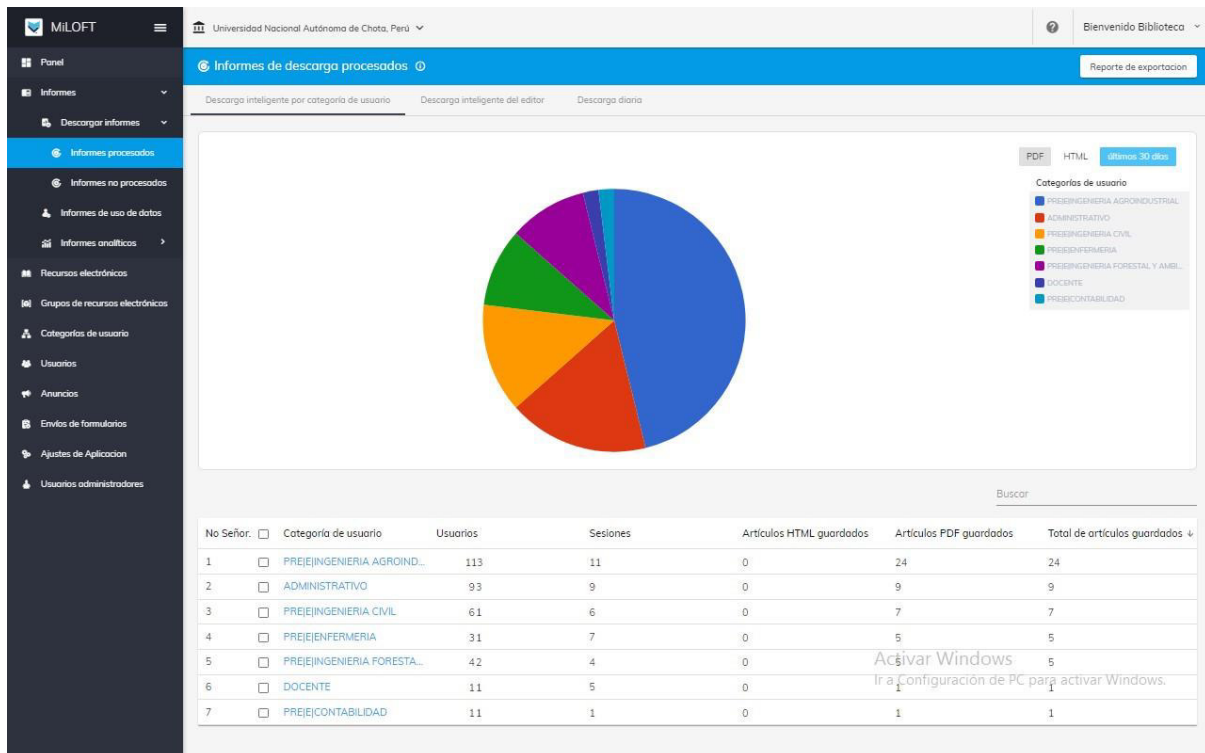
### Biblioteca personal configurada según requerimiento del usuario



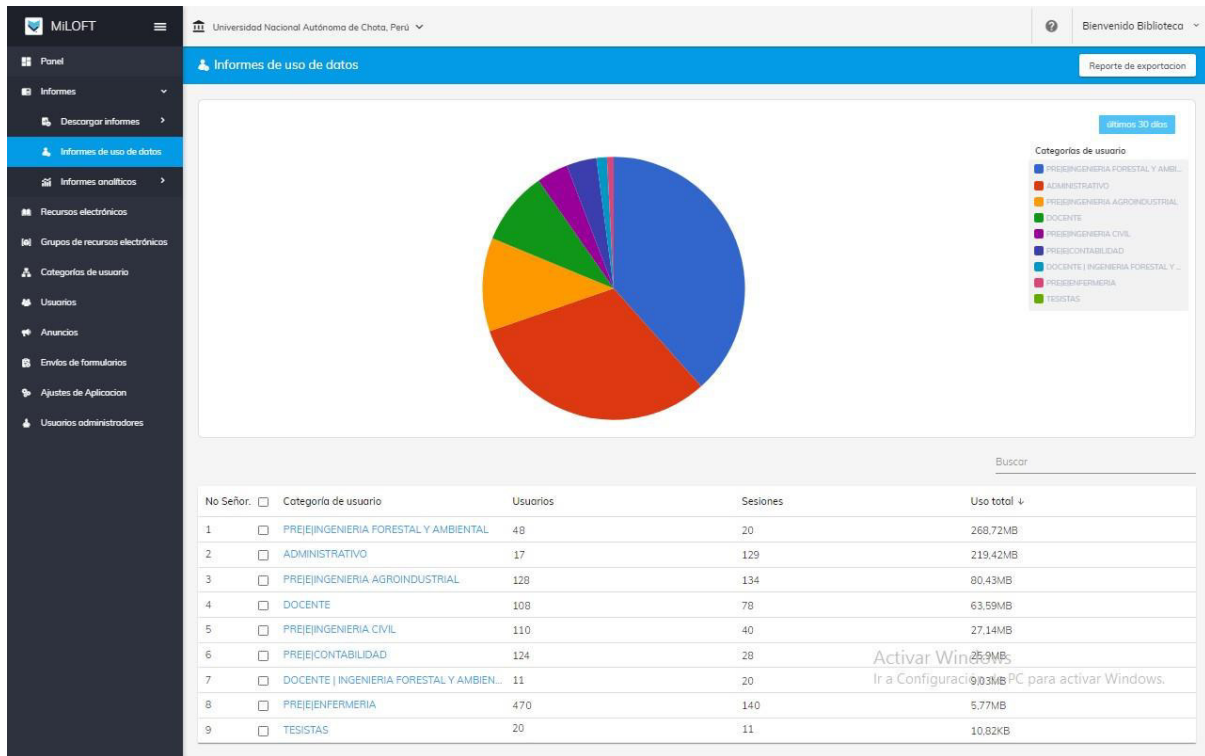
### Anexo 3. Plataforma MyLoft modo administrador



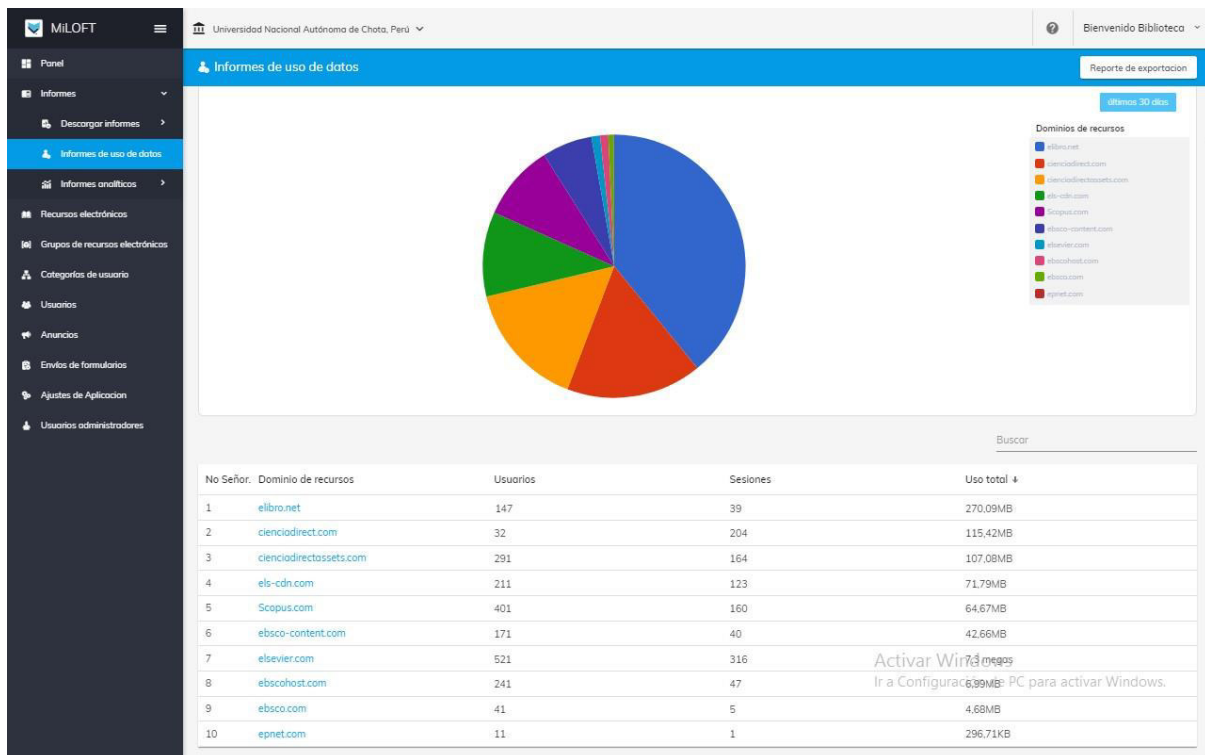
### Informe reporte descarga artículos por categoría de usuario



### Informe reporte de uso de datos por categoría de usuario



### Informe reporte búsqueda por tipo de recurso electrónico





## Analíticas búsquedas por términos en EBSCO

Search Analytics Reports

Search Keyword

All Search Engine (EBSCO Discovery) Last 30 days

Sr. No.	Keyword	Users	Count
1	Application of the deep neural network in the ident...	1	2
2	issai 3000	1	1
3	ISSAI 3000	1	1
4	xu, qian, rana	1	1
5	issai 3100	1	1
6	agroindustria	1	1
7	NIIF COMENTADAS	1	1
8	MAXIMOUSOFT	1	1
9	LIU J, LI K	1	1
10	GoogleNet	1	1
11	d5 render	1	1
12	proceso de la chancaca	1	1
13	Procesos para la chancaca	1	1
14	d5 render estudiantes	1	1
15	INTELIGENCIA ARTIFICIAL	1	1
16	Helado de lúcuma	1	1

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

## Analíticas búsquedas por término en Scopus

Search Analytics Reports

Search Keyword

All Search Engine (Scopus) Last 30 days

Sr. No.	Keyword	Users	Count
1	agroindustria	1	1
2	Helado de lúcuma	1	1
3	Optimization of solid food waste oil biodiesel by ult...	1	1

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

## Analíticas búsquedas por término en Google Scholar

Sr. No.	Keyword	Users	Count ↓
1	nivel conocimiento tributario	1	16
2	renewable energy pdf	1	7
3	arquitectura en iglesias	1	7
4	filtración discontinua pdf	1	6
5	cheese + starch +adulteration	1	5
6	baño en pacientes quemados	1	5
7	Se puede observar que, según el índice de Compet...	1	5
8	higiene en pacientes con vih	1	5
9	Entre los principales biocombustibles se encuentra...	1	5
10	Regosol eútrico	1	4
11	teoría del comportamiento planificado (ajzen)	1	4
12	Bebido funcional de pitahaya y arandanos	1	4
13	Accesibilidad de la cuenca Chancay lambayeque	1	4
14	Los desafíos de la ingeniería en la construcción de L...	1	4
15	tipos de evaporadores industriales	1	1
16	Teoría del Rebote Elástico	1	1

## Analítica de búsquedas por palabra clave en general

Sr. No.	Keyword	Users	Count ↓
1	municipalidades de centros poblados	1	93
2	alimentación en estudiantes universitarios	1	67
3	complicaciones cardiovasculares en la hipertensió...	1	56
4	factores de riesgo del sedentarismo adultos: eferm...	1	41
5	conocimiento de alimentación en estudiantes unive...	1	37
6	embarazo adolescente cajamarca	1	36
7	prevalencia de obesidad adultos	1	27
8	problemas refractivos en niños	2	21
9	PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR MUNICIPALIDA...	1	18
10	madres primerizas artículos	1	16
11	Riesgo del sedentarismo:	1	15
12	problemas refractivos en niños articulos	1	15
13	agudeza visual baja niños	1	14
14	factores asociados al embarazo scielo 2019	1	14

## Anexo 4 Material capacitaciones MyLoft

### Instructivo MyLoft



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE CHOTA

**Nuevos contenidos**

La **Biblioteca de la Universidad** ha incrementado su oferta de libros, revistas y plataformas de artículos para apoyar tus actividades académicas, docentes y de investigación



Para acceder a este contenido solamente necesitas activar tu cuenta personal MyLOFT



Es una aplicación de escritorio y de dispositivo móvil que te permite consultar todas las revistas, libros electrónicos y bases de datos utilizando una sola cuenta de acceso





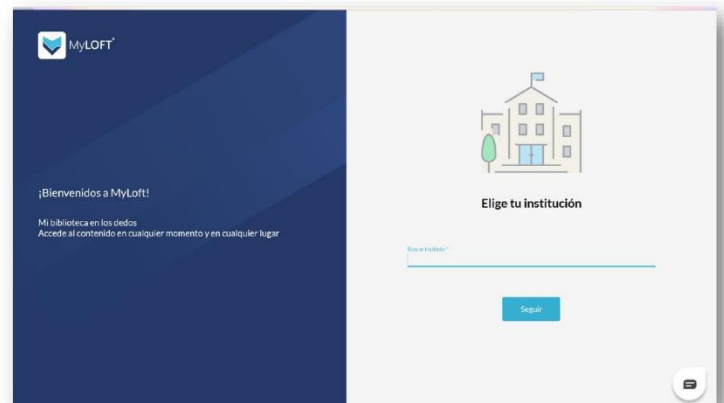
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE CHOTA

## Activar cuenta

Para activar tu cuenta debes ingresar al sitio

<https://app.myloft.xyz>

Seleccionar el nombre de la universidad y utilizar tu cuenta de correo institucional Google

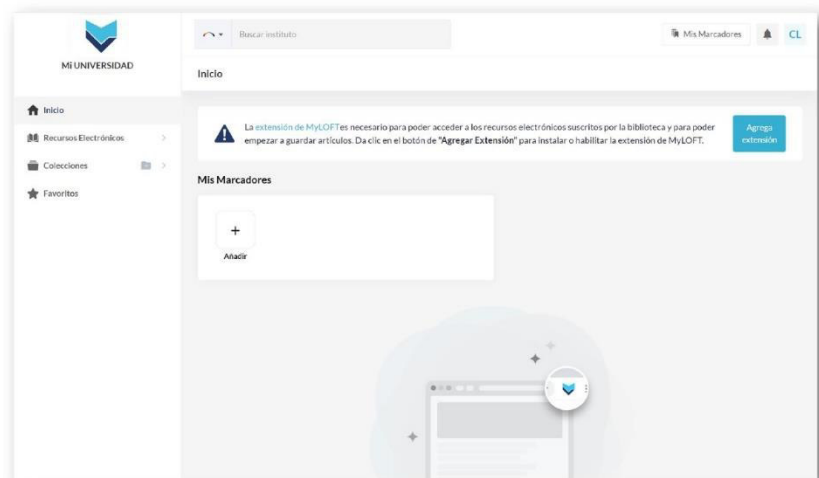


UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE CHOTA

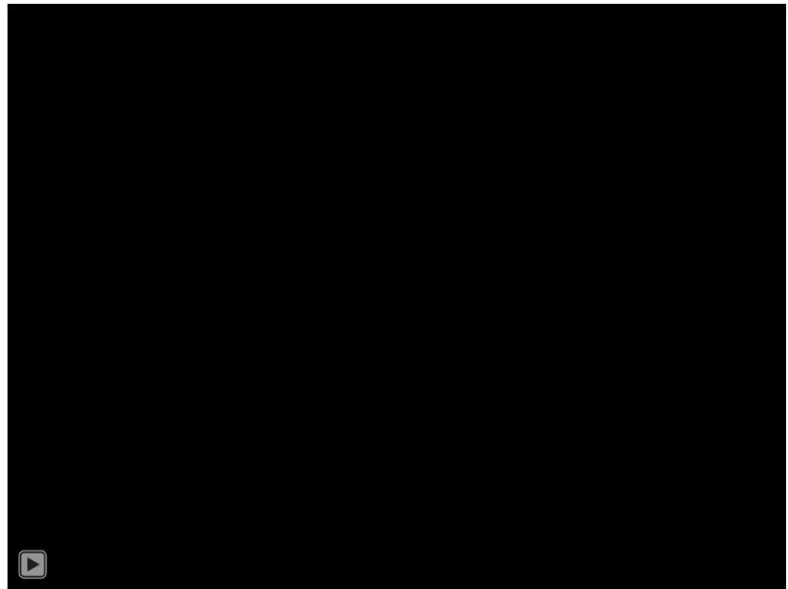
## Extensión Chrome

La primera vez que ingreses el navegador te pedirá instalar la extensión Chrome.

Esta te permite acceder a tu cuenta cada vez que lo necesites







Si el video no aparece haz clic en el icono para verlo



## Aplicación Móvil

Para activar la app solo requieres visitar tu tienda de aplicaciones y descargarla ¡Es gratis!

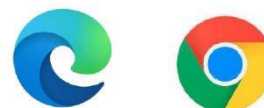




UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE CHOTA

**No puedo ingresar**

MyLOFT solo es compatible con navegador  
Google Chrome y Microsoft Edge



Si tienes problemas con el acceso haz clic en el  
botón y déjanos tus datos de contacto

**Ayuda**



Video instructivo en YouTube

YouTube PE

Buscar

app.myloft.app/login?clear=true

Comenzar a usar YouTube... Primeros pasos Biblioteca Digital de... W3Schools Online... Word Art - Edit - W... Windows open() Me... ProQuest Ebook Ca... Taxes Microsoft Forms... Lista de lectura

MyLOFT

¡Bienvenidos a MyLoft!

Mi biblioteca en los dedos  
Accede al contenido en cualquier momento y en cualquier lugar

Elige tu institución

Seleccionar  
Universidad Nacional Autónoma de Chota, Perú

Seguir

Botón de reproducción (k)

0:07 / 2:20

**MyLoft - U Chota**