



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Tutoría integral en las competencias genéricas de los  
estudiantes de una universidad privada, Lima 2022**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Docencia Universitaria

**AUTOR**

Malu Alejandra CHANI CRUZ

**ASESOR**

Dr. Jimmy DÍAZ MANRIQUE

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Chani, M. (2023). *Tutoría integral en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad privada, Lima 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Metadatos complementarios

<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Malu Alejandra Chani Cruz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47614323
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8118-3587">https://orcid.org/0000-0002-8118-3587</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Jimmy Díaz Manrique
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25713875
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-5240-1522">https://orcid.org/0000-0002-5240-1522</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Cabrejos Ramos
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07972846
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	César Daniel Escuza Mesías
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40819404
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Oscar Alfredo Colque Ricce
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	06288891
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	E.3.5.2. Calidad de la Educación
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Salón de grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: La Victoria Latitud: -12.04886 Longitud: -77.08237
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Abril 2021 - diciembre 2021
URL de disciplinas OCDE	Educación general <a href="http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**Universidad del Perú, Decana de América**  
**Facultad de Educación**  
**Vicedecanato de Investigación y Posgrado – Unidad de Posgrado**

Acta de Sustentación de Tesis para Optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia Universitaria.

Siendo las 02:30 horas del día 29 de noviembre de dos mil veintitrés, en la sala grados, el Jurado de Tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : Dr. Juan Carlos Cabrejos Ramos

Miembro : Dr. César Daniel Escuza Mesías

Miembro : Mg. Oscar Alfredo Colque Ricce

Asesor(a) : Dr. Jimmy Díaz Manrique

Se reunieron para la sustentación de la tesis titulada **TUTORÍA INTEGRAL EN LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA 2022**, presentada por la bachiller **MALU ALEJANDRA CHANI CRUZ** egresada del programa de Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria.

Concluida la sustentación, los miembros del Jurado de Tesis procedieron a formular sus preguntas las que fueron absueltas por la graduanda; acto seguido se procedió con la evaluación correspondiente. En forma colegiada, el jurado asignó el calificativo:

***Diecinueve (19), aprobado por destacado***

Aprobada la sustentación de la tesis, el jurado evaluador recomienda al Consejo de Facultad que se apruebe el otorgamiento de Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia Universitaria a doña **MALU ALEJANDRA CHANI CRUZ**.

Siendo las **03:19** horas, se levantó la sesión.

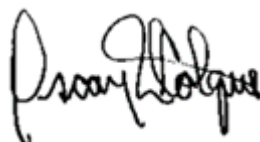
Se deja constancia del acto mediante las firmas del jurado de sustentación y asesor de la tesis en la presente acta:



**Dr. Juan Carlos Cabrejos Ramos**  
**Presidente**



**Dr. César Daniel Escuza Mesías**  
**Jurado Informante**



**Mg. Oscar Alfredo Colque Ricce**  
**Jurado Informante**



**Dr. Jimmy Díaz Manrique**  
**Asesor**



## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Jimmy Díaz Manrique en mi condición de asesor acreditado con **Dictamen virtual N°332-DUPG-FE-2022-TR** de la tesis, cuyo título es Tutoría integral en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad privada, Lima.2022, presentado por el bachiller Malu Alejandra Chani Cruz para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria. CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **13** % de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado correspondiente.

Firma del Asesor

DNI: 25713875

Nombres y apellidos del asesor: Jimmy Diaz Manrique



### **Dedicatoria**

A Dios, por darme la voluntad y la disciplina necesaria para concluir este trabajo.

A mi familia, por su constante motivación.



## **Agradecimiento**

A mi centro de estudios: “Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, responsable de mi formación investigativa.

A mi asesor de tesis Dr. Jimmy Hernández Manrique

## Índice General

Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Índice General	V
Índice de tablas	VIII
Índice de figuras	IX
Resumen	X
Abstract	XI
Introducción	XII
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	<b>1</b>
1.1 Situación problemática	1
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema general	5
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Justificación teórica	5
1.4. Justificación metodológica	6
1.5. Justificación práctica	6
1.6. Objetivos	7
1.6.1 Objetivo general	7
1.6.2 Objetivos específicos	7
1.7 Hipótesis	7
1.7.1 Hipótesis general	7

1.7.2 Hipótesis específicas	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación	9
2.2 Antecedentes de la investigación	12
2.3. Bases teóricas	17
2.3.1. Definición de tutoría integral	17
2.3.2. Diferencias entre la tutoría, mentoría, coaching educativo y otras estrategias similares	20
2.3.3. Competencias del tutor	23
2.3.4. Dimensiones de la Tutoría	25
Adaptación del estudiante al contexto universitario.	25
La tutoría personal (desarrollo de la identidad personal)	26
Integración y desarrollo interpersonal	28
Tutoría en el desarrollo académico (apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje)	31
Desarrollo profesional (las competencias profesionales y la inserción sociolaboral)	32
2.3.5. Definición de competencias genéricas	33
2.3.6. Enfoque por competencias	37
2.3.7. Proyecto Tuning	39
2.3.8. Dimensiones de las competencias genéricas	40
Competencias Intrapersonales	40

Competencias Interpersonales	42
2.4. Marco conceptual	43
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	48
3.1 Operacionalización de las variables	48
3.2 Tipo y diseño de investigación	53
3.3 Población y muestra	54
3.3. Instrumentos de recolección de datos	54
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	60
4.1.1. Resultados descriptivos	60
4.1.2. Contrastación de hipótesis	72
4.1.2. Discusión de resultados	78
CONCLUSIONES	87
RECOMENDACIONES	89
REFERENCIAS	90
ANEXOS	100
Matriz de consistencia	100
Confiabilidad de instrumentos	102
Instrumentos	121

**Índice de tablas**

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	48
Tabla 2 Validez de contenido del instrumento de Tutoría Integral	56
Tabla 3 Validez de contenido del instrumento de Competencias Generales	56
Tabla 4 Ficha técnica del instrumento de Tutoría Integral	57
Tabla 5 Ficha técnica del instrumento de Competencias Generales	58
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la tutoría integral	60
Tabla 7 Distribución de frecuencias de las competencias generales	61
Tabla 8 Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones de la Tutoría integral	63
Tabla 9 Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones de las Competencias Generales	65
Tabla 10 Tutoría integral y competencias genéricas en estudiantes de una universidad privada. Lima 2022	66
Tabla 11 Tutoría integral y competencias intrapersonales	68
Tabla 12 Tutoría integral y competencias interpersonales	70
Tabla 13 Prueba de interdependencia de las variables de estudio	74
Tabla 14 Coeficiente de la regresión logística entre variables de estudio	75
Tabla 15 Índice de regresión del pseudo R de las variables de estudio	77
Tabla 16 Confiabilidad del cuestionario de Tutoría Integral	102
Tabla 17 Confiabilidad del cuestionario de Competencia Generales	102

## Índice de figuras

Figura 1. Diagrama porcentual de la Tutoría integral en una universidad privada. Lima 2022	60
Figura 2. Diagrama de distribución porcentual de las dimensiones de la Tutoría integral de una universidad privada. Lima 2022	62
Figura 3. Diagrama porcentual de las competencias generales en una universidad privada. Lima 2022	64
Figura 4. Diagrama de distribución porcentual de las dimensiones de las competencias generales en una universidad privada. Lima 2022	65
Figura 5. Diagrama de burbujas de la influencia de la tutoría integral en las competencias generales	67
Figura 6. Diagrama de burbujas de la influencia de la tutoría integral en las competencias generales	69
Figura 7. Diagrama de burbujas de la influencia de la tutoría integral en las competencias generales	71

## Resumen

Una estrategia que tiene como objetivo mejorar el proceso educativo en la universidad es la tutoría integral. Esta investigación busca determinar si esta estrategia tiene un impacto en el desarrollo de las competencias generales de los estudiantes que asisten a una universidad privada. El trabajo se encuentra dentro del enfoque cuantitativo y utiliza el método de diseño descriptivo causal.

Las variables utilizadas incluyen la tutoría integral como variable independiente, que se mide en: adaptación al contexto universitario, tutoría personal, integración y desarrollo interpersonal, tutoría en el desarrollo académico y profesional y competencias genéricas, cuyas dimensiones son las competencias intrapersonales y interpersonales. Se tomó una muestra de 74 estudiantes del tercer al quinto ciclo que participaron en el programa tutorial integral y se les evaluó a través de cuestionarios.

Los datos se analizaron con estadística descriptiva e inferencial utilizando Excel y SPSS-V26. Se utilizó la regresión logística ordinal para contrastar las hipótesis en estadística inferencial. Se confirmó la hipótesis alterna con un Chi cuadrado de 16,057 y un p\_valor de 0,00. Por lo tanto, con una incidencia del 37,7%, la tutoría integral tiene un impacto significativo en el desarrollo de competencias generales. De esta manera, se puede concluir que la tutoría integral tiene un efecto positivo en el desarrollo de las competencias intrapersonales e interpersonales.

### **Palabras claves:**

Tutoría integral, competencias generales, intrapersonal, interpersonal.

### **Abstract**

One strategy that aims to improve the educational process at the university is comprehensive tutoring. This research seeks to determine if this strategy has an impact on the development of general competencies of students attending a private university. The work is within the quantitative approach and uses the causal descriptive design method.

The variables used include integral tutoring as an independent variable, which is measured in: adaptation to the university context, personal tutoring, integration and interpersonal development, tutoring in academic and professional development and generic competencies, whose dimensions are intrapersonal and interpersonal competencies. A sample of 74 students from the third to the fifth cycle who participated in the integral tutorial program was taken and evaluated through questionnaires.

Data were analyzed with descriptive and inferential statistics using Excel and SPSS-V26. Ordinal logistic regression was used to contrast the hypotheses in inferential statistics. The alternate hypothesis was confirmed with a Chi-square of 16.057 and a p\_value of 0.00. Therefore, with an incidence of 37.7%, comprehensive tutoring has a significant impact on the development of general competencies. Thus, it can be concluded that comprehensive tutoring has a positive effect on the development of intrapersonal and interpersonal competencies.

#### **Key words:**

Comprehensive tutoring, general competencies, intrapersonal, interpersonal.



## Introducción

Dentro del contexto educativo universitario se ve a la tutoría como una estrategia en favor del desarrollo de los aprendizajes. En esta investigación se buscó evaluar el efecto de un programa de tutoría integral en el desarrollo de algunas competencias generales a nivel interpersonal e intrapersonal, ya que el desarrollo de las mismas, es necesario para complementar las competencias específicas en toda profesión y posterior ejercicio de la ciudadanía.

La investigación se divide en cuatro capítulos, exponiendo en el primero la situación problemática, que revela el estado actual de la educación superior en nuestro país con respecto a la aplicación de programas tutoriales y la necesidad de su implementación, así como el estado del desarrollo de las competencias generales en la formación universitaria. También se plantea el problema general junto con los específicos, como la justificación teórica, metodológica y práctica. A su vez, se expone los objetivos y las hipótesis de la investigación.

En el segundo capítulo se empieza sustentando el marco filosófico de la investigación y seguidamente se trabajan los antecedentes a nivel nacional e internacional. Después se explican las bases teóricas de cada variable, ofreciendo así una basta información que sitúa y contextualiza las variables trabajadas.

En el tercer capítulo se desarrolla la matriz de operacionalización de variables y se presenta el tipo y diseño de investigación, como también la población, la muestra y los instrumentos de recolección de datos. En el capítulo cuatro se muestra los resultados estadísticos, considerando la estadística descriptiva e inferencial; y también se desarrolla la discusión.

Finalmente, se trabajan las conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos respectivamente. Se resalta que todas las ideas trabajadas en la siguiente tesis son de la entera responsabilidad del autor y se agradece a la universidad por la educación brindada a través de sus excelentes docentes.

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

### 1.1 Situación problemática

El trabajo de investigación tiene como propósito principal examinar la influencia de la tutoría dentro del enfoque integral en el desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes participantes del programa tutorial de una universidad privada. Se hizo esta investigación ya que la primera variable tiene el cometido de abordar la educación superior de manera integral, entendiéndose esto como la dimensión personal, social y académica del estudiante. Por tanto, se plantea la interrogante de si esta tutoría estaría ejerciendo influencia en el desarrollo de algunas competencias generales propuestas en el Proyecto Tuning (Bravo, 2006), asumidas en el sistema universitario peruano y trabajadas en los estudios generales.

Otra idea que refuerza la pertinencia del sistema tutorial en la universidad es la confirmación, en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, de un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se busca el protagonismo del estudiante y a la vez su orientación en toda su formación universitaria (UNESCO, 1996) La tutoría orientada a la integralidad se define a nivel internacional por las siguientes dimensiones: “adaptación, personalizada, interpersonal, académico y profesional” (Martínez et al. 2019, p. 192)

Respecto a las competencias generales, el Proyecto Tuning propone 27 competencias (Bravo 2006, p. 14 – 15), las que han sido adaptadas según algunos autores, entre los que se tiene a Sergio Tobón en el 2013, en México; Ángel Solanes Puchol, Rosa Núñez Núñez y Jesús Rodríguez Marín en el 2012 en España y Paula Crespí y José Manuel García – Ramos en el 2021, también en España, por citar algunos ejemplos.

Para esta investigación se ha tomado en cuenta la propuesta de Crespi y García – Ramos (2021), quienes plantean una asignatura que trabaje exclusivamente estas competencias. Los autores se basaron en el proyecto Tuning y adaptaron las competencias propuestas (sistémicas, instrumentales e interpersonales) en dos grandes grupos: la dimensión intrapersonal y la dimensión interpersonal.

La tutoría se posiciona como una de las estrategias didácticas más efectivas en el ámbito global, brindando un complemento significativo a la educación superior. En este escenario, Álvarez y Álvarez (2015) establecen una conexión entre tutoría y enseñanza de alta calidad. Aguilera (2019) también señala una de sus limitaciones actuales: falta de integración con la metodología pedagógica y el desarrollo profesional docente. Para maximizar su eficacia en la intervención educativa, la tutoría requiere una dimensión humanística más pronunciada, según Roig-Vila (2018).

En España, Martínez et al. (2019), llegan a la conclusión de ahondar en un modelo sistemático y completo de la tutoría según las demandas reales de los discentes, es importante resaltar la influencia de partir de un contexto conocido y estudiado para poder construir un programa o modelo tutorial pertinente. De la misma manera, Macías et al. (2018), en México, adaptaron una propuesta para la formación y evaluación de docentes universitarios responsables de la tutoría, resaltando que el tutor necesita competencias en el campo cognitivo, formativo, evaluativo e investigativo.

En cuanto al ámbito nacional, la tesis de diseño descriptivo – explicativo de Vilca (2020), concluye que la tutoría a nivel personal y de grupo, influye positivamente en la nota promedio de los educandos. En la misma línea se encuentra

Vera (2017), quien en su trabajo de investigación plantea que la tutoría tiene un impacto positivo en el rendimiento académico y en la calidad de los procesos de aprendizaje. Finalmente, Casanatán (2017), concluye que gracias a un Programa Tutorial “Huellas” los estudiantes mejoraron a nivel personal y como consecuencia también en su desempeño académico. Las investigaciones anteriores se relacionan con los resultados del aprendizaje, lo que incluiría también la adquisición de competencias. Por tanto, estos antecedentes respaldan el efecto que ejerce la tutoría en el desarrollo de competencias en general.

Con la referencias internacionales y nacionales mencionadas en los párrafos anteriores, se puede concluir que la tutoría en cualquiera de sus modalidades, es un aporte valioso para la educación universitaria. También se puede deducir que esta estrategia, orientada a la integralidad, tiene cierta influencia en el aprendizaje del educando. Sin embargo, ¿cuánto influirá en el desarrollo de competencias intrapersonales e interpersonales?, es una interrogante que se pretende resolver en este estudio.

Por último, se tiene a nivel local, la realidad de muchas universidades nacionales, que si bien es cierto cuentan con un programa de tutoría complementario a su plan de estudios, esto se reduce a un mero formalismo para adquirir la acreditación exigida por el SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación) en el estándar 20, seguimiento al desempeño de los estudiantes y el licenciamiento requerido por la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria) que en la Ley Universitaria, artículo 87.5 dice que una de las responsabilidades del docente es “Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico” (El Peruano, 2014, p. 17).

En este contexto, Gálvez y Jiménez (2018), realizaron un trabajo de investigación donde el objetivo era analizar el desarrollo del modelo tutorial en una universidad privada, obteniendo como resultados lo siguiente: La tutoría que se ejecuta está orientada al desarrollo integral de los estudiantes.

El sistema de tutorías implementado en esta institución educativa se fundamenta en un conjunto de directrices teóricas y procedimentales, entre las cuales se incluye una resolución de la dirección que demuestra la adhesión de la universidad al proceso de acreditación, un paso que exige una transformación en las políticas educativas para alcanzar una educación de alta calidad. En respuesta a esto, se introduce el Sistema de Tutoría como un instrumento de gestión orientado a mejorar los resultados académicos.

Se dispone de un manual que presenta Mapas de Procesos, en los cuales la tutoría figura como un proceso de Servicio y Apoyo vinculado al Bienestar Universitario. Este manual detalla las políticas del sistema de tutoría, sus objetivos, el plan operativo, y recopila informes de distintas categorías, con especial énfasis en los de auditoría.

El documento más básico se materializa en forma de acta, donde se detallan las condiciones para la contratación de tutores. También se define el perfil del tutor, que debería pertenecer a las áreas de Psicología o Educación y campos relacionados. Entre los requisitos exigidos a los tutores se incluyen la madurez emocional y valores asociados a la comprensión, la gestión del trabajo con jóvenes y el liderazgo. La carga laboral asignada es de tiempo completo, con 48 horas semanales, distribuidas en 13 horas para tutoría grupal, 25 para tutoría individual, y 10 horas destinadas a la tutoría virtual.

Si bien es cierto que la tutoría en la universidad está organizada y se direcciona a la mejora de la calidad educativa, es necesario preguntarse si estas sesiones grupales e individuales están desarrollando las competencias generales en el ámbito personal e interpersonal. Ya que estas competencias generales son necesarias para el logro de un buen perfil de egreso de acuerdo a las demandas actuales de la sociedad. La tutoría es una herramienta eficaz que puede mejorar este aspecto, razón por la cual se hace esta investigación.

## **1.2 Formulación del problema**

### ***1.2.1 Problema general***

¿De qué manera influye la tutoría integral en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad privada, Lima 2022?

### ***1.2.2 Problemas específicos***

¿De qué manera influye la tutoría integral en las competencias intrapersonales de los estudiantes?

¿De qué manera influye la tutoría integral en las competencias interpersonales de los educandos?

## **1.3 Justificación teórica**

La base teórica de este estudio se basa en la premisa de que la tutoría debe incluirse en los espacios académicos de la universidad para mejorar su oferta educativa. El objetivo de esta investigación teórica es aclarar cuestiones importantes como: ¿Es posible considerar la tutoría actual en una universidad privada como integral o en proceso de alcanzar dicha integralidad? ¿Ayuda un modelo de tutoría integral a los estudiantes universitarios a desarrollar competencias generales esenciales para su desempeño profesional? Las respuestas obtenidas no solo confirmarán y fortalecerán la importancia de una tutoría integral en la educación

profesional, sino que también proporcionarán información útil sobre el ámbito de la educación superior.

Los estudiantes y los profesores universitarios serán los principales beneficiarios de estos hallazgos. Por un lado, los estudiantes descubrirán en la tutoría un soporte inigualable para su desarrollo personal, social, académico y profesional. Por otro lado, los maestros tendrán una comprensión más clara de su papel actual como tutores y cómo este afecta el desarrollo de competencias de los estudiantes.

#### **1.4. Justificación metodológica**

Este trabajo de investigación busca conocer la influencia de la tutoría, trabajada desde el enfoque integral, en las competencias generales. Para su posterior consolidación en el sistema universitario. La trascendencia de este estudio se encuentra en el aporte justificado que se daría respecto a la necesidad de establecer un programa tutorial capaz de atender al estudiante universitario en todas sus dimensiones y que a su vez desarrolle competencias.

También se estaría aportando la aplicación del diseño trabajado, como la adaptación de los instrumentos utilizados para cada variable. Estos instrumentos ayudarían a futuros investigadores en el tema.

#### **1.5. Justificación práctica**

La justificación práctica de este trabajo se basa en la recolección de datos que evidencien la influencia que ejerce la tutoría en el desarrollo de competencias generales. Si esta influencia es positiva, se estará contribuyendo a la necesidad real de trabajar tutoría en la universidad.

También evidenciará las deficiencias actuales del programa tutorial que se evaluará. A su vez que, este trabajo puede servir de punto de partida para seguir



profundizando en el tema de mejora de la calidad educativa universitaria, desde la tutoría como estrategia de apoyo.

## **1.6. Objetivos**

### ***1.6.1 Objetivo general***

Establecer cómo influye la tutoría integral en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad privada, Lima 2022

### ***1.6.2 Objetivos específicos***

Comprobar la influencia de la tutorial integral en las competencias intrapersonales de los discentes.

Medir la influencia de la tutorial integral en las competencias intrapersonales de los estudiantes.

## **1.7 Hipótesis**

### ***1.7.1 Hipótesis general***

La tutorial integral influye en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad privada, Lima 2022.

### ***1.7.2 Hipótesis específicas***

La tutorial integral influye en las competencias intrapersonales de los estudiantes.

La tutorial integral influye en las competencias interpersonales de los estudiantes.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación

En la investigación se desarrollarán los conceptos de tutoría integral en su dimensión personal, académica y profesional; y las competencias genéricas como resultado del actual enfoque por competencia, y sus componentes intrapersonal e interpersonal, adaptados de las dimensiones propuestas por el Proyecto Tuning. Constituyendo ambos conceptos un conjunto de conocimientos eminentemente prácticos que operan como parte de la didáctica y se dirigen a una actuación intencional y regulada a fin de llegar a un objetivo realizable.

La tutoría como noción general, tiene sus raíces en la filosofía griega, donde la figura del tutor aparece como maestro que forma y prepara para la vida y a la vez hace un seguimiento de sus discípulos en los momentos de más necesidad. En la Edad Media, donde la Iglesia lideraba la educación, se evidenció una atención a la formación de la persona de los estudiantes, entendida más como una orientación y en el Renacimiento y al inicio de la modernidad esta orientación se direccionó a una formación laboral en los gremios.

Según Delgado et al. (2005), en nuestro país se pueden citar cuatro precedentes relacionados con la acción tutorial, entendida primero, como orientación educativa: entre los años de 1950 – 1960 se crean los departamentos psicopedagógicos que tenían la función de brindar un apoyo focalizado a ciertos estudiantes que presentaban problemas de conducta o aprendizaje, en 1970 se crea, OBE (Orientación y Bienestar del Educando) propuesta que busca integrar la orientación al sistema educativo; de 1980 a 1990 se empieza a hablar de tutoría y surgen estrategias innovadoras alrededor de ella y por último, en el 2001 se crea la

Oficina de Tutoría y Prevención Integral con el propósito de integrar la tutoría en la educación básica regular.

En cuanto al marco legal, la tutoría tuvo una evolución que inicia con el DS N°007 – 2001 – ED y el DS N°025 – 2001 – ED, en el Reglamento de la Educación Básica Regular (artículo 19, 25 y 34), en el reglamento de la educación básica alternativa y en la educación especial; en la Resolución Ministerial N°0048 – 2005 – ED) y por último en el Diseño Curricular Nacional.

En el ámbito universitario, algunas universidades consideraban la tutoría como el tiempo que dedicaba un docente a sus estudiantes para absolverle dudas relacionados sobre todo con la dimensión académica, seguidamente se pasó a la tutoría focalizada, donde algunos estudiantes eran atendidos por determinados problemas; después con la ley universitaria artículo 87.5, se adhiere la tutoría a las funciones propias del docente. Si bien es cierto que la recomendación está presente, la tutoría universitaria en nuestro país todavía está en proceso de consolidación e integración formal dentro de los currículos universitarios.

Por último, siendo la tutoría parte de la pedagogía, ciencia y técnica de la educación, es necesario que desarrolle su dimensión didáctica, entendiéndose así que no solo basta contar con los conocimientos necesarios en una materia, sino también saber cómo transmitirlos. La tutoría puede entenderse como parte de una didáctica general que refuerza el método de enseñanza universitario y también como una estrategia que necesita desarrollar cierta didáctica para lograr sus objetivos. Actualmente se puede reforzar esta didáctica a través de las TICs, como por ejemplo lo que se entiende como tutoría virtual.

En cuanto a competencias genéricas, constructo parte de la Pedagogía, tiene su origen en el enfoque por competencia desarrollado en la educación a partir de la década de los sesenta que llega a su apogeo en el 2000, donde se convierte en una política educativa de trascendencia mundial. (Tobón, 2013). Las competencias genéricas, también llamadas generales y transversales, son propuesta del Proyecto Tuning y se diferencian de las competencias específicas, porque son comunes a todas las profesiones universitarias y necesarias para el ejercicio de una buena ciudadanía.

Como se puede entender los conceptos de tutoría y competencias genéricas están íntimamente ligados, dado que la tutoría es un complemento de la dirección del aprendizaje y surge precisamente para alcanzar su mejora, es decir, alcanzar un mejor desarrollo de competencias en los estudiantes.

Así, la investigación se orienta bajo esta perspectiva filosófica y epistemológica, donde ambas variables se encuentran interrelacionadas, ya que la tutoría pretende que los actos pedagógicos se desarrollen de manera más completa y plena, haciendo una permanente intervención cuando se presentan casos diversos que respondan a una formación integral y las competencias generales también se enmarcan en el camino que conduce a la integralidad. Es decir, la tutoría integral busca elevar la calidad educativa, y las competencias genéricas son parte de esta intención. Es importante aclarar que, la competencia en esta investigación no se está enfocando según el rasgo pragmático y mecánico, sino, bajo la búsqueda de una formación completa de la persona humana.

## 2.2 Antecedentes de la investigación

Como antecedentes internacionales, se citan los siguientes:

En primer lugar, Bustos – Gonzales (2018), realizó una investigación donde se analiza el desarrollo de competencias genéricas en estudiantes que participan como tutores pares. El trabajo fue de diseño mixto, ya que se usó tanto la investigación cuantitativa como la cualitativa. Se dio en dos etapas; en la primera se elaboró el perfil del tutor par a través de una encuesta y en la segunda se hizo una investigación cualitativa etnográfica en la que se formaron tres grupos focales con tutores pares y se recogió la percepción que ellos tenían de la investigación.

El primer grupo de tutores pares estaba conformado por estudiantes con un semestre de desempeño en su labor, el segundo con dos semestres y el tercero con tres semestres respectivamente. La muestra con la que se trabajó el cuestionario fue de 507 estudiantes del segundo año de la Universidad de Tarapacá y para los grupos focales participaron 44 tutores pares. Como conclusión el autor presenta que los estudiantes que se desenvuelven como tutores pares se perciben a sí mismos con habilidades diferentes a los tutorados e incluso a sus propios compañeros de grado; por tanto, su función les ha ayudado en el desarrollo de competencias generales de empatía, liderazgo, personalidad y mediación.

En la misma línea, García – Ripa (2018), desarrolló una investigación donde evaluó el programa tutorial de una universidad en Argentina, terminando con propuestas de mejora para el mismo. La investigación fue de diseño evaluativo, de carácter mixto ya que usó métodos cuantitativos y cualitativos. Se trabajó con varias submuestras porque la evaluación del programa tutorial se dio por procesos, en la fase de entrada se trabajó con cuatro submuestras informantes, la primera de 1708

estudiantes que ingresaron en el periodo de 2013 - 2014, la segunda está compuesta por 1156 estudiantes de nuevo ingreso, la tercera se conformó por 16 expertos y finalmente se contó con 6 estudiantes para el grupo de discusión; en la fase proceso con 1568 estudiantes y con 65 profesores tutores; y por último en la fase producto con 160 estudiantes, con 20 tutores y 20 estudiantes y 6 estudiantes y tutores para los grupos de discusión de estudiantes y tutores respectivamente.

Como técnica de recolección de datos se usó la encuesta, técnicas de observación, autoinforme, grupos de discusión y elaboración de un DAFO. Como conclusiones se emitieron las siguientes: los estudiantes universitarios del primer año presentan la necesidad de trabajar estrategias de aprendizaje, de control emocional y de comunicación; también se evidenció como los estudiantes de los primeros ciclos son los que más participación tienen del programa tutorial vigente en la universidad a diferencia de los estudiantes de ciclos posteriores, los contenidos más valorados son los referidos a la organización de los estudios y estrategias de aprendizaje. En cuanto a la valoración del programa tutorial es positiva en general. Al concluir con la evaluación del programa tutorial que sobre todo estaba orientado a la orientación profesional y personal, se termina sugiriendo también trabajar los conceptos de transición y adaptación universitaria, a su vez que la modalidad de participación pasará de ser de carácter optativo a un carácter obligatorio.

Asimismo, Aznar et al. (2018), realizaron una investigación cuantitativa – descriptiva donde buscaron analizar el potencial de la tutoría entre iguales a través de la creación de comunidades de aprendizaje virtuales. La muestra que usaron fue de 698 estudiantes. Los instrumentos usados fueron cuestionarios tipo Likert. Y entre sus resultados se tiene que 76.6% de los estudiantes encuestados valoran positivamente las comunidades virtuales de aprendizaje para mejorar la tutoría entre

iguales. En cuanto al desarrollo del trabajo cooperativo y colaborativo más del 90% de estudiantes concluyen que los ha beneficiado positivamente. Finalmente, confirman la importancia de las comunidades virtuales para favorecer el aprendizaje y la interacción a partir de la tutoría entre iguales.

Por otro lado, se tiene a Crespi y García Ramos (2021), quienes desarrollaron un programa formativo que trabaje las competencias genéricas en los estudiantes universitarios. El tipo de investigación fue cuasi experimental, donde la variable independiente es recibir o no la formación y la dependiente el desarrollo de competencias genéricas. El tamaño de la muestra fue de 610 alumnos en el pre test, de los cuales 223 no llevan el programa formativo y 387 si lo hacen. En el post test participaron 547 alumnos, donde 193 no cursaron la asignatura y 354 si lo hicieron. Se usó el cuestionario como instrumento de la investigación. Entre los resultados, se obtuvo una diferencia entre los estudiantes participantes del programa y los que no lo hicieron, reflejándose en el pretest una media de 91.32 y en el post test una media de 78.9 con un tamaño de efecto de 31. Finalmente, entre sus conclusiones, los autores enuncian lo siguiente: la necesidad de trabajar competencias genéricas en la universidad, la validación de un programa formativo que desarrolle estas competencias, el aporte que este programa haría en el nivel personal, académico y profesional del estudiante.

Como recurso final se tiene a Morales (2020), que como objetivo de su investigación analizó algunas estrategias que permitan manejar el estrés y lo relacionó con la empatía y medidas de tendencia prosocial. El trabajo fue de tipo correlacional. Se usó una muestra de 200 estudiantes pertenecientes a los primeros años de las carreras de Educación y Psicología. Los instrumentos que se usaron fueron los cuestionarios. Como resultados, se tiene que en general se encuentran



relaciones positivas entre las variables, además de encontrarse relaciones significativas entre el afrontamiento del estrés y la empatía. Por último, el autor señala la necesidad de un programa de orientación psicoeducativo que contribuya a la mejora de la calidad de vida, al bienestar psicológico y a la prevención del estrés.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se encuentran los siguientes:

Gutiérrez (2019) realiza una investigación correlacional donde busca determinar la influencia de un programa tutorial con soporte emocional en el rendimiento académico de estudiantes foráneos. La muestra fue de 229. Entre los resultados del trabajo, el autor explica que más del 50% de los encuestados afirman que el sistema tutorial les ayudó a tomar decisiones de manera proactiva, y que el mismo aproximado de estudiantes consideran la tutoría como buena, tanto en el área personal (profesional, vocacional) como en el área social (familiar), finalmente concluye que existe una relación positiva entre ambas variables.

De la misma manera, Cubillas (2020), propone un programa de tutoría integral que mejore las competencias interpersonales en estudiantes que cursan los estudios generales en una universidad privada de Lima. El objetivo del autor es fundamentar teóricamente un programa de tutoría integral que desarrolle competencias interpersonales tanto en docentes como en estudiantes. La investigación es de tipo aplicada, diseño no experimental descriptivo con una muestra de 60 estudiantes, dos profesores y dos psicólogos. Se usaron tres instrumentos dentro de la investigación, los que son entrevista, observación y encuesta. Al realizar la encuesta se recogió que un 70% de estudiantes no habían recibido tutoría al responder entre nunca y casi nunca. Como conclusión, el autor

modeló un programa de tutoría integral que trabaje competencias interpersonales como la empatía, comunicación asertiva y claridad al expresar sentimientos.

Por otro lado, Turpo – Gebera et al. (2022), investigaron las impresiones de los estudiantes sobre la importancia y grado de realización de las competencias genéricas. El diseño de la investigación fue descriptivo comparativo. La muestra de estudio estuvo conformada por 747 estudiantes. Como instrumento se utilizó el cuestionario. Los autores encontraron que el desarrollo de estas competencias está por debajo del grado de importancia que le asignan los estudiantes, siendo este de 3.58 y el grado de su realización es de 2.58. También, se encontró que los estudiantes aprecian más las competencias relacionadas con el aprendizaje y con las habilidades interpersonales.

En la misma línea, Figueroa (2019), realizó una investigación con el propósito de determinar la autopercepción de las competencias generales en estudiantes universitarios. La investigación fue cuantitativa – descriptiva y se aplicó a una muestra de 60 estudiantes. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, escala tipo Likert. Entre los resultados a los que llegó se tiene que en cuanto a la percepción del logro de las competencias genéricas de Tuning, un 65% responde que las autoperciben como bastante logradas y que 60% de estudiantes perciben las competencias interpersonales como logradas. Obteniéndose como conclusión general que más del 50% de estudiantes autoperciben las competencias generales en sí mismos como bastante logradas.

Por último, Medrano (2021), trabajó una investigación en la que buscó establecer la influencia de un programa tutorial en la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. Tipo de investigación aplicada y diseño de dos grupos no

equivalentes. La población estuvo constituida por 184 estudiantes de los que se extrajo una muestra de 48. Las técnicas de recolección de datos fueron la observación, la entrevista, el análisis documental y la evaluación psicométrica. Como resultados se obtuvo que de 17 estudiantes que se ubicaron en el nivel promedio en el pretest, 13 quedaron en el mismo nivel después de aplicarse el postest. Como conclusión general se acepta la hipótesis alterna que afirma la influencia de las acciones tutoriales en la inteligencia emocional de los estudiantes, en los componentes intrapersonal (manejo del estrés, estado de ánimo) e interpersonal (adaptabilidad)

Como conclusión, se puede decir que los antecedentes de la investigación mencionados, se enmarcan dentro de la necesidad actual de manejar un programa de tutoría integral que beneficie el desarrollo de competencias genéricas (referidas al aprendizaje, lo emocional, metacognitivo, psicosocial) y no se limiten solo a acciones tutoriales focalizadas y de carácter optativo.

## **2.3. Bases teóricas**

### ***2.3.1. Definición de tutoría integral***

Según DECEL (Diccionario Etimológico Castellano en Línea) (2021), la palabra tutoría proviene de raíces latinas y significa “cargo de cuidar a otra persona que no puede hacerlo por sí misma y entre sus componentes léxicos se encuentran los siguientes: *tueri* que quiere decir, observar, proteger, velar, *-tor* (sufijo que indica agente), más el sufijo *-ia* (calidad)” (párr. 1)

Del párrafo anterior se desprende que, la palabra tutoría implica el cuidado personalizado, de en este caso, los estudiantes. Pero, ¿qué abarca este cuidado? Principalmente la orientación en todas las actividades referentes a la formación

universitaria (dimensión académica, profesional, social, entre otros), los estudiantes necesitan de la experiencia y atención de los tutores para tener una transición exitosa de la educación básica a la educación universitaria. Es importante acentuar el significado del lexema *tueri* que quiere decir observar, proteger y velar, ya que incluyen un orden de acciones que buscan y conforman lo que se entiende por tutela o acción del tutor.

En cuanto al término integral, según DECEL (2021), proviene del latín *integralis* y significa “todo, completo, sin que le falte algo” (párr. 1) y el diccionario de la RAE (Diccionario de la Real Academia Española) (2021) plantea la siguiente definición “que comprende todos los elementos o aspectos de algo” (párr. 1). En este sentido la palabra integral alude al efecto de estar completo, manteniendo en armonía cada una de las partes que forman un todo. Por eso, al hablar de tutoría integral, se entiende que es una orientación que abarcará de manera completa cada una de las dimensiones presentes en los estudiantes.

Continuando con lo que es tutoría, la RAE la define como el actuar del tutor y remarca la orientación y cuidado como sus funciones principales, que al momento de ejercerse se convierten precisamente en lo que se denomina tutoría. La orientación es brindar la información necesaria para llegar a un fin determinado, es decir, el tutor desde su raíz etimológica, es en esencia un orientador educativo que busca alcanzar los objetivos pedagógicos asociados al estudiante, a diferencia del docente universitario, que de manera intrínseca lleva este rol, pero no como tarea esencial y exclusiva. En esta perspectiva el tutor (a) se ve como un colaborador académico que comparte con la institución la tarea de alcanzar el logro del perfil de egreso en los estudiantes.

En congruencia con los párrafos anteriores, López - Gómez (2017) concluye que uno de los principales objetivos de la tutoría es la orientación hacia una formación integral que involucre el acompañamiento individual de los estudiantes. Esta premisa también la toma como propuesta de una definición de la variable, agregando la necesidad de contar además con estructuras definidas y recursos eficientes. El autor resalta que los beneficios de este proceso se direccionan tanto a estudiantes como a docentes. Además, en su investigación, identifica los siguientes subprocesos dentro del acompañamiento tutorial: apoyar, asesorar, guiar, entre otros.

Al igual que López - Gómez, De la Cruz (2017), asume la idea de proceso de acompañamiento, pero, lo define más como una estrategia educativa: “Estrategia de intervención orientada a la atención del estudiantado a lo largo de su formación profesional” (p. 35), el autor, en su trabajo de investigación, busca contribuir desde la psicología, marcos referenciales que sirvan de base para la didáctica tutorial, es así como la tutoría se ha convertido en una herramienta que apoya el logro académico, personalizando los procesos educativos.

Álvarez y Álvarez (2015) aportan que, en el contexto actual universitario orientado a la calidad, la tutoría surge como un elemento clave con la capacidad de aportar valor a la educación superior, porque enlaza tareas de información y orientación hacia los estudiantes, profesores y a la Institución en general. También distingue que la acción tutorial se debe analizar no solo desde la perspectiva estudiantil, sino también desde profesorado y de la Institución.

Por otro lado, Caldera et al. (2015) indican que la definición específica de la tutoría variará según los propósitos a alcanzar dentro de un proceso de formación, teniendo en cuenta el nivel y el programa. Este se refiere a la necesidad y el sentido

de contextualización propio de esta actividad. A partir de las citas anteriores, se infiere que la tutoría constituye una estrategia educativa cuyo objetivo es mejorar la calidad de la enseñanza mediante un proceso de acompañamiento, tanto personal como grupal, a los estudiantes. Este acompañamiento se enfoca en diversas dimensiones del educando: personales, académicas y profesionales. Es esencial que la tutoría se contextualice y desarrolle de acuerdo con las particularidades y necesidades específicas de un grupo de estudiantes, considerando primordialmente su nivel académico y la carrera elegida.

Se deduce además que la tutoría está dirigida a la formación integral del estudiante, un concepto que, según Martínez et al. (2019) y refiriéndose a Álvarez González (2017), se caracteriza por promover un desarrollo holístico del estudiante, integrarse en el currículo y adaptarse al contexto específico del estudiantado, contando además con el respaldo de la institución educativa. Los dominios de acción de este modelo de tutoría, tal como los describe Martínez et al. (2019), incluyen la adaptación del estudiante al entorno universitario, la tutoría personal centrada en el desarrollo de la identidad, la integración y el desarrollo interpersonal, la tutoría académica que apoya los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la tutoría profesional que fomenta el desarrollo de competencias profesionales y la inserción en el ámbito laboral y social. Además, es importante diferenciar la tutoría de otras estrategias educativas como la mentoría, el coaching educativo, etc., cada una con sus propias metodologías y objetivos específicos dentro del espectro educativo.

### ***2.3.2. Diferencias entre la tutoría, mentoría, coaching educativo y otras estrategias similares***

Según Ponce et al. (2017), son diversas las actividades docentes que se han relacionado con la mejora del proceso de enseñanza en la universidad, entre ellas

menciona las siguientes: “supervisión, asesoría, orientación educativa, el *coaching* educativo y la mentoría” (p. 215). Por lo que se cree importante hacer una breve diferenciación de los términos y sus implicancias para delimitar lo que se entiende por tutoría.

La supervisión, es un acompañamiento estratégico que instruye y orienta al estudiante en la realización de sus prácticas profesionales con la finalidad de evaluar su proceso y ayudarlo a mejorar. Esta actividad docente, a diferencia de la tutoría, tiene un propósito enmarcado, es decir, se dirige solo a los estudiantes que están cursando los últimos ciclos donde es necesario el trabajo de campo y la tutoría es una estrategia educativa que se direcciona a todos los estudiantes sin importar su grado académico.

Mientras tanto, la asesoría académica es una actividad centrada en los programas de estudio y demanda atención no confidencial por parte del docente. Básicamente es resolver dudas relacionadas a los conocimientos planteados en clase y es una actividad adherida al trabajo del profesor. Esta función también es parte de la tarea del tutor, pero, en general es realizada por todos los profesionales de la enseñanza.

En paralelo, la orientación educativa es una actividad que antecedió a lo que hoy se conoce como tutoría y lleva consigo una historia que inicia en el siglo XX. Su conceptualización se relaciona con la orientación vocacional y atención individual a los estudiantes. Primero se aplicó una orientación basada en un modelo clínico, es decir, una atención directa y focalizada en ciertos estudiantes que requerían de ayuda psicológica principalmente y por último evolucionó a ser una orientación psicopedagógica que abarca tanto al estudiante como el impacto de la comunidad

estudiantil en el mismo. Se basa en un modelo constructivista y dio origen a la función tutorial actual. De esta idea se deduce que la tarea principal que se desarrolla en la tutoría es la de orientar.

Otra actividad docente, es el coaching educativo que según Ponce et al. (2017) citando a Guido, 2011, lo define como estrategia donde un guía, en este caso el coach, direcciona determinadas actividades que permiten mejorar las capacidades del dirigido y así potencializar sus habilidades. Tanto el coaching educativo como la tutoría buscan desarrollar competencias en los estudiantes, al igual que reforzar su autonomía.

La diferencia entre el coaching educativo y la tutoría es que el primero se desarrolla en un determinado periodo de tiempo con un solo objetivo definido, en cambio la tutoría es una estrategia que se da a lo largo de la formación universitaria y no tiene solo objetivos a corto plazo, sino, metas direccionadas a mejorar el desempeño estudiantil en el plano personal, académico y profesional.

Por último, en la mentoría se tiene a un mentor caracterizado por su experiencia que guía y ayuda a su mentorado en su desarrollo integral. La mentoría es equivalente a la tutoría de pares, ya que el mentor viene a ser un estudiante más experimentado que guiará y retroalimentará a uno con menos experiencia, buscando la mejora de sus aprendizajes.

Se pueden distinguir dos tipos de mentoría, la natural y la intencional. La primera se da entre dos personas que tienen un vínculo de afecto y confianza y no se establecen propósitos ni una ruta a seguir para lograr objetivos, en la segunda si es necesario seguir un plan y elegir al mentor. En ambos casos el mentor debe cumplir



con las siguientes características: dominio del tema, habilidades de comunicación e inteligencia emocional.

La diferencia que existiría entre la tutoría y la mentoría es de forma, la tutoría es de carácter institucional y la mentoría es más flexible y se atribuye a un estudiante. Motivo por el cual, en la mentoría los personajes son ambos estudiantes y el beneficio de la actividad es para los dos. Ambas estrategias se incluyen, tanto la tutoría puede trabajar con la mentoría, como la mentoría puede impulsar el desarrollo de la tutoría.

### ***2.3.3. Competencias del tutor***

Para que la tutoría se oriente a la formación integral y a la vez sea completa, es necesario identificar las competencias que requieren los que harán de tutores, para tal caso, se toma como referente a García et al. (2015) quienes construyeron una matriz dimensionada en tres partes que contenían 6 competencias y 41 indicadores correspondientes a la función de los tutores.

Estas competencias, según los autores, son diferentes a las competencias que se desarrollan en un aula como parte de la práctica docente y serían las siguientes: planificación y gestión del proceso de tutoría, seguimiento, ajuste y monitoreo de las acciones tutoriales desarrolladas, uso de estrategias comunicativas para el trabajo tutorial, valoración del efecto de los procesos de tutoría individual y grupal y la evaluación.

La primera competencia incluye que el tutor presente un plan de tutoría, realice los ajustes necesarios en el plan según el aporte de los que serán intervenidos, demuestre conocimiento de la normatividad universitaria; analice la trayectoria académica del tutorado, reconociendo sus actitudes y expectativas, además de su

desempeño académico, asimismo los aspectos socioeconómicos y personales que puedan afectar en el mismo.

Con respecto a la segunda competencia, el tutor debe desarrollar el proceso de tutoría de forma estructurada y clara, atender a los estudiantes de manera grupal o individual, desarrollar y adaptar estrategias de apoyo, llevar a cabo sesiones de tutoría, cubrir el tiempo requerido según las necesidades de los estudiantes, comunicar la información dada por la institución, orientación en la toma de decisiones, saber tomar las medidas adecuadas ante las dificultades que surjan en el proceso, fomentar la colaboración entre los tutorados, promover la interacción de los mismos con estudiantes de otras disciplinas, promover oportunidades de participación en la tutoría grupal y utilizar las TICs. (García et al., 2015, p. 118)

Continuando con la tercera competencia, esta demanda lo siguiente: promover la reflexión de los estudiantes que permita identificar las fortalezas y dificultades surgidas en su proceso de formación, seguir de manera escrita los compromisos de los estudiantes, proporcionar retroalimentación, seguir las problemáticas (académico, afectivo, social y salud) de los estudiantes, considerar la información de los tutorados para realizar los respectivos ajustes al plan y promover que los estudiantes participen en los procesos de monitoreo.

Para la competencia que implica utilizar estrategias para una buena comunicación, el docente tutor requiere desarrollar los siguientes indicadores: crear un clima propicio, mostrar respeto y cortesía, inspirar confianza, ser confidencial con la información personal que recibe de sus educandos conocer la situación académica de cada estudiante, favorecer la comunicación asertiva, expresarse de manera coherente y promover la actitud crítica – reflexiva.

En el desarrollo de la quinta competencia se debe considerar: la orientación que brinda el tutor con el cumplimiento de los trámites académico – administrativos, el impulso a los estudiantes para aprovechar los servicios de apoyo, la orientación en actividades extracurriculares y otras que favorezcan el desarrollo integral, el análisis del logro de las metas planteadas, el seguimiento del cumplimiento de estas metas en sus estudiantes y el análisis de las fortalezas y oportunidades.

En última instancia, la competencia referida a la evaluación necesita que el tutor invite al estudiante a expresar sus recomendaciones para mejorar el proceso de tutoría y favorezca la reflexión sobre estos procesos de evaluación.

#### ***2.3.4. Dimensiones de la Tutoría***

Las dimensiones de la tutoría que se usarán para este trabajo de investigación son las propuestas por Martínez et al. (2019), las cuales son:

##### **Adaptación del estudiante al contexto universitario.**

La diferencia que existe entre la educación básica regular y la educación superior en nuestro país es preocupante; y esto se denota en la falta de continuidad que se da en ambos niveles. Ante esta realidad es necesario que el estudiante conozca el nuevo contexto de la universidad y sea capaz de adaptarse.

Algunas características que hacen necesaria la contextualización son: el nivel de conocimiento, la presencia de estudiantes inclusivos y extranjeros (Martínez et al. 2019, p. 193), además de la diversidad cultural que existe en nuestro país. En ese sentido, contextualizar significa que los estudiantes sean conscientes de sus obligaciones, derechos y expectativas, así como de las oportunidades laborales y culturales disponibles para su formación.

Por otro lado, López – Gómez (2017) precisa la significación de la acogida al centro de estudios, sugiriendo actividades que permitan la inserción personal del estudiante en la institución. Debe involucrarlo en el nuevo ambiente, hacerlo sentir parte del mismo, mostrar el apoyo, preparación y compromiso de los docentes y por último ofrecer una convivencia basada en el respeto.

### **La tutoría personal (desarrollo de la identidad personal)**

De acuerdo a Delgado et al. (2005) la tutoría personal se centra en las necesidades y características de cada alumno (considerar al alumno como persona, independientemente de los resultados de su rendimiento académico).

En uno de los documentos orientados a la tutoría en la educación básica regular, sugiere las siguientes estrategias para desarrollarla: Entrevista, observación, anecdotario, autoevaluación y ficha acumulativa personal.

En caso de la entrevista, esta es una oportunidad para establecer una relación adecuada con el estudiante, se necesita de una escucha activa por parte del docente tutor, él debe considerar la opinión del receptor y no ver la entrevista como una clase unipersonal. También es importante fomentar la autonomía en la búsqueda de soluciones, no es necesario brindarlas abiertamente, sino ayudar al estudiante a encontrarlas. Otro aspecto a considerar dentro de la entrevista es el respeto a la privacidad del estudiante, sino se intenta evadir el espacio íntimo del educando, este encontrará la confianza suficiente para conversar con el tutor. El tomar apuntes de lo que se recoge en la entrevista es necesario, sin embargo, debe hacerse al finalizar el diálogo, para no causar incomodidades.

El lenguaje no verbal es otro aspecto considerable, un gesto puede dar más información que muchas palabras. Considerar el tiempo del estudiante y no

presionarlos para aprovechar el tiempo del docente. Formular preguntas abiertas para obtener una mejor averiguación. Escuchar reflexivamente, ofreciendo respuestas abiertas que demuestren interés por lo que se está escuchando. Reformular lo que el joven te explica, mostrar que comprendiste su mensaje. Saber guardar los silencios y las pausas necesarias y finalmente sugerir formas de expresarse, ya que algunos estudiantes no saben cómo manifestar sus emociones o sentimientos (Delgado et al., 2005, p. 134 -137)

Asimismo, tanto la observación como el anecdotario favorecen el registro de ciertos comportamientos que no se ajusten a lo normal y en un futuro necesiten ser tratados. Por otro lado, la autoevaluación permite que el estudiante se establezca metas precisas y puede ayudar en la mejora del desempeño académico. Finalmente, la ficha acumulativa es la información del estudiante, desde que inicia sus estudios hasta que los finaliza, es importante tener en cuenta la evolución y los cambios por los que ha atravesado el joven, para una continuidad en su acompañamiento.

Siendo todas estas estrategias propuestas por el MINEDU para la educación secundaria de nuestro país, no se puede excluir la información porque la tutoría de la que se habla sea del nivel universitario. Es más, todos los aspectos mencionados anteriormente también se pueden desarrollar con los jóvenes universitarios y sería una muy buena propuesta continuar con las bases que el estado peruano ha colocado en la educación básica regular.

Por otro lado, en base a investigaciones sobre la variable, Martínez et al. (2019) exponen la dificultad que se encuentra al tratar de definir tutoría personal. Ellos sostienen que existen dos posturas, la primera argumenta que no se puede hablar de tutoría personal separando el aspecto académico y profesional, y la

segunda postula que la tutoría universitaria no debe ir más allá de los temas académicos (p. 193)

Pero, ¿qué incluiría la tutoría personal? Según el Currículo Nacional de Educación (CNEB) (2017) la tutoría personal consiste en conversar de manera privada con los estudiantes, atendiendo temas que no se pueden trabajar dentro de la tutoría grupal (p. 174). En el ámbito universitario europeo, Martínez et al. (2019) plantean que, dentro de esta tutoría, el principal cometido es el desarrollo de la identidad personal del estudiante, para lo que proponen lo siguiente, el acompañamiento en el paso de la educación básica a la educación superior, el acompañamiento en el proceso de maduración, desarrollo de competencias transversales y una participación crítica de su ciudadanía. Extendiendo el tema, la maduración del estudiante debe permitirle tomar las decisiones correctas en el momento indicado, controlar las situaciones de estrés y ansiedad, auto conocerse a tal medida de ser capaz de identificar sus fortalezas, debilidades, intereses, expectativas y objetivos personales y profesionales.

### **Integración y desarrollo interpersonal**

Según Martínez et al., (2019), esta dimensión de la tutoría abarca las relaciones sociales que el alumno forjará en el entorno universitario, especialmente las que le permitirán integrarse en el grupo de clase. El objetivo principal de esta integración es promover el desarrollo del aprendizaje y de las habilidades interpersonales.

Por otro lado, el MINEDU, contextualizando la información a nuestra realidad nacional, entiende por integración y desarrollo interpersonal a lo que se conoce como tutoría grupal. La que está mejor desarrollada dentro de la educación

secundaria, ya que existen horas pedagógicas como parte del currículo que la trabajan. Esta tutoría grupal promueve la interacción de los discentes, permite que expresen con libertad ciertas dudas e intereses, además de afianzar las relaciones entre ellos mismos. (MINEDU 2017, p. 174)

Como en las universidades peruanas, tanto nacionales como particulares todavía no se ha llegado a establecer de manera completa una tutoría grupal integrada en los currículos, todavía no se puede medir esta dimensión como aspecto real. Pero, si se puede tomar referencias de los intentos que existen por llegar a este tipo de tutoría, algunos talleres o clases extras que buscan alcanzar la interacción de los jóvenes, e incluso el mismo trabajo de los docentes de área en el salón de clases.

Aclarado esto, los aspectos que se trabajarían dentro de esta tercera dimensión de la tutoría serían: “las habilidades para la comunicación, para la comprensión de los demás y para el trabajo en equipo”. (Álvarez y Álvarez, 2015, p. 132). Es importante resaltar que estas habilidades también son necesarias para el campo laboral.

Las habilidades de comunicación, comprensión y trabajo en equipo se pueden incluir dentro de lo que se conoce como habilidades sociales, las que hacen referencia a las capacidades que permiten llevar a cabo una tarea interpersonal. No se tiene una definición exacta de habilidades sociales por la variedad de terminología equivalente al término, sin embargo, se puede concluir que son capacidades, no hereditarias, sino que se aprenden, que permiten una relación adecuada con los demás (Mendo, 2019, p. 7)

Según Lazarus (1973) competencias relacionadas con responder negativamente, saber hacer peticiones, tener claridad al momento de compartir

sentimientos y saber comunicarte con los demás “, también se le puede añadir la capacidad de prestar atención, de organizarse, de dar y recibir cumplidos, entre otros.

Con respecto a las habilidades de trabajo en equipo, que bien pueden incluir a las habilidades de comunicación y comprensión, Mendo (2019) precisa que permiten llevar con éxito una tarea encomendada dentro del grupo y solucionar los problemas que surjan dentro del mismo. Sus indicadores son principalmente la comunicación asertiva, que involucra procesos de retroalimentación, intercambio de información y escucha activa. Otros indicadores claves son la planificación y coordinación.

En la misma dirección, como parte de la dimensión se abarca el trabajo cooperativo, que permite maximizar el trabajo propio y el de los miembros del equipo para lograr objetivos en común. Este tipo de trabajo incentiva la motivación, interés por el área, cohesión y participación grupal, autonomía, entre otros. Según Mendo (2019), también promueve las habilidades sociales como el saber pedir un cambio de conducta, apoyo en una situación determinada, saber expresarte con claridad y no consentir peticiones que no estén de acuerdo con tus intereses, desarrollar críticas constructivas, aprender a persuadir para el beneficio propio, entre otros.

En ese mismo contexto, señala que es importante diferenciar el trabajo cooperativo del trabajo grupal, ya que el primero necesita de los siguientes componentes “interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, habilidades interpersonales y procesamiento por el grupo” (p. 30 -31)



### **Tutoría en el desarrollo académico (apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje)**

La tutoría académica es una de las tutorías más desarrolladas en la educación universitaria y para obtener una definición clara, se puede citar a Martínez et al. (2019) quienes proponen que este tipo de tutoría implica el acompañamiento y la orientación individual que permiten el alcance de objetivos académicos, mejorando competencias y habilidades que se necesitarán para ello.

Respecto a lo anterior, MINEDU (2007) plantea que la tutoría en el área académica no solo tiene como función optimizar los procesos de aprendizaje, sino, también una función preventiva y de superación de dificultades, dentro de los temas sugeridos a tratar se encuentra las estrategias de pensamiento, autoaprendizaje, hábitos de estudio y administración del tiempo.

En el contexto universitario, la obra de Martínez et al. (2019) subraya la importancia de implementar estrategias de aprendizaje que estén alineadas con los estilos individuales de cada estudiante. Esto incluye no solo la organización efectiva del tiempo de estudio, sino también el enfoque adecuado para abordar las diferentes materias, como se menciona en su publicación (p. 132). Este enfoque se centra en adaptar las técnicas de aprendizaje a las preferencias y habilidades únicas de cada estudiante, para maximizar su eficacia y relevancia.

Además, Álvarez y Álvarez (2015) añaden a este enfoque la necesidad de integrar aspectos como la evaluación y la formación investigadora (p. 132). Estos elementos son cruciales para el desarrollo académico y profesional del estudiante, ya que la evaluación adecuada puede guiar y mejorar el proceso de aprendizaje,

mientras que la formación en investigación prepara a los estudiantes para el pensamiento crítico y la indagación científica.

Por otro lado, López Gómez (2017) resalta la importancia de abordar temas adicionales como la transición académica, los elementos curriculares, el aprendizaje autónomo, la toma de decisiones y resolución de problemas, así como el rendimiento académico (p. 70). Estos factores son fundamentales para una educación universitaria integral, ya que no solo se centran en el contenido curricular, sino también en el desarrollo de habilidades esenciales para la vida y la carrera profesional de los estudiantes. La transición académica, por ejemplo, aborda los desafíos que los estudiantes enfrentan al adaptarse a un entorno universitario, mientras que el aprendizaje autónomo y las habilidades de toma de decisiones preparan a los estudiantes para el éxito tanto en sus estudios como en sus futuras carreras.

### **Desarrollo profesional (las competencias profesionales y la inserción sociolaboral)**

El desarrollo profesional es uno de los aspectos que vincula a la universidad con la sociedad, ya que la última espera que la universidad forme a sus estudiantes con las competencias necesarias para satisfacer las demandas del mercado actual de trabajo. Esperando que no solo se centre en la transmisión de conocimientos compartimentados en áreas, sino, que se profundice y mejore cada vez más el enfoque por competencia que se ha implantado en la educación (Martínez et al., 2019, p. 195)

En el mismo sentido, Álvarez y Álvarez (2015) abordan esta dimensión desde el desarrollo de los procesos de la inserción socio-laboral donde tocan los siguientes

temas: conocimiento de las demandas del mercado actual y qué competencias se requieren para conseguir y permanecer en un trabajo, además de la información de las diversas modalidades de trabajo que se presentan en nuestro entorno y cómo contactarlos.

Como los temas que se propone para trabajar esta dimensión son diversos, para este trabajo se ha tomado como referencia a los autores Martínez et al. (2019) quienes proponen trabajar los siguientes indicadores: “mercado laboral, proyecto profesional, búsqueda activa de empleo y desarrollo de competencias para la empleabilidad” (p. 198)

### ***2.3.5. Definición de competencias genéricas***

Según López (2016), la primera conceptualización de 'competencia' se entiende como la cualidad de "ser ikanos", es decir, ser capaz, poseer la habilidad para alcanzar un objetivo, o tener una destreza particular para lograr lo que se pretende (p. 312). Esta etimología sugiere que ser competente implica la movilización de capacidades, habilidades y destrezas en un contexto específico y con fines definidos.

En un contexto histórico, el trabajo de Mulder et al. (2007) señala que el término 'competencia' ya se utilizaba en el Código de Hammurabi. En este contexto, la palabra se refiere a la capacidad y eficacia en la toma de decisiones justas y equitativas, como se refleja en la frase: “Tales son las decisiones y justicia que Hammurabi, rey competente, estableció para comprometer a los países de conformidad con la verdad y el orden” (p. 69).

Para el siglo XVI, la palabra 'competencia' ya era reconocida en varios idiomas, incluyendo latín, inglés, francés y holandés. Corominas y Pascual (2007)

En latín, 'competencia' deriva de 'competere', que puede interpretarse de diversas maneras: “ir al encuentro una cosa de otra”, “responder, estar de acuerdo con”, “aspirar a algo”, o “ser adecuado” (p. 457). Este origen latino ofrece una perspectiva más amplia sobre el concepto, sugiriendo que la competencia no solo implica habilidades y capacidades, sino también la aptitud para responder o adaptarse a situaciones, aspiraciones o necesidades específicas.

En cuanto a la definición conceptual la RAE (2022), propone la acepción de “pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado” (parr. 2) De acuerdo a López (2016), los referentes de los informes *Aprender a ser* (Faure 1973) y el *Informe Delors* (Delors 1996), definen competencia como la capacidad para resolver tareas a nivel personal y social combinando conocimientos prácticos, habilidades cognitivas, los principios propios de cada persona, el incentivo de lograr objetivos y las características propias de su conducta. Una competencia se demuestra en su aplicación a hechos concretos y es susceptible de medición. Finalmente, entre los componentes de una competencia se encuentran cualidades personales y habilidades que le permitan un proceso y un fin.

En nuestro país, el MINEDU (2017) entiende competencia como la combinación de capacidades con el propósito de alcanzar algo que no dañe los principios de la dignidad de la persona humana. Además, indica que para ser competente es necesario un diagnóstico de la situación que se quiere resolver, es decir, identificar las habilidades y conocimientos propios y del entorno, analizar las posibles combinaciones, terminando con una decisión que las ponga en práctica.

Muy aparte de identificar habilidades y conocimientos, también es necesario tener en cuenta las habilidades socioemocionales que facilitará la interrelación con

los demás. Esto influirá en la toma de decisiones del individuo, quien además de lograr simultáneamente las capacidades que lo harán competente, también debe tener en cuenta sus propios estados emocionales y el de los demás, para encontrar las soluciones más pertinentes.

Por otro lado, Tobón (2013), brinda una definición de competencia desde el enfoque complejo; actuación idónea y ética donde se aplique el pensamiento complejo y otras como la metacognición, el diálogo, la metanoia, la autoorganización. Y desde el enfoque socioformativo, como actuación integral que soluciona problemas aplicando el saber ser, saber convivir, saber hacer y saber conocer, de manera constante y ética.

Para concluir con las definiciones, Crespí y Ramos – García (2022), precisan una definición basada en el Proyecto Tuning, planteando lo siguiente, “conjunto de conocimientos, destrezas, habilidades y valores” (p. 299).

A su vez, Crespí (2019), propone una división de las competencias entendidas desde la perspectiva educativa universitaria, y expone que existen competencias genéricas y específicas, siendo las primeras comunes a todas las carreras profesionales y las segundas específicas de cada una de ellas.

Como las competencias se enmarcan dentro de lo que se entiende como el conjunto de capacidades que permiten alcanzar un objetivo en común, la división que surgió en el proyecto Tuning es muy acertada, ya que diferencia aquellas competencias que fomentan un desarrollo más emocional y autónomo del estudiante, incluyendo habilidades instrumentales, habilidades relacionadas con la interacción social y habilidades referidas a la comprensión del todo a través de sus partes con aquellas competencias que ya están más ligadas propiamente a cada carrera

profesional y se sitúan más dentro de un enfoque práctico. Por tanto, la cita anterior, coincide con lo expuesto en este párrafo, ya que sistematiza la división propuesta en Tuning.

En lo que respecta a nuestro país, las competencias genéricas se desarrollan en los estudios generales. De esta manera, en la ley universitaria 30220, capítulo V, organización académica, en el artículo 40 que habla del diseño curricular, se menciona lo que es competencias profesionales necesarias para acceder a un empleo posterior a la carrera. Estas competencias profesionales se trabajan en dos bloques, los estudios generales, los que tienen una duración no menor de 35 créditos y los estudios específicos y de especialidad. (El Peruano, 2014 p. 7)

Tubino et al. (2011), exponen que en estos estudios generales se debe considerar los siguientes aspectos:

Reforzamiento de la formación básica con asignaturas elementales

Precisión y consolidación la vocación profesional

Configuración de un espacio de aproximación a las formas de conocimiento

Fortalecimiento de la madurez intelectual, personal y social

Estos dos años de introducción implican el desarrollo de cursos de Humanidades, ciencias sociales, ciencias naturales, ciencias exactas y afianzamiento de la argumentación, redacción e investigación. Todo ello abocado a la formación integral de los estudiantes.

Según Turbo – Gebera et al. (2022), las competencias genéricas se relacionan con el futuro y son comunes a todas las profesiones (p. 260) Asimismo, Tobón (2013), agrega que las competencias genéricas son necesarias para la realización

personal, para aprender a planificar y gestionar proyectos y para la contribución en el desarrollo sostenible y deben ser desarrolladas en lo que se refiere a toda la educación del ser humano, iniciando desde la familia hasta la educación superior.

Se caracterizan por permitir la autogestión en la realización personal y el aprendizaje continuo, por tener una base ética que respeta la diversidad y promueve la convivencia y por ser base para el desarrollo y aplicación de las competencias específicas, como, por ejemplo, capacidades relacionadas con el ejercicio de la empleabilidad que les permita desenvolverse en distintos ámbitos de trabajo (Tobón, 2013, p. 113)

Siendo un reto la formación en estas competencias, existen diversos programas que proponen su desarrollo. Tobón (2013) propone, un programa de CIFE (Ciencia e Innovación para la Formación y Emprendimiento) Y finalmente, Crespí y García – Ramos (2021), basándose en el Proyecto Tuning, proponen una asignatura obligatoria transversal que trabaje específicamente las competencias genéricas las que clasifica en “Competencias intrapersonales de superación personal y mirada profunda y competencias interpersonales de comunicación y trabajo en equipo” (p. 298)

### ***2.3.6. Enfoque por competencias***

De las diversas maneras como se plantea los logros de los estudiantes, la forma más conocida es a través de las competencias, las que son analizadas desde distintos puntos de vista del conductismo, funcionalismo, constructivismo y sistémico-complejo.

El Enfoque Conductista se concentra en la identificación de características humanas fundamentales que son cruciales para el rendimiento competitivo de una

organización. Este enfoque se apoya en una base empírico-analítica y neo-positivista. Sus metodologías curriculares abarcan desde la realización de entrevistas hasta la observación y el registro meticuloso de comportamientos, complementado con un análisis exhaustivo de casos específicos.

Por otro lado, el Enfoque Funcionalista se encarga de definir una serie de cualidades organizacionales, organizadas en funciones específicas, que son esenciales para alcanzar los objetivos en los procesos de trabajo. Se orienta por los principios del funcionalismo y su finalidad es la obtención de resultados concretos. En cuanto a su metodología curricular, se destaca el uso del análisis funcional.

En cuanto al Enfoque Constructivista, este sostiene que el entorno organizativo proporciona las habilidades, el conocimiento y las competencias necesarias para afrontar retos en los ámbitos laborales y profesionales. Se fundamenta en el constructivismo y utiliza una metodología curricular centrada en el ETED (Empleo Tipo Estudiado en su Dinámica), que se enfoca en la evaluación y el desarrollo de competencias en contextos específicos de trabajo.

Finalmente, el Enfoque Complejo se especializa en la implementación de estrategias de actuación complejas frente a diversas circunstancias. Este enfoque pone énfasis en la idoneidad y la ética, fomentando el desarrollo personal, la mejora de la calidad de vida y un crecimiento social y económico sostenible, todo ello en armonía con el medio ambiente. Se fundamenta en el pensamiento complejo y emplea metodologías curriculares que incluyen el análisis de procesos y la investigación-acción pedagógica, buscando una integración de la teoría y la práctica para resolver problemas complejos.



### ***2.3.7. Proyecto Tuning***

Los cambios acelerados de la sociedad y sus consecuencias en la educación, fue uno de los motivos que dio surgimiento a este proyecto. Inicia en Europa, en el proceso de la Sorbona-Bolonia-Praga-Berlín, específicamente, después de la Declaración de Bolonia en 1999. La educación universitaria europea busca tener un factor en común y estar a la altura de las demandas sociales actuales. El nombre de Tuning surge por su objetivo, buscar puntos de referencia, valorando la diversidad de la educación europea (Bravo, 2007 p. 1)

La orientación del proyecto es el desarrollo de competencias genéricas y específicas en los primeros dos ciclos en la universidad. Tiene su centro en las estructuras y el contenido de los estudios. Las competencias genéricas pueden desarrollarse en programas completos de estudio o en unidades de aprendizaje.

En este análisis, se contó con la colaboración de doce agrupaciones académicas de campos tan diversos como Gestión Empresarial, Diseño Arquitectónico, Jurisprudencia, Pedagogía, Cuidados de Salud, Ciencias Físicas, Estudios Geológicos, Historiografía, Ingeniería de Construcciones, Análisis Matemático, Ciencias Médicas y Química, con el objetivo de hallar elementos compartidos entre estas disciplinas.

La fase inicial del proyecto se desarrolló en el continente europeo, donde se recogió y examinó información pertinente a la esfera educativa europea. Los equipos encargados de esta tarea provenían de naciones pertenecientes a la Unión Europea (UE) y la Asociación Europea de Libre Comercio (EFTA).

En relación con las asambleas del proyecto Tuning América Latina, la primera se llevó a cabo en Buenos Aires en marzo de 2005, centrada en la

determinación de competencias genéricas para el estudiantado latinoamericano. La siguiente sesión, celebrada en Belo Horizonte en agosto de 2005, se dedicó al análisis de dichas competencias genéricas y a la formulación de competencias específicas para áreas como Gestión Empresarial, Pedagogía, Historiografía y Análisis Matemático. Posteriormente, en San José de Costa Rica en febrero de 2006, se analizaron las respuestas obtenidas de la consulta previa. La penúltima reunión, en Bruselas, Bélgica, en junio de 2006, se ocupó de presentar las competencias específicas de las áreas restantes. Finalmente, en la quinta reunión en México en febrero de 2007, se presentaron las conclusiones de la segunda fase del Proyecto.

De acuerdo con Solanez et al. (2012), se identificaron un total de 27 competencias generales, clasificadas en tres grupos: instrumentales, interpersonales y sistémicas. Las competencias instrumentales se refieren a las habilidades para aplicar metodologías y técnicas que favorecen el desarrollo del entendimiento y la capacidad de análisis crítico, y son aplicables en todas las disciplinas profesionales. Las competencias interpersonales abordan la habilidad para establecer y mantener relaciones eficaces y para integrarse efectivamente en equipos. Por último, las competencias sistémicas integran la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento, abarcando también las destrezas personales y la motivación.

### ***2.3.8. Dimensiones de las competencias genéricas***

A continuación, se trabajará la división de competencias genéricas propuesta por Crespí y García - Ramos (2021):

#### **Competencias Intrapersonales**

Según Crespí y García – Ramos (2021), las competencias intrapersonales son las relacionadas con “la mirada profunda, el conocimiento personal, la proactividad,

la resiliencia y la superación personal. En conclusión, son las que se refieren a uno mismo” (p. 303)

Estas competencias se relacionan con lo que se conoce como inteligencia intrapersonal que según Gardner (como citó Aguilar 2020), se relaciona con la habilidad de construir un conocimiento preciso de sí mismo, de organizar, dirigir la conducta y las emociones (p. 9). De manera similar, Bar – On (1997) reconoce los siguientes componentes de la inteligencia intrapersonal: “autorealización, autodirección, autonomía y resiliencia” (p. 153). Finalmente, Goleman (2011) sitúa a las competencias intrapersonales o inteligencia intrapersonal dentro de lo que se conoce como inteligencia emocional la que abarca los siguientes aspectos “autoconocimiento, autocontrol, empatía y relacionarse con los demás” (p. 50).

Aunado a lo anterior, Merayo y Sánchez (2010) indican que las competencias personales o intrapersonales tienen que ver con la manera en la que nos relacionamos con nosotros mismos y ubican dos indicadores dentro de ellas: “el reconocimiento, que es la conciencia de uno mismo, de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones y la regulación que es la autogestión, es decir, el control de los propios estados, impulsos” (p. 135)

Con respecto a las competencias intrapersonales describe como sus indicadores el reconocimiento y la regulación; en cuanto al reconocimiento se habla de una autoconciencia y una identificación de fortalezas y debilidades, además de la confianza personal. En la regulación se tiene el autocontrol de emociones, la fidelidad a los principios, el saber adaptarse y tener iniciativa para lograr objetivos. y recursos internos

## **Competencias Interpersonales**

De acuerdo con Crespí y García – Ramos (2021), las competencias interpersonales son las que se relacionan con “la comunicación interpersonal, trabajo en equipo, resolución de conflictos y negociación y liderazgo de servicio. Es decir, las actitudes que supone un trato con los demás” (p. 303)

Las competencias interpersonales se pueden incluir dentro de lo que se conoce inteligencia interpersonal, la que según Gardner (como citó Aguilar 2020)

“se entiende como la habilidad para interactuar con otros y comprender sus motivos, deseos y emociones; sentir distinciones entre los demás, el contraste de sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia lee las intenciones y deseos de los demás, aunque estén ocultos” (p. 40)

En la misma línea Bar – On (1997), señala que las competencias interpersonales son habilidades que permiten ser compatibles con la realidad, dirigir los procesos de vivencias muy intensas que son propias del estrés; mantenerse en un estado positivo ante situaciones complejas. (p. 153)

Por último, Merayo y Sánchez (2010) plantean lo que se conoce como competencias sociales las cuales son equivalentes a la dimensión que se está tratando, estas competencias se dividen en reconocimiento, conciencia social que permite comprender las emociones de los otros y la regulación que es la capacidad de manejar e influenciar en las relaciones establecidas.

Las habilidades interpersonales, descritas por Merayo y Sánchez (2010), se dividen en reconocimiento y regulación. En reconocimiento, se destacan la capacidad de entender emocionalmente a los demás (empatía), la previsión y

respuesta a las necesidades ajenas (orientación al servicio) y el análisis de dinámicas sociales y políticas dentro de organizaciones (conciencia organizativa). En cuanto a la regulación, esta incluye fomentar el desarrollo personal de otros, influir persuasivamente, comunicarse de manera clara y efectiva, negociar y solucionar disputas, guiar con una visión a largo plazo, impulsar cambios, construir conexiones estratégicas y fomentar la colaboración y sinergia en equipos para lograr objetivos colectivos.

#### **2.4. Marco conceptual**

**Tutor(a):** persona encargada de guiar la evolución del estudiante en el aspecto cognitivo, personal y profesional, de acuerdo a las competencias propias de su cargo.

**Tutoría:** estrategia educativa que busca elevar la calidad de la enseñanza a través de un proceso de acompañamiento personal y grupal a los estudiantes, atendiendo sus dimensiones personales, académicas y profesionales; y debe ser debidamente contextualizada y desarrollada según las características y necesidades de un determinado conjunto de educandos, teniendo en cuenta principalmente su grado académico y profesión elegida.

**Modelo de tutoría integral:** Modalidad de tutoría orientada a la formación integral de los estudiantes, que atiende cinco dimensiones; la adaptación al centro de estudios, la tutoría personal, la integración y el desarrollo interpersonal, la tutoría académica y la tutoría en el desarrollo profesional.

**Tutoría virtual:** Modalidad de la tutoría que es parte de la educación a distancia y que hace un uso productivo de la tecnología.

**Competencia:** Conjunto de capacidades que buscan la resolución de problemas en el contexto a través de su identificación, interpretación y argumentación; desarrollando

de manera articulada el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer; todo esto dentro de un marco ético.

**Competencias generales:** son las competencias que complementan a las competencias específicas de cada profesión y tienen como características la realización personal, el buen ejercicio de la ciudadanía, la convivencia armónica, la influencia positiva en el proceso de búsqueda de empleo y su conservación y la adaptación a cualquier contexto social.

**Competencias intrapersonales:** Reflexión sobre uno mismo, conocimiento personal, cualidades individuales, la proactividad, la resiliencia y la superación personal.

**Competencias interpersonales:** Capacidad para operar en equipos especializados e interdisciplinarios, así como habilidades de relación social e integración en diversos grupos (interacción social y colaboración).

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Matriz de la operacionalización de variables*

Variables	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala
Tutoría Integral	Adaptación del estudiante al contexto universitario	Conoce la estructura y organización del centro	1	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Siempre
			2	
			3	
		Conoce el plan de estudios	4	
		Conoce sus derechos y deberes como alumno/a	5	
			6	
		Está informado acerca de las actividades de interés en las que puedes participar	7	
	La tutoría personal	Se conoce a sí mismo y al entorno	8	
			9	
		Identifica fortalezas y debilidades	11	

		Tiene claro sus intereses y expectativas	12
		Comprende el proceso de toma de decisiones personales	13
		Sabe controlar la adversidad (estrés y ansiedad)	14
			15
		Integración y desarrollo interpersonal	Conoce su grupo de clase
	18		
	Trabaja en equipo de manera colaborativa y cooperativa		19
	Soluciona conflictos surgidos en el grupo-clase		20
	Sabe tomar decisiones de manera grupal		21
	Tutoría en el desarrollo académico	Conoce su estilo de aprendizaje	22
		Conoce las diversas estrategias de aprendizaje	23
		Sabe planificar y gestionar su tiempo de estudio	24
		Conoce el itinerario formativo y curricular	25
		Cumple con responsabilidad la presentación de trabajos académicos y científicos	26



		Mercado laboral	27	
		Diseño de tu Proyecto Profesional y de Vida	28	
	Desarrollo profesional	Proceso de búsqueda activa de empleo	29	
		Desarrollo de competencias para la empleabilidad	30	
Competencias Generales	Intrapersonales	Demuestra conocimiento personal	1	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Siempre
			2	
			3	
		Evidencia aceptación personal	4	
			5	
			6	
			7	
		Manifiesta gestión personal	8	
			9	
		Busca el sentido de su vida	10	
			11	
			12	
		Se orienta hacia la excelencia	13	
			14	
			15	

		Es proactivo (a)	16	
			17	
			18	
	Interpersonales	Trabaja de manera cooperativa	19	
			20	
			21	
		Gestiona adecuadamente el clima del aula de clases	22	
			23	
			24	
			25	
		Orienta el trabajo en equipo a la adquisición de óptimos resultados	26	
			27	
			28	
		Practica una buena comunicación verbal	29	
30				
31				
Mantiene una adecuada comunicación Paraverbal	32			
Ejerce una buena comunicación no verbal	33			
	34			

		Desempeña una buena comunicación para el encuentro (empatía, asertividad y escucha)	35	
			36	
			37	

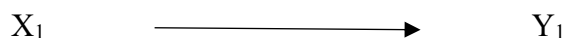
### 3.2 Tipo y diseño de investigación

El enfoque es cuantitativo porque según Hernández y Mendoza (2018) "existe la intención de estimar magnitudes o cantidades y generalmente de probar hipótesis y teorías" (p. 20) En cuanto al tipo la investigación, es básica, ya que no busca la aplicación práctica, sino el aumento de conocimiento.

El diseño de investigación hace referencia, según Hernández y Mendoza (2018) "al plan o estrategia concebida para obtener la información que deseas con el propósito de responder al planteamiento del problema" (p. 150). Esta investigación presenta un diseño No experimental transversal. Lo no experimental está relacionado con las investigaciones donde no se manipula las variables, solo se busca analizarlas en su contexto natural. Lo transversal quiere decir recolectar datos en un solo momento, se busca conocer la realidad en un espacio y tiempo determinado.

Dentro de los diseños transversales o también llamados transeccionales, está el diseño causal, el cual es útil para establecer relaciones de causa – efecto entre dos o más variables; estas relaciones ya existen en la realidad, el investigador se encarga de analizarlas.

El esquema que se usará en la investigación es el siguiente:



Donde:

X es la variable independiente

Y es la variable dependiente

### **3.3 Población y muestra**

Hernández y Mendoza (2018) conceptualizan población como el agrupamiento de todos los individuos que cumplen con ciertas especificaciones establecidas. En el contexto de esta investigación específica, se enfocará en una población constituida por estudiantes que cursan entre el tercer y quinto ciclo, y que participan en el Programa Tutorial Integral de una universidad privada.

En cuanto a la muestra, Hernández y Mendoza (2018) la describen como un subconjunto del grupo más amplio (población) que es de interés para el estudio. Este subconjunto es el que se someterá a la recopilación de datos relevantes y debe ser representativo de la población general. Los datos recogidos de este grupo serán fundamentales para probar las hipótesis planteadas en la investigación.

La muestra seleccionada para este estudio consta de 74 estudiantes. Para su elección, se empleó un método no probabilístico de tipo intencional. Según Hernández y Mendoza (2018), este método implica que la selección se guía por las características específicas y el contexto de la investigación, así como por las intenciones del investigador (p. 200). Este enfoque permite centrarse en un segmento de la población que se considera más relevante o informativo para los objetivos del estudio.

### **3.3. Instrumentos de recolección de datos**

Significa aplicar uno o varios instrumentos para recoger información de las variables en la muestra seleccionada (Hernández y Mendoza, 2018, p. 226). Estos datos son necesarios para el análisis estadístico posterior, tanto el descriptivo como el inferencial, teniendo como objetivo final la contrastación de hipótesis.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), un instrumento debe cumplir con las características de confiabilidad, validez y objetividad, y lo define como “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente.” (p. 228).

En la investigación, se usó la encuesta como técnica y el instrumento del cuestionario tipo Likert. La encuesta, se puede entender como instrumento de recolección de datos y como estrategia de investigación que incluye la formulación del problema, objetivos, la selección de la muestra, el diseño y el análisis de datos. Entre sus características se tiene que es un método no experimental que recoge información utilizando la observación o medidas estandarizadas y consistentes. La segunda característica es que se ve la encuesta como un método selectivo que busca manejar una parte que represente la población y a partir de ella, hacer extrapolaciones (Alaminos y Castejón, 2006, p.7)

Asimismo, haciendo referencia a lo que es un cuestionario, se tiene a Hernández y Mendoza (2018), quienes lo definen como “un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 251). En esta investigación, se usaron dos cuestionarios, uno para cada variable, ya que la naturaleza del trabajo es descriptiva causal. El primer cuestionario tenía la finalidad de recoger la percepción del desarrollo de la tutoría integral en los estudiantes y el segundo, medir las competencias generales. Ambos fueron adaptados de cuestionarios ya existentes en otras investigaciones que nos anteceden. Se dirigieron a estudiantes participantes del programa tutorial integral de una universidad privada que estén cursando del III hasta el V ciclo de su formación.

Por último, se usó el tipo de validez de contenido como aparece adelante (Aiken) donde 5 expertos revisaron y corrigieron los ítems de cada cuestionario.

**Tabla 2**

*Validez de contenido del cuestionario de Tutoría Integral*

Dimensión	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
D1	1.00		1.00		1.00	
D2	0.97	1.00	0.89	0.89	1.00	1.00
D3	1.00		0.90		1.00	
D4	1.00		0.90		1.00	
D5	1.00		1.00		1.00	
<b>0.96</b>						

**Tabla 3**

*Validez de contenido del cuestionario de la variable dependiente*

Dimensión	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
D1	0.99		0.96		0.99	
D2	1.00	0.99	0.97	0.96	0.99	0.99
<b>0.98</b>						

En las tablas se muestra el resultado de validez de contenido de cada dimensión de ambas variables, los promedios respectivos que permitieron obtener los valores de 0,96 y 0,98, dato que confirma la validez de ambos instrumentos.

Seguidamente se comprobó la confiabilidad de los instrumentos con un grupo piloto de 30 participantes que poseían características similares al grupo que después nos serviría de muestra. Ambos cuestionarios mostraron una alta confiabilidad. Esta información se extrajo a través del procesamiento de datos en el programa SPSS -v26 con el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, siendo así que el cuestionario de la variable independiente presentó una confiabilidad de 0,955 y el cuestionario de la variable dependiente una confiabilidad de 0,952; como ambos son mayores a 0,7 se corrobora la alta confiabilidad.

A continuación, se presentan las fichas técnicas de ambos instrumentos por si se necesitan mayores precisiones.

#### **Tabla 4**

##### *Ficha técnica del instrumento de Tutoría Integral*

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario Tutoría Integral
<b>Objetivo</b>	Medir la tutoría integral en los estudiantes de nivel superior
<b>Autores</b>	Pilar Martínez Clares, Francisco Javier Pérez Cusó y Natalia González Morga (2019)
<b>Adaptado por</b>	Bachiller Alejandra Chani Cruz
<b>Administración</b>	Individual



<b>Duración</b>	20 minutos
<b>Sujetos de aplicación</b>	Estudiantes del III al V ciclo participantes en el programa tutorial integral.
<b>Aplicación</b>	Directa
<b>Normas de aplicación</b>	Los estudiantes responderán con una sola opción a cada pregunta planteada.
<b>Puntuación y escala de calificación</b>	Escala Likert nunca, casi nunca, a veces y siempre. Puntuación 1, 2,3,4 respectivamente.
<b>Dimensiones e ítems</b>	Presenta cinco dimensiones con 27 ítems, en la adaptación al contexto universitario (7 ítems), en la tutoría personal (6 ítems), en la interacción y desarrollo personal (5 ítems), en la tutoría en el desarrollo académico (5 ítems) y en el desarrollo personal (4 ítems)
<b>Niveles y rangos</b>	Presenta 3 niveles: Deficiente (27 – 54), Buena (55 – 81) y Muy buena (82 – 108)

**Tabla 5**

*Ficha técnica del instrumento de Competencias Generales*

<b>Nombre del instrumento</b>	Escala de Competencias Generales
<b>Objetivo</b>	Medir las Competencias Generales en los estudiantes
<b>Autores</b>	Paula Crespí y José Manuel García - Ramos (2021)

<b>Adaptado por</b>	Bachiller Alejandra Chani Cruz
<b>Administración</b>	Individual
<b>Duración</b>	20 minutos
<b>Sujetos de aplicación</b>	Estudiantes del III al V ciclo participantes en el programa tutorial integral.
<b>Aplicación</b>	Directa
<b>Normas de aplicación</b>	Los estudiantes responderán con una sola opción a cada pregunta planteada.
<b>Puntuación y escala de calificación</b>	Escala Likert nunca, casi nunca, a veces y siempre. Puntuación 1, 2,3,4 respectivamente.
<b>Dimensiones e ítems</b>	Presenta dos dimensiones con 37 ítems, en las competencias intrapersonales (18 ítems) y en las competencias interpersonales (19 ítems)
<b>Niveles y rangos</b>	Presenta 3 niveles: Inicio (37 – 74), Proceso (75 – 111) y Logro (112 – 148)

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados

#### 4.1.1. Resultados descriptivos

**Tabla 6**

*Distribución de frecuencias de la tutoría integral en una universidad privada. Lima 2022*

Tutoría Integral			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Buena	22	29,7	29,7
Muy buena	52	70,3	70,3
Total	74	100,0	100,0

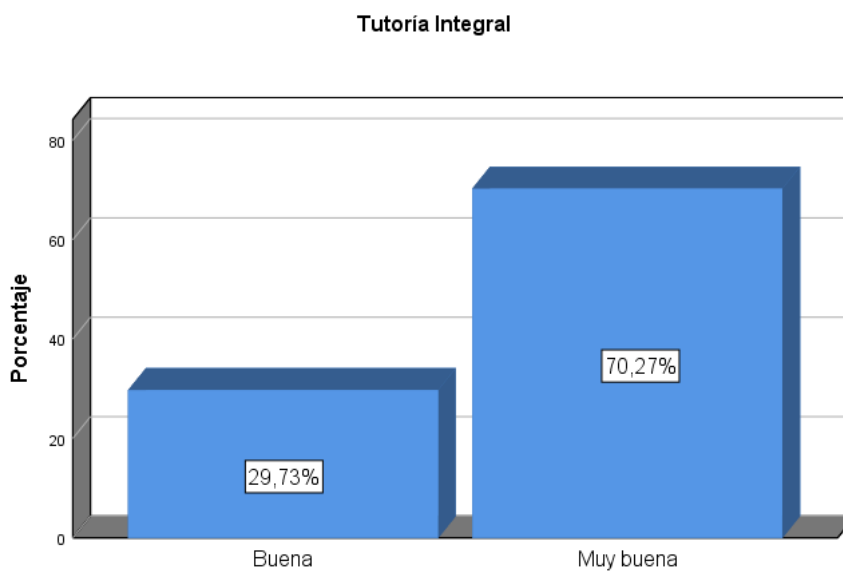


Figura 1. Diagrama porcentual de la variable independiente.

En la tabla 6 y figura 1, se muestra cómo perciben los estudiantes a la tutoría integral, los niveles de percepción planteados fueron deficiente, bueno y muy bueno. El tercer nivel alcanzó un 70,27%, lo que indica que más de la mitad de la muestra percibe como muy buena a la modalidad de tutoría que recibe. También se observa como un 29,73% de estudiantes la conciben como buena. Y aquí se debe tomar en cuenta que ninguno de los estudiantes encuestados responde con la opción deficiente. Este dato demuestra la eficiencia del programa que se trabaja en la universidad y su buena acogida por parte de los estudiantes.

**Tabla 7**

*Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones de la tutoría integral*

Nivel	Adaptación al contexto universitario		Tutoría personal		Integración y desarrollo interpersonal		Tutoría en el desarrollo académico		Desarrollo profesional	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	5.4	0	0.0	3	4.1	1	1.4	3	4.1
Buena	31	41.9	19	25.7	30	40.5	21	28.4	22	29.7
Muy buena	39	52.7	55	74.3	41	55.4	52	70.3	49	66.2
Total	74	100.0	74	100.0	74	100.0	74	100.0	74	100.0

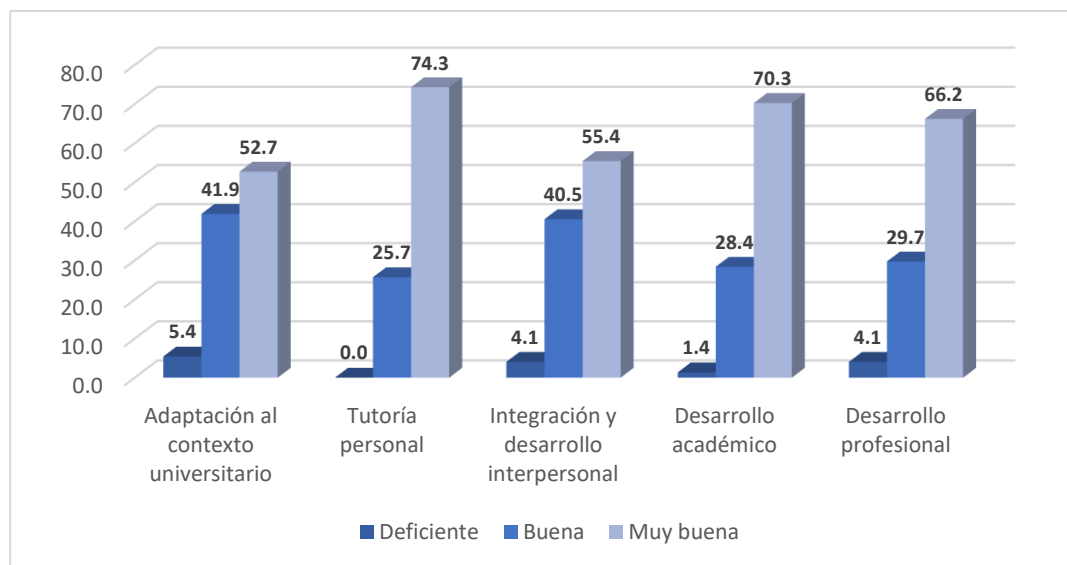


Figura 2. Diagrama de distribución porcentual de las dimensiones de la variable independiente.

En la tabla 7 y figura número 2, se evidencia cómo se percibe cada nivel de la variable independiente. En la primera dimensión, el 94.6% de los encuestados coinciden en que han recibido buena información para integrarse a la universidad, ya que eligieron las opciones buena y muy buena. Por otro lado, el 74,3% de estudiantes mostraron su satisfacción con el desarrollo de la tutoría personal que se viene llevando a cabo en el centro de estudios, esta es una de las dimensiones que presentó mejor acogida ya que a diferencia de las demás, no hubo ningún encuestado que la calificará como deficiente.

La tercera dimensión relacionada con el desarrollo de las relaciones interpersonales, el 95,9% de los jóvenes están de acuerdo con su aplicación, lo que demuestra que los tutores están ofreciendo herramientas pertinentes para el trabajo

cooperativo y colaborativo. Seguidamente la tutoría académica, aspecto que todas las universidades valoran y trabajan, presentó un porcentaje de 98,7% de estudiantes que la valoran como buena y muy buena.

De la misma manera, en la dimensión de desarrollo profesional un 66,2% de los encuestados la perciben como buena y un 29% de ellos como muy buena. Posición que se comprende por la naturaleza de la muestra, estudiantes que cursan entre el III y V ciclo de universidad. Finalmente, se puede decir que la tutoría personal es una de las dimensiones que mejor acogida presentó por parte de los estudiantes y la primera dimensión relacionada con el recibimiento de los estudiantes presentó el porcentaje más bajo, evidenciando que todavía existen detalles que mejorar para que el estudiante se adapte correctamente al nuevo ambiente de estudios superiores.

### **Tabla 8**

*Distribución de frecuencias de las competencias generales en una universidad privada. Lima 2022*

<b>Competencias Generales</b>			
Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Proceso	9	12.2	12.2
Logro	65	87.8	87.8
Total	74	100.0	100.0

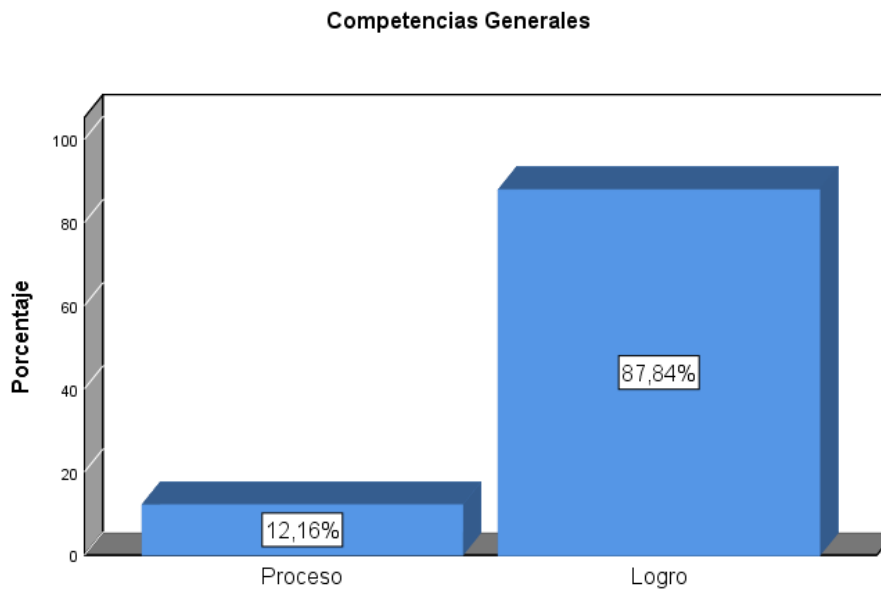


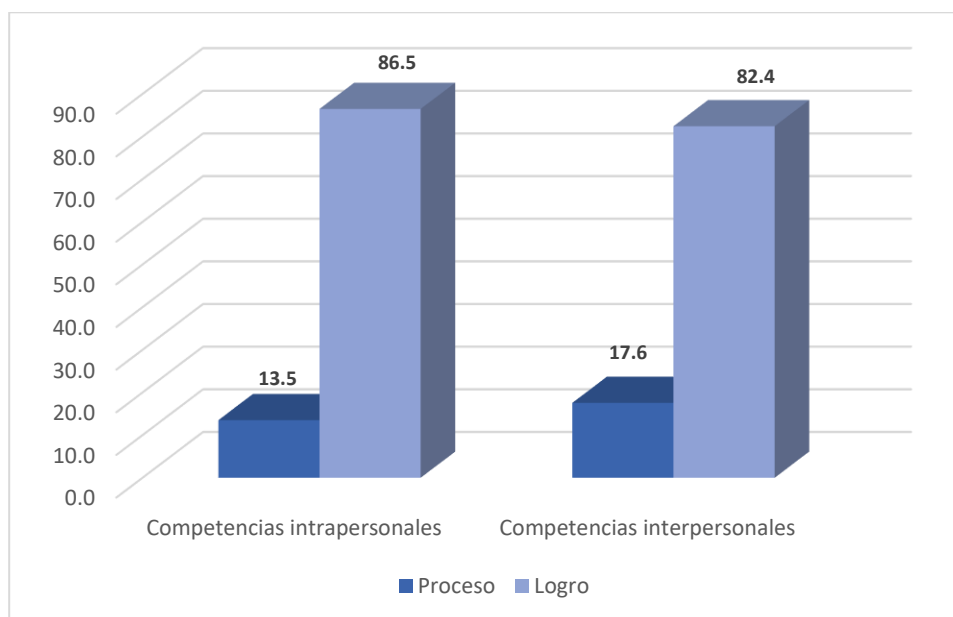
Figura 3. *Diagrama porcentual de las competencias generales en una universidad privada. Lima 2022*

La tabla 8 y figura 3, muestran los niveles de percepción de desarrollo de las competencias generales en los estudiantes encuestados que participan a su vez del programa tutorial de la universidad. Se observa que un 87,84% de estudiantes tienen estas competencias en un nivel de logro y el 12,16% las tienen en el nivel proceso. El porcentaje de estudiantes que presentan estas competencias en el nivel inicio es de 0%, lo que indica que todos los encuestados poseen competencias generales a nivel intrapersonal e interpersonal. Esto demuestra como toda la muestra autoperciben en si mismos las competencias generales logradas.

**Tabla 9**

*Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones de las competencias en los estudiantes participantes*

Nivel	Competencias intrapersonales		Competencias interpersonales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Proceso	10	13.5	13	17.6
Logro	64	86.5	61	82.4
Total	74	100.0	74	100.0



*Figura 4. Diagrama de distribución porcentual de las dimensiones de las competencias generales*



La tabla 9 y figura 4, evidencian los niveles de percepción de desarrollo de las dimensiones de las competencias generales. Ambas dimensiones muestran un nivel de logro, destacando las competencias intrapersonales, en las cuales un 86.5% de estudiantes las presentan como logradas y un 13,5% en el nivel proceso. Por otro lado, las competencias interpersonales se encuentran desarrolladas en el nivel logro, en un 82,4% y en 17,6% de estudiantes se encuentran en el nivel de proceso.

Como conclusiones se podría decir que las competencias generales están bien desarrolladas en más de un 80% de estudiantes participantes del programa tutorial integral. No se evidencia estudiantes que posean las competencias en un nivel de inicio.

**Tabla 10**

*Tutoría integral y competencias genéricas*

		Tutoría Integral					
		Deficiente		Buena		Muy buena	
		Recu	% del N	Recuent	% del N de	Recuento	% del N de
		ento	de fila	o	fila		fila
Competencias Generales	Logro	0	0,0%	14	21,5%	51	78,5%
	Proceso	0	0,0%	8	88,9%	1	11,1%
	Inicio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

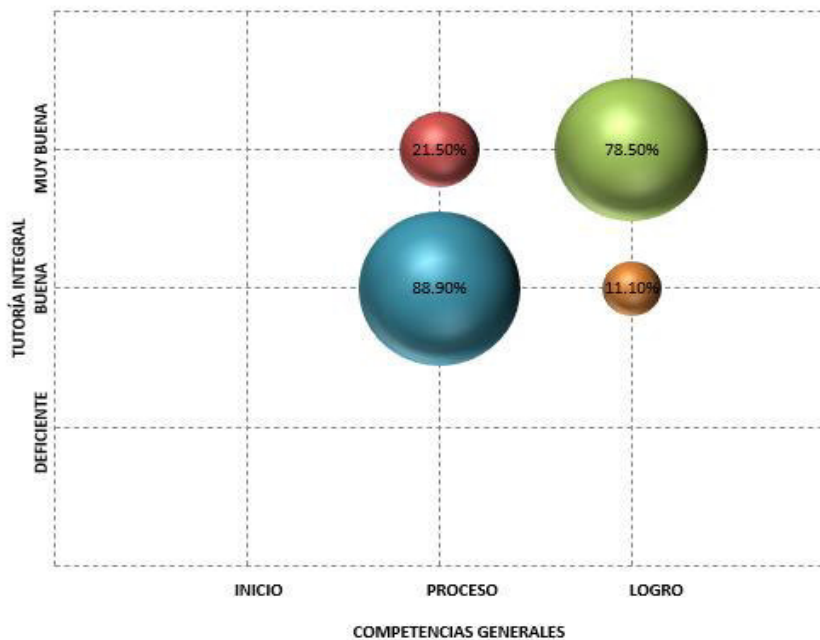


Figura 5. Diagrama de burbujas de la influencia de la tutoría integral en las competencias generales

De acuerdo a la tabla 10 y figura 5, se observa que cuando se recibe una tutoría integral deficiente el desarrollo en las competencias generales no se ubica en ninguno de los niveles asignados a la variable, es decir, que con una tutoría integral deficiente no hay porcentaje de desarrollo en las competencias generales. Ahora, cuando se trabaja una buena tutoría integral, el desarrollo de las competencias generales en el nivel inicio es de 0,0%, en el nivel proceso es de un 88,9% y en el nivel logro es de un 21,5%; lo que demuestra que mientras se va mejorando la intervención de la variable independiente, también se va mejorando el logro de competencias generales, sobre todo se hace referencia a la relación de causalidad entre una buena tutoría integral y competencias generales en proceso.

Finalmente, cuando la tutoría es muy buena, es decir, que trabaja eficientemente las dimensiones de adaptación al contexto universitario, tutoría personal, para la integración, para el desarrollo académico y profesional; entonces las competencias generales en los estudiantes alcanzan un nivel de logro en un 78,5% y un nivel de proceso de un 11,1%. Este dato indica que la influencia de la tutoría integral sobre las competencias generales es significativa, ya que conforme va mejorando su acompañamiento, los estudiantes también van adquiriendo estas competencias, es importante resaltar que con una buena y muy buena tutoría ya no se presentan estudiantes con competencias generale en inicio.

**Tabla 11**

*Tutoría integral y competencias intrapersonales*

		Tutoría Integral					
		Deficiente		Buena		Muy buena	
		Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
	Logro	0	0,0%	13	20,3%	51	79,7%
Intrapersonal	Proceso	0	0,0%	9	90,0%	1	10,0%
	Inicio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

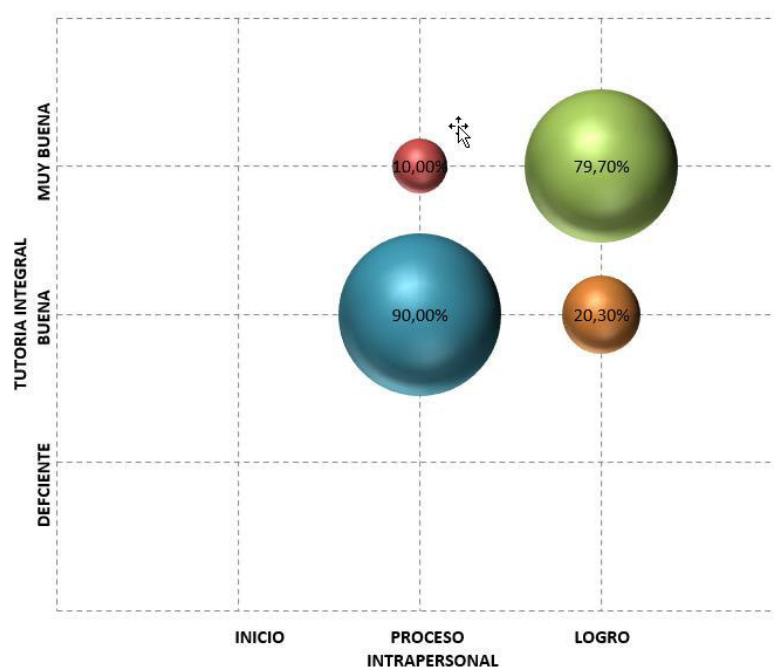


Figura 6. *Diagrama de burbujas de la influencia de la tutoría integral en las competencias intrapersonales*

De acuerdo a la tabla 11 y la figura 6, se tiene que cuando se recibe una tutoría integral deficiente no hay desarrollo en las competencias intrapersonales. Ahora, cuando se trabaja una buena tutoría integral, las competencias intrapersonales se desarrollan de la siguiente manera, en el nivel inicio es de 0,0%, en el nivel proceso es de un 90,0% y en el nivel logro es de un 20,3%; esto demuestra que mientras se va mejorando la intervención de la variable independiente, también se va mejorando el logro de competencias intrapersonales, sobre todo se hace referencia a la relación de causalidad entre un buena tutoría integral y un 90% de estudiantes que mantienen las competencias intrapersonales en un nivel de proceso.

Para terminar, cuando la tutoría es muy buena, es decir, que trabaja eficientemente el aspecto personal, académico, social y profesional de los estudiantes; entonces las competencias intrapersonales alcanzan un nivel de logro en un 79,7% y un nivel de proceso en un 10,0%. Este dato indica que la influencia de la tutoría integral sobre las competencias intrapersonales es significativa, ya que conforme va mejorando su acompañamiento, los estudiantes también van adquiriendo un mejor conocimiento, aceptación y gestión personal.

**Tabla 12**

*Tutoría integral y competencias interpersonales en estudiantes*

		Tutoría Integral					
		Deficiente		Buena		Muy buena	
		Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
	Logro	0	0,0%	13	21,3%	48	78,7%
Interpersonal	Proceso	0	0,0%	9	69,2%	4	30,8%
	Inicio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

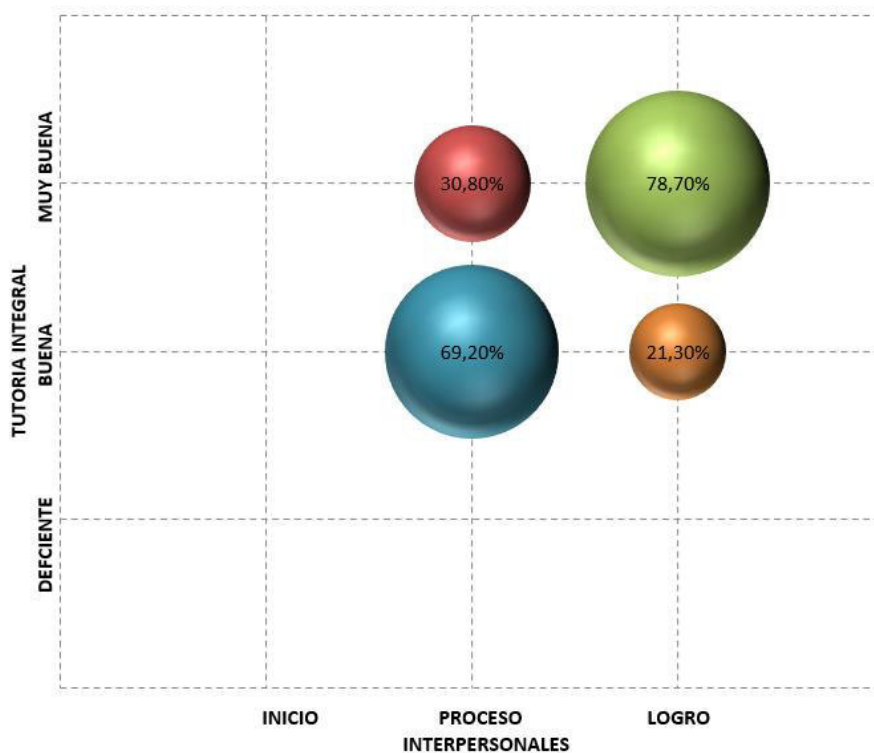


Figura 7. Diagrama de burbujas de la influencia de la tutoría integral en las competencias interpersonales

De acuerdo a la tabla 12 y la figura 7, se observa que cuando se la tutoría integral es deficiente no existe desarrollo en las competencias interpersonales. Ahora, cuando se trabaja una buena tutoría integral, las competencias interpersonales se desarrollan de la siguiente manera, en el nivel inicio es de 0,0%, en el nivel proceso es de un 68,2% y en el nivel logro es de un 21,3%; lo que demuestra que mientras se va mejorando la intervención de la variable independiente, también se va mejorando el logro de competencias interpersonales.

Como se ha visto, ante una buena tutoría integral hay más estudiantes con competencias interpersonales en proceso, no obstante, cuando la tutoría no es solamente buena, sino muy buena, entonces las competencias interpersonales alcanzan un nivel de logro en un 78,7% y un nivel de proceso en un 30,8%. Mostrando así que la influencia de la tutoría integral sobre las competencias interpersonales es significativa, ya que conforme va mejorando su acompañamiento, los estudiantes también van adquiriendo habilidades para el trabajo cooperativo, la gestión en el aula y una buena comunicación.

#### ***4.1.2. Contrastación de hipótesis***

##### **Formulación de las hipótesis**

Hipótesis general y específicas:

H<sub>0</sub> La tutorial integral no influye en las competencias genéricas.

H<sub>0</sub> La tutorial integral no influye en las competencias intrapersonales

H<sub>0</sub> La tutorial integral no influye en las competencias interpersonales

$\beta_0 = 0$  (No hay influencia)

H<sub>a</sub> La tutorial integral influye en las competencias genéricas

H<sub>a</sub> La tutorial integral influye en las competencias intrapersonales

H<sub>a</sub> La tutorial integral influye en las competencias interpersonales

$\beta_0 \neq 0$  (Existe influencia)

**Regla de decisión:**

Si  $p\_valor < 0,05$ , rechazar  $H_0$

Si  $p\_valor \geq 0,05$ , aceptar  $H_0$

**Estadístico de prueba:**

Regresión logística ordinal

**Resultados preliminares:****Prueba de ajuste de modelos**

Hipótesis general:

$H_0$  Tutoría Integral no se encuentra asociada a las competencias generales

$H_a$  Tutoría Integral se encuentra asociada a las competencias generales

Hipótesis específicas:

$H_0$  Tutoría Integral no se encuentra asociada a las competencias intrapersonales

$H_a$  Tutoría Integral se encuentra asociada a las competencias intrapersonales

$H_0$  Tutoría Integral no se encuentra asociada a las competencias interpersonales

$H_a$  Tutoría Integral se encuentra asociada a las competencias interpersonales



**Tabla 13***Prueba de interdependencia de las variables de estudio*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>					
Variables/dimensiones	Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
La tutoría integral y las competencias generales	Sólo intersección	21.528	16.057	1	,000
	Final	5.471			
La tutoría integral y las competencias intrapersonales	Sólo intersección	24.476	18.963	1	,000
	Final	5.513			
La tutoría integral y las competencias interpersonales	Sólo intersección	17.534	10.816	1	0.001
	Final	6.719			

En la tabla 13 se presenta los ajustes de los modelos entre la tutoría integral y las competencias generales, los resultados muestran la significatividad estadística del Chi Cuadrado y el valor de significatividad. Ambas variables de estudio muestran asociación y dependencia, ya que se evidencia un Chi cuadrado de 16,057 y el valor de significación estadístico p\_valor 0,000, el cual es menor al nivel de significación estadística  $\alpha$  de 0,05; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe dependencia entre las variables de estudio y al existir dependencia también existe causalidad.

Asimismo, en cuanto a la tutoría integral en las competencias intrapersonales muestran un Chi cuadrado de 18, 963 con un p\_valor de  $0.000 < 0.05$ , lo que demuestra que la variable independiente se encuentra asociada y ejerce influencia en la primera

dimensión de la variable dependiente, que en este caso sería las competencias intrapersonales; rechazando de esta manera la hipótesis nula y aceptando la alterna. Y con respecto a la tutoría en las competencias interpersonales existe asociación por el estadístico de Chi Cuadrado de 10,816 y un p\_valor de  $0.000 < 0.05$ , dato que también confirma que la tutoría integral ejerce impacto en el desarrollo de la segunda dimensión de la variable dependiente, las competencias interpersonales, rechazando nuevamente la hipótesis nula y aceptando la alterna.

### *Estimaciones de los parámetros*

**Tabla 14**

*Tabla de coeficiente de la regresión logística entre variables de estudio*

<b>Estimaciones de parámetro</b>						
	VARIABLES/dimensiones /niveles	Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.
Competencias Generales	Proceso	-3.932	1.010	15.162	1	0.000
	Buena	-3.372	1.103	9.352	1	0.000
Tutoría Integral	Muy buena	0 <sup>a</sup>			0	
Competencias Intrapersonales	Proceso	-3.932	1.010	15.162	1	,000
	Buena	-3.564	1.099	10.519	1	0.001
Tutoría Integral	Muy buena	0 <sup>a</sup>			0	
Competencias Interpersonales	Proceso	-2.485	0.520	22.799	1	0.000
	Buena	-2.117	0.677	9.769	1	0.002
Tutoría Integral	Muy buena	0 <sup>a</sup>			0	

En la tabla 14 se muestra los parámetros entre la tutoría integral y las competencias genéricas en los estudiantes, observándose que el coeficiente Wald asociado a cada prueba es mayor que 4, demostrando de esta manera asociación e interdependencia entre las variables. Con respecto a la tutoría integral en las competencias generales, se tiene lo siguiente:  $Wald = 15.162 > 4$ ;  $sig. = ,000 < 0,05$ , esto indica que la variable independiente predice a la dependiente en todas sus dimensiones, tanto en las competencias intrapersonales ( $Wald = 15,162$ ;  $sig. = ,000 < 0,05$ ) como en las competencias interpersonales ( $Wald = 22,799$ ;  $sig. = ,000 < 0,05$ )

Ampliando la interpretación, se puede decir que la percepción de la tutoría como buena es significativa y además cuenta con estimadores protectores ya que poseen un signo negativo, estos son aquellos coeficientes que permiten un abordaje adecuado para la variable, tales como el conocimiento del centro de estudios, el autoconocimiento, trabajo colaborativo, estrategias de aprendizaje, diseño de proyecto de vida profesional, entre otros, , e influye en el nivel proceso de las competencias generales. Esto se debe a que el  $p\_valor$  es menor a 0,5, el 1 no se contiene en el intervalo de confianza al 95% y el Wald es mayor a 4.

Con respecto a la primera hipótesis específica, la tutoría integral influye en las competencias intrapersonales, se tiene la percepción de la tutoría como buena es significativa, es protector e influye en el nivel proceso de las competencias intrapersonales, y lo mismo se observa con respecto a la hipótesis específica segunda, relacionada las competencias interpersonales, hay significancia en los mismos niveles de ambas variables, y tanto el  $p\_valor$  como el Wald están dentro del rango correcto, además de no presentar el 1 en el intervalo de confianza al 95%.

A consecuencia de los resultados, se manifiesta que la variable de la tutoría integral predice de forma significativa a las dimensiones de las competencias generales.

***Prueba Pseudo R cuadrado: Estadístico de prueba***

**Tabla 15**

*Índice de regresión del pseudo R de las variables de estudio*

<b>Variabes/Dimensiones</b>	<b>Cox y Snell</b>	<b>Nagelkerke</b>	<b>McFadden</b>
La tutoría integral y las competencias generales	0.195	0.373	0.293
La tutoría integral y las competencias intrapersonales	0.226	0.413	0.324
La tutoría integral y las competencias interpersonales	0.136	0.225	0.157

La tabla 15 muestra los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado, para analizar el grado de variabilidad. De los tres estadísticos se asumió el coeficiente de Nagelkerke para el proceso de la decisión. Los niveles de las Competencias Generales son influenciados por los niveles de la tutoría integral en un 37.3% y el 62 % se debe a otros factores como la formación en las asignaturas propias de la carrera, la educación en casa, factores biológicos, entre otros. En cuanto a las dimensiones, el comportamiento de las competencias intrapersonales se debe al 41.3% de la tutoría integral y la variabilidad de las competencias interpersonales se debe al 22,5 % de la tutoría integral.

#### ***4.1.2. Discusión de resultados***

Actualmente, se demanda de los profesionales un desarrollo emocional que les permita un mejor desenvolvimiento en sus campos de trabajo como en la sociedad en general. Para lograr este objetivo, se propuso trabajar las competencias generales en la formación universitaria, siendo estas base y complemento de las competencias específicas de cada carrera. Se han planteado diversas estrategias que buscan trabajar estas competencias y entre ellas, se encuentra la tutoría. En ese sentido, se ha realizado esta investigación que recoge la influencia de la tutoría en su modalidad integral sobre las competencias genéricas (intrapersonales e interpersonales) de los estudiantes de una universidad privada, Lima 2022.

Como resultados se tiene que la tutoría integral se percibe como muy buena en un 70,27% de estudiantes y las competencias generales se encuentran en un nivel de logro en un 87,84% de los encuestados. Ambos datos demuestran que la mayoría de estudiantes que consideran el programa tutorial integral como muy bueno, a su vez presentan un nivel logrado en el desarrollo de competencias generales.

Además, gracias a las tablas cruzadas se obtiene que la tutoría integral influye en un 78,5% en el logro de las competencias generales, es decir que, si la tutoría integral se trabaja de manera eficiente, considerando la adaptación al contexto universitario, la tutoría personal, la tutoría para la integración, la tutoría en el desarrollo académico y en el desarrollo profesional, entonces las competencias generales alcanzarán un nivel de logro. Por otro lado, respondiendo a los objetivos específicos, se comprueba que la tutoría integral si influye en el desenvolvimiento de las competencias intrapersonales, en

un 79,9%. Y con respecto a las competencias interpersonales, la tutoría influye en su logro en un 78.7%

Finalmente, como conclusión general se enuncia que existe influencia de la variable independiente, tutoría integral, en la variable dependiente, competencias generales. Dando como resultado, respecto a la prueba de asociación, que existe dependencia entre ambas variables y esto se evidencia por el estadístico chi cuadrado, con un valor de 16,057 y el valor de significación estadístico  $p\_valor$  0,000, el cual es menor al nivel de significación estadística  $\alpha$  de 0,05. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, donde se refiere que la tutoría integral si influye en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad privada.

De esta manera, la investigación coincide con Bustos y Gonzales (2018), quien hizo una tesis de carácter mixto, donde se utiliza un cuestionario (investigación cuantitativa) para elaborar el perfil del tutor par en una universidad de Colombia y un análisis etnográfico que pertenece a la investigación cualitativa, con el propósito de identificar a través de casos particulares, las competencias que los tutores pares desarrollan por medio del ejercicio de su función. Estas competencias generales fueron la empatía, el liderazgo, la personalidad y la mediación; y los investigadores concluyeron que están mejor desarrolladas gracias al ejercicio de la tutoría. Sin embargo, en nuestra investigación, no solo se buscó medir el desarrollo de estas competencias, sino que también se agregó lo que es el conocimiento, aceptación y gestión personal, la reflexión, la orientación a la excelencia, la proactividad y las habilidades de trabajo cooperativo y de comunicación. Comprobando de esta manera

que la tutoría integral llevada a cabo por docentes tutores promueve el desenvolvimiento de más competencias generales, con respecto a la tutoría entre pares.

Si bien es cierto que el autor anterior comprueba que la tutoría entre iguales desarrolla competencias generales en las dimensiones intrapersonal e interpersonal, de manera especial en los que se desenvuelven como tutores pares, también existe desarrollo de estas competencias en los que reciben la tutoría de parte de ellos, resultado que coincide con la influencia que se demostró en nuestra tesis, donde se establece que la tutoría integral fomenta las competencias generales. Es importante resaltar que la modalidad de esta tutoría es la misma que se ha investigado en nuestro trabajo, es decir que los autores trabajan con una tutoría entre pares orientada a la integralidad.

También se encuentra coincidencia con la investigación de Gutiérrez (2019), la cual es de tipo correlacional causal, que buscó establecer la influencia de la tutoría integral orientada al desarrollo de habilidades emocionales en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de una universidad privada en Arequipa. El investigador utilizó como instrumento una encuesta con preguntas de opción dicotómica y politómica, diferenciándose de nuestra investigación donde se usó encuestas de tipo Lickert politómica, lo que amplía la posibilidad de recoger bien las percepciones de los estudiantes con respecto a las variables estudiadas. Entre los resultados, se tiene que el sistema tutorial trabajado en la universidad tiene como objetivos desarrollar habilidades intrapersonales e interpersonales como la adaptación, autoconocimiento y habilidades sociales. Dato que confirma la relación causa – efecto de la tutoría integral en el logro de competencias generales.

La concepción de integralidad del investigador es semejante a la trabajada en nuestra tesis, a diferencia de que el autor agrega la dimensión familiar. Además, se evidenció altos porcentajes de influencia de la tutoría en la proactividad al tomar decisiones y en el desarrollo de habilidades de estudio, información que es corroborada por nuestra investigación que demuestra la misma influencia en términos generales.

Con respecto a la percepción de la intervención de la tutoría integral en los estudiantes, se ha llegado a la conclusión de que un 70,27% de ellos la consideran como muy buena, es decir, que la tutoría como estrategia está cubriendo gran parte de las necesidades presentes en los estudiantes universitarios. Dato que coincide con Garcia – Ripa (2018) quien elaboró una investigación evaluativa exhaustiva, usando métodos cuantitativos y cualitativos que permitieron la conclusión de que los estudiantes en el primer año de formación universitaria presentan las siguientes necesidades: estrategias de estudio, estrategias de control emocional y estrategias comunicativas. Estos indicadores se consideraron parte de nuestra investigación y se incluyeron en la elaboración de la encuesta para la variable independiente. Quedando confirmado que la modalidad de tutoría integral responde de manera más completa las demandas estudiantiles que surgen en la universidad, sobre todo en los primeros años. Otro punto en común es que la investigadora incluye dentro de la modalidad de tutoría integral lo que es la facilitación de estrategias de aprendizaje, dato que coincide con una de las dimensiones trabajadas en nuestra variable independiente. En referencia a las diferencias, se tiene que el programa de tutoría estudiado no presenta el indicador *concentración en el estudio*, que en términos generales puede incluirse dentro de lo que



es la *planificación y gestión del tiempo de estudio*, pero que sería importante desarrollarlo de una manera más autónoma.

Por otro lado, en relación con nuestra hipótesis específica primera, la tutoría integral influye en las competencias intrapersonales, se tiene a Crespi y Garcia Ramos (2021) quienes proponen un programa de formación en competencias generales, tomando en cuenta principalmente las competencias intrapersonales e interpersonales. Ellos quieren comprobar como la intervención de este programa puede mejorar el desarrollo de estas capacidades. Las características de esta asignatura presentan similitudes con la estrategia de tutoría integral, entre las cuales se tiene que ambas buscan una madurez personal y profesional en los estudiantes, además de trabajar aspectos sociales y académicos. Entre sus resultados se tiene que lo estudiantes del grupo experimental mejoran su nivel de desarrollo de las competencias intrapersonales. Dato que se comprueba con la diferencia de medias entre el pre test y el post test, siendo esta de 91.32 a 78.9 con un tamaño de efecto de 31, lo que indica un cambio significativo en estudiantes que reciben la formación de esta asignatura. Dicha conclusión se reafirma con nuestra investigación, donde el 79.9 % de estudiantes que participan del programa de tutoría integral y la perciben como muy buena presentan competencias intrapersonales en los niveles de proceso y logro.

Otro resultado de nuestra tesis es que la tutoría personal ayuda a manejar situaciones de estrés y ansiedad, y que esto como consecuencia desarrolla competencias intrapersonales; de la misma manera, Morales (2020) hace una investigación en la que encuentra correlaciones positivas entre la variable afrontamiento del estrés cotidiano y la prosocialidad, la empatía y las medidas de tendencia prosocial. Datos que demuestran,

en primer lugar, que ciertas acciones tutoriales son capaces de desarrollar competencias intrapersonales y, éstas a su vez competencias interpersonales.

Por último, Medrano (2021) realizó una investigación de tipo aplicada con 48 estudiantes con el objetivo de determinar la influencia de un programa tutorial en la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. Priorizaron la tutoría personal y académica. Como resultados se encontró influencia significativa entre ambas variables, siendo que la tutoría aplicada ejerce influencia en las competencias intrapersonales e interpersonales con un valor  $z$  de  $-3,139^b$  y  $-,767^b$  respectivamente. Estos datos son corroborados por nuestra investigación, donde se concluyó que hay influencia de la variable independiente sobre la dependiente en un 78,5%. Además, es importante aclarar que los sistemas tutoriales son diferentes, siendo el manejado en esta tesis, un sistema integral, por lo que también se ve una mayor influencia.

Asimismo, en cuanto a la comprobación de nuestra segunda hipótesis específica, la tutoría integral influye en las competencias interpersonales, se coincide con Cubillas (2020), quien elaboró una investigación aplicada con 77 participantes donde busca mejorar el desarrollo de estas competencias a través de la propuesta de un programa tutorial integral. En primer lugar, hace un diagnóstico del estado actual de las competencias interpersonales y la percepción que se tiene del programa tutorial vigente. El autor no presenta una interpretación general del estado de las competencias interpersonales en los estudiantes, sino que precisa ciertas preguntas del cuestionario, concluyendo por ejemplo que un 53,3% de estudiantes no han desarrollado adecuadamente la empatía y un 31,67% tienen problemas para expresar claramente sus pensamientos y emociones. En nuestra investigación si se ha obtenido una estadística

más general, que ha ayudado a completar el diagnóstico necesario para deducir el nivel de desarrollo de estas competencias en los educandos, siendo así que, la muestra examinada presenta que un 82,4% de ellos tienen las competencias interpersonales en un nivel de logro, incluyendo tanto la empatía como la capacidad de expresarse claramente. Es importante recalcar que los estudiantes de nuestra tesis ya llevaron sesiones de tutoría integral por un año y los estudiantes de la tesis con la que se está haciendo la contrastación no cuentan con una tutoría integral, sino una tutoría más focalizada. Esta idea se refuerza ya que el 70 % de estudiantes responden entre nunca y casi nunca a la interrogante de si han recibido clases de tutoría y en nuestra investigación, los participantes reciben sesiones de tutoría cada semana. Finalmente, el autor concluye con la necesidad de establecer un programa tutorial integral para desarrollar las competencias interpersonales de empatía, comunicación asertiva, expresión de sentimientos y también desarrollar competencias en los tutores; conclusión que es corroborada por nuestra tesis, que demuestra el nivel de impacto que una tutoría integral ejerce en el desarrollo de capacidades interpersonales.

En la misma línea Garcia – Ripa (2018) también concluye que los estudiantes demandan una formación en lo que es la integración grupal, sobre todo aquellos que son foráneos, dato que coincide con nuestra investigación, porque la tutoría integral tiene como una de sus dimensiones la tutoría para la integración, en la que se desarrolla temas relacionados con las habilidades interpersonales y de trabajo en equipo. A su vez, la investigadora recoge el desacuerdo de los estudiantes con una tutoría focalizada y el anhelo de una tutoría más integral.

Igualmente, Aznar et al (2018) trabajaron una investigación cuantitativa descriptiva donde se analizó el potencial de la tutoría entre pares a través de comunidades de aprendizaje virtuales para el favorecimiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes. Los autores llegaron a la conclusión de que 76,6% de estudiantes destacan el valor positivo de las comunidades virtuales de aprendizaje (CVA) para mejorar el aprendizaje entre iguales, que es lo mismo que tutoría entre iguales. También aportan que el 80% de estudiantes afirman que la tutoría entre pares manejada a través de las CVA, mejoran las habilidades de cooperación y colaboración. En contraste, nuestra investigación afirma que la tutoría en su modalidad integral influye en un 78,7% para alcanzar el logro de competencias interpersonales como la cooperación. Es decir, ambas investigaciones reconocen la influencia de la tutoría en el logro de capacidades y habilidades referidas al trabajo en equipo.

Del mismo modo, Turpo – Gebera et al. (2022), desarrollan una tesis de tipo descriptivo donde buscan recoger las percepciones referidas a la importancia y realización de las competencias generales en estudiantes de una universidad nacional en Arequipa, llegando a la conclusión de que los participantes perciben un mayor logro en las habilidades interpersonales como la autonomía y la adaptación a nuevos escenarios, situación que se compatibiliza con nuestra tesis, en la que se observa que un 87.4% de estudiantes presentan estas competencias como logradas. Sin embargo, también se menciona que no existe coherencia entre las competencias genéricas consideradas más importantes y su realización; hecho que puede explicarse desde nuestra investigación, considerando que para que las competencias interpersonales alcancen niveles de logro, es pertinente trabajar estrategias de tutoría integral.

Finalmente, Figueroa (2019) realizó una investigación de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, donde buscó determinar la autopercepción de competencias genéricas de Tunnig en estudiantes de enfermería. Él dimensionó las competencias generales en sistémicas, instrumentales e interpersonales. Para hacer la contrastación de conclusiones, tomaremos en cuenta los resultados referidos a las competencias interpersonales. De lo que se obtiene que el 60% de estudiantes las perciben como muy logradas, por ejemplo, compromiso ético con un 3.8 y habilidades interpersonales y de trabajo en equipo 3.7. Datos que se corroboran con los resultados de nuestra investigación, donde un 82.4% de encuestados las presentan como logradas, habiendo una diferencia de un 20%, debido de seguro a la intervención del programa tutorial en nuestro caso.

En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y después de analizar los resultados, se confirma que la tutoría orientada a la integralidad, es decir aquella tutoría que busca atender todas las dimensiones del estudiante universitario, influye en el desarrollo de competencias intrapersonales e interpersonales de los que participan de ella. Tanto las sesiones de clases grupales que se dan una vez a la semana, como las entrevistas personales, afianzan las habilidades de autoconocimiento y gestión personal como las capacidades de interacción y trabajo en equipo.

Finalmente, la investigación de diseño causal realizada se trabajó en 74 estudiantes participantes del programa tutorial integral de una universidad privada y puede servir como base para investigaciones de carácter experimental que recojan datos más precisos sobre esta influencia, para poder confirmar el apoyo positivo que brinda la tutoría en el desarrollo profesional de los educandos.

## CONCLUSIONES

Primera:

Se concluye que la tutoría integral influye en las competencias generales ya que la prueba de asociación Chi cuadrado es de 16,057 y el  $p\_valor < 0,05$ , permitiendo así rechazar la hipótesis nula. Otro dato que respalda esta conclusión es la predicción de la variable independiente con respecto a la dependiente, que se confirma con el coeficiente Wald = 15.162 > 4; sig. =, 000 < 0,05, siendo significativa; además de presentar estimadores protectores dentro de las variables. Esta influencia según el coeficiente de Nagelkerke es de 37,3%, dato que muestra indudablemente que el nivel de impacto de la tutoría integral en las competencias generales no es alto, sin embargo, existe y permite desarrollarlas.

Segunda:

Con respecto a la primera hipótesis específica, la tutoría integral influye en las competencias intrapersonales, se tiene un Chi cuadrado de 18, 963 con un  $p\_valor$  de  $0.000 < 0.05$ , rechazando así la hipótesis nula y aceptando la alterna. Por otro lado, la variable independiente predice las competencias intrapersonales de manera significativa ya que se presenta un Wald = 15,162; sig. =, 000 < 0,05. Y finalmente, la influencia ejercida se midió a través del coeficiente de Nagelkerke, obteniendo un nivel e impacto del 41,3%. De esta manera la influencia de la tutoría integral sería mayor en el desarrollo de las habilidades y capacidades intrapersonales.

Tercera:

Por último, en referencia a la hipótesis específica segunda, la tutoría integral influye en las competencias interpersonales, se obtuvo un Chi cuadrado de 10,816 y un p\_valor de  $0.000 < 0.05$ , aceptando nuestra hipótesis y rechazando la nula. Además, también se evidenció una predicción significativa de la variable independiente sobre estas competencias con un Wald = 22,799; sig. =, 000 < 0,05. La influencia que ejerce la tutoría integral sobre las competencias interpersonales es de un 22,5%, información que nuevamente comprueba que existe un impacto, pero que no es alto; no obstante, permite el desarrollo de estas capacidades.

## RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda utilizar la variable independiente, es decir programas tutoriales integrales para el desarrollo de las competencias generales, sobre todo aquellas relacionadas con las capacidades intrapersonales como interpersonales; según lo estudiado se demuestra que ambas variables tienen relación de causalidad.

Segunda: Se recomienda utilizar los programas tutoriales integrales para mejorar las competencias intrapersonales de los estudiantes, aquellas relacionadas con el conocimiento, aceptación y gestión personal, como con la búsqueda del sentido de la vida, la búsqueda de la excelencia y la proactividad.

Tercera: Se recomienda emplear un programa tutorial integral para fomentar el desarrollo de competencias interpersonales como el trabajo cooperativo, el gestionamiento adecuado del clima del aula, la buena comunicación verbal, paraverbal y no verbal, la empatía, el asertividad y la capacidad de escucha.

Cuarta: Realizar otras investigaciones en base a la actual, para profundizar las bondades del sistema tutorial integral en las universidades que ya trabajan con el o que se están encaminado a su incorporación.

Quinta: Fomentar la integración de programas tutoriales integrales que busquen atender todas las dimensiones del estudiante universitario, ya que se ha evidenciado como los educandos valoran y esperan acciones tutoriales que superen la tutoría focalizada y académica.



## REFERENCIAS

- Aguilar González Rubio, S. H. *Propuesta de educación del carácter centrada en la resiliencia y las inteligencias intrapersonal e interpersonal Colegio Howard Gardner* [tesis de maestría Universidad de La Sabana] <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/43440/TESIS%20SARA%20H.%20AGUILAR%20GONZALEZ%20RUBIO%2C%20Versi%C3%B3n%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilera, J. (2019) La tutoría universitaria como práctica docente: Fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *DOSSIÉ “Didática e Formação de Professores” Campinas, SP, V. 30.* <http://dx.doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- Alaminos, A., y Castejón, J. L. (2006). *Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión.* Universidad de Alicante. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20331/1/Elaboraci%C3%B3n,%20an%C3%A1lisis%20e%20interpretaci%C3%B3n.pdf>
- Alarcón, R., Sarakhan, J., Casas, M., Gonzales, L., Aponte, E., Tünnermann, C., Broveto, J. y Yarzabal L. (1996) Proyecto de Declaración sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. *CRESALC. Apartado de correos 68394, Caracas, 1060-A, Venezuela*

- Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015) La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125 - 142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Aznar Díaz, I., Cáceres Reche, M.P. y Rodríguez-García, A.M (2018) El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativas en la Enseñanza Superior. Ediciones OCTAEDRO, S.L. C/ Bailén, 5 – 08010 Barcelona. [https://www.researchgate.net/profile/Antonia-Cascales-Martinez/publication/330005725\\_Agentes\\_evaluadores\\_de\\_actividades\\_formativas\\_on-line/links/5c2916ee299bf12be3a34ad9/Agentes-evaluadores-de-actividades-formativas-on-line.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Antonia-Cascales-Martinez/publication/330005725_Agentes_evaluadores_de_actividades_formativas_on-line/links/5c2916ee299bf12be3a34ad9/Agentes-evaluadores-de-actividades-formativas-on-line.pdf)
- Bravo Salinas, N. H. B. (2007). Competencias proyecto Tuning - Europa, Tuning - América latina.1-27. [http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc\\_p\\_ut/pdfs/m1/competencias\\_proyectotuning.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc_p_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf)
- Bustos-González, R. (2018). Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes que se desempeñan como tutores pares en la universidad. *Revista Colombiana de Educación*, 75, 99-118. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/8103>
- Caldera, J. Carranza, M. Jiménez A. y Pérez, I. (2015) Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. *Revista de la Educación Superior Vol. XLIV* (1); No. 173, ISSN: 0185-2760. (p. 103-124) <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000655>

Casanatán, R. (2017) *Efectos del Programa de Tutoría “Huellas”, en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014* [tesis de maestría Universidad Nacional Mayor de San Marcos]

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7054/Casanatan\\_mr.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7054/Casanatan_mr.pdf?sequence=1)

Congreso de la República. Normas Legales (2014, junio 9) *El Peruano*  
<https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>

Corominas, J. y Pascual, J. A. (2007). Diccionario crítico etimológico castellano e hispánico, Tomo I. Madrid: Gredos. Voz: pedir (petere), competencia (competere).

Crespí, P. y García-Ramos, J.M. (2021). Competencias genéricas en la universidad. Evaluación de un programa formativo. *Educación XXI*, 24(1), 297-327,  
<http://doi.org/10.5944/educXX1.26846>

Cubillas Sánchez, F. D. M. (2020). *Programa de tutoría integral para el desarrollo de las competencias interpersonales en estudios generales de una universidad privada de Lima* [tesis de maestría Universidad San Ignacio de Loyola]  
<https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/3505ef35-5283-4511-bb04-bb3dbffafe60/download>

Currículo Nacional – Ministerio de Educación (2017) Ministerio de Educación, 2017

De la Cruz, G. (2017) Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *Revista de Investigación Educativa* 25, Instituto de Investigación en Educación, Universidad Veracruzana ISSN 1870-5308 [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082017000200034](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200034)

DECEL (Diccionario Etimológico Castellano en línea) (2021) <http://etimologias.dechile.net/>

Delgado Ramos, E., Barrenechea Vidalón, O., Ampuero Montes, S., Cohayla Ruiz, I., Flores Adriazola, C. y Sabaduche Muurguytio, L. (2005) Tutoría y orientación educativa en la secundaria. Primera edición diciembre 2005. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4444>

Figueroa Saez, C. L. (2019). *Autopercepción del logro de competencias genéricas de Tuning por internos de Enfermería de una universidad pública. 2018* [tesis de licenciatura Universidad Nacional Mayor de San Marcos] [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10334/Figueroa\\_sc.pdf?sequence=3](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10334/Figueroa_sc.pdf?sequence=3)

Galvez Acuña, K. J., y Jiménez Berrú, A. D. P. (2018). *El sistema de tutoría para el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Lima Norte* [tesis de doctorado Universidad Cesar Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53025/Galvez\\_AK\\_J-Jim%C3%A9nez\\_BADP-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53025/Galvez_AK_J-Jim%C3%A9nez_BADP-SD.pdf?sequence=4)

- García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., ... & Aceves Villanueva, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles educativos*, 38(151), 104-122. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n151/0185-2698-peredu-38-151-00104.pdf>
- García Ripa, M. I. (2018). *Programa de tutorías de la Pontificia Universidad Católica Argentina: evaluación y propuestas de mejora desde la perspectiva de la orientación educativa* [tesis de doctorado Universidad Pontificia Católica de Argentina]  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/192710/programa.pdf?sequence=1>
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples* (Vol. 46). Barcelona: Paidós.  
[http://www.materialestatic.es/transicion/apuntes/Gardner,Howard-inteligencias.multiples,la.teoria.en.la.practica\(intro\).pdf](http://www.materialestatic.es/transicion/apuntes/Gardner,Howard-inteligencias.multiples,la.teoria.en.la.practica(intro).pdf)
- Gutiérrez Romero, P. G. (2019). *Influencia del sistema de tutoría integral de apoyo socio emocional y desempeño académico de estudiantes foráneos de la provincia Arequipa de la universidad Católica San Pablo del período académico 2018-1* [tesis de maestría Universidad Católica de Santa María]  
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9551>
- Hernández - Sampieri, R. y Mendoza Torres, C.P. (2018) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGRAW-HILL INTERAMERICANA*

EDITORES, S.A. de C. V.

[https://www.academia.edu/download/60279867/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion20190813-23490-1h6ayjn.pdf](https://www.academia.edu/download/60279867/metodologia_de_la_investigacion20190813-23490-1h6ayjn.pdf)

Lazarus, A.A. (1973). On assertive behavior: a brief note. *Behavior therapy*, 4, 607.699.

López – Gómez, E. (2017) El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos Facultad de Educación (UNED). *Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales. Vol. 28, nº2, 2º Cuatrimestre, 2017, pp. 61 - 78 (ISSN electrónico: 1989-7448)*  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>

López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes.  
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/42564/REV201COL4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Macías, A., Eudave, D., Cañedo, T. y Alfonso, D. (2018) Formación de tutores en el nivel superior con el modelo para el desarrollo y evaluación de competencias académicas. *Br. J. Ed., Tech. Soc.*, v.11, n.2, Apr.-Jun., p.262-274, 2018. DOI  
<http://dx.doi.org/10.14571/brajets.v11.n2.262-274>

Martínez Clares, P.; Pérez Cusó, F. J. y González Morga, N. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Vol. 27, nº2, 2º Cuatrimestre, 2016, pp. 80 - 98*

Martínez Clares, P.; Pérez Cusó, F. J. y González Morga, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a

través de un análisis multivariante. *Educación XXI*, 22(1), 189-213, doi: 10.5944/educXX1.21302

Medrano Reyes, S. (2021). *Acción tutorial universitaria en la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión– Yanahuanca, 2019* [tesis de doctorado Universidad Nacional Hermilio Valdizán] <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6295/TDr.E00061M36.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendo, S. (2019). *Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en Equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales* [tesis de doctorado Universidad de Extremadura] [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9276/1/TDUEX\\_2019\\_Mendo\\_Lazaro.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9276/1/TDUEX_2019_Mendo_Lazaro.pdf)

Merayo, A. y Sánchez, P. (2010). La inteligencia emocional en los profesionales de la comunicación: el valor de las competencias intrapersonales. *Textual y Visual Media*, (3), 131-150.

Ministerio de Educación (2020). Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica. Documento Normativo. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>

Morales, F. M. (2020). Estrategias de afrontamiento, empatía y tendencia prosocial en universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 13(2), 187-200. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejep/article/download/1326/927>

- Mulder, M., Weigel, T. y Collins, K. (2007). The concept of competence in the development of vocational education and training in selected EU member states: a critical analysis. *Journal of Vocational Education and Training*, 59 (1), 67-88.
- Ponce Ceballos, S., García-Cabrero, B., Islas Cervantes, D., Martínez Soto, Y., & Serna Rodríguez, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de educación*, 11(2), 215-235.  
[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S168874682018000200215&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S168874682018000200215&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Real Academia Española: Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.5 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [16/12/21].
- Roig-Vila, R. (2018) El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativa en la enseñanza superior. *Ediciones OCTAEDRO, S.L.*  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/84990/1/2018-El-compromiso-academico-social.pdf>
- Solanes Puchol, Á., Núñez Núñez, R., y Rodríguez Marín, J. (2012). Elaboración de un cuestionario para la evaluación de competencias genéricas en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 30 (1-3), 513-522.  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/84684/429-962-1-SM.pdf?sequence=1>
- Tobón, S. (2006). Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad. Bogotá: Ecoe. <https://www.academia.edu/download/48628787/Tobon-cap-1.pdf>
- Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo.



[http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3491/Formaci%C3%B3n\\_basada\\_competencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3491/Formaci%C3%B3n_basada_competencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE.  
[https://www.researchgate.net/profile/Sergio\\_Tobon4/publication/319310793\\_Formacion\\_integral\\_y\\_competencias\\_Pensamiento\\_complejo\\_curriculo\\_didactica\\_y\\_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curriculo-didactica-y-evaluacion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curriculo-didactica-y-evaluacion.pdf)
- Tobón, S. T., Prieto, J. H. P., & Fraile, J. A. G. (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias (Vol. 1, p. 216). México: Pearson educación.a, 20(4), 256-262.  
[https://www.researchgate.net/profile/Sergio\\_Tobon4/publication/287206904\\_Secuencias\\_didacticas\\_aprendizaje\\_y\\_evaluacion\\_de\\_competencias/links/567387b708ae04d9b099dbb1.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/287206904_Secuencias_didacticas_aprendizaje_y_evaluacion_de_competencias/links/567387b708ae04d9b099dbb1.pdf)
- Tubino, F., Guerra, E., Del Valle, J. y Ferradas, R. (2011). Los estudios generales en contexto. Contexto y sentido, 21.
- Turpo-Gebera, O., Ore-Perez, M., y Pimentel-Cruces, F. (2022). Las competencias genéricas en los estudios generales de una universidad peruana: Importancia y realización. *Publicaciones*, 52(3), 257–273.  
<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i3.22274>
- Vera, M. (2017) *Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de*

*Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo* (tesis de doctorado  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos)

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6568/Vera\\_gm.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6568/Vera_gm.pdf?sequence=1)

Vilca, A. (2020) *Efecto de la tutoría universitaria en el rendimiento académico de los alumnos de la facultad de ingeniería económica de la universidad nacional del altiplano-2018* (tesis de segunda especialidad Universidad Nacional del Altiplano)

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14570/Vilca\\_Mamani\\_Andres.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14570/Vilca_Mamani_Andres.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

## Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿De qué manera influye la tutoría integral en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad pública, Lima 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿De qué manera influye la tutoría integral en las competencias intrapersonales de los estudiantes de una</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Establecer cómo influye la tutoría integral en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad pública, Lima 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Comprobar la influencia de la tutoría integral en las competencias intrapersonales de los estudiantes de la Facultad de Educación de una</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>La tutorial integral influye significativamente en las competencias genéricas de los estudiantes de una universidad pública, Lima 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>La tutorial integral influye significativamente en las competencias intrapersonales de los estudiantes de una</p>	<p><b>Variable Independiente:</b></p> <p><i>Tutoría integral</i></p> <p>Adaptación del estudiante al contexto universitario</p> <p>La tutoría personal</p> <p>Integración y desarrollo interpersonal</p> <p>Tutoría en el desarrollo académico</p> <p>Desarrollo profesional</p> <p><b>Variable Dependiente:</b></p>	<p><b>Paradigma:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>Explicativo</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>Estudiantes del III al V ciclo</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>Estudiantes participantes del</p>

<p>universidad pública, Lima 2022?</p> <p>¿De qué manera influye la tutoría integral en las competencias interpersonales de los estudiantes de una universidad pública, Lima 2022?</p>	<p>universidad pública, Lima 2022.</p> <p>Medir la influencia de la tutoría integral en las competencias intrapersonales de los estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública, Lima 2022.</p>	<p>universidad pública, Lima 2022.</p> <p>La tutoría integral influye significativamente en las competencias interpersonales de los estudiantes de una universidad pública, Lima 2022.</p>	<p><i>Competencias genéricas</i></p> <p>Competencias intrapersonales</p> <p>Competencias interpersonales</p>	<p>Transversal Causal</p> <p><b>Método:</b></p> <p>Hipotético deductivo</p>	<p>Programa Tutorial</p> <p>(74 participantes)</p>
--	--	--	--	---	--

**Confiabilidad de instrumentos****Tabla 16**

*Confiabilidad del cuestionario de Tutoría Integral*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.955	30

**Tabla 17**

*Confiabilidad del cuestionario de la variable dependiente*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.952	37

## Instrumentos

Cuestionario de la variable independiente “Tutoría integral”

<b>TUTORÍA INTEGRAL</b>					
	<b>Dimensión 1: Adaptación del estudiante al contexto universitario</b>	Nunca	Casi Nunca	A veces	Siempre
1	Participaste en actividades de acogida por parte del centro de estudios				
2	Participaste en visitas guiadas para conocer los diferentes servicios que ofrece el campus universitario				
3	Te han explicado el organigrama de tu centro de estudios				
4	Te explican el plan de estudios				
5	Los derechos del estudiante universitario son promocionados por la universidad				
6	Conoces tus deberes como estudiante universitario				
7	Recibes orientación sobre las actividades extracurriculares en las que puedes participar				
	<b>Dimensión 2: Tutoría personal</b>				
8	Realizan capacitaciones sobre el desarrollo del autoconocimiento				
9	En clases te ayudan a identificar tus fortalezas y debilidades				
10	En clases te ayudan a identificar tus expectativas				
11	Te orientan en la toma de decisiones personales				
12	Te orientan para lidiar con situaciones de estrés				
13	Te ofrecen ayuda para enfrentar la preocupación por el futuro				

	<b>Dimensión 3: Integración y desarrollo interpersonal</b>				
14	Recibes orientación acerca de lo que se conoce como competencias interpersonales				
15	La tutoría te ha ayudado a desarrollar habilidades que te permitan comprender mejor a tus compañeros de clase				
16	Se te guía en la formación del trabajo colaborativo y cooperativo				
17	Se te brinda estrategias para solucionar conflictos surgidos en tu grupo de clase				
18	Se te orienta en la toma de decisiones grupales				
	<b>Dimensión 4: Tutoría en el desarrollo académico</b>				
19	Conoces tu estilo de aprendizaje (visual, verbal, auditivo, kinestésico)				
20	Te proporcionan diversas estrategias de aprendizaje para mejorar en tus estudios				
21	Te enseñan a planificar tu tiempo de estudio para optimizar tus resultados académicos				
22	Fomentan en ti el desarrollo de la autonomía				
23	Recibes orientación de cómo se debe presentar los trabajos académicos – científicos en las diferentes asignaturas que llevas en tu formación académica				
	<b>Dimensión 5: Desarrollo profesional</b>				
24	Te informan acerca de las condiciones actuales del mercado laboral al que te enfrentarás al terminar tus estudios				
25	Te brindan orientación en la elaboración de tu proyecto de vida profesional				

26	Se te da la información necesaria para enfrentar el proceso de búsqueda de empleo al finalizar tu carrera				
27	En tus clases de tutoría te informan acerca de las competencias necesarias para la empleabilidad en tu carrera				

Cuestionario de la variable dependiente “Competencias Generales”

<b>Competencias Genéricas</b>					
	<b>Dimensión 1: Intrapersonal</b>	Casi Nunca	Nunca	A veces	Siempre
1	Reconozco mis fortalezas				
2	Reconozco mis limitaciones				
3	Me doy cuenta de lo que me hace único y diferente				
4	Me acepto como soy, con mis fortalezas y debilidades				
5	Me reconozco como una persona única y original				
6	Entiendo mi vida como un continuo camino de aprendizaje y desarrollo				
7	Soy el protagonista de mi vida, es decir, las circunstancias me condicionan, pero no me determinan				
8	Cuando algo no sale como espero, analizo lo sucedido buscando posibles causas o razones				
9	Me responsabilizo de las consecuencias de mis actos y decisiones				
10	Me pregunto por el sentido de mi vida, el por qué y el para qué de mi existencia				
11	Me pregunto por mi vocación profesional				
12	Reflexiono sobre las metas u objetivos de mi vida				



13	Me propongo objetivos para mejorar, sean académicos, personales o profesionales				
14	Los objetivos que me propongo me suponen un gran reto				
15	Tener un tutor me ayuda a establecer objetivos de mejora				
16	Llevo a cabo acciones para alcanzar mis objetivos o metas				
17	Cuando encuentro obstáculos busco soluciones				
18	Tomo la iniciativa, hago lo posible para que las cosas sucedan				
	<b>Dimensión 2: interpersonal</b>				
19	Comparto mis ideas, iniciativas o conocimientos con los demás				
20	Ofrezco ayuda, consejo o apoyo a los demás				
21	Cuando trabajo en equipo promuevo la conexión y el interés necesarios para alcanzar los objetivos en común				
22	Cuando trabajo en equipo promuevo la participación y escucha entre los miembros del equipo				
23	Trato a los miembros del equipo con el debido respeto				
24	Cuando trabajo en equipo apporto buena actitud y disposición ante la tarea encomendada				
25	Cuando trabajo en equipo reconozco los aspectos positivos y los logros conseguidos				
26	Cuando trabajo en equipo propongo utilizar herramientas de gestión como acta de reunión o cronograma				
27	Cuando trabajo en equipo asumo las funciones y roles establecidos				
28	Cuando trabajo en equipo entrego las tareas en el tiempo y formatos acordados				
29	Expreso las ideas principales del tema tratado en mis trabajos escritos y exposiciones orales académicas				

30	Mis trabajos escritos y exposiciones orales académicas siguen la estructura: introducción, desarrollo y conclusión				
31	Me expreso con claridad en mis trabajos escritos y exposiciones orales académicas				
32	En mis exposiciones orales académicas establezco contacto visual con el público				
33	En mis exposiciones orales académicas, el movimiento de mis manos y de mi cuerpo es acorde a mi discurso				
34	En mis exposiciones académicas mi entonación y velocidad de voz favorecen la comprensión de mi mensaje				
35	Me pongo en el lugar del otro, de modo que puedo comprenderlo				
36	Expreso lo que pienso y siento sin ofender a los demás				
37	Presto atención para comprender el mensaje que me están transmitiendo				