



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación

La comunicación asertiva

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación
Secundaria en la especialidad de Lengua y Literatura

AUTOR

Victor Raul IRRIBARREN ALBORNOZ

ASESOR

Eli Romeo CARRILLO VASQUEZ

Lima, Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Iribarren, V. (2022). *La comunicación asertiva*. [Trabajo de Suficiencia Profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor 1	
Nombres y apellidos	Victor Raul Irribarren Albornoz.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40605902
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Eli Romeo Carrillo Vasquez.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	31771787
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2801-600X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Esther Mariza Velarde Consoli
Tipo de documento	DNI,
Número de documento de identidad	25499163
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Jessica Paola Palacios Garay
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	00370757
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Isabel Menacho Vargas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09968395
Datos de investigación	

Línea de investigación	NO APLICA
Grupo de investigación	NO APLICA
Agencia de financiamiento	SIN FINANCIAMIENTO
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Huánuco Provincia: Lauricocha Ciudad: Jesús Latitud: -10.0781 Longitud: -76.6317
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2021
URL de disciplinas OCDE	Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

**ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
DE DON VICTOR RAUL IRRIBARREN ALBORNOZ
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA
EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL (R.R. N° 01242-R-20)**

Estando en la ciudad de Lima a los 14 días del mes de octubre de 2022, se reunieron los jurados evaluadores en la modalidad no presencial a través de la plataforma virtual Google Meet, conformado por la Dra. Esther Mariza Velarde Consoli, Dra. Jessica Paola Palacios Garay, y Dra. Isabel Menacho Vargas, para calificar la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional titulada: **“La Comunicación Asertiva”**, presentado por don **Victor Raul Iribarren Albornoz**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria en la especialidad de Lengua y Literatura.

Después de escuchar la exposición del graduando, el jurado procedió a formular primero las preguntas relacionadas a su sustentación y luego las 10 preguntas del Balotario de las asignaturas terminales de la carrera profesional, luego de una calificación en privado decidieron otorgarle el calificativo de:

17 - DIECISIETE

APROBADO CON MENCIÓN HONROSA

Como testimonio del acto realizado, cada uno de los miembros del jurado procedió a suscribir la presente ACTA para que sea remitida a las instancias correspondientes, a fin de que se expida previo trámite administrativo, el diploma que acredite al bachiller como Licenciado en Educación Secundaria en la especialidad de Lengua y Literatura.


Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
Jurado evaluador


Dra. Isabel Menacho Vargas
Jurado evaluador


Dra. Jessica Paola Palacios Garay
Jurado evaluador



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

**ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA
EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL (R.R. N° 01242-R-20)**

NOMBRE DEL AUTOR: **VICTOR RAUL IRRIBARREN ALBORNOZ**

TÍTULO DE LA TESIS: **"La Comunicación Asertiva"**

JURADO INTEGRADO POR LOS PROFESORES:

JURADO EVALUADOR: DRA. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI

JURADO EVALUADOR: DRA. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

JURADO EVALUADOR: DRA. ISABEL MENACHO VARGAS

CALIFICACIÓN:

SUSTENTACIÓN (70%):17 - DIECISIETE...


BALOTARIO (30%):17 - DIECISIETE..

RESULTADO FINAL: 17 - DIECISIETE

.....
APROBADO CON MENCIÓN HONROSA
.....

Lima, 14 de octubre de 2022


.....
Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
Jurado evaluador


.....
Dra. Isabel Menacho Vargas
Jurado evaluador


.....
Dra. Jessica Paola Palacios Garay
Jurado evaluador



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo **Elí Romeo Carrillo Vásquez** en mi condición de asesor acreditado con OFICIO N° 049/FE-EPE/2021 del **TRABAJO DE SUFICIENCIA PEROFESIONAL**, cuyo título es **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**, presentado por el bachiller VICTOR RAUL IRRIBARREN ALBORNOZ, para optar el título profesional de **Licenciado en Educación**.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **9%** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/ título/ especialidad correspondiente.

Firma del Asesor _____

DNI: 31771787

Nombres y apellidos del asesor:

ELÍ ROMEO CARRILLO VÁSQUEZ



Huella digital

Índice

RESUMEN	ii
ABSTRACT	iii
I. Introducción	5
II. Información del lugar donde se desarrolló la actividad	7
III. Descripción de la actividad	8
III.1. Organización de la actividad (Profesional a cargo)	8
III.2. Finalidad y objetivos de la actividad	11
III.3. Problemática	18
III.4. Metodología	23
III.5. Procedimiento	26
III.6. Resultados de la actividad	27
III.7. Desarrollo de la sesión de aprendizaje	32
IV. Conclusiones	35
V. Recomendaciones	37
VI. Referencias	38
VII. ANEXOS	41

RESUMEN

El análisis que seguidamente es presentado fue desarrollado con el fin dar a conocer la experiencia profesional y un marco referencial del área de desempeño del docente de Educación Secundaria en el curso de Comunicación. Pudo evidenciarse como metodología las sesiones de aprendizaje con un elemento para desarrollar las habilidades sociales que es

la Comunicación Asertiva, la misma pretende fomentar el aprendizaje de los estudiantes, docentes y comunidad educativa y el trabajo en equipo de manera adecuada de acuerdo con las competencias planteadas en el área de Comunicación de 2° de secundaria. En este estudio se realizaron actividades como plan sobre el desarrollo de la sesión de aprendizaje, trabajo en pares, trabajo en equipo, diálogo simultaneo, lluvia de ideas, guía de trabajo, recursos y materiales para el área del desempeño laboral, proyecto multimedia y laptop, con la finalidad de promover el aprendizaje y mejorar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 32354 “Pedro Pablo Kuczynski”. El estudio finaliza con las conclusiones, recomendaciones y anexos.

Palabras claves: Suficiencia profesional, Comunicación, Comunicación Asertiva, Sesión de Aprendizaje.

ABSTRACT

The analysis that is presented below was developed in order to publicize the professional experience and a referential framework of the area of performance of the Secondary Education teacher in the Communication course. It was possible to demonstrate as a methodology the learning sessions with an element to develop the social skills that is Assertive Communication, it aims to promote the learning of students, teachers and the educational community and teamwork in an appropriate manner in accordance with the proposed competences. in the area of Communication in 2nd year of secondary school. In this study, activities were carried out such as a plan on the development of the learning session, work in pairs, teamwork, simultaneous dialogue, brainstorming, work guide, resources and materials for the area of work performance, multimedia project and laptop, in order to promote learning and improve interpersonal relationships in Educational Institution

N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski". The study ends with the conclusions and recommendations and annexes.

Keywords: Professional sufficiency Communication, Assertive Communication, Learning Session.

I. Introducción

Este estudio pretende dar a conocer la experiencia profesional que se tiene en el campo educativo, específicamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos en el área de comunicación, para ello se ha elaborado la sesión de aprendizaje la comunicación asertiva sirviendo como guía con una de sus competencias muy esenciales que sería la comunicación en su lengua materna. A la vez contar con estrategias muy dinámicas para una fácil adaptación de las técnicas en el desarrollo de habilidades en estudiantes del segundo grado de educación secundaria.

Dentro de este orden de ideas, comunicarse adecuadamente, acceder y utilizar el conocimiento existente sobre diversos temas, aprender continuamente, trabajar con otros, comprender la importancia, los mecanismos de esta participación, y apreciar las diferencias que caracterizan a las sociedades en su forma de comunicarse. El grado de tolerancia a la diversidad y la capacidad de pensar en temas complejos, donde es necesario poder situarse con empatía en el lugar del otro y darse cuenta de que existen intereses y puntos de vista legítimamente diversos que conciliar al relacionarse y emitir opiniones, lo que requiere de acciones, habilidades, destrezas y disposiciones participativas democráticas para empoderar a los docentes de manera activa para que piensen por sí mismos y sean críticos.

Este Trabajo de Suficiencia Profesional contempla la experiencia que tuve y tengo como profesional de la docencia en la Institución Educativa (I.E.) N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús, Provincia Lauricocha y Departamento Huánuco en el año 2019. El mismo está, enmarcado de la siguiente forma: Primera parte Introducción, que contempla los objetivos del trabajo de suficiencia profesional, la Segunda parte del

contexto señala donde se realiza la actividad el lugar, distrito, provincia y región donde pertenece la institución educativa, enmarca también el período de duración, finalidad y objetivos de la entidad. Así mismo, la tercera parte se considera la descripción de la actividad, que contiene organización de la actividad, problemática y metodología a emplear. La comunicación asertiva ha generado un gran impacto en la comunidad, ya que forma parte de un conjunto de afrontamiento que hace que nos veamos menos expuestos a estrés y ansiedad y nos ayuda a controlar el mal genio y mejorar nuestras habilidades de afrontamiento. Del mismo modo, como cuarto aspecto se consideran las conclusiones, la quinta parte contiene las recomendaciones y finalmente se agrega la bibliografía y los anexos.

Manifiesto que el presente trabajo por suficiencia profesional será de mucha luz en la comunidad estudiantil. Es muy importante mencionar que el docente puede establecer una comunicación de la misma característica y guiar al estudiante en su experiencia de aprendizaje y desarrollo de competencias sociales como el auto control o asertividad, importantes para las relaciones interpersonales; lo cual será una toma de conciencia en cada uno de los asistentes a las sesiones de aprendizaje mencionada.

Objetivos

I.1.1. Objetivo general

- Realizar las sesiones de aprendizaje de comunicación asertiva en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.

I.1.2. Objetivos específicos

- Planificar la actividad de aprendizaje y la experiencia de aprendizaje sobre la comunicación asertiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.
- Elaborar los materiales y recursos educativos para ser empleados en las sesiones de aprendizaje de la comunicación asertiva.
- Presentar al subdirector de la Institución Educativa las sesiones de aprendizaje antes de su aplicación con los estudiantes.
- Aplicar las sesiones de aprendizaje de comunicación asertiva con los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.
- Evaluar el logro de aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.
- Realizar la metacognición sobre las sesiones realizadas y los compromisos de mejora en la comunidad estudiantil de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.

II. Información del lugar donde se desarrolló la actividad

II.1. Institución donde se desarrolló la actividad: N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" - La Merced, Distrito Jesús.

- II.2. Periodo de duración de la actividad:** 04 meses
- II.3. Finalidad y objetivo de la entidad:** Ejecución de las sesiones de aprendizaje en el área de Comunicación. usando la Comunicación asertiva como habilidad social de los estudiantes.
- II.4. Razón social:** Institución Educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.
- II.5. Dirección postal:** 9709762871.
- II.6. Correo electrónico del Director:** erles_08@hotmail.com
- II.7. Director de la Institución Educativa:** Erles Garay Juipa.
- II.8. Celular del Director:** 993110127
- II.9. Correo electrónico del Bachiller:** irribarren.mg_2011@hotmail.com
- II.10. Celular del Bachiller:** 999928856
- II.11. Nombres y apellidos del Bachiller:** Victor Raul Irribarren Albornoz

III. Descripción de la actividad

III.1. Organización de la actividad (Profesional a cargo)

La organización de una actividad de aprendizaje pasa por un proceso riguroso desde la planificación de las sesiones, elaboración de los procesos pedagógicos y cognitivos, al igual que la elaboración de los materiales que se van a emplear y la evaluación que se realizará

acorde al contexto sociocultural. Respecto a mi experiencia profesional como docente se sigue la siguiente secuencia para organizar la actividad.

1. Identificación del grado y las secciones que se va a compartir la sesión de aprendizaje.
2. Identificación de la calendarización anual
3. Identificación de la competencia y capacidades que se va laborar
4. Identificación del tema que se va tratar comunicación asertiva
5. Elaboración de la programación curricular anual
6. Elaboración de la Unidad Didáctica – Unidad de Aprendizaje
7. Elaboración de las secciones de aprendizaje, consideración de los procesos pedagógicos y cognitivos.
8. Elaboración de los instrumentos de evaluación

III.1.1. Competencias del área

- Es comunicada de forma oral en lengua materna
- Lee distintas clases de textos escritos en lengua materna
- Escribe varios tipos de textos en lengua materna

III.1.2. Capacidades

- **Obtiene información del texto oral.** El estudiante recupera y extrae información evidente presentada por los interlocutores.
- **Infiere e interpreta información del texto oral.** Es capaz de darle sentido al texto, relacionando la información explícita e implícita y así sacar una información nueva o llenar los vacíos del texto oral.
- **Adecua, organiza y desarrolla el texto de manera coherente y enlazada.** Puede manifestar sus ideas adecuándose a la finalidad, destinatario, particularidades del tipo de texto, género discursivo y registro, considerando las normas y modos de cortesía.
- **Utiliza recursos no verbales y para verbales de forma estratégica.** Usa variados recursos no verbales o paraverbales de acuerdo al escenario comunicativo.
- **Interactúa estratégicamente con diferentes interlocutores.** Es capaz de intercambiar su papel de hablante y oyente cambiada y dinámicamente, interviniendo oportunamente e importante para conseguir una finalidad comunicativa.

III.1.3. Marco referencial del área de desempeño profesional

1. El docente se desenvuelve en el área de Comunicación en la Institución Educativa la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" - La Merced, Distrito Jesús. en el presente año escolar.

2. Experiencia Profesional comprobada
3. Elabora material didáctico y guías de aprendizaje, y así llevar a cabo sesiones de clases en Comunicación para llevar al estudiantado a conseguir los trabajos planificados
4. Programa Proyectos Colaborativos para conseguir que las sesiones de aprendizaje están compuestas por inter áreas y de acuerdo a la solución de problemas de la comunidad educativa.
5. Lleva a cabo el trabajo tutorial individualmente y junto a los estudiantes de segundo grado de educación secundaria.
6. Interviene de forma activa en los cometidos planificados y establecidos por los directivos del ente educativo en las distintas actividades extracurriculares, por ejemplo: Celebraciones cívicas, adiestramientos planeados, simulacros de terremotos, apertura y clausura del año escolar.
7. Crea vídeo educativo exponiendo el manejo de habilidades sociales que deben tener los estudiantes.
8. Manejo de información sobre Comunicación asertiva para ofrecer al estudiantado ya mencionado.

III.2. Finalidad y objetivos de la actividad

La finalidad que tiene el presente informe es compartir la experiencia profesional en el contexto laboral, que se tuvo en función docente dentro del aula en la institución educativa

Nº 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús, Provincia Lauricocha y Departamento Huánuco. Así mismo facilitar las sesiones de aprendizaje que se desarrollaron.

Los propósitos de las sesiones son:

- Sensibilizar sobre la comunicación asertiva entre estudiantes.
- Concientizar sobre lo significativo de la comunicación asertiva en la relación con los demás.

La comunicación asertiva está vinculada con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente de manera adecuada en diversas circunstancias. Un comportamiento asertivo involucra una serie de pensamientos, emociones y labores que permiten a un niño o joven conseguir sus objetivos personales de manera socialmente aceptable. La comunicación efectiva igualmente está relacionada con la capacidad de pedir consejo o ayuda cuando sea necesario (Corrales et al., 2017).

La comunicación asertiva está fundamentada en la trasmisión de manera sencilla, breve, rápida y decisiva lo que se desea. Sin que existan dudas la misma está fundamentada en ser claro, contundente y directo; y permitiendo que el mensaje pueda entenderse claramente, debido a eso incrementan las expectativas de que el mensaje pueda aceptarse y comprenderse; pero mayormente, se debe hablar acerca de lo que se conoce y no apoyarse en simples especulaciones o percepciones (Rodríguez, s.f.).

“Los orígenes de la palabra asertividad se encuentran en el latín *asserere* o *assertum*, que significa afirmar o defender” (Roca, 2005. p.5), de acuerdo a eso el término se convierte en una noción de aserción propia de la personalidad, autoconfianza, autoestima, autocontrol entre otros. Conforme a la Real Academia Española, asertividad es “declarar o afirmar

positivamente, con seguridad y con sencillez y fuerza” lo que se siente, se piensa o se desea; según esto, la conducta asertiva reside fundamentalmente en la manifestación apropiada de cualquier emoción que no sea la ansiedad hacia diferentes individuos, transformándose de esta manera en la habilidad de relacionarse con el resto de las personas y así conseguir la intimidad (Cornejo, 2008. p.8).

Puede decirse que la comunicación asertiva son las distintas formas de comunicación trazadas o consideradas para transmitir eficazmente un mensaje, aprovechando los elementos propios del proceso comunicativo y a otros que, aunque sean externos a este, están con él e influyen en su eficacia.

Es preciso recordar que la comunicación es el proceso el cual se transmite un mensaje o una información desde un emisor (creador) hasta uno o más receptores (toman la información recibida), mediante un medio físico (por ejemplo, las ondas sonoras en el aire) y utilizando un código determinado (por ejemplo, el idioma). Este proceso es propio de los seres vivos y consigue ser más complejo en el ser humano, único animal provisto de lenguaje estructurado. No obstante, la comunicación frecuentemente es capaz de enfrentar problemas para concretarse, por ejemplo: interlocutores deficientes, ruido ambiental y, en distintas ocasiones, escasa asertividad comunicativo de parte del emisor.

Cabe destacar que, de la convivencia entre las personas, ha de surgir la acción de comunicarnos. Ésta es fundamental en la vida humana en sociedad y más aún en el ámbito educativo, ya que diariamente en la praxis docente, éste interactúa mediante la comunicación activa con otros para intercambiar y así construir saberes. Es por ello que hoy por hoy la escuela adquiere una función social y por sí sola es una colectividad, donde cada educador tiene una gran responsabilidad y adquiere el compromiso de educar a cada niño y adolescente,

no solamente en su ambiente de aprendizaje, sino todos los que integran o forman parte del colectivo institucional. Pero la interacción no es solamente con los estudiantes, sino con todos los que integran el sector educativo (González, 1987).

Asimismo, la comunicación intersubjetiva recalca la construcción social propia del fenómeno comunicativo, situación poco valorada en las aproximaciones a la comunicación interpersonal, que resulta ser casi solamente como el momento específico en el cual al menos dos individuos crean un contacto comunicativo, siendo indiferente su finalidad. “De ahí que, en el extremo, pueda considerarse que la comunicación interpersonal no requiere de ninguna teoría ni aproximación conceptual para ser definida” (Rizo, 2014. p 10). De lo anterior se visualiza claramente que la comunicación interpersonal, es la que se lleva a efecto diariamente entre sujetos, es un fenómeno social que se da en la cotidianidad de acuerdo las acciones comunicativas que tenga cada emisor.

Ahora bien, cuando se refiere a la conducta asertiva es posible identificar numerosos indicadores expresivos, bien sean verbales o no verbales; por ejemplo, uso de un volumen, poder mirar a los ojos, posturas corporales, modulación y entonación apropiada de la voz, entre otros. Asimismo, es posible identificar distintas conductas no asertivas, por ejemplo, los manipulativos, agresivos y pasivos, estos pareciera que se asocian a los sentimientos de culpa, la ansiedad y la baja autoestima. Estas dificultades para lograr una conducta y comunicación asertivas afectan la personalidad y la capacidad de desempeñarse de forma apropiada en el entorno social (Naranjo, 2013).

De esta manera, la comunicación asertiva valora aspectos propios de la comunicación verbal, entre los cuales se encuentran el tono de voz, el ritmo de habla, sin embargo, existen diferentes elementos como el lenguaje corporal, que permite el desarrollo de alguna

inteligencia comunicativa en el emisor que permita una mejora importante de su capacidad hacer entender el mensaje.

De igual manera resulta significativo valorar la necesidad de asumir una posición crítica y argumentada en el proceso comunicativo con la finalidad de superar el simple hecho de usar talleres y test psicotécnicos, para que así sea posible profundizar en el vacío conceptual que existe (Vegas, 2013).

Las teorías de la comunicación asertiva son relevantes para un mundo de la vida común práctico en el que la comunicación es ya una rica plaza significativa. Se tomará el referente de la Teoría de la Asertividad ellos indican que, ser asertivo simboliza poder expresarse con seguridad sin necesidad de valerse de comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores –esto hace suponer un autoconocimiento y un control del propio yo real–, y precisa saber escuchar y contestar a los que los demás necesitan sin olvidar los intereses o principios propios (Cokely y Kelley, 2009).

Al respecto, se puede inferir que el individuo asertivo tiene la capacidad de valorarse y de aceptarse, está satisfecho de cómo es en cualquiera de los sentidos, procura para sí mismo lo mejor, está seguro y confiado de sus capacidades, considera sus esfuerzos y es capaz de aceptarse. La categoría de Comunicación Asertiva se desarrollará a fin de construir una teoría asertiva que sirva de avance en los procesos de comunicación de los docentes de educación.

Desde otro punto de vista, en la interacción laboral debe existir un ambiente de concordia, siendo ahí donde encuentra la base para una buena comunicación, pues al estar una gran parte del tiempo juntos los profesores de una institución educativa deben sentirse a gusto en su lugar de trabajo, debido a lo cual es necesario un adecuado ambiente para que puedan realizar sus actividades sin que la intervención de sentimientos entorpezca su desempeño.

La asertividad resulta ser una habilidad social la cual consiste en expresar los propios sentimientos, aspiraciones, derechos legítimos y opiniones sin que se amenace o castigue al resto y sin que los derechos de estos sean violados. La persona asertiva tiene como característica la honestidad respecto a sus sentimientos, y puede oponerse frente a algo o alguien con la cual no se encuentra de acuerdo. Ser asertivo presenta las siguientes ventajas: disminuye la tensión que posiblemente pudiese generar una situación problemática y aprender a decir “no” con seguridad sin sentirse culpable. En ciertas oportunidades no se puede ser asertivo, y entonces se es pasivo y/o agresivo frente a la manera de expresar los derechos (Gil Adí, 2000).

La comunicación, es “el acto o proceso de transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, entre otros; mediante el empleo de signos y palabras” (Berelson y Steiner, 1964, p.45). De una forma más clara, “Es el intercambio de información que realizamos las personas en la vida diaria, la cual puede ser verbal o no verbal” (García y Mata, 2001). Entre las personas tal comunicación resulta fundamental, para conservar un vínculo con el resto, sin embargo, obedeciendo al tipo de comunicación, tales nexos posiblemente se verán afectadas de forma positiva o negativa; o sea, la comunicación por sí misma no produce dificultades interpersonales, esto dependerá de la manera como es expresado lo que se desea.

Se trata de hacer del acto educativo con la comunicación asertiva un culto creativo, pleno de sabiduría e indagar aquello que no es posible explicar, esto involucra desafíos a las múltiples inteligencias, “un valor agregado a la labor académica lleno de sentido y una transcendencia que supere la microhistoria de una clase llena de dinamismo en el calendario escolar “(Rivas, 2013, p.74).

La Cotidianidad del docente de educación Media General se fundamenta, entonces, en una visión dialéctica de la realidad y de la escuela; es planteada por su increíble capacidad resiliente para enfrentar y superar los infortunios y las inestabilidades sociales y culturales del estudiante, debido a lo cual demanda profesor bastante firmeza, tenacidad y entrega de caras a un escenario académico saturado de rutinas escolares a las cuales es necesario vencer pues niegan las potencialidades y posibilidades creadoras necesarias por una educación transformadora.

La comunicación asertiva debe ser una forma de expresión reflexiva, adecuada, clara, directa e imparcial, su propósito es que el sentir y las opiniones sean comunicadas o defender los legítimos derechos sin buscar o pretender lastimar o dañar, es decir, si un docente no puede resignarse a aceptar las cosas, si estas están “mal encaminadas”, hay que expresarse de manera tal que se llegue a un consenso, esto quizás aliviará las diferencias si hubiera lugar (Colmenarez de B, 2019, p.10).

En fin, la comunicación asertiva es el estilo más natural, claro y directo. Es usada por individuos que cuentan con autoestima y seguridad, los cuales ven en la comunicación la posibilidad de mostrar asuntos agradables para todos. Comunicación Agresiva, es el estilo propio del que pretende alcanzar sus metas, no preocupándose por la satisfacción de la otra persona. En distintas ocasiones usa tácticas, por ejemplo, la culpa, la intimidación o enojo. Comunicación Pasiva, esta es usada por aquellos individuos que evaden cualquier enfrentamiento o llamar la atención. Para eso contestan pasivamente, sin involucrarse en el asunto o revelando consentimiento con aquello que se plantea volver (García y Mata 2001).

También se puede decir que, en las urbes latinoamericanas, la asertividad no está presente, esto puede observarse en la poca consideración que se les da a los valores sociales

que brinda la educación, solo es promocionado y reproducido el consumismo, el éxito particular a cualquier precio, la falta de respeto a otros individuos, la producción masiva a costa del medio ambiente, la exclusión, la desigualdad, entre otros (Parra, 2012. p.3).

De acuerdo a lo señalado, es importante proponer los planes de convivencia no solo en los estudiantes sino para el personal directivo y docente también, al igual que haya una gestión para educar con comunicación asertiva en el centro educativo proporcionando igualmente: la gestión de aula, tutoría compartida, la convivencia sana entre otras.

III.3. Problemática

El hombre, desde tiempos remotos, se ha visto en la necesidad de comunicarse con los demás y establecer un proceso de socialización; de allí que la comunicación desempeña un papel bastante significativo en el desarrollo psíquico general del individuo, muchos investigadores de diferentes disciplinas, han analizado la comunicación creando teorías comunicacionales con sus respectivos modelos algunos muy específicos, otros de manera general. Considerándose pues que el lenguaje como fenómeno humano, que se encuentra en la totalidad de los niveles sociales. La lengua es parte fundamental del lenguaje que es al mismo tiempo un producto social de la facultad del lenguaje y una serie de acuerdos requeridos y asumidos por la totalidad social para aprobar la práctica de dicha facultad en las personas (Saussure, 1998. p. 37).

Indudablemente, la importancia del proceso comunicativo, evidencia el sistema del pensamiento colectivo, transmitiéndose con él mucho de la manera de pensar, concebir y proceder a nivel social. Cuando un individuo establece dotaciones e implicaciones diferentes y específicas a las palabras, en donde se pueden crear frases y enunciados de una forma

bastante especial (Rizo, 2014. p.11). Es evidente que el lenguaje es comunicación viva, que abstrae simbólicamente una realidad en específico y es instrumental de acción sobre las personas y sobre las situaciones.

En la actualidad se habla de comunicación entre personas, la misma es necesaria para transmitir ideas a los demás; Para los docentes, el mayor talento es la capacidad de comunicar, y si se enfatiza la capacidad de comunicar asertivamente, ésta es aún más fundamental, debido a que les permite ser independientes y actuar por sí mismos, sin juzgar ni culpar a los demás. Además, permite una confrontación constructiva y una solución satisfactoria para ambas partes (emisor y receptor) en caso de disputa. Es así como la comunicación asertiva es un “proceso simbólico y transaccional, es decir, un trayecto en donde la conducta verbal y no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significados, interactuar, al mismo tiempo profundizar en el conocimiento propio y de otras personas” (Satir, citado en Sánchez y Díaz, 2003. p.257).

El desarrollo cultural mundial ha demostrado que el educador ha traído, en términos de personas y conciencia humana, la hegemonía de la comunicación como cualidad para relacionarse ya sea de manera oral o escrita y más aún en la actualidad que existe la comunicación virtual. De allí que, la comunicación tiene un rol bastante relevante al valorar la forma de expresarse en las personas y los conceptos básicos que se tengan de la comunicación ayudan a tener éxito o fracaso en cualquier ámbito de la sociedad.

Vale decir que el docente tiene la responsabilidad de enseñar a sus estudiantes para que se comuniquen de manera eficaz. Sin embargo, existe la posibilidad de que las relaciones interpersonales no fluyan satisfactoriamente. Los procedimientos de comunicación

representan un papel muy importante para todos los maestros. El desarrollo humano no es posible si no hay comunicación, los docentes son elementos clave para que se manifieste el proceso comunicativo de manera eficiente y eficaz, y las relaciones de en la educación surgen asertivamente en la comunidad donde ocurren.

Por consiguiente, a nivel educativo, la comunicación y más específicamente la comunicación asertiva, contribuye a reducir los casos de conflicto en la relación entre los integrantes de la misión educativa, es por ello que debe producirse el aprendizaje acerca del tema y ponerlo en práctica para la mejora de la educación.

A partir de este punto de vista, la comunicación asertiva en las instituciones educativas permite a los docentes mantener relaciones entre los miembros del grupo, de la misma forma, aprueba la transferencia de información y la comprensión de las relaciones entre los participantes que actúan en el proceso educativo. No hay duda de que, si la comunicación es verbal, se debe usar el tono apropiado entre las personas que participan en una conversación armoniosa y positiva. El proceso de la comunicación asertiva, es facilitado entre las personas y con su desempeño en el momento de la interacción de grupos u organizaciones.

Está claro que es importante que al comunicarse se debe saber escuchar, proteger la defensa de cada posición y respetar los sentimientos de Otros. Por otro lado, algunos comportamientos bloquean que los conflictos se resuelvan y la comunicación asertiva desaparece, se exterioriza una comunicación llena de insultos, amenazas y generalizaciones. Parece que se recolectan palabras que parten del tipo de malos tratos, no solo en los estudiantes en centros educativos, sino también enseñar el personal que allí labora.

Por el contrario, si hay comunicación asertiva, esta conduce a que los docentes y estudiantes sean respetables y muestren todo lo que se necesita, para pensar y comportarse de manera adecuada, sin ser negativo o agresivo. El docente por su parte, debe ser el mejor modelo de contacto entre sus estudiantes, debe ser claro, directo, dirigir el objetivo con precisión al transferir ideas y emociones, lo que significa que los docentes no pueden aceptar algo incorrecto, debe mostrarse de una manera equilibrada con un consenso, donde puede reducir la diferencia si el contexto lo amerita.

Debido a eso, la comunicación asertiva es una reingeniería social, para conseguir una mejor educación, no solo en la escuela, sino en el ámbito social es importante, tener un personal calificado para crear una institución educativa de calidad, es decir, si los maestros actúan en el desarrollo con confianza y reconocen sus errores se pueden tener estándares habituales, cooperación, aprobación, responsabilidad y trabajo colectivo para la educación y la participación en los proyectos de educación institucional.

Pero no es muy real que, si no hay comunicación asertiva, las personas son tomadas en la sociedad como problemáticas y llenas de conflictos, porque no saben cómo comunicarse, ni están abiertos al diálogo. Es importante tener un comportamiento de comunicación asertiva, donde las personas sean aceptadas sin voluntad de otros, porque expresan sus creencias y protegen sus derechos sin ofender a otros.

“En las instituciones educativas se requiere de docentes que contribuyan al desarrollo de habilidades generales, aptitudes y valores para que el trabajo sea productivo en los alumnos como proyección a las comunidades” (Cuevas, 2015). Lo anteriormente señalado, son planteamientos sumamente importantes, que requieren considerarse de acuerdo al docente como agente comunicador, ya que le permitirán usar el lenguaje como un instrumento

de cambios; mediante el uso de estrategias de comunicación. Una de las barreras que permanece en la comunicación es que los docentes en instituciones educativas de Perú, los gerentes y docentes a veces no se comunican asertivamente, lo mismo sucede con los padres y/o representantes, docentes y estudiantes. Las personas pueden tener miedo de contactos y no saben cómo expresarse cuando se comunican por vía oral, no verbal o por escrito, por lo que la interacción conjunta, y lo que se debe decir no se manifiesta. Existe el miedo y por lo tanto no hay entendimiento.

En el campo de la enseñanza en La Merced del Distrito Jesús, Provincia Lauricocha y Departamento Huánuco, se observa estudiantes de la institución educativa institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" carecen de una comunicación asertiva. Se ha observado también que se producen conflictos de comunicación, en el lugar de trabajo a veces no hay acuerdo con el desempeño por falta de comunicación o mal entendido.

Sobre la base de observaciones anteriores, se considera en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de segundo de secundaria, que los principios básicos de la escuela se debilitan porque no existe la comunicación asertiva entre sus integrantes por lo que puede ocasionar que surjan comentarios agresivos y ofensivos. Por otro lado, el docente, en la institución educativa tal vez no genera la comunicación asertiva debidamente con los demás agentes educativos, por lo que su desempeño se vería comprometido y, por ende, su compromiso de asumir una educación de calidad en beneficios de sus educandos y sociedad en la que está la escuela circunscrita también se verá afectada.

III.4. Metodología

En este informe de trabajo de suficiencia, se considera el aporte en el área de Comunicación que pretende que los estudiantes desplieguen competencias comunicativas que les permitan la interacción con diferentes individuos, en este aspecto se desarrolló las sesiones de aprendizaje, sobre comunicación asertiva, debido a que en la Institución Educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" ubicado en La Merced, Distrito Jesús, Provincia Lauricocha y Departamento Huánuco existen problemas de comunicación que impide un proceso laboral con los docentes, autoridades y causa un mal desenvolvimiento en el entorno y esto se debe al poco desconocimiento de la comunicación asertiva por parte de los miembros de la comunidad, que se implementa muy poco, por ello se contemplan todos los aspectos inherentes a la experiencia y características dentro del campo educativo, donde a través de la metodología empleada la cual consiste en llevar a cabo sesiones de aprendizaje se llevan a cabo las siguientes actividades:

- Plan sobre el desarrollo de las sesiones de aprendizaje

Es uno de los instrumentos más importante para el ejercicio de la docencia y forma parte del plan curricular. El docente brindará un conjunto de estrategias y materiales que faciliten al estudiante la investigación, para la elaboración de los nuevos conocimientos, así como el desarrollo de destrezas y habilidades (Bastardo, 2021).

- Trabajo en pares

Al promover el funcionamiento de los grupos de aprendizaje entre pares, estamos convencidos que la actualización pedagógica es más factible y efectiva, debido a que la pedagogía, el saber, enseñar, es un saber experimental y práctico. El trabajo en pares implica la valoración del conocimiento generado en la práctica cotidiana, que es experiencial y

personificado y que tiene sentido para quienes lo han utilizado y producido. En las situaciones de aprendizaje entre pares se generó dinámicas que ayudó a que los estudiantes puedan paulatinamente ir desempeñando los saberes implícitos que marcan sus prácticas (Illán, 2021).

- Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que busca que los estudiantes desarrollen actividades concretas en grupos y de forma cooperativa. Por otro lado, se desarrollaron diferentes actividades en el aula de clase donde la participación de los estudiantes fue muy efectiva, ya que realizaron las actividades en grupos y compartieron ideas (Illán, 2021).

- Diálogo simultáneo

El diálogo simultáneo es parte del aprendizaje, debido a que es una técnica que utiliza un procedimiento informal que no necesariamente necesita tener normas estrictas, su propósito es garantizar la participación de todos los estudiantes. En este caso, el docente les presenta el tema a los estudiantes a tratar y a medida que va explicando el estudiante puede ir preguntando con el fin de crear una dinámica (Chisholm, García, Pérez, Rojas, Costales, & González, 2021).

- Lluvia de ideas

La lluvia de ideas es una de las técnicas más conocidas para desarrollar el pensamiento creativo de los estudiantes. En este estudio el docente les presentó el tema a los estudiantes con el fin de recopilar las diferentes ideas de los estudiantes que van teniendo sobre el tema establecido, anotando una breve descripción que identifique a cada una, sin cuestionarlas ni

desarrollarlas. Esta nos permite trabajar la cohesión grupal, el respeto, autoestima y la creatividad tanto grupal como individual (Bastardo, 2021).

- Guía de trabajo

La guía de trabajo ha sido concebida como un recurso pedagógico cuyo propósito es entregar los lineamientos necesarios para que los estudiantes puedan, en el marco de un curso, desarrollar con suficiente transparencia y claridad su proceso de aprendizaje. Se desarrolló una guía de trabajo con un vocabulario sencillo y con unas instrucciones de forma directa para orientar a los estudiantes en su estudio y contribuir para el desarrollo de su aprendizaje (Chisholm, García, Pérez, Rojas, Costales, & González, 2021).

- Recursos y materiales para el área de desempeño profesional

Dado al desconocimiento acerca del uso de materiales didácticos y la nula participación de los padres de familia en la elaboración de este recurso pedagógico tan importante para los niños y niñas; es que los aprendizajes de los estudiantes no es el esperado, el mismo que será revertido con la respectiva capacitación a los docentes y el involucramiento activo de los padres de familia y estudiantes en la elaboración, con materiales de nuestro contexto. Además, se e realizó talleres para fortalecer el conocimiento de usos de materiales didáctico y se le brindo asesoramiento individual a los docentes (Chisholm, García, Pérez, Rojas, Costales, & González, 2021).

- Proyector multimedia

Dado a la importancia del rol docente en la labor que viene ejerciendo en el aula de clase, se fortalecerá el desempeño docente con el uso correcto de proyector multimedia durante la enseñanza aprendizaje. En este estudio el docente le presenta al estudiante el tema

a tratar mediante apoyo audio visual y le explica a cada uno de los alumnos las imágenes y a su vez el fuerte valor que tiene la comunicación asertiva (Bastardo, 2021).

- Laptop

Esta herramienta contribuyó al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y ayudó a promover el acceso a información y comunicación. En este caso, el docente se declara el tema y lo explica y les indica a los estudiantes que deben ingresar a la plataforma de la institución y descargar el tema explicado (Chisholm, García, Pérez, Rojas, Costales, & González, 2021).

III.5. Procedimiento

- Se analiza junto a los participantes al taller lo relevante de desarrollar la comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales en la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski"
- Se suministra información a los docentes para que busquen aplicar las técnicas asertivas que impulsen el desarrollo operativo de las relaciones interpersonales.
- Se logra la instauración de comportamientos asertivos en los docentes y estudiantes a través de las sesiones de aprendizaje para que sean entes con una excelente comunicación en la I.E. N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski"
- Dotar de nuevos conocimientos sobre comunicación asertiva que contribuyan al buen desenvolvimiento de las relaciones interpersonales en la I.E N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski".

Para realizar este informe de trabajo de suficiencia se hace indispensable la implementación de técnicas e instrumentos para recoger los datos necesarios los cuales

permitan el logro de los objetivos y para la adquisición del conocimiento en las sesiones de aprendizaje acerca de la Comunicación asertiva. Las técnicas utilizadas en este trabajo de suficiencia fue una lista de cotejo, un cuadro de doble entrada y una escala de valoración que se empleó en las sesiones de aprendizaje para registrar la capacidad de los estudiantes al adquirir conocimiento acerca de la comunicación asertiva, los resultados se analizaran a través del protocolo observado durante las sesiones de aprendizaje, cuyos registros o datos anecdóticos se obtendrán de los versionaste que asistan a las sesiones de aprendizaje.

Culminado el proceso de las sesiones de aprendizaje realizadas, se organizó la información acopiada. Dichas técnicas requieren adoptar un estilo relacional el cual resalta la valoración social, crítica y emergente de la comunicación asertiva entre los diferentes actores implicados en el proceso educativo.

III.6. Resultados de la actividad

Después de las actividades realizadas en las sesiones de aprendizaje, se pudo confirmar que, al compartir la experiencia profesional en el contexto laboral, el concepto de comunicación asertiva es desconocida por los docentes en la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús, Provincia Lauricocha y Departamento Huánuco. Por ello, se facilita las sesiones de aprendizaje que se desarrolló con la idea de hacer un diagnóstico, donde se pudo apreciar que no significa que la intervención no se haya conseguido el objetivo, sino que puede ser que se refleja cómo es que el proyecto logró influir, generalmente de manera positiva, respecto al conocimiento que deben tener los docentes acerca de la comunicación asertiva para luego enseñar a los estudiantes a mantener en el aula este tipo de comunicación.

Al realizar las sesiones de aprendizaje se lograron los objetivos planteados debido a que la planificación de la actividad de aprendizaje dio a conocer el concepto de comunicación asertiva, además de las distintas clases de textos escritos en lengua materna que se emplean en el impulso y la experiencia de aprendizaje obtenida en el aula con el proceso de la comunicación asertiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.

La elaboración de los materiales y recursos educativos para ser empleados en las sesiones de aprendizaje sobre la comunicación asertiva, se pudo observar que los mismos son de gran utilidad como herramienta pedagógica para que los docentes los utilicen constantemente en el aula de clase, estos materiales y recursos facilitaron y orientaron el aprendizaje de los estudiantes y a la vez pudimos diseñar afiches, mapas conceptuales y mentales, trípticos, imágenes, hojas de trabajo, videos, software, entre otros).

La Subdirección de la Institución Educativa asumió la responsabilidad de que se realizar las sesiones de aprendizaje estas sesiones fueron revisadas antes de su aplicación por la Dirección del plantel quien delegó las funciones pertinentes para que se desarrollara las sesiones de aprendizaje con docentes y con los estudiantes sin ningún tipo de inconveniente, se pudo observar que fue de gran agrado para el subdirector que se desarrolle las sesiones de aprendizaje porque ayuda a la I.E N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" a que se implementen más estrategias para dar a conocer la comunicación asertiva, lo que significa que con esos conocimientos los estudiantes puedan adquirir habilidades sociales para una mejor convivencia y mejor rendimiento en clase.

Con las sesiones de aprendizaje, la comunicación asertiva con los estudiantes mejora debido a que transmite se obtuvo conocimiento sobre la temática desarrollada. Además, el

docente con la comunicación asertiva aporta estrategias para reducir el comportamiento no deseado y mejorar las habilidades y el cumplimiento de normas escolares cuando se interactúa con los demás, logrando así el pleno desarrollo de la comunicación eficaz y efectiva.

Evaluación

Para realizar este informe de trabajo es importante la implementación de técnicas e instrumentos para recoger los datos. Las técnicas utilizadas fue una lista de cotejo, cuadro de doble entrada y una escala de valoración que se empleó en las secciones de aprendizaje y los resultados se analizaron a través del protocolo observado.

Al evaluar el alcance de aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo, lo hacemos a través de la lista de cotejo, cuadro de doble entrada y escala de valoración esto nos ayuda a obtener resultados fehacientes si el estudiante alcanzó las competencias en la sesión de aprendizaje.

De acuerdo a estas experiencias los estudiantes reflexionaron y evaluaron el contenido dado por el docente en la sesión de aprendizaje y en contexto del texto oral donde se apreciaron los procesos comunicativos que se transmiten tanto de manera oral como escrita, dando a entender que los mismos están relacionados porque ambos ayudan al estudiante a difundir nuevas palabras de los textos orales y escritos en los que participa.

La participación, del estudiante como oyente y hablante, permitió que el conocimiento se afianzará con los recursos audiovisuales que se le presentaron en la sesión de aprendizaje, por lo tanto, esto hizo que los mismos adquirieron habilidades de manera

dinámica y de esta manera el estudiante pudiera reflexionar y hacer comparaciones entre los diversos procesos comunicativos que se le mostraron, y a la vez hicieran la contrastación pertinente en cada aspecto formal del contenido que se desarrolló.

Desde este punto de vista, con la experiencia, el contexto, el conocimiento formal y las distintas fuentes de información transmitida en la sesión de aprendizaje, se analizaron y valoraron los textos orales producidos por los estudiantes, donde se pudo observar que el lenguaje es una herramienta que ayuda a percibir o expresar pensamientos, ideas y sentimientos en forma de señales verbales para crear comunicación.

Se obtuvo además el conocimiento y verificar que el lenguaje y la comunicación están íntimamente relacionados, ya que el lenguaje aplica signos y la comunicación utiliza diversos elementos donde se forman los signos lingüísticos, de esta manera, para formar la comunicación, tiene que tener lugar en el contexto apropiado donde el lenguaje se aplica como un mensaje inequívoco o un mensaje certero, tales conocimientos condujeron a un debate donde se manifestó una lluvia de ideas para construir opiniones propias, con ideologías y juicio crítico sobre lo aprendido que profundizaron su relación con el mundo sociocultural en las que las personas interactúan cotidianamente, considerando además los efectos que se producen en los participantes en la sesión de aprendizaje realizada.

En este orden de ideas, es necesario pensar en el rol de un docente para los estudiantes, es saber comunicar las acciones de manera asertiva, para que puedan evitar malentendidos y así mantener un ambiente agradable en la institución en la que laboran. Es posible que las relaciones humanas que transmiten e impulsan en el sistema educativo no siempre se correspondan con las necesidades de la sociedad, de allí que, los profesionales de la educación

con esta sesión de aprendizaje dan a conocer que su labor es de gran responsabilidad y emprender acciones que conlleven al avance de la educación sin dificultad es prioridad.

Es importante recalcar la importancia de estudiar el hecho de que la sociedad y la escuela deben realizar actividades conjuntas, para que su trabajo gire en torno al colectivo, la comunidad, la persona y la propuesta social y afectiva como base de su trabajo. Sobre todo, la decisión de mantener estrechas relaciones entre los miembros que la habitan, lo cual es esencial para el buen desarrollo del proceso educativo.

Esta sesión de aprendizaje ha permitido observar a los docentes dispuestos a comprender la perspectiva del otro. Aun así, los mismos muestran un cambio positivo en su conducta de pasar a ser docentes gritones a docentes más amables.

Las sesiones de aprendizaje tuvo como finalidad, utilizar la comunicación asertiva como un recurso educativo para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes probando que es efectivo tener este conocimiento para fomentar el trabajo en equipo y facilitar el aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús, debido a que con esta habilidad social las personas podrán emitir opiniones libremente sin ofender a los demás cuando se comuniquen.

En la Problemática observada se encontraron estudiantes con poca motivación para relacionarse con los demás y si lo hacían era de manera agresiva hacia sus compañeros de clase, otros mostraron ser muy pasivos y no opinaban cuando se presentaba el debate había mucha timidez y el aprendizaje no fluía, por esa razón se pensó en realizar una sesión de aprendizaje e introducir estrategias que ayuden a conocer la Comunicación asertiva y ponerla

en práctica en el proceso educativo. Para superar esta problemática se llevó a cabo el realizó la sesión de aprendizaje.

III.7. Desarrollo de la sesión de aprendizaje

					
SESIÓN DE APRENDIZAJE					
DATOS INFORMATIVOS					
TÍTULO DE LA VII UNIDAD			"PERÚ, PAÍS LLENO DE TRADICIONES"		
I.E.P.	"PEDRO PABLO KUCZYNSKI"	GRADO	2°	SECCION	"A"
DOCENTE	VICTOR RAUL IRRIBARREN ALBORNOZ	BIMESTRE	IV	DURACION	90 MIN
TEMA	COMUNICACIÓN ASERTIVA	N° DE SESION	12	FECHA	---/---/21
PROPOSITO DEL APRENDIZAJE					
COMPETENCIA		CAPACIDADES		DESEMPEÑOS	
Se comunica oralmente en su lengua materna.		Obtiene información del texto oral.		Justifica su posición sobre lo que dice el texto considerando su experiencia y los contextos socioculturales en que se desenvuelve.	
ENFOQUES TRANSVERSALES		VALORES	ACTITUDES OBSERVABLES		
Búsqueda de la Excelencia		Superación Personal	Docentes y estudiantes utilizan sus cualidades y recursos al máximo posible para cumplir con éxito las metas que se proponen a nivel personal y colectivo.		
SE DESENVUELVE EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LA TIC		Gestiona información de entorno virtual	Se desenvuelve en entornos virtuales cuando interactúa diversos espacios (como portales educativos, foros, redes sociales entre otros) de manera consciente y sistemática administrando información y creando materiales digitales interacción con sus pares de distintos contextos sociales. Expresando su identidad personal.		

PROCESO	ESTRATEGIAS	RECURSOS/MAT.	TIEMPO
<p>INICIO</p>	<p>El docente saluda al grupo de estudiantes dándole la bienvenida a cada uno de ellos e identificándose, para dar inicio a la sesión.</p> <p>En diálogo con los estudiantes, establecen las normas de convivencia y dando a conocer el propósito de la sesión de aprendizaje.</p> <p>Realiza las siguientes interrogantes ¿Cómo nos damos cuenta que hemos entendido un texto? ¿En qué momento hacemos evidente que hemos entendido un texto?; motiva a los estudiantes, a participar con respuestas de forma oral. Presenta el propósito de la sesión “Hoy vamos a comprender un texto oral así tener una comunicación asertiva explicar el tema y propósito comunicativo del texto”.</p>	<p>TEXTOS</p> <p><input type="checkbox"/> DICCIONARIO</p> <p><input type="checkbox"/> TIZA</p> <p><input type="checkbox"/> PLUMONES</p> <p><input type="checkbox"/> LAPTOP</p> <p><input type="checkbox"/> PROYECTOR</p>	<p>25 MIN.</p>
	<p>Luego Presenta una imagen, como antecedente al video que observarán.</p> <p>Promueve el diálogo, a partir de las siguientes interrogantes: A partir de la imagen ¿De qué tratará el siguiente texto oral?</p> <p>¿Qué se imaginan? El docente toma apuntes en la pizarra. Luego proyecta el video “Cero en Educación”.</p> <p>Hace pausas seguidos en medio del video para promover el diálogo sobre lo que están observando y tomar conciencia.</p> <p>También el docente refuerza el aprendizaje de los estudiantes para poder tener una comunicación asertiva mostrando algunos ejemplos.</p> <p>Al término del video, entrega papelotes y plumones a los equipos, para trabajar las siguientes consignas:</p> <p>Mencione, de manera ordenada, los hechos del texto.</p> <p>¿De qué trató el texto (video)?</p> <p>¿Con qué propósito habrán elaborado el texto (video)?</p> <p>¿Qué has comprendido del texto (video)?</p> <p>¿Qué opinas sobre el mensaje del texto (video)?</p>	<p>PLUMONES</p> <p>HOJAS</p> <p>PROYECTOR</p> <p>LAPTOP</p> <p>PARLANTES</p> <p>TEXTOS</p> <p>PIZARRA</p>	<p>45 MIN.</p>

	<p>El docente informa que deben formar grupos para sacar la esencia del texto. También para que muestre una comunicación factible entre ellos.</p> <p>El docente se acerca a los equipos para evaluar el avance de los trabajos y retroalimentar, a los estudiantes, durante el desarrollo de la actividad.</p> <p>Un o una representante, por equipo, expone sus trabajos.</p> <p>El docente agradece y felicita a cada uno de los expositores.</p> <p>El docente verifica el progreso de los aprendizajes respecto al propósito de la sesión a partir de las siguientes preguntas:</p> <p>¿Hemos logrado nuestro propósito?, ¿Por qué creen que sí o no? A partir de estas preguntas y de las respuestas que se tenga, encaminará al proceso de reflexión y una comunicación fluida entre estudiantes y docente - estudiante.</p> <p>El docente extrae conclusiones, puntualiza ideas o conceptualizaciones.</p>	<p>PAPELOTES</p> <p>TEXTOS</p> <p>PLUMONES</p>	<p>20 MIN.</p>
--	--	--	--------------------

IV. Conclusiones

Al realizar las sesiones de aprendizaje se realizaron un grupo actividades por lo que se puede concluir que la intervención y las actividades diseñadas para trabajar la comunicación asertiva lograron los objetivos que se pretendieron alcanzar, En primer lugar se planificó la actividad de aprendizaje y se dio a conocer la experiencia de aprendizaje con la comunicación asertiva en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús.

Al elaborar los materiales y recursos educativos para ser empleados en la sesión de aprendizaje sobre la comunicación asertiva, se pudo observar que los mismos son de gran utilidad como herramienta pedagógica para que los docentes los utilicen constantemente en el aula de clase.

Al presentar al subdirector de la Institución Educativa las sesiones de aprendizaje antes de su aplicación con los estudiantes, se pudo observar que fue de gran agrado para él que se desarrolle la sesión de aprendizaje porque la I.E lo amerita.

Al aplicar las sesiones de aprendizaje la comunicación asertiva con los estudiantes ya mencionados, se obtuvo gran conocimiento sobre el tema al respecto. Además, el docente con la comunicación asertiva interactúa con los demás, logrando así un desarrollo pleno de las relaciones interpersonales. Además, se aprecia el trabajo en equipo.

Cuando se evalúa el aprendizaje logrado por los estudiantes de segundo grado se observa que se optimiza la comunicación mediante opiniones positivas y no negativas, sin agresión, pero tampoco con pasividad sino asertivamente con el propósito de que sea más

fácil la interrelación entre profesores y estudiantes para que las tareas se cumplan de forma eficaz.

La realización de la metacognición sobre la sesión realizada y los compromisos de mejora en la comunidad estudiantil de la institución educativa N° 32354 "Pedro Pablo Kuczynski" – La Merced, Distrito Jesús. Condujo a que los docentes tuvieran una perspectiva diferente respecto a la opinión del otro individuo frente a la vida cotidiana y de esta manera mejorarán las relaciones con los estudiantes y muestra empatía lo que toma una perspectiva amplia cuando nos colocamos en los zapatos de los demás. Por ello que este informe de trabajo de sustentación aporta estrategias para la reducción de comportamientos no deseables, el fomento de habilidades y el cumplimiento de normas en el medio escolar.

V. Recomendaciones

Se recomienda mejorar los procesos de comunicación y fortalecer los vínculos interpersonales, para facilitar el trabajo en equipo y alcanzar los objetivos corporativos.

Es necesario, tomar las experiencias pedagógicas significativas dentro y fuera de la institución, porque la visión Institucional es formar en valores con conciencia crítica de la realidad sociocultural, para que el estudiante sea capaz de enfrentar los conflictos de su ambiente y de buscar las posibles soluciones de manera asertiva.

Se debe mejorar el clima de trabajo educativo y contribuir en el conocimiento de la comunicación asertiva y el análisis de la relación docente-estudiante, padres-hijos, docentespadres.

Se debe brindar a los docentes un entrenamiento en asertividad donde el mismo se prepare y aborde situaciones inesperadas que a veces surgen en el aula de clase.

Es necesario sensibilizar a los docentes para llevar a cabo la ejecución de sesiones de aprendizajes que contengan estrategias sobre comunicación asertiva para lograr relaciones interpersonales operativas.

Es necesario exigir la transformación del ambiente escolar con imaginación, creatividad, con una estructura funcional y dinámica en el desarrollo y ejecución de sesiones de aprendizaje relacionada con la comunicación asertiva.

VI. Referencias

- Bastardo, S. (2021). *Plan de acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primario del Municipio Consuelo*. UCE Ciencia. Revista de postgrado, 9(1).
- Berelson, B. & Steine, G. (1964). *Comportamiento Humano: un inventario científico de Findings*.
- Chisholm, D. H., García, T. R. G., Pérez, M. A. L., Rojas, A. D. L., Costales, O. F., & González, P. D. (2021). Las competencias profesionales específicas para la atención a pacientes con afecciones reumáticas. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 12(2), 136-146.
- Cokely, E. T. y Kelley, C. M. (2009). *Las Capacidades Cognitivas y de Toma de decisiones superior bajo riesgo: Una evaluación de protocolo y modelo de proceso. Juicio y Toma de Decisiones*. Revista de Psicología Experimental: Aprendizaje, Memoria y Cognición, 4, 20-33.
- Colmenarez de B, P. (2019). Posturas asertivas en el Diálogo Conciliador para la Construcción de la Cultura de Paz en la Educación Media General. <https://es.scribd.com/document/437648561/ARTICULO-Revisado-PASTORACOLMENAREZ-DE-BOYER-doc>
- Cornejo. M. (2008). *150 pergaminos*. www.liderazgoymercadeo.com
- Corrales, A, Quijano, Nayely & Góngora, E. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida* Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 22, núm. 1, enero-abril, 2017, pp. 5865 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Cuevas, Y. (2015). *Representaciones sociales de la reforma de educación básica. La visión de los directivos Perfiles Educativos*, vol. XXXVII, núm. 147, 2015, pp. 67-85 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.

- García, E y Mata, S. (2001). Capacitación en habilidades comunicacionales y solución de conflictos). Propuesta de un Manual para la Capacitación en Habilidades Comunicacionales y Solución de Conflictos Dirigido a Supervisores de Personal en una Empresa Privada. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. UCR.
- Gil Adí, D. (2000). Estilos de la comunicación. Manual de para el éxito personal y organizacional. Colombia: McGraw-Hill.
- González, A. (1987) *El hombre en el horizonte de la praxis*. <http://www.geocities.com/praxeologia/>, 1
- Illán, J. (2021). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Ediciones de la U.
- Naranjo, L. (2013). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas en la Educación Secundaria*. Tesis. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Parra, N. (2012). Construcción de la cultura de paz en las escuelas: un reto para América Latina. <http://vinculando.org/educacion/construccion-de-la-cultura-de-paz-en-lasescuelas-un-reto-para-america-latina.html>
- Rivas, J. (2013). *La pedagogía de la cotidianidad se descubre en la sensibilidad*. Universidad de Los Andes. Facultad de Humanidades y Educación. Mérida, estado Mérida. Venezuela, Escuela de Educación.
- Rizo, M. (2014). *Comunicación interpersonal y comunicación intersubjetiva. Algunas claves teóricas y conceptuales para su comprensión*. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", 7 (2), Artículo 1. <http://revistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>. México
- Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad, autoestima e inteligencia social*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Rodríguez, L. (s.f.). *Comunicación Asertiva*. Recuperado el 29 de junio de 2021, de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/42584317/art11.pdf?1455211746=&response-content>

disposition=inline%3B+filename%3DCOMUNICACION_ASERTIVA.pdf&Expires=1624973681&Signature=TiAm7rHwaNRGY-i0Q6y4hVwXFXBYVX86SRy9L3xy1VfbOVZd0QeT3vHPHd2wIdcAmEYH2KI7NLzPDT1fl.

Sánchez T, E y Díaz F, O. (2003). *Traducción & Comunicación V.4*. Universidad de Vigo (Servicio de publicaciones).

Saussure, Ferdinand de. (1998). *Curso de lingüística general*. Madrid: Alianza. Buenos Aires: Traducción, prólogo y notas de Amado Alonso.

Vegas, L. (2013). *La Comunicación Asertiva: Una Estrategia Comunicacional en los Docentes de Educación Superior*. Tesis. Universidad Central de Venezuela. Caracas.

VII. ANEXOS

VII.1. Cronograma

FASES		2021											
		Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
A	FASE DE PLANEACIÓN												
	Revisión Bibliográfica												
	Búsqueda de Información por internet												
	Elaboración del Proyecto												
	Revisión del Proyecto												
	Presentación de Proyecto de Informe de trabajo de suficiencia profesional a las autoridades												
B	FASE DE EJECUCIÓN												
	Solicitud de asesoría a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos												
	Reuniones de asesoría con el asesor del proyecto de informe de trabajo de suficiencia profesional												
	Aprobación del Proyecto de informe de trabajo de suficiencia profesional												
	Elaboración de informe de trabajo de suficiencia profesional.												
	Presentación del informe de trabajo de suficiencia profesional a la escuela de Educación												
	Corrección de la observaciones contempladas por el jurado calificador												
	Aprobación del informe												
C	FASE DE COMUNICACIÓN												
	Programar fecha y hora de sustentación solicitar a la escuela de educación												
	Sustentación de Trabajo de suficiencia profesional												
	Presentación de expediente completo por mesa de partes de la Universidad												

VII.2. Presupuesto

N°	Descripción	Unidad de medida	Cantidad /días	Precio unitario (S/.)	Total, S/.
A	Materiales de escritorio				
1	Fólder de Manila	Unidad	9	0.50	4.50
2	Papel bond	Millar	1	24.00	24.00
3	Lápiz	Unidad	6	0.50	3.00
4	Plumón grueso N° 47	Unidad	3	2.50	7.50
5	Cinta de embalaje	Unidad	1	4.00	4.00
6	Tinta negra para impresora continua	Unidad	1	35.00	35.00
7	Tinta color para impresora continua	Unidad	3	35.00	105.00
8	Libreta de apunte	Unidad	3	10.00	30.00
9	Corrector punta de metal	Unidades	3	7.00	21.00
10	Papelotes	Ciento	1	40.00	40.00
11	Fastener	Caja	1	15.00	15.00
12	Engrampadora	Unidad	3	10.00	30.00
13	Grapas	Caja	1	6.00	6.00
14	Lapiceros	Unidad	12	6.00	72.00
15	Lapicero tinta líquida	Unidad	9	7.00	63.00
16	Borrador	Unidad	6	1.00	6.00
		Sub total			466.00
B	Movilidad y viáticos				
17	Movilidad Local	Unidad	50	14.00	700.00
		Subtotal			700.00
C	Bienes y equipos				
18	Impresora tinta continua Epson	Unidad	1	450.00	450.00
19	Equipo Multimedia	unidad	1	1500.00	1500.00
		Sub total			1950.00
D	Combustible y lubricantes				
20	Gasolina 90 octanos	Galón	13	10.00	130.00
		Subtotal			90.00
E	SERVICIOS				
21	Anillado	unidad	9	5.00	45.00
22	Fotocopias	Hojas	700	0.10	70.00
23	Consultoría externa	Unidad	1	1000.00	1000.00
		Sub total			1115.00

TOTAL			4321.00
-------	--	--	---------

VII.3. Sesión de aprendizaje

					
SESIÓN DE APRENDIZAJE					
DATOS INFORMATIVOS					
TÍTULO DE LA VII UNIDAD			"PERU, PAIS LLENO DE TRADICIONES"		
I.E.P.	I.E. N.º 32354 "PEDRO PABLO KUCZYNSKI"	GRADO	2º	SECCION	"A"
DOCENTE	VICTOR RAÚL IRRIBARREN ALBORNOZ	BIMESTRE	IV	DURACION	90 MIN
TEMA	Características de la Comunicación Asertiva	Nº DE SESION	12	FECHA	---/---/21
PROPOSITO DEL APRENDIZAJE					
COMPETENCIA		CAPACIDADES		DESEMPEÑOS	
Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna		Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto		Justifica su posición sobre lo que dice el texto considerando su experiencia y los contextos socioculturales en que se desenvuelve.	
ENFOQUES TRANSVERSALES		VALORES		ACTITUDES OBSERVABLES	
Búsqueda de la Excelencia		Superación Personal		Docentes y estudiantes utilizan sus cualidades y recursos al máximo posible para cumplir con éxito las metas que se proponen a nivel personal y colectivo.	
SE DESENVUELVE EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LA TIC		Gestiona información de entorno virtual		Se desenvuelve en entornos virtuales cuando interactúa diversos espacios (como portales educativos, foros, redes sociales entre otros) de manera consciente y sistemática administrando información y creando materiales digitales interacción con sus pares de distintos contextos sociales. Expresando su identidad personal.	

PROCESO	ESTRATEGIAS	RECURSOS/MAT.	TIEMPO
INICIO	<p>-Presentación del docente en el aula de clase.</p> <p>- Se le presenta a los estudiantes el tema a tratar</p> <p>- El docente mediante apoyo audio visual le presenta a los alumnos el tema</p> <p>- El docente explica cada una de las imágenes y a su vez indica el fuerte valor que tiene la característica comunicación asertiva.</p> <p>- Los estudiantes a mediada que el docente va explicando pueden ir preguntando para crea una dinámica.</p> <p>- Se declara el tema a tratar y se indica a los estudiantes la meta que se debe alcanzar al terminar este tema.</p> <p>- A través de la plataforma de la institución el alumno ingresa y descarga el tema explicado por el docente</p>	<p>Conversatorio</p> <p>Participación positiva.</p> <p>Diapositivas</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Pc y web</p>	25 MIN

	<p>El docente continúa el tema mediante el uso de diapositivas a profundidad definiendo cada una de las características de la comunicación asertiva.</p> <p>-Con ayuda de la página web los alumnos ingresan y descargan la información para así poder ser discutida y analizada con el docente</p> <p>-se establece una discusión para ver quien está captando la idea.</p> <p>-El docente mediante según lo discutido en clases les indica a los estudiantes que deben llenar un formulario de lo visto en clase.</p> <p>-Desarrollan en clases los estudiantes los ejercicios donde deben identificar las características de la comunicación asertiva.</p> <p>-Los estudiantes presentan su trabajo al docente para ser evaluados.</p>	<p>❖ HOJAS</p> <p>❖ PROYECTOR</p> <p>❖ LAPTOP</p> <p>❖ PARLANTES</p> <p>❖ TEXTOS</p> <p>❖ PIZARRA</p>	45 MIN.
--	---	---	---------

	<p>El docente verifica el progreso de los aprendizajes respecto al propósito de la sesión a partir de las siguientes preguntas:</p> <p>¿Hemos logrado nuestro propósito?, ¿Por qué creen que sí o no? A partir de estas preguntas y de las respuestas que se tenga, encaminará al proceso de reflexión y una comunicación fluida entre estudiantes y docente estudiante.</p> <p>-El docente una vez recibido los formularios se evalúa lo aprendido por los estudiantes.</p> <p>-Se les indica a los estudiantes que deben resolver un formulario de forma individual.</p> <p>-Los estudiantes deben resolver, intercambiar los trabajos para ser corregidos entre los mismos estudiantes.</p> <p>-El docente resuelve el examen en el pizarrón</p> <p>-El docente extrae conclusiones, puntualiza ideas o conceptualizaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ PAPELOTES ❖ TEXTOS ❖ PLUMONES 	<p>20 MIN.</p>
--	---	---	--------------------

4. Lista de cotejo

INSTITUCION EDUCATIVA N° 32354 "PEDRO PABLO KUCZYNSKI" GRADO:
2° SECUNDARIA

11	10	09	08	07	06	05	04	03	02	01	N°	
											Apellidos y nombres	
											SI	Explica el tema del texto
											NO	
											SI	Identifica el propósito comunicativo del texto
											NO	
											SI	Distingue lo relevante de lo complementario.
											NO	
											SI	Establece conclusiones sobre lo comprendido.
											NO	
											SI	Organiza un conjunto de acciones en función del tiempo y de los recursos de que dispone.
											NO	
											SI	Disposición a conversar con otras personas, intercambiando ideas para construir juntos una postura común.
											NO	

**VII.5. SESIÓN 12 RÚBRICA PARA EVALUAR CUADRO DE DOBLE
ENTRADA TEMA: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**

CRITERIOS	ESCALA DE VALORACIÓN					Puntaje
	Satisfactoria	Moderadamente satisfactoria		No satisfactoria	Nulo	
Nivel literal y estrategias	4	3	2	1	0	
	Cumple de manera efectiva con todas las indicaciones: - Coherencia con el texto oral.	Cumple parcialmente (calidad y/o cantidad) con las indicaciones dadas.	Solo cumple con dos de las indicaciones dadas.	El desarrollo del cuadro comparativo presenta demasiados errores.	No cumplió con la tarea.	
Nivel inferencial y estrategias	5	4	2	1	0	
	Cumple de manera efectiva con todas las indicaciones: -Muestra una comunicación asertiva.	Cumple parcialmente (calidad y/o cantidad) con las indicaciones dadas.	Solo cumple con dos de las indicaciones dadas.	El desarrollo del cuadro comparativo presenta demasiados errores.	No cumplió con la tarea.	
Nivel crítico valorativo	5	4	3	1	0	
	Cumple de manera efectiva con todas las indicaciones: - Responde las preguntas - Responde fundamentando sus ideas.	Cumple parcialmente (calidad y/o cantidad) con las indicaciones dadas.	Solo cumple con una de las indicaciones dadas.	No hay relación entre las preguntas y las respuestas.	No cumplió con la tarea.	
Ortografía	3	2	1		0	
	El producto no presenta errores ortográficos y muestra una dicción factible para una comunicación asertiva.	Presenta de 1 a 3 errores ortográficos.	Presenta más de 4 errores ortográficos.		No cumplió con la tarea.	
Responsabilidad	3	2		1	0	
	Presenta la tarea en el tiempo establecido y según las indicaciones dadas.	Presenta parcialmente la tarea dadas, pero cumple con las indicaciones		Presenta la tarea, pero no cumple con las indicaciones dadas.	No cumplió con la tarea.	
Puntaje total						

VII.6. RÚBRICA PARA EVALUAR LA COMUNICACIÓN DE UN TEXTO ORAL

COMPETENCIA: Se comunica oralmente en su lengua materna.

CAPACIDAD: Obtiene información del texto oral.

INTEGRANTES: _____ GRADO: 2º SECUNDARIA Turno: _____

CATEGORÍA	DESCRIPTORES					PTJE.
	5 – EXCELENTE	4 - MUY BUENO	3 - BUENO	2 - EN PROCESO	0 a 1 - INICIAL	
EXPRESIÓN DE UNA OPINIÓN PERSONAL	Sostiene su opinión personal en los aspectos principales del tema tratado, comparaciones válidas y ejemplos adecuados con el propósito del texto.	Sostiene su opinión personal en los aspectos principales del tema tratado y algunos ejemplos adecuados con el propósito del texto.	Sostiene su opinión personal en una de las ideas centrales y algunos ejemplos sencillos.	Sostiene una opinión personal sin basarse en ideas centrales o ejemplos.	Sostiene una opinión Personal sin establecer ninguna relación con los contenidos del tema tratado.	
CLARIDAD, COHERENCIA Y TONO DE VOZ	Redacta de forma clara y coherente gracias al uso correcto y variado de los conectores lógicos y las referencias.	Redacta de forma clara y coherente gracias al uso correcto y sencillo de los conectores lógicos y las referencias.	Redacta de forma coherente gracias al uso correcto pero eventual de los conectores lógicos y las referencias.	Redacta de forma coherente pero haciendo uso de oraciones simples o redundantes.	Redacta de forma incoherente debido al uso incorrecto de distintos términos.	
SÍNTESIS DE CONTENIDOS	Evidencia una economía del lenguaje gracias a la inclusión de numerosas ideas relacionadas con el tema, presentadas de forma precisa y con una correcta jerarquía.	Evidencia una Economía del lenguaje gracias a la inclusión de numerosas ideas relacionadas con el tema, presentadas de forma precisa.	Evidencia cierta Economía del lenguaje gracias a la inclusión de una cantidad necesaria de ideas relacionadas con el tema, presentadas de forma precisa.	Evidencia una vaga Economía del lenguaje debido a la inclusión de una cantidad modesta de ideas relacionadas con el tema, presentadas de manera redundante o poco precisa.	Ofrece contenidos ajenos o irrelevantes respecto del tema de estudio.	
USO DEL LENGUAJE	Sostiene su redacción En lineamientos estructurales adecuados, la extensión establecida y el respeto cabal de la normativa de la lengua a lo largo de todo el texto.	Sostiene su redacción En lineamientos estructurales adecuados de extensión y el respeto de la normativa de la lengua en la mayor parte del texto.	Sostiene su redacción En lineamientos estructurales adecuados y el uso de la normativa de la lengua en la mayor parte del texto.	Redacta con poca Atención a los lineamientos estructurales o el uso de la normativa de la lengua.	Redacta sin ningún cuidado por la lógica, la extensión o el cuidado de la normativa de la	
TOTAL						

Integrantes:

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____

