



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Las redes sociales (facebook, twitter, whatsapp) en
relación al aprendizaje en los estudiantes del segundo
ciclo - 2019 de la carrera de educación en el IESP**

Loreto

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia en el Nivel Superior

AUTOR

Lili Gualasca CAMONES PARIAMACHI

ASESOR

Dra. Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Camones, L. (2023). *Las redes sociales (facebook, twitter, whatsapp) en relación al aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo - 2019 de la carrera de educación en el IESP Loreto*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación/Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Lili Gualasca Camones Pariamachi
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	31681031
URL de ORCID	No aplica
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Ofelia Carmen Santos Jiménez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25454259
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1294-0641
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	María Isabel Núñez Flores
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06660027
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Luz Roxana Vigil Guerrero
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08254805
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Reyna Luisa Cruz Shuan
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06045575
Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	César Daniel Escuza Mesías

Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40818404
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.4.10.4. Impacto de las TIC en el proceso educativo
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Loreto Provincia: Maynas Distrito: Iquitos Latitud: -3.7437 Longitud: -73.2516
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2019 - 2023
URL de disciplinas OCDE	Educación general http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 027-DUPG-FE-2023-TR

En la ciudad de Lima, a los 12 días del mes de mayo de 2023, siendo las 10:00 a.m., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK, TWITTER, WHATSAPP) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO - 2019 DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN EN EL IESP LORETO**, para optar el **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **APROBADO**, con la calificación de **CATORCE (14)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior** a la Bach. **LILI GUALASCA CAMONES PARIAMACHI**.

En señal de conformidad, siendo las **12:05 m.** se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dra. María Isabel Núñez Flores
Presidenta

Dra. Ofelia Carmen Santos Jiménez
Asesora

Mg. Luz Roxana Vigil Guerrero
Jurado Informante

Dra. Reyna Luisa Cruz Shuan
Jurado Informante

Dr. César Daniel Escuza Mesías
Jurado Examinador

INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

Nro. Informe virtual N°035/DUPG-FE-2023

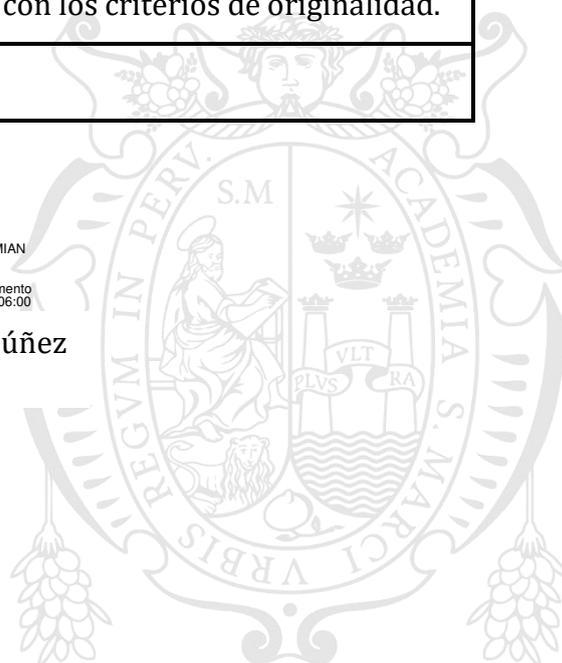
Autoridad académica	Dr. Edgar Froilán Damián Núñez Director
Título de la tesis evaluada	LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK, TWITTER, WHATSAPP) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO-2019 DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN EN EL IESP LORETO
Grado para obtener	Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior
Autor de la tesis	CAMONES PARIAMACHI, LILI GUALASCA
Fecha de recepción de la tesis	16-12-2022
Fecha de aplicación del programa informático de similitudes	04-04-2023
Software utilizado	Turnitin
Configuración del programa detector de similitudes	<input checked="" type="checkbox"/> Excluye coincidencias menores a 40 palabras <input checked="" type="checkbox"/> Excluye citas <input checked="" type="checkbox"/> Excluye bibliografía
Porcentaje de similitud	10 % (Diez por ciento índices de similitud)
Fuentes originales de las similitudes encontradas	<input checked="" type="checkbox"/> cbupv101.blogspot.com <input checked="" type="checkbox"/> 1library.co <input checked="" type="checkbox"/> up-rid.up.ac.pa <input checked="" type="checkbox"/> repositorio.minedu.gob.pe
Observaciones	La presente tesis evaluada contiene 91 páginas.
Calificación de originalidad	Documento cumple con los criterios de originalidad.
Fecha del informe	04-04-2023



Firmado digitalmente por DAMIAN NUNEZ Edgar Froilan FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05.04.2023 08:05:05 -06:00

Dr. Edgar Froilán Damián Núñez
Director

EFDN//edh



DEDICATORIA

Dedico este trabajo: a mis hijos y esposo por su cariño y comprensión; a mi tío, Ladislao, por el apoyo incondicional y a mi universidad que me permitió crecer en el campo educativo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco sinceramente a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y a la Escuela de Posgrado por permitirme crecer a través de la formación en maestrías, en especial al doctor Kenneth Delgado Santa Gadea (QEPD), por la motivación y apoyo.

Doy gracias a mi familia por su apoyo incondicional y comprensión a la hora de concederme su tiempo para lograr mis objetivos.

Gracias.

INDICE

INDICE GENERAL

Dedicatoria	iv
Agradecimientos.....	v
Índice General.....	vi
Lista de Cuadros	viii
Lista de Figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1. APROXIMACIÓN TEMÁTICA	1
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
Problema general.....	5
Problemas específicos	5
3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	6
Teórica.....	6
Metodológica	6
Práctica	6
Relevancia	7
Contribución.....	7
4. OBJETIVOS.....	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos.....	8
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA.....	9
Antecedentes de estudios similares	9
Marco Teórico-referencial	13
Redes sociales	13
Aprendizaje.....	26
Conceptos de las categorías	31
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	33
TIPO DE ESTUDIO.....	33
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
MÉTODOS DE MUESTREO (INFORMANTES.....	34

RIGOR CIENTÍFICO	36
ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS	38
Técnicas de recolección de datos	38
CAPÍTULO IV: DESARROLLO	39
Presentación de los resultados de las entrevistas.....	39
Presentación de resultados del cuestionario	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	70
ANEXOS	77
ANEXO 1. Cuadro De Coherencia.....	77
ANEXO 2. Matriz De Consistencia.....	79
ANEXO 3. Cuestionario.....	81
ANEXO 4. Entrevista dirigida al personal docente	83
ANEXO 5. Entrevista dirigida al personal directivo	84
ANEXO 6. Validación De Los Instrumentos	85
ANEXO 7. Instrumentos De Validación Cuestionario	86
ANEXO 8. Instrumento De Valoración Guía De Entrevista.....	87
ANEXO 9. Autorización Para Aplicar Los Instrumentos.....	89

Índice De Tablas

Tabla 1:	Valoración	37
Tabla 2:	Matriz de reducción de datos: entrevista semi estructurada a estudiante del Nivel Inicial	
Tabla 3:	Matriz de reducción de datos: entrevista semiestructurada a estudiante del Nivel Primaria.	
Tabla 4:	Matriz de reducción de datos: entrevista semiestructurada a estudiante del Nivel Secundaria.	
Tabla 5:	Focus Group Formadores.	
Tabla 6:	Análisis cualitativo de las entrevista a los Directivos.	
Tabla 7:	Género de los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, primaria y secundaria del ISPP de Loreto.	
Tabla 8:	Tabulación cruzada	
Tabla 9:	Relación entre el género y la carrera profesional del estudiante del ISPP de Loreto.	
Tabla 10:	¿Sabe usted que es una red social y para que se utiliza?	
Tabla 11:	¿Tiene y utiliza una o más redes sociales cuando está en el pedagógico?	
Tabla 12:	¿Cuál es la red(es) social(es) que más utiliza en la actualidad?	
Tabla 13:	¿Cada cuánto tiempo se conecta a su(s) red(es) social(es) antes mencionado?	
Tabla 14:	¿Cuánto tiempo usted se conecta e interactúa en su(s) red(es) social(es) antes mencionada?	
Tabla 15:	¿El uso que mayormente usted le da a una red social es para?	
Tabla 16:	¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social favorita, que acción realiza?	
Tabla 17:	¿Cree usted que es urgente aprender a usar las redes sociales en beneficio de tu aprendizaje?..	
Tabla 18:	¿Crees que las redes sociales que más usas han afectado su aprendizaje?.	

Índice de figuras

Figura 1:	Género de los estudiantes de la carrera profesional de Inicial, primaria y secundaria ciclo II y III del ISPP de Loreto	42
Figura 2 :	Edad agrupada de los estudiantes de la carrera profesional de Inicial, primaria y secundaria.	46
Figura 3 :	Relación entre el género y la carrera profesional del estudiante del IESPP de Loreto	59
Figura 4:	¿Sabe usted que es una red social y para que se utiliza?	60
Figura 5 :	¿Tiene y utiliza una o más redes sociales cuando está en el pedagógico?	61
Figura 6 :	¿Cuál es la red(es) social(es) que más utiliza en la actualidad?.	62
Figura 7 :	¿Cada cuánto tiempo se conecta a su(s) red(es) social(es) antes mencionado?	63
Figura 8 :	¿Cuánto usted se conecta e interactúa en su(s) red(es) social(es) antes mencionada?.	64
Figura 9 :	¿El uso que mayormente usted le da a una red social es para?.	65
Figura 10:	¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social favorita, que acción realiza?.	66
Figura 11:	¿Cree usted que es urgente aprender a usar las redes sociales en beneficio de tu aprendizaje?	67
Figura 12:	¿Cree que las redes sociales que más usas han afectado tu aprendizaje?	68

RESUMEN

El propósito de la investigación, es describir de qué manera las redes sociales complementan o dificultan el aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto del distrito de Iquitos provincia de Maynas. La investigación es de tipo interpretativo y el enfoque cualitativo educacional y diseño fenomenológico hermenéutico. La muestra estuvo constituida por 2 directivos, 3 docentes formadores y 3 estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria. Para recoger la información se aplicaron los instrumentos: guía de entrevista y cuestionario, que fueron sometidas al proceso de validación por criterios de expertos. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto utilizan las redes sociales Facebook y WhatsApp al menos una hora diaria. Ellos manifiestan que es un distractor y el Instituto no cuenta con lineamientos que orienten el uso didáctico. También manifiestan que las redes sociales tienen ventajas en el aprendizaje de los estudiantes porque se utiliza como medio de comunicación, para compartir información, como recursos en las estrategias de aprendizaje, para promover exposiciones, investigaciones, trabajos corporativos y diálogos anónimos, para comunicarse entre sus pares y los docentes. Ante estos resultados se consideró pertinente proponer lineamientos para el uso didáctico de las redes sociales (Facebook, y WhatsApp) que se fundamentan en los aspectos de: plataformas virtuales, capacitación a docentes y estudiantes, gestión pedagógica, gestión docente y gestión estudiantes, considerando que son herramientas útiles en el aprendizaje.

Palabras claves: Redes sociales, aprendizaje.

ABSTRACT

The purpose of the research is to describe how social networks complement or hinder learning in students of the second cycle of the Loreto Public Pedagogical Higher Education Institute of the district of Iquitos, province of Maynas 2019. The research is of an interpretive type and the qualitative educational approach and hermeneutical phenomenological design. The sample consisted of 2 directors, 3 teacher trainers and 3 students from the professional careers of Initial, Primary and Secondary. To collect the information, the instruments were applied: questionnaire, interview guide and observation sheet, which were subjected to the validation process by expert criteria. The results obtained indicate that the students of the Loreto Public Pedagogical Higher Education Institute use the social networks Facebook and WhatsApp at least one hour a day. They state that it is a distraction and the Institute does not have guidelines to guide its didactic use. They also state that social networks have advantages in student learning because they are used as a means of communication, to share information, as resources in learning strategies, to promote exhibitions, research, corporate work and anonymous dialogues, to communicate between their students. peers and teachers. Given these results, it was considered pertinent to propose guidelines for the educational use of social networks (Facebook and WhatsApp), which are based on the following aspects: virtual platforms, teacher and student training, pedagogical management, teacher management and student management, considering that They are useful tools in learning.

Keywords: Social media, learning.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1. APROXIMACIÓN TEMÁTICA

Hoy en día, es imposible no escuchar la palabra red social a nuestro alrededor. Según un estudio de la consultora CCR Bus, presentada en el diario El Comercio “las categorías de aplicaciones móviles y redes sociales más descargadas y utilizadas entre los peruanos son Facebook, Twitter y WhatsApp” (El Comercio, 2014, párr. 1).

“Según Royero (2007)

A medida que los años van pasando se ha visto como el internet ha cambiado la forma de ver el mundo, y como este ha permitido que la gente tenga mejores posibilidades de comunicación en los diferentes lugares sin importar lo lejos o cerca que estén. (p.39)

En el mundo, la educación también ha cambiado drásticamente. Algunos actores del aprendizaje lo han venido aprovechando, y para muchos el aprendizaje presencial utilizando recursos TIC, es una gran mejora para la formación integral de los estudiantes y la actualización continua de los formadores, además hoy también podemos hablar de aprendizaje ubicuo, para esta propuesta quien quiera aprender debe ser necesariamente un individuo responsable.

Al respecto, el artículo 2º numeral 8 de la Constitución Política del Perú (1993) dice: “El Estado promueve la adquisición de la cultura y fomenta su desarrollo y difusión” (p. 2) Asimismo, la Ley General de Educación No. 28044 (2003), en el art. 27º establece “La Educación a distancia es una modalidad del Sistema Educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo” (p. 36) Además, la Rutas del aprendizaje (2015) en el volumen Comunicación en entornos virtuales garantiza la educación y la formación en TIC, integrando el

aprendizaje y la tecnología en las estrategias de formación. Una de las propuestas más desafiantes de este trabajo es el uso de dispositivos móviles para el aprendizaje como aplicación de las TIC en un entorno virtual.

Se puede observar que en el Currículo Nacional (2017) está incluido en el perfil de egreso de educación básica "El estudiante aprovecha responsablemente las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para interactuar con la información, gestionar su comunicación y aprendizaje" (p.16) Ante esto, es importante recalcar que la función académica se considera una de las tareas más relevantes en el trabajo docente, y este debe ser competente en la planificación curricular, en la programación de contenidos, en evaluación formativa y certificadora, y habilidades docentes referente a la didáctica para la organización de actividades, tareas etc., convirtiéndose en un facilitador que aporte con el aprendiz para que él mismo gestione su propio aprendizaje y haga uso responsable de las tecnologías.

El constructivismo se ha consolidado en la cultura pedagógica de los docentes y los sistemas educativos en las últimas dos décadas. Esta tendencia se basa en la idea de construir aprendizajes; y el aprendiz es quien construye su propio aprendizaje sobre los aprendizajes previos, para lo cual los estudiantes deben participar activamente a diferencia con la actitud pasiva que el aprendiz mantenía en una educación tradicional. Pero más que eso, en los últimos años, las TIC también han marcado la diferencia en los grupos de estudiantes de todos los niveles. Frente a esta realidad, los docentes de hoy tienen otros roles. Es claro que la enseñanza ha cambiado, sin embargo, aún existen docentes que siguen enseñando como les enseñaron.

Puede parecer increíble, pero todavía hay profesores en las instituciones de educación superior que buscan "poner límites". Expresiones como "saquemos el móvil", "apaguemos el móvil", "no permitamos el uso del móvil" se escuchan a menudo en las reuniones de formadores de docentes. Pocos son los docentes que buscan involucrarse

en las TIC, ser capacitados para realizar actividades en áreas de su responsabilidad para motivar a los estudiantes a seguir aprendiendo dentro y fuera del aula. Estas actividades podrían realizarse, por ejemplo, compartir material en un grupo de estudiantes en WhatsApp, expresando sus pensamientos u opiniones en una página de Facebook, participando en foros, wikis, etc. Los teléfonos celulares deben ser usados como una herramienta y pueden mantenerse en silencio o apagados durante las reuniones de trabajo para evitar distracciones.

Asimismo, podemos estar seguros que la educación ha ido evolucionando con docentes migrantes y estudiantes nativos digitales, con evidentes dificultades por ambos lados, docentes que no están aprovechando al máximo estas herramientas y estudiantes, en su mayoría, que buscan distraerse, alejarse de lo real por un momento y encerrarse en un mundo virtual, conocer mucha gente, hacer amigos, pasar horas en aplicaciones dedicadas a juegos, videos y más. Ahora, los desafíos del maestro han cambiado, también son otros los desafíos para los estudiantes. Por lo tanto, dependerá en gran medida de los maestros y estudiantes mejorar la educación de estos tiempos, ya que los maestros deben estar capacitados para enfrentar los desafíos que plantea la educación actual.

Vivimos en una sociedad de la información y la comunicación tecnológicamente avanzada, hoy se utilizan los nuevos sistemas de comunicación, sincrónica y asincrónica para comunicarnos a través de chats, correos electrónicos, foros y videoconferencias que nos permiten compartir información. Los estudiantes conocen el uso, sin embargo, ni ellos ni los docentes hacen uso de él.

En una sociedad de la información y la comunicación como la nuestra, la educación basada en las TIC es una oportunidad para todos. En cualquier modalidad, nivel, grado de aprendizaje, es bueno tanto para el alumno como para el docente porque le permite desarrollar el curso de una manera amena, diferente e interesante.

La educación a distancia impartida a través de dispositivos móviles

(computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes) se conoce como aprendizaje ubicuo. En los últimos años, el aprendizaje ubicuo o móvil que ocurre en cualquier lugar o en cualquier momento ha ganado más espacio. Este tipo de aprendizaje que se da en un lugar diferente a espacios donde están los aprendices, suele tener éxito si hay compromiso y esfuerzo, también se requiere de conocimiento de herramientas tecnológicas que puedan ser usadas de manera creativa y diversa para enseñar. Nos damos cuenta que esta forma de educación no es diferente a la educación presencial, pues ambas ofrecen: planificación, uso de estrategias, asesoría, seguimiento y acompañamiento en las actividades o retos propuestos.

Por lo tanto, los esfuerzos de enseñanza de educación presencial como virtual deben desarrollar estrategias que se centren en el aprendizaje de los estudiantes desde el principio. De esta forma, los docentes tienen el desafío de orientar, acompañar y asesorar. En esta línea el docente debe estar preparado para tomar las acciones correspondientes al desempeño mostrado e ir retroalimentando para que todos los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades.

En el mundo existen registros de que los estudiantes están mejorando su aprendizaje y su desempeño es bueno usando las tecnologías. Sin embargo, en nuestro país, ya sea en educación secundaria o superior, el tiempo que los estudiantes pasan en las redes sociales, es una preocupación, pues usan sus teléfonos móviles en muchos casos, solo para socializar, y pueden no ser conscientes de los enormes beneficios y riesgos que conllevan las redes sociales.

En la ciudad de Iquitos, específicamente en el IESPP "Loreto", el dominio de las redes sociales en los estudiantes de las diferentes carreras profesionales se ha convertido en un gran problema, esto viene afectando el aprendizaje y las relaciones interpersonales.

La presente investigación tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral de los alumnos en la educación superior, de modo que, se pueda mejorar la calidad de los

aprendizajes y por ende contar con estudiantes más preparados que hagan uso de la tecnología para ser profesionales de éxito, ya que las redes no solo sirvan para realizar vida social. Frente a lo expuesto planteo las siguientes interrogantes:

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

2.1. Problema general

¿De qué manera las redes sociales complementan o dificultan el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto del distrito de Iquitos provincia de Maynas?

2.2. Problemas específicos

1. ¿Con qué frecuencia utilizan las redes sociales en beneficio de su aprendizaje los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?
2. ¿Cuáles son los hábitos del uso de las redes sociales y libros impresos de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?
4. ¿Cómo usar de forma adecuada las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?
5. ¿Cuáles son los lineamientos para el uso didáctico de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?

3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

3.1. Teórica

El aprendizaje de la mayoría de los estudiantes de las universidades e Institutos de Educación Superior suelen estar entre los más bajos de toda la escala de universidades e Institutos de la región, así lo manifiestan los representantes de los procesos de evaluación y acreditación de nuestro país.

Esto es difícil de admitir, pero uno es consciente de esta gran problemática por la cual atraviesa la educación de nuestra nación donde se observa la proliferación de universidades e institutos privados que no cuentan con las condiciones básicas, pero que sí cuentan con un buen número de estudiantes.

Añadimos a esto la falta de compromiso de los futuros profesionales con respecto a su profesión y la poca eficiencia, preparación y compromiso de la gran mayoría de los maestros de instituciones de educación superior con respecto a su desempeño en el uso de las tecnologías como herramientas que permitan mejorar la educación. Por esta situación realizamos el presente trabajo de investigación con el propósito de contribuir a la educación de la región. Asimismo, el estudio permitirá profundizar los conocimientos para establecer la relación entre las redes sociales y el aprendizaje.

3.2. Metodológica

Se ha utilizado los métodos como el análisis la comprensión la interpretación y la hermenéutica, así también las técnicas utilizadas como la entrevista semiestructurada, observación. Los métodos y las técnicas servirán para quienes deseen realizar similar investigación en universidades e institutos de formación inicial docente.

3.3. Práctica

Respecto al lado práctico, permitirá que los resultados obtenidos motiven a realizar más investigaciones cualitativas y de este modo las instituciones competentes puedan intervenir para la mejora de las competencias digitales de los estudiantes de

formación inicial docente, pero como responsabilidad.

3.4. Relevancia

En nuestro país el acceso a los teléfonos móviles e internet ha cambiado en relación a años anteriores. Actualmente nuestros estudiantes cuentan con estos beneficios, por ello los factores que se relacionan con estos aspectos pueden influir en su aprendizaje y por ende en el logro de sus objetivos y metas, por lo tanto, su estudio e investigación es relevante. Por eso se analizará el uso que le dan los estudiantes a las redes sociales en el ámbito académico y si esta afecta o beneficia el aprendizaje.

3.5. Contribución

Esta investigación se justifica por el hecho de que se observa que los estudiantes del nivel superior del IESPP "LORETO" presentan conductas inadecuadas en clase: uso de celulares de manera oculta, manipulación de los mismos de forma mecánica e irreflexiva, sin preocupación alguna.

Pese a realizar acuerdos de convivencia y tenerlos siempre en constante orientación vienen utilizando sus celulares de manera disimulada y encubierta siendo el principal problema: la distracción.

Por un lado, esta actitud genera que el maestro le llame la atención y, en el peor de los casos le deje usar el celular en clase haciéndose del que no ve. Obviamente es el estudiante el perjudicado, por ello este trabajo tiene como fin, dar a conocer los aspectos generales y específicos sobre el uso que los estudiantes de educación superior hacen de las redes sociales y el impacto en el aprendizaje de estos.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Describir de qué manera las redes sociales complementan o dificultan el aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.

4.2. Objetivos Específicos:

1. Interpretar la frecuencia de uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en beneficio de su aprendizaje los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto.
2. Identificar los hábitos de uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) y libros impresos de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.
3. Describir las ventajas y desventajas de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto.
4. Describir el uso adecuado de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto.
5. Describir lineamientos para el uso didáctico de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto.

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes de estudios similares

Antecedentes Nacionales:

Luego de revisar la literatura existente en el campo de las redes sociales, se puede decir que existen muy pocos estudios recientes sobre redes sociales en el país.

Solano (2019) en "Las redes sociales en la economía lingüística de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Gamaniel Blanco Murillo – Pasco, 2017". El objetivo era investigar el efecto de las redes sociales en la competencia lingüística de los alumnos. La muestra estuvo conformada por estudiantes de secundaria, de los cuales se reclutó una muestra aleatoria de 50 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario de 30 ítems para lograr las siguientes conclusiones: Educación Pública del Instituto de Educación Superior "Gamaniel Blanco Murillo" - Pasco, 2017, utiliza con mucha frecuencia códigos o cortes de palabras en menor cantidad de tiempo, escribe más palabras dentro, para que sus contactos les expliquen de manera natural y participen en la comunicación a través de las redes sociales.

Seclen (2018) en la investigación titulada "Uso de las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de sociología -2018", realizó un estudio de tipo exploratorio y descriptivo, utilizando el método fenomenológico. Se aplicó una encuesta con 11 preguntas cerradas, que se aplicó a estudiantes de la carrera de sociología del 6° a 10° ciclo, de ambos géneros en edades de 20 a 24 años. Para esta investigación se utilizaron los aportes de las teorías: Fundamentos Epistemológicos, la teoría de la complejidad; fundamentos sociológicos, la teoría de la Construcción social de la realidad; investigaciones relacionadas a la dependencia del celular, teoría de la modernidad líquida y nativos digitales. Obtuvo el resultado que, los estudiantes perciben que el uso del Smartphone, si bien no afecta su promedio académico, sí afecta el tiempo

que dedican para estudiar o hacer actividades académicas.

Cabanillas (2018) "Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, universidad nacional Pedro Ruiz Gallo". El estudio tuvo como objetivo general examinar el vínculo entre el teléfono inteligente y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo durante el año académico 2017. Se trata de una investigación descriptiva correlacional, ya que se determinó como práctica la implementación de una Investigación de Tipo Descriptiva, un diseño No Experimental - Transversal. Con el fin de evaluar críticamente las teorías que analizan el uso de dispositivos móviles de comunicación durante las etapas de interacción social de los jóvenes de hoy, el presente estudio describe los problemas generados por el uso de dispositivos móviles inteligentes durante el desarrollo de las clases en las aulas universitarias. Para materializar el objetivo de nuestra investigación, recurrimos a la aplicación de una encuesta para conocer las perspectivas de los estudiantes universitarios. Del mismo modo, utilizamos las calificaciones proporcionadas por la oficina de registros de la universidad para evaluar el rendimiento académico de los alumnos. Los resultados de este estudio nos permitieron inferir que existe una asociación estadísticamente significativa entre el uso del teléfono móvil y el rendimiento académico, ya que el 47,83% de los estudiantes utiliza casi siempre el teléfono móvil en el aula para realizar tareas académicas.

Hoyos (2021) "El Facebook y el aprendizaje cooperativo significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021". Las redes sociales son hoy en día un medio por el cual millones de personas se comunican e intercambian información; en el sector educativo, este uso se ha incrementado debido a la crisis mundial de salud; sin embargo, muchos estudiantes universitarios lo utilizan como medio de comunicación virtual y permanente; diversos estudios indican que pocos conocen los beneficios del uso de una red social como Facebook para el aprendizaje cooperativo, que fortalece y promueve la autonomía del estudiante. Por lo tanto, la investigación fue aplicada, no experimental y cuantitativa; Se tomó como muestra a 80

estudiantes universitarios de la carrera de Terapia Física y Rehabilitación; la técnica utilizada para la recolección de datos fueron dos cuestionarios adaptados de Zubieta (2013); y como resultado se descubrió una relación significativa entre el uso de Facebook y el aprendizaje cooperativo. Según el valor de significación de $p = 0,000$ $0,05$ y el coeficiente de correlación de Spearman de $0,669$, existe una asociación positiva entre el uso de Facebook y el aprendizaje cooperativo.

Antecedentes internacionales

Salas (2021) "Enseñanza remota y redes sociales: estrategias y desafíos para conformar comunidades de aprendizaje". La actual epidemia de coronavirus revolucionó los procedimientos de formación, conduciendo a su virtualización y obligando a las instituciones educativas a crear vías para el aprendizaje a distancia. La Web Social posibilitó la transformación tecnológica y, junto con el desarrollo de comunidades virtuales de aprendizaje, hizo más adaptables los entornos de aprendizaje y generó nuevos tipos de compromiso para alcanzar los objetivos académicos. A través de un estudio de la bibliografía pertinente, este artículo presenta principios para transformar las Redes Sociales en comunidades de aprendizaje y constata tres beneficios principales: (1) posibilitar el acceso al conocimiento; (2) interconexión omnipresente; y (3) difusión rápida, gratuita y generalizada de contenidos.

Cervantes (2019) "Las redes sociales y el aprendizaje de la lengua extranjera" El objetivo de este artículo es investigar la influencia del uso de las redes sociales en la adquisición del francés como lengua extranjera. Para lograr este objetivo, se ha llevado a cabo una evaluación documental de una colección de publicaciones elegidas al azar y de forma inadvertida, con el fin de ofrecer una imagen razonablemente clara del uso de las redes sociales en el aula de lenguas extranjeras. Si bien es cierto que nos hemos centrado en trabajos sobre el francés como segunda lengua, también lo es que hemos tenido en cuenta investigaciones sobre la adquisición e instrucción de otras lenguas extranjeras, como el inglés. Rico, Ramírez y Montiel (2016); Ramírez (2012); Nunan y

Richards (2015), entre otros, estudiaron los múltiples usos, beneficios y ventajas del uso de las redes sociales en el aula de lenguas extranjeras. Este estudio cualitativo es una revisión de la literatura, y una de sus hipótesis es que el uso de las redes sociales tiene un efecto en la adquisición de lenguas extranjeras; sin embargo, la complejidad de este tema requiere, sin duda, un enfoque más profundo por parte de la academia.

Rodríguez et al. (2017) En el artículo “Percepciones de los estudiantes de Ciencias de la Educación sobre las redes sociales como metodología didáctica”. El objetivo fue que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla comprendan el uso de las redes sociales como método de enseñanza. El diseño del método fue descriptivo, donde describe una muestra de 222 estudiantes de educación infantil y primaria, el proceso de recolección de información lo realizó a través de un cuestionario elaborado y verificado por un programa de método Delphi modificado. En conclusión, esta investigación muestra que las redes sociales más valiosas son Facebook y Twitter, en este orden. Creen que las redes sociales son un buen método de enseñanza, a pesar de las desventajas de la distracción y la pérdida de privacidad.

Pavon (2015) En “El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, El Progreso, Yoro-Honduras” buscó vincular el tiempo de los estudiantes en las redes sociales con el desempeño académico de los estudiantes de secundaria de San Jose College en El Progreso, Yoro, 25 estudiantes hombres fueron parte de la muestra, y 25 estudiantes mujeres fueron seleccionadas aleatoriamente. Hubo 50 estudiantes en los grados 7 a 11 entre 12 y 17 años. La investigación es cuantitativa y utiliza un diseño descriptivo de correlación. El cuestionario tuvo 30 preguntas, la mayoría de las cuales fueron respuestas cerradas. El rendimiento académico del estudiante y la información de calificación se recopilan a través del sistema de calificaciones de la secretaria de la universidad. El estudio concluye en que no existe una relación estadísticamente significativa entre el tiempo

que los estudiantes dedican a las redes sociales y su rendimiento académico, por lo que se concluye que las redes sociales no afectarán el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2. Marco Teórico-referencial

Redes sociales

En estos últimos años, las redes sociales han revolucionado la forma de vivir de miles de personas; se utiliza redes sociales para realizar consultas, informar, realizar trabajos en equipo, generar, generar ingresos a través de proyectos, etc. El acceso rápido, sencillo y sobre todo gratuito ha permitido que muchos pueden acceder a estos servicios y hacer uso de ellas.

Orihuela, J. (2008) dice: Las redes sociales son nuevos espacios virtuales donde interactuamos y establecemos identidades, pero también pueden actuar como filtros y sistemas de alerta, permitir ajustar el flujo de información que recibimos según nuestros intereses y necesidades. Los intereses de las personas en las que confiamos (p. 59).

En concordancia con el autor las redes sociales son nuevos sitios digitales donde las personas interactúan y reciben información según sus gustos, preferencias e intereses. La personalización que cada uno realice es fundamental para ello.

Por su lado, Schwarz-Díaz, M. (2018) señala que:

Las redes sociales parecen haberse convertido e impuesto como el canal de comunicación multidireccional y multidisciplinario que, para efectos personales, profesionales, sociales y empresariales parece primar en nuestros tiempos. Se trata de un medio de comunicación al cual los seres humanos nos hemos tratado adaptar semántica y sintácticamente con fines de insertarnos en el nuevo ecosistema que interactúa con nuestros semejantes a través de ellos (p. 11)

En relación a lo expresado por Schwarz-Díaz, podemos mencionar que hoy contamos con un nuevo canal de comunicación, el cual permite expresar conocimientos,

emociones, ideas, etc en diferentes ámbitos y con diversos fines. Parece mentira, pero los seres humanos estamos adaptándonos para formar parte de una comunidad digital que ha llegado para quedarse y va formando parte de un medio de comunicación muy importante en nuestros días, tanto así que hasta va imponiendo una nueva forma de vida en un espacio real y virtual el cual admite interactuar e interrelacionarse.

Las redes sociales en la educación superior.

En la actualidad, los estudiantes universitarios y de institutos superiores utilizan tanto las redes sociales que afirman que en realidad son parte de su vida y trabajo diario, con ellos están conectados casi todo el día. Sin embargo, a pesar de esto, tiene muy poco uso académico (Gómez et al., 2012, p. 136).

En consecuencia, la mayoría de los estudiantes no los utilizan con frecuencia en el trabajo académico y, por otro lado, el docente tampoco las utiliza de forma frecuente, en esa línea González et al. (2016) menciona “más de la mitad del alumnado afirma que nunca han visto que sus profesores utilicen las redes sociales en la actividad académica” (p.35)

En este sentido, se infiere que las redes sociales aún no son una herramienta educativa de uso común en la educación superior, algunas de las razones de este diagnóstico pueden ser la falta de formación de los mediadores y la falta de modelos de aplicación de la enseñanza en redes sociales, así como el hecho de que la enseñanza del sistema formal tradicional todavía está profundamente arraigada (Gómez et al, 2012, p.35).

Nuestros estudiantes desde que amanece se sumergen en las redes sociales, sobre todo las nuevas generaciones. Los jóvenes, hoy en día, ven a las redes sociales como algo necesario para poder estar bien ya que le dedican gran parte de su tiempo, en ellos se busca generar interés para usar las herramientas en la educación y puedan aprender de manera amena, interesante y divertida mientras interactúan con otros intercambiando experiencias, ideas, opiniones, etc.

Tipos de redes sociales

Según Celaya (2008), hay tres categorías básicas de redes sociales: redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn, Xing, Viadeo); redes generales (por ejemplo, MySpace, Facebook, Twitter, Whatsapp, Tuenti, Hi5) y redes especializadas (por ejemplo, Ediciona, eBuga, CinemaVIP, 11870).

Según los registros oficiales, estas siguen agrupaciones más generales y son las redes más visitadas, aunque es probable que queden muchos otros tipos de redes. Por ejemplo, según la fuente global de inteligencia de mercado “ComScore”, Facebook, Twitter y WhatsApp lograron superar a My Space en visitas. Estas redes sociales son materia de investigación de este trabajo, a continuación, se definirán cada uno ellos.

Facebook

Es una red social creada por Mark Zuckerberg para diseñar un espacio donde las personas puedan intercambiar conversaciones fluidas y compartir contenido de una manera fácil, actualmente cuenta con una plataforma empresarial que sirve como plataforma para la educación en todos los niveles, cuenta con una herramienta de aprendizaje llamada Fan page (Perez y Gardey, 2021, párr. 1).

Facebook permite una comunicación fluida y compartir mensajes, imágenes, videos, etc. de manera fácil y rápida. Además, cuenta con un espacio para desarrollar aprendizajes en todos los niveles de la educación. La actualización de manera constante de las herramientas que brinda la hacen atractiva y novedosa. Esta red es una excelente plataforma para docentes y estudiantes.

Twitter

“Es una herramienta que establece posibilidades de conexión entre los actores formando una red de usuarios que favorece la interacción, la comunicación y por lo tanto la formación de comunidades de aprendizaje virtuales” (Lopez, 2012, p. 36)

Twitter es una red socializadora y en gran medida una poderosa herramienta educativa con gran impacto, la rápida interacción entre los que forman parte de esta

comunidad permite una comunicación fluida.

WhatsApp

WhatsApp es una aplicación informática de mensajería instantánea muy popular utilizada en varias plataformas de software y sistemas operativos comerciales en los que se soportan los segmentos comerciales de hardware: computadoras fijas, portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes en Windows, iOS de Apple y Android, como los más utilizados; y BlackBerry y Nokia en menor escala, permitiendo interacción entre ellos a pesar de ser distintas compañías y plataformas de software (Universidad de Guadalajara, 2019, p. 12)

Esta red es una de las más populares y a la vez la más utilizada en diferentes sistemas operativos. Permite que los usuarios estén en comunicación de manera sencilla y rápida. Cuenta con actualizaciones permanentes que hace que su utilización sea más interesante, permitiendo no solo la comunicación individual sino grupal, es así que muchos usuarios forman parte de grupos según su interés y necesidad.

Los beneficios de las redes sociales en la educación superior

Las nuevas tecnologías y comunicaciones también han alcanzado a la formación superior, estas nuevas formas de interacción se han convertido en parte indispensable, tanto que hoy no se puede prescindir de ellas. En este sentido, Muñoz et al. (2013) señalan "A través del buen uso de este tipo de herramientas podemos avanzar y apostar por una educación que resulte competitiva y que además trate de potenciar un aprendizaje y una enseñanza permanente, tan necesaria en nuestros días".

Entonces, utilizando correctamente este tipo de herramientas podemos avanzar y apostar por una educación competitiva, y luchar por promover la enseñanza para un aprendizaje para la vida, tan fundamental en nuestro tiempo.

Durante muchos años, la educación superior se ha apoyado en un modelo de enseñanza con enfoque tradicional donde el docente jugaba un rol fundamental, creando estudiantes pasivos, donde su función era tomar apuntes de manera manual. Al

respecto Muñoz et al., (2013) mencionan que “los alumnos estaban supeditados a los apuntes y/o a un manual o manuales de referencia, en donde la memorización era básicamente lo más importante” (p. 93).

Este modelo no se ha erradicado en las aulas donde aún los estudiantes que son migrantes están acostumbrados a recibir más que crear o construir, esta manera de enseñar, aunque ya en pocas aulas crea aún estudiantes pasivos que pierden tiempo en transcribir.

Con el surgimiento de las nuevas tecnologías, la educación ha comenzado a experimentar profundas innovaciones y los métodos y técnicas de enseñanza útiles comenzaron a ser cuestionados.

Hoy en día la educación superior afronta la llegada de estudiantes universitarios que necesitan la enseñanza de nuevas tecnologías. En ese sentido, Carnoy (2004) señala que contar con las nuevas tecnologías en centros universitarios resulta más necesaria que en otros niveles educativos, aunque afirma que el uso más destacable es para las tareas investigativas.

También es muy conveniente señalar la importancia del aprendizaje a distancia a través de las plataformas en línea que ya vienen dándose en muchas universidades e institutos superiores (Muñoz et al., 2013).

El modelo presencial requiere una superposición de tiempo y espacio entre los estudiantes y los maestros, pero a través del espacio de procesamiento de información remota, esta relación no presencial permite a los estudiantes organizar el tiempo y planificar con mayor libertad.

Por otro lado, Echevarría (2000) sostiene que las nuevas tecnologías de la información pueden crear un nuevo espacio social para la interacción humana, al que llamó el tercer entorno. Por muchas razones, este llamado tercer entorno se ha vuelto importante:

- ✓ Habilitación de nuevos procesos de aprendizaje y difusión del conocimiento.
- ✓ Para ser activo en este nuevo espacio se requiere una serie de conocimientos y habilidades, y estos conocimientos y habilidades deben aprenderse en el proceso educativo.
- ✓ Adaptar escuelas, universidades y formación a nuevos espacios sociales requieren nuevos métodos educativos.

Sin embargo, es conveniente, también tomar en cuenta que el uso de nuevas tecnologías no siempre significa un proceso innovador. El docente realiza una tarea básica, porque si es creativo, si le gusta presentar a los alumnos tareas que involucran descubrimiento, investigación e interés en temas que surgen en el aula, entonces se pondrán en práctica métodos innovadores, aunque no lo sean.

Hábitos de uso de las redes sociales en la educación superior

Una de las principales razones por las que el uso de las redes sociales no está relacionado con el ámbito académico; por parte de los estudiantes, es fundamentalmente porque las instituciones educativas no les han otorgado un rol básico en la vida diaria de los escolares. En general, las universidades y escuelas de educación superior siguen utilizando las llamadas aplicaciones y herramientas Web 1.0, aunque se han implementado servicios Web 2.0, su uso no es significativo. Con base en los resultados obtenidos, es evidente que la mayoría de los estudiantes utilizan las redes sociales (Roblizo y Cózar, 2015).

En un artículo, Flores (2009) menciona que una de las principales desventajas de las redes sociales es que las universidades no asumen que se están produciendo cambios en la red y los usuarios pueden seleccionar, modificar y comentar la información casi de inmediato. Internet ha jugado y está jugando un papel importante en el desarrollo de las redes sociales en diferentes contextos, por lo que desde la perspectiva de la educación no podemos rechazar este fenómeno.

Los docentes son el motor de cambio, si utilizan las tecnologías se originará un aprendizaje diferente, es imposible que en estos tiempos los formadores se nieguen a utilizar las redes sociales de manera activa en la planificación escolar para el aprendizaje.

De esta forma, podemos argumentar que debido a que el valor agregado de las redes sociales se basa en el atractivo de los métodos de aprendizaje formales e informales, en el aumento de la comunicación entre estudiantes, y en los cambios en los roles de docentes y estudiantes, se apoyan nuevos escenarios educativos. A través de la práctica y actividades diarias, se debe ser capaz de implementar el enfoque activo y participativo ampliamente discutido. En este sentido, el papel que deben jugar las redes sociales es clave, porque nos permitirán construir nuevas y más atractivas formas de trabajo colaborativo. (Rodríguez, Ruíz & Rivas, 2014).

Podemos concluir que el uso de las redes sociales aún no se ha integrado plenamente en la institución, y los estudiantes no pueden utilizarlo como herramienta básica para la resolución de problemas académicos. La mayoría de ellos se utilizan como herramientas de comunicación y ocio, y los entrevistados muestran muy buenas tendencias en el manejo, por lo que su correcta integración en el entorno educativo favorece la consecución de los objetivos marcados.

Ventajas y desventajas de las redes sociales en la educación

Incorporar aplicaciones Web 2.0 en el proceso de formación supone sumar nuevos métodos de comunicación, roles, formas de intervención, escenarios y un amplio abanico de actividades, lo que a su vez requiere de una serie de retos educativos, por lo que es necesario que la educación superior se enfrente a estas herramientas en un enfoque integral. Este es el verdadero desafío que representa la búsqueda de crear un mejor espacio educativo para las actividades de comunicación y formación, y aprovechar las potencialidades de la red. (García, 2009, p. 18).

El uso de las redes sociales en las universidades del mundo promueve la

comunicación y el aprendizaje colaborativo e introduce nuevas formas de trabajo para los participantes en el proceso de formación.

Meso (2010) aporta datos relevantes de un estudio realizado en España, en el que el éxito de las redes sociales ha sido objeto de debate en la academia por sus consecuencias para la población; se dice que en los dos últimos años internet se ha convertido en el medio más exitoso en la sociedad de la información.

En América Latina, las universidades que están involucradas en el uso de la Web 2.0 como herramienta de formación no se quedan atrás; un ejemplo de ello es la Universidad Técnica Privada de Loja, Ecuador, que ha lanzado una campaña Web 2.0 para formar docentes y conseguir que participen en internet y puedan utilizar estas herramientas para generar y difundir conocimiento. A través de este proyecto, los profesores pueden abrir cuentas en diferentes redes sociales, a través de estas cuentas, pueden practicar un trabajo colaborativo real (Jiménez,2009).

Una ventaja obvia es que en el modelo Web 2.0, se convierte en una plataforma para ejecutar software y es gratuita; es decir, puede ser utilizado por quienes quieran utilizarla sin tener que instalar un programa en la computadora y deban pagar un costo. Por lo tanto, no existen restricciones de compra y venta para la creación de contenido nuevo que se pueda alojar en Internet. (García P. F., 2009).

Otra ventaja es la inteligencia colectiva, cuyo principio básico es que la información relevante siempre está disponible para que otros la utilicen, fomentando así la colaboración y la coautoría de contenidos; además, la inteligencia colectiva genera comunidades virtuales en torno a redes participativas para nuevos negocios y educación.

La Web 2.0 y su uso muestra una actitud que vuelve a enfatizar la interconexión entre sociedad e igualdad, y reconoce la contribución de todos al conjunto (García P. F., 2009).

Meso (2010) señala que, como parte de la educación, una de las áreas donde podemos desarrollar el potencial de las redes sociales es Facebook, porque representa un espacio colaborativo. Además de brindar una gran cantidad de recursos para explicar, proponer ejercicios de aplicación, y optimizar la dinámica del aula, entre ellos, esto brinda la posibilidad de conectar a los estudiantes entre sí en la red de aprendizaje.

Acerca de las deficiencias que estas herramientas traen a los estudiantes, incluida la distracción causada por diversa información irrelevante y la falta de enfoque en las tareas; como mencionó anteriormente Sandoval (2010).

La distracción proviene de muchos enlaces o enlaces a otro texto complementario, datos o información adicional. Otras deficiencias son la información irrelevante, la baja calidad académica y el contenido saturado.

En este sentido, es necesario reflexionar sobre el espacio educativo actual, principalmente para reformar los roles de estudiantes y docentes para construir la forma en que utilizan la tecnología.

Uso adecuado de las redes sociales en el aprendizaje

Si bien las redes sociales son ahora una de las herramientas fundamentales de internet, su surgimiento no se remonta a muchos años atrás. La primera red social en internet apareció en 1997. Randy Conrads es el pionero de este servicio, habiendo creado un sitio web llamado Classmates, una red social que hace posible que personas de todo el mundo se mantengan en contacto con viejos amigos.

En 2008, Facebook se convirtió en la red social más utilizada del mundo, con más de 200 millones de usuarios, y hoy supera los 800 millones. Todo ello se convierte en nuevas formas de comunicar, compartir opiniones e incluso emociones. Por tanto, podemos estar seguros de que las redes sociales están contenidas en una nueva estructura relacional, entre personas que se conectan a través del uso de internet.

Durante muchos años, la educación superior se ha basado en un modelo de enseñanza presencial. En este modelo de enseñanza, el docente juega un papel

fundamental, y se requiere que los estudiantes tomen apuntes y/o manuales de referencia, donde la memoria es básicamente lo más importante.

Con el surgimiento de las nuevas tecnologías, se han comenzado a producir profundas innovaciones en la educación y se han cuestionado métodos y técnicas de enseñanza que había sido útiles anteriormente.

Con las plataformas en línea que ya utilizan muchas universidades y colegios, es fácil señalar la importancia del aprendizaje a distancia. El modelo presencial requiere contar con tiempo y espacio entre alumnos y profesores, pero con los espacios virtuales, esta relación no presencial permite a los alumnos más libertad para organizar su tiempo y sus planes siempre en cuando el uso sea de manera responsable.

La integración de las nuevas tecnologías de la información en la educación superior significa una educación superior competitiva dedicada a promover el aprendizaje a lo largo de toda la vida (Bausela, 2009). Por eso es importante que estas tecnologías lleguen a todos para ningún estudiante pierda la oportunidad de tener una educación de calidad. Esta posibilidad abre una gran ventana a la inmensa creatividad de nuestros jóvenes al alcance de nuestra mano.

Lineamientos para el uso didáctico de las redes sociales en la educación superior

De una forma u otra, somos testigos de la implementación y uso de herramientas Web 2.0 en entornos de educación superior. Abad (2012) planteó que es necesario repensar la construcción del espacio de enseñanza en internet. También mencionó que en esta sociedad donde la enseñanza y el aprendizaje se realizan constantemente en diferentes campos, se ha establecido y definido un nuevo entorno para desarrollar la educación superior a través del uso de las herramientas de la Web 2.0.

Asimismo, Freire, (2009) considera que los centros tradicionales están más o menos tratando de implementar la tecnología en el proceso de enseñanza, cuando comprendamos que nos enfrentamos a enormes desafíos técnicos y cambios culturales tecnológicos, y asumamos la verdadera transformación la educación cambiará.

Incorporar la Web 2.0 en la educación superior significa que el proceso de aprendizaje del desarrollo del estudiante tiene características más sociales, dinámicas y personales, el conocimiento generado será claro e interactuará con otros en el proceso continuo, y la educación será más creativa, participativa y social (Shang, 2011).

Las redes sociales nos brindan una variedad de formatos como textos, audiovisuales, hipertexto y gráficos, incluidas plataformas de comunicación donde los estudiantes pueden compartir información, formar grupos de trabajo, orientar investigaciones o tutorías, e incluso promover actividades y potenciar el trabajo colaborativo.

En este sentido, estas herramientas permiten que los alumnos desempeñen un papel más importante, lo que les facilita la creación y publicación de contenido. También apoya el autoestudio, la retroalimentación, el acceso a otras fuentes de información que promueven el aprendizaje constructivista, estas herramientas potencian la comunicación y el aprendizaje colaborativo, e introducen nuevas formas de trabajo entre los participantes en el proceso de formación. (Meso, 2010).

Una encuesta realizada en España mostró que estas herramientas se han convertido en las aplicaciones de mayor éxito de la sociedad de la información, con un 83% de los jóvenes españoles utilizando al menos una red social, lo que también demuestra que muchas universidades han tomado como tema las redes sociales y mencionan la importancia de estas redes en las universidades y el impacto de la experiencia en el aula.

Los estudiantes podrán realizar contenidos de forma individual y en grupos, y compartirlos libremente en la comunidad o en línea, es decir, un espacio abierto para lograr un aprendizaje flexible y abierto. Las redes sociales han abierto una variedad de opciones, agregando nuevas dimensiones al proceso de aprendizaje y conocimiento (Salinas, 2013, p.53).

En América Latina, es importante promover los logros de la Universidad Politécnica Loja del Ecuador, que a través de un proyecto permite a los docentes abrir

cuentas en diferentes redes sociales, para que se puedan poner en práctica obras reales. Colaborar con estas herramientas para generar y difundir conocimiento.

A través de las redes sociales se puede enriquecer, mejorar y perfeccionar el proceso de enseñanza. También implica el uso de estas herramientas no solo para compartir conocimientos, sino también para compartir experiencias. Los docentes pueden ayudar a los estudiantes a encontrar información relevante sobre un determinado tema en el momento, de modo que ellos pueden aprender mientras hacen (Abuin, 2009).

Por su parte, Meso (2010), señala que una de las áreas donde podemos desarrollar el potencial de las redes sociales es el ámbito educativo. Recomienda Facebook porque representa un espacio colaborativo. Además de brindar una gran cantidad de recursos para explicar aplicaciones, proponer ejercicios de aplicación, optimizar dinámica de clase, etc., proporciona la posibilidad de conectar a los estudiantes entre sí en la red de aprendizaje.

Y como señala Cabero (2011), el uso de las redes sociales en el ámbito de la educación formal es una tecnología que promueve el intercambio de conocimiento, siendo posible lograr la construcción del conocimiento a través de los diferentes aportes de las personas que lo constituyen, y mediante la revisión de las contribuciones.

Estas herramientas se utilizan en las actividades académicas. El docente ya no es la fuente de difusión del conocimiento del alumno, porque todo el conocimiento requerido existe en la red, debe ser consciente de ello y legitimar su posición en el aula como instructor de aprendizaje, mentor, facilitador y mediador.

Estas herramientas también son consideradas como una herramienta de método para los docentes, ya que además de ser observadores, seguidores y facilitadores del trabajo de los estudiantes, también brindan su propia formación a través de la práctica y participación en proyectos.

Asimismo, Arce (2012) nos muestra algunos datos importantes relacionados con el uso de las redes sociales en Costa Rica. Por ejemplo, muestra que la mayoría de

los usuarios tienen entre 18 y 24 años. Facebook fue la red más consultada (76 %), seguida de Twitter (19 %) y Hi5 (2%). Los investigadores señalan que es importante desarrollar políticas educativas que promuevan el uso de las redes sociales en la docencia universitaria, ya que estos recursos pueden ser aliados en el desarrollo de las actividades docentes. Considera que los formadores de profesores son los encargados de planificar el tipo de aprendizaje que quieren promover.

Dentro de esta línea entendemos pertinente, lo planteado por Colás y Pablos (2013), cuando mencionaron que las redes sociales además de ser una fuente importante de capital social, pueden ser utilizadas por los sujetos para satisfacer necesidades sociales y de comunicación, también son un importante recurso educativo que promueve la equidad y la tolerancia de diversas formas.

Cabe mencionar el estudio realizado por Herrera (2015), en el 2012 en la Universidad Autónoma Urbana de Azcapotzalco, México, las redes sociales identificadas, desde una perspectiva constructivista, promovieron el desarrollo de nuevos entornos educativos. Según los informes, estos entornos virtuales deben aprovechar el alto potencial de la tecnología. Por otro lado, se refiere a Más del 95% de los estudiantes participantes en algunas redes sociales, Facebook es la más utilizada y la más popular entre los estudiantes.

También Cruz (2016), relató experiencias exitosas en campos abstractos como las matemáticas, mostrando que se ha fortalecido el trabajo colaborativo, señalando que la red social utilizada en su investigación es efectiva en la asignatura, y que los estudiantes están altamente satisfechos con esta estrategia de enseñanza.

En otra investigación realizada en México, los investigadores Chávez y Gutiérrez (2015) de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua reportaron que la red social más utilizada fue WhatsApp con casi un 100%, seguida de Facebook con más del 80%; la tercera es YouTube, que es utilizado por más del 70% de los estudiantes.

En el aula, WhatsApp es la principal red social, y fuera del aula, se comparte principalmente a través de Facebook. Es importante señalar cómo los estudiantes observan cambios en las preferencias al utilizar las redes sociales en el entorno educativo actual. Cabe destacar que la tendencia actual es el uso de WhatsApp en el aula, muchos docentes han formado grupos utilizando esta herramienta con sus alumnos.

Contar con un grupo de WhatsApp, puede servir para plantear dudas en lo relativo a las tareas pendientes. En una encuesta a estudiantes de posgrado en odontología, Pessoa et al. (2016), señalan que, se reportaron buenos resultados en el uso del WhatsApp, informaron que esta es una red social muy popular y de muy bajo costo entre los estudiantes.

Por tanto, se puede considerar que estas herramientas nos han traído tantas oportunidades como grandes retos en el campo de la educación, esto significa desarrollar modelos de enseñanza, permitir la actualización del proceso de formación docente y promover la innovación educativa. Un aspecto relacionado es que los alumnos tienen la oportunidad de participar activamente en su proceso educativo y desempeñar un papel de liderazgo en la red.

Lo que se debe enfatizar es que los estudiantes asumen el rol de administradores de su propio aprendizaje a través de las redes sociales y cultiven las habilidades de buscar, administrar, seleccionar, procesar y transformar la información de la red para lograr un aprendizaje efectivo.

La red social es una herramienta clave para promover la creatividad y la gestión del conocimiento. Es popular entre los estudiantes y apoya el proceso de enseñanza fortaleciendo la autonomía, el trabajo cooperativo y el aprendizaje colaborativo.

Aprendizaje

Definición

Rico et al. (2013) definen aprendizaje como, el proceso de apropiación por el

niño de la cultura, bajo condiciones de orientación e interacción social. Hacer suya esa cultura, requiere de un proceso activo, reflexivo, regulado, mediante el cual aprende de forma gradual, acerca de los objetos, procedimientos, las formas de actuar, las formas de interacción social, de pensar, del contexto histórico social en que se desarrolla y de cuyo proceso dependerá su propio desarrollo (p. 13)

Para el autor el aprendizaje se da poco a poco y se necesita de alguien más capaz que pueda ayudar al aprendiz. En las escuelas el término aprendizaje ha ido cambiando debido a los enfoques que con el tiempo hemos ido incorporando y asimilando, es así que, si el aprendizaje estaba relacionado a cambios conductuales en el conductismo, ahora en el constructivismo el aprendizaje está asociado a la adquisición de conocimientos y habilidades mediante la construcción, y que para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes con los conocimientos previos.

Calero (2014) define aprendizaje como “el proceso mediante el cual el individuo, por su propia actividad, cambia su conducta, su manera de pensar, de hacer y de sentir. Es la actividad por la cual la persona modifica su manera de ser” (p.63)

Según el autor el aprendizaje es un proceso interno del individuo que aprende. En ese sentido, la estructura cognitiva interna es la que funciona ante una situación problemática.

Planificación

Robins y Coulter, (2005) sostienen que la planificación consiste en definir las metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzarlas y trazar planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la organización. Se ocupa tanto de los fines (qué hay que hacer) como de los medios (cómo hay que hacerlo) (p. 89).

Los docentes de todos los niveles planifican sus actividades para alcanzar sus metas teniendo en cuenta en EBR el perfil de egreso, y en Instituciones de formación inicial docente, como es el centro de nuestra investigación, el perfil de egreso de la FID

que deben alcanzar los estudiantes al término de su formación. En ambos casos, el perfil describe los aprendizajes que deben alcanzar los estudiantes donde es necesario la organización que todo docente debe realizar para llegar al último nivel de concreción de la planificación, ahí se establecen los medios, secuencia de actividades, determinan el tiempo y los recursos.

Rodríguez, (2004) manifiesta que la planificación constituye un factor fundamental de calidad de la acción docente del profesor universitario y es necesario entenderla como una competencia altamente especializada que tiene que poseer el profesor y que exige un esfuerzo notable. Efectivamente, la planificación es una acción compleja e indispensable para alcanzar el objetivo. La organización de las actividades es un instrumento que facilita el logro de las metas y es una acción que todo docente debe realizar. De esta forma la planificación representa un verdadero reto para el docente porque tiene que planear para cada grupo de clase ya que cada uno presenta sus propias características, necesidades, dificultades y potencialidades.

Según García Sanz et al (2011) la planificación trata de una tarea de reflexión que no solamente se centra en el cómo, sino, lo que es más importante, en el por qué y el para qué. La reflexión sobre el proceso permite revisar las acciones realizadas para analizarlas, en función a ello tomar decisiones para reajustar el proceso, solo si fuera necesario.

Plan de estudio

Se refiere a la organización de las áreas en relación al tiempo de estudio determinado en el currículo de un nivel educativo para el desarrollo de aprendizajes.

SEP, (2009) establece que un plan de estudio es un documento que define los lineamientos del propósito educativo, la metodología, la planificación y los criterios de evaluación, expresando los aprendizajes que los estudiantes esperan alcanzar, además de lo que se abordará. Por lo tanto, el plan de estudios no debe ser considerado ni utilizado como un simple programa de estudios porque, como señala Pansza (2009), el programa de estudios no puede ser una herramienta de trabajo para

docentes y estudiantes porque ignora las razones de su trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, Gaceta (2016) sostiene que los planes de estudio “constituyen la planeación del acto educativo y tienen como finalidad sistematizar el proceso de aprendizaje, a través de la organización lógica del contenido” (p. 2)

La institución en el cual se llevó acabo esta investigación cuenta con un Plan de estudios actual,el MINEDU después de aproximadamente 10 años entregó el DCBN para la formación inicial docente donde se evidencia grandes cambios en el plan de estudios que resulta de la organización y distribución de las competencias del perfil donde se promueve una formación basada en competencias. Cada Programa establece un plan de estudios organizados en cursos y módulos además se brinda la posibilidad de destinar un porcentaje determinado de los créditos del programa de estudios para su utilización en cursos electivos.

Estrategias de enseñanza

Según Schmeck & Schunk, (1991) Las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje (p.89).

Asimismo, Díaz y Hernández, (2010) sostienen que las estrategias de enseñanza son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume enseñar a aprender.

Las estrategias son una guía flexible trazada por el formador sobre la realidad

particular de los mismos para que sigan los pasos para el logro de aprendizajes que le sirvan para la vida.

Competencias digitales

Como señalan Marza y Cruz (2018), la capacidad de comprender desde una perspectiva educativa se considera a las habilidades digitales como una herramienta muy útil para movilizar actitudes, conocimientos y procesos; a través de estas habilidades los estudiantes adquieren competencias que facilitan la transferencia de conocimientos y generan innovación. Lordache, et al. (2017) recomiendan ver las habilidades digitales como el resultado más práctico y medible del proceso de formación asociado a la nueva alfabetización digital.

La competencia digital requiere no solo poseer estas habilidades, conocimientos y actitudes, sino también la capacidad de ponerlos en acción, movilizarlos, combinarlos y transferirlos para actuar de manera consciente y eficaz para alcanzar los objetivos. ¿Y la profesión docente? Como afirman Hall et al. (2014), los docentes digitalmente competentes deben tener las habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para facilitar un aprendizaje genuino en un entorno rico en tecnología. Para ello, deben ser capaces de utilizar la tecnología para mejorar y transformar la práctica en el aula y enriquecer su desarrollo profesional e identidad (Hall et al., 2014).

Cuando los docentes comparten recursos a través de herramientas digitales, conectan y colaboran con sus semejantes, interactúan y participan en comunidades y redes, además logran acompañar a sus estudiantes haciendo uso de herramientas digitales decimos que son docentes competentes digitalmente.

Aprendizaje significativo

Saravia (2014) menciona que para que un aprendizaje se haga significativo el aprendiz debe hacer uso de ese contenido de manera que le permita solucionar problemas. Entonces para que el aprendizaje tenga significatividad el define la evaluación formativa como una “práctica centrada en el aprendizaje del estudiante, que lo retroalimenta oportunamente con respecto a sus progresos durante todo el proceso

de enseñanza y aprendizaje (p.177). La evaluación, entonces, diagnóstica, retroalimenta y posibilita acciones para el progreso del aprendizaje de los estudiantes.

En educación superior, básicamente en las escuelas de formación inicial docente, la evaluación formativa tiene como referencia los niveles de desarrollo de cada competencia, para realizar una buena evaluación el docente debe comprender la competencia, capacidades, estándares y desempeños propuestos; asimismo, los resultados de la evaluación permiten al docente formador reflexionar sobre su práctica y tomar decisiones, con base en evidencias, para mejorarla.

Conceptos de las categorías

Aprendizaje significativo

Según (Díaz y Hernández, 1998). “El aprendizaje significativo implica un procesamiento muy activo de la información por aprender” (p. 27). Entonces, para que el aprendizaje sea significativo debemos de partir de situaciones reales o verosímiles, situaciones de interés y hasta de las necesidades que los estudiantes tengan.

Facebook.

La red social más popular, es completamente gratuita y permite una comunicación fluida entre las personas; ayudan a mantener un contacto cercano entre amigos y familiares. Cabe mencionar que la red también brinda servicios para que la empresa brinde productos o servicios y mantenga el contacto entre la empresa y sus clientes.

Por el contrario, existen versiones gratuitas y de pago en la cuenta de la empresa, esta última brinda más funcionalidades y permite que las empresas relacionadas tengan mayor visibilidad.

Las Redes Sociales

Por su lado, (Schwarz, 2018) señala que las redes sociales parecen haberse convertido e imponerse como un canal de comunicación multidireccional y

multidisciplinar. Para fines personales, profesionales, sociales y empresariales, este canal parece prevalecer en nuestro tiempo.

Se trata de una nueva forma de comunicación, y los humanos intentamos adaptarnos semántica y sintácticamente a ella para insertarnos en un nuevo ecosistema que interactúa con nuestros pares a través de él (Schwarz, 2018).

WhatsApp.

Es actualmente una red social que permite el intercambio de mensajería instantánea, iconos, fotografías, vídeos y mensajes de voz a través de internet. Pertenece a la empresa Facebook Inc. desde febrero de 2014.

Twitter.

Forma parte de una de las redes sociales más populares que existen en la actualidad. Muchas personas alrededor del mundo comparten información a través de mensajería instantánea.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación es de tipo explicativo, se realiza desde un método cualitativo porque trata de comprender la naturaleza del objeto de investigación.

La investigación interpretativa como lo señala Mejía (2007) consiste en analizar los fenómenos sociales descubiertos en el campo de esta acción investigadora, es decir, se analiza el objeto de investigación en el medio natural que descubre, y desde allí se genera la teoría.

Mejía (2007) sostiene que: Este tipo de investigación cualitativa desarrolla una visión holística de la realidad y se convierte en un todo dinámico, haciendo que el conocimiento pase de todo a parte en un proceso llamado ciclo hermenéutico, y viceversa, es decir, asume un nivel de comprensión más profundo. Fenómeno descubierto y estudiado (p.156).

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es fenomenológico, puesto que está referida o centrado como los individuos comprenden las experiencias vividas respecto al objeto de estudio procurando explicar los significados de las experiencias vividas. Según Patton (citado en Latorre, 1996). San Martín (1986) consideró que “la fenomenología radica en comprender y hablar de la realidad desde la experiencia de la realidad” (p. 9)

La fenomenología se aborda desde los diferentes enfoques, la presente investigación se desarrolló en base a la fenomenología hermenéutica, lo cual implica definir de forma teórica el objeto de estudio, de acuerdo a un marco teórico y los antecedentes de la variable de investigación, luego se estudiaron y diseñaron las categorías y temas fundamentales del fenómeno a partir de la evidencia empírica, posteriormente se describió e interpretó el fenómeno en lo que se refiere a este diseño.

Ayala (2008) afirma que la fenomenología de la hermenéutica es un proceso que guía a los agentes educativos a reflexionar sobre su experiencia personal y el trabajo profesional que realizan, y de esta manera analizar los aspectos básicos de esta experiencia, y dar sentido e importancia a estos fenómenos. Aguirre y Jaramillo (2012) señalaron que “la fenomenología conduce a la comprensión de la realidad escolar, enfatizando la experiencia que representa el proceso educativo” (p.51).

3.3. MÉTODOS DE MUESTREO

El escenario de estudio fue el ISPP Loreto. Se consideró realizar el trabajo de investigación en el Instituto Superior Pedagógico Loreto, porque es una institución que viene implementando en sus aulas los recursos tecnológicos. Además, cuenta con un aula de innovación bien implementada y docentes que buscan mejorar su práctica pedagógica.

En nuestra región, es una institución líder en formación de maestros ya que el 2017 fue acreditada por el Ministerio de Educación y hoy busca su licenciamiento que le permitirá seguir funcionando.

La formación inicial docente tiene que ser atendida con un Diseño Curricular pertinente, la vigente data del año 2010, este presenta algunos vacíos en relación a la formación de los estudiantes de EBR ya que el año 2016 fue implementado con un Currículo Nacional con el cual los maestros en servicio vienen planificando las programaciones, unidades y sesiones de aprendizajes donde se evidencian 29 competencias, siendo la competencia 28 Interactúa en entornos virtuales generados por las TIC con responsabilidad y ética, la cual permite el uso de las herramientas tecnológicas en las aulas por las distintas áreas. Los futuros maestros, los que están en formación, tienen que llegar a las aulas de EBR capacitados para el trabajo con las TIC y usando responsablemente y con ética estas herramientas.

Se cuenta con una biblioteca con aire acondicionado y está equipada con mobiliario, alberga aproximadamente 16 mil volúmenes de textos; aforo para 50

personas, ahí se ofrecen iniciativas y actividades para la promoción de la lectura. También cuenta con el centro de recursos donde se recogen materiales didácticos de todo tipo, los presenta ordenados y en perfecto estado de conservación. Este ambiente cuenta con un catálogo de los recursos que dispone el Centro, clasificado por áreas y por especialidades.

Presta recursos al profesorado y a los alumnos, quienes deben regresarlos en perfecto estado después de su uso, en el plazo de tiempo pactado con el responsable del servicio. Su deterioro o extravío exige la reposición. Tiene un horario de atención y promueve reuniones y visitas de docentes y alumnos para dar a conocer los materiales y su uso. También cuenta con laboratorios, como, por ejemplo, el laboratorio de ciencias, es un espacio con aire acondicionado, implementado con infraestructura pertinente, equipos y materiales necesarios para la investigación en el campo de la biología, física y química. Brinda un servicio de atención a los estudiantes en el desarrollo de las prácticas en los cursos de ciencias.

Otro espacio es la sala de cómputo e innovación Cuenta con 55 Computadoras personales distribuidas en dos ambientes con aire acondicionado destinadas al uso de sesiones del área de TIC y otras áreas que requieran de la utilización de los equipos para su desarrollo, igualmente para la realización de talleres con estudiantes y docentes. Brinda un servicio de calidad a los docentes y estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de los diferentes programas de estudio. La sala de grados, es un ambiente con aire acondicionado destinado para el desarrollo de actividades académicas protocolares: sustentación de tesis, seminarios, graduaciones y otros. Tiene un aforo para 80 personas. Brinda un servicio de calidad a la comunidad educativa y público en general. El auditorio es Ambiente abierto con techado de calaminas y un amplio escenario para actividades culturales y recreativas; aforo para 200 personas.

Brinda un servicio de calidad a la comunidad educativa y público en general.

Tópico espacio implementado con equipos pertinentes para brindar primeros auxilios a estudiantes, docentes y administrativos que lo requieran. La atención está a cargo de una Técnica en Enfermería. dar un servicio de primeros auxilios a la comunidad educativa. Cuenta, además, con 2 Canchas deportivas múltiples, pavimentadas a campo abierto, una de ellas con iluminación y tribuna techada para 150 personas. Sala de profesores es un ambiente con aire acondicionado, implementado con mobiliario adecuado y equipos multimedia para el uso de los docentes durante la permanencia en la institución. Ofrecer a los docentes un ambiente adecuado para realizar la planificación del trabajo técnico pedagógico, investigaciones y otros. Departamento de pastoral, cuenta con un ambiente amplio para la atención a grupos de jóvenes de la institución con compromiso pastoral y para la planificación de las actividades pastorales que se realizan en la institución Fortalecer el compromiso pastoral de la comunidad educativa.

El tipo de muestreo fue por conveniencia o muestreo por voluntarios, este procedimiento consiste en la autoselección de las unidades de acuerdo a su fácil disponibilidad o preferencias del investigador (Mejía Navarrete, 2007).

Los informantes fueron:

- 02 directivos
- 03 formadores (docentes)
- 03 estudiantes

Los instrumentos se aplicaron a los directivos, docentes y estudiantes de los tres niveles de educación (Inicial – primaria- secundaria) del II semestre académico IESP Loreto. Se filtra el universo de posibles casos, se escogió un subgrupo con características heterogéneas por encontrarse en el II semestre académico.

3.4. RIGOR CIENTÍFICO

Para evaluar las herramientas diseñadas para recolectar información, se adopta el método estándar de evaluación experta, es decir, el estándar se mide mediante la selección de herramientas. Este método tiene diferentes requisitos para su

aplicación, por lo que se aplicó fichas de evaluación, y para la selección de expertos se consideran los siguientes criterios: un profesor de ciencias de la educación o un doctorado.

Los expertos seleccionados para evaluar el instrumento son dos expertos con los títulos académicos y científicos requeridos, experiencia profesional y autoridad para evaluar los resultados científicos del instrumento.

Desde un punto de vista cuantitativo, el verificador evalúa cada uno de los criterios considerados en la hoja de verificación: claridad, objetividad, oportunidad, organización, adecuación, intencionalidad, consistencia, continuidad, método y relevancia. En circunstancias normales, la puntuación máxima de cada hoja de verificación es de 86 puntos, que se expresa en la hoja de evaluación de la siguiente manera:

Tabla 1.

Valoración

TABLA DE <u>VALORACIÓN</u>	
0-20	DEFICIENTE
21-40	REGULAR
41-60	BUENA
61-80	MUY BUENA
81-100	EXCELENTE

Para analizar un punto de vista cualitativo, se requiere una evaluación crítica, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: suficiencia, claridad, coherencia y pertinencia.

Al evaluar las sugerencias, y luego de corregir las opiniones y mejorar el equipo, la conclusiones que los resultados científicos son factibles y pueden generalizarse a otras situaciones.

3.5. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS

Técnicas de recolección de datos:

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista a los directivos, focus group a docentes formadores; entrevistas y encuestas a los estudiantes para tener una aproximación real al problema.

La entrevista: que vincula de manera directa a los investigadores con el objeto de estudio y de esta manera obtener información importante y específica, en este caso los entrevistados fueron los directivos y algunos estudiantes.

A través del focus group, aplicado a los formadores también se obtuvo información importante.

La encuesta: Es un proceso a través del cual se consiguió datos. Para el desarrollo del presente trabajo se utilizó el cuestionario de encuesta dirigido a los estudiantes con la finalidad de obtener información sobre los aspectos trabajados.

CAPÍTULO IV

DESARROLLO

4.1. Presentación de resultados de las entrevistas

A continuación, presentamos el análisis de los resultados de 3 estudiantes (1 del nivel inicial, 1 del nivel primaria y 1 del nivel secundaria), 3 docentes formadores y 2 directivos:

Tabla 2.

Matriz de reducción de datos: Entrevista semiestructurada a estudiante del Nivel Inicial.

N ^o	Preguntas y respuestas	Frases codificadas	Categorías y subcategorías	Cód.
1	Entrevista a Estudiante nivel inicial			
	E: ¿Sabe usted qué es una red social y para que se utiliza? <i>E1: La estudiante mencionó que si sabe que es una red social y también para qué se utiliza, mencionó que cuenta con redes sociales (Facebook, WhatsApp) y que utiliza con mayor frecuencia el WhatsApp, por más de una hora diaria.</i>	Es la capacidad que tiene el estudiante de usar una red social.	Conocimiento total de la red social	ED01
		El uso de las redes sociales tal como el WhatsApp de manera diaria.	Conocimiento del uso de las cuentas de redes sociales	ED02
2	E: ¿Cuál es la red social que utiliza? <i>E1: La estudiante considera que utiliza el WhatsApp para comunicarse con sus familiares y amigos, utiliza menos de una hora diaria.</i>	Uso con mayor frecuencia el WhatsApp para comunicarse	Uso del WhatsApp	ED03
3	E: ¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social que acción realiza? <i>E1: Cuando recibe un mensaje en hora de clase no responde hasta que termine la hora de su clase, dando prioridad a la atención de las clases que recibe.</i>	En la vida profesional va a tener que usar las redes sociales	Adecuado uso de la red social	ED04
		Respeto la hora de su clase para aprender la asignatura que recibe.	Desarrollo del valor de su proceso de aprendizaje	ED05
4	E: ¿Cree que es urgente aprender usar las redes sociales en beneficio del aprendizaje-enseñanza? <i>E1: La estudiante mencionó que es importante que los docentes utilicen como recurso para su clase las redes sociales, considera que es necesario e indispensable que aprendan a utilizar las redes sociales como recurso para mejorar su aprendizaje.</i>	Considera importante que los docentes utilicen las redes sociales en las clases	Uso de las redes sociales en las clases	ED06
				ED07
		Considera que es necesario aprender a utilizar las redes sociales para mejorar su aprendizaje	Mejora el aprendizaje con las redes sociales	ED08
				ED09
5	E: ¿Consideras que las redes sociales que más usa han afectado su desempeño? <i>E1: Considera, además, que las redes sociales si le dan un uso adecuado en las clases no sería un distractor para su aprendizaje</i>	Considera que las redes sociales no son distractor para su aprendizaje	Conocimiento que las redes sociales no son distractores en el proceso de Aprendizaje	ED10

Tabla 3.

Matriz de reducción de datos: Entrevista semiestructurada a estudiante del Nivel Primaria.

N°	Preguntas y respuestas	Frases codificadas	Categorías y subcategorías	Cód.
1	Entrevista a Estudiante nivel Primaria	Es la capacidad que tiene el estudiante de usar una red social.	Conocimiento total de la red social	ED01
	E: ¿Sabe usted qué es una red social y para que se utiliza? E1: El estudiante mencionó que, si conoce las redes sociales y sabe cómo usarlos, mencionó también que tiene Facebook y WhatsApp y los utiliza menos de 1 hora diaria.	El uso de las redes sociales tal como el WhatsApp de manera diaria.	Conocimiento del uso de las cuentas de redes sociales	ED02
2	E: ¿Cuál es la red social que utiliza? E1: La estudiante considera que utiliza el con mayor frecuencia utiliza el WhatsApp y Facebook para comunicarse con familiares y amigos.	Uso con mayor frecuencia el WhatsApp y Facebook para comunicarse	Uso del WhatsApp	ED03
3	E: ¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social que acción realiza? E1: El estudiante mencionó que cuando está en clases y recibe un mensaje en las redes sociales da prioridad a la atención de su clase y revisa el mensaje al finalizar la hora de sus clases, demostrando mayor importancia por las clases que por las redes sociales.	Prioriza la atención de sus clases, para aprender.	Prioriza su proceso de aprendizaje	ED04
4	E: ¿Cree que es urgente aprender usar las redes sociales en beneficio del aprendizaje-enseñanza? E1: Considera que es de suma importancia aprender a usar correctamente las redes sociales como un recurso para afianzar su aprendizaje.	Considera importante usar correctamente las redes sociales	Uso de las redes sociales	ED05
		Considera que es un recurso para afianzar su aprendizaje	Afianza el aprendizaje con las redes sociales	ED06
5	E: ¿Consideras que las redes sociales que más usa han afectado su desempeño? E1: Es consciente de que las redes sociales no afectan en su aprendizaje, al contrario, considera que es un recurso que le ayuda a aprender.	Consiente que las redes sociales no afectan su aprendizaje es un recurso de ayuda.	Conocimiento que las redes sociales no afectan en el proceso de Aprendizaje	ED07
				ED08
				ED09

Tabla 4.

Matriz de reducción de datos: Entrevista semiestructurada a estudiante del Nivel Secundaria.

Nº	Preguntas y respuestas	Frases codificadas	Categorías y subcategorías	Cód.
1	Entrevista a Estudiante nivel Secundaria	Es la capacidad que tiene el estudiante de usar una red social.	Conocimiento total de la red social	ED01
	E: ¿Sabe usted qué es una red social y para que se utiliza? E1: La estudiante mencionó que si sabe que es una red social y también para qué se utiliza,	El uso de las redes sociales tal como el WhatsApp de manera diaria.	Conocimiento del uso de las cuentas de redes sociales	ED02
2	E: ¿Cuál es la red social que utiliza? E1: La estudiante tiene Facebook y WhatsApp y la red social que más utiliza es el Facebook. Utiliza menos de una hora para comunicarse con sus familiares y amigos.	Uso con mayor frecuencia el WhatsApp para comunicarse	Uso del WhatsApp	ED03
3	E: ¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social que acción realiza? E1: La estudiante indicó Si están en clase y reciben mensajes, no revisa y espera que termine su clase para poder responder el mensaje, dando prioridad a su aprendizaje.	Respeto la hora de su clase para aprender la asignatura que recibe.	Desarrollo del valor de su proceso de aprendizaje	ED04
4	E: ¿Cree que es urgente aprender usar las redes sociales en beneficio del aprendizaje-enseñanza? E1: Considera que es importante aprender a usar correctamente las redes sociales como un recurso.	Considera importante que se utilice correctamente las redes sociales en las clases	Mejora el aprendizaje con las redes sociales	ED05
5	E: ¿Consideras que las redes sociales que más usa han afectado su desempeño? E1: Considera que darle un buen uso adecuado a las redes sociales no afecta su aprendizaje.	Considera que debe darse un buen uso las redes sociales para su aprendizaje	Conocimiento que las redes sociales no afecta su Aprendizaje	ED06

FOCUS GROUP FORMADORES

El Focus Group es un método de investigación cualitativa que reúne participantes de una entrevista en la que se exponen opiniones sobre las redes sociales.

El ISPP LORETO cuenta con 18 formadores, entre ellos, la jefa de área de

la especialidad Educación Inicial, la jefa de área de Educación Primaria y la jefa de área de Secundaria (Comunicación y CTA), Además son docentes que enseñan en el II semestre académico. En cuanto al tiempo de experiencia laboral las docentes entrevistadas tienen un promedio de 25 años de experiencia como formadoras.

A continuación, presentamos el análisis de los resultados a 3 docentes formadoras, que a la vez tienen el cargo de las jefaturas (1 docente del nivel inicial = Docente 1, 1 docente del nivel primaria = Docente 2 y 1 docente del nivel secundaria = Docente 3):

Tabla 5.

Focus Group Formadores

Análisis cualitativo de las entrevistas a los Formadores				
TÉCNICA: Entrevista Semiestructurada		INSTRUMENTO: Guía de entrevista		
CATEGORÍAS: El uso de las Redes Sociales y el Aprendizaje				
PREGUNTA	RESPUESTA/CITAS TEXTUALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORIAS ALTERNATIVAS/EMERGENTES	ANALISIS CUALITATIVO
1. ¿Qué son las redes sociales para usted?	<p>D1. Las redes sociales son medios de comunicación, es interesante hablar de las redes ahora, ya que poco a poco veo que más gente las utiliza. No importa la edad, ni la condición social. Ahora, mucha gente tiene un celular conectado a redes sociales. Nuestros alumnos utilizan las redes para comunicarse.</p> <p>D2. Las redes son medios para comunicarnos. Yo utilizo las redes sociales principalmente para comunicarme con amigos y familiares; aunque también, a veces, me comunico con mis estudiantes.</p> <p>D3: Las redes sociales son medios para comunicarnos y, actualmente las más utilizadas son el WhatsApp y el Facebook. Yo uso solo el WhatsApp para comunicarme.</p>	<p>1. Medios de comunicación.</p> <p>2. Medios para comunicarnos.</p> <p>3. medios para comunicarnos y, actualmente las más utilizadas son el WhatsApp y el Facebook</p>	<p>* Medios de comunicación para comunicarse a través de las redes sociales.</p> <p>* Capacidad de utilizar las redes sociales.</p> <p>* Las redes sociales más usadas son el Whats App y el Facebook.</p>	<p>De los tres docentes entrevistados, dos docentes dieron los argumentos de las redes sociales. Que no importaba la condición social hoy en día, ya que hacen uso de las redes y cuentan con celular. Uno de ellos señalo que el que más usa es el Whats APPs.</p>

<p>2. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar las redes sociales como herramienta de aprendizaje?</p>	<p>D1: Hay varias ventajas. Por ejemplo, podemos enviar las actividades y brindar retroalimentación por medio de las redes. Claro que hay más, pero desconozco. En cuanto a las desventajas, podría señalar que últimamente muchos niños y adolescentes usan las redes sociales por muchas horas, también se ha visto que hay adultos así.</p> <p>D2: Entre las ventajas de las redes sociales tenemos que podemos enviar correos y comunicarnos con los demás, aunque estos estén lejos, también podemos hacer videos...</p> <p>D3: Si hablamos de ventajas podría señalar que gracias a las redes sociales mucha gente se mantiene comunicada, he visto que los docentes le sacan provecho a las redes. Por ejemplo, envían videos, comparten textos, buscan información... Los docentes, en su mayoría, quizás no planifican aún, pero ya las vienen usando como recursos. Pero, la ventaja más grande es mantener comunicación inmediata desde cualquier lugar del mundo con los seres que uno quiere contactar, y lo más importante es que permite la actualización docente. La desventaja es que quita tiempo, distrae. Muchos docentes y estudiantes no tienen dominio para controlar sus impulsos, a veces hacen uso para cosas inapropiadas, sobre todo el Facebook.</p>	<p>1. Enviar las actividades y brindar retroalimentación por medio de las redes.</p> <p>2. Se puede enviar correos y comunicarnos con los demás</p> <p>3. Las redes sociales mantienen comunicada a mucha gente, los docentes le sacan provecho a las redes.</p> <p>4. Comunicación inmediata desde cualquier lugar del mundo. La desventaja es que quita tiempo, distrae.</p>	<p>*Envío de actividades.</p> <p>*Retroalimentación por medio de las redes sociales.</p> <p>*Comunicación efectiva y muchos</p> <p>*Quita tiempo y distrae</p>	<p>Los docentes hacen uso de las redes sociales porque tiene muchas ventajas en vista que hacen la búsqueda de videos, comparten textos, buscan información, hacen uso de estos recursos para la planificación de la sesión de aprendizaje, no todos hacen uso de ella, pero la gran mayoría. Las desventaja que se ha podido notar con los estudiantes es que no tienen dominio para controlar sus impulsos para hacer uso de estas redes sociales en el proceso de aprendizaje-enseñanza.</p>
<p>3. ¿Cuál es el rol del Instituto frente a las redes sociales?</p>	<p>D1: Aún no se ha establecido utilizarlas en las planificaciones, tampoco existe capacitación para los docentes de formación inicial sobre el uso de estos recursos. El MINEDU se ha enfocado básicamente a capacitar a maestros de EBR. Pero tenemos, como docentes del nivel superior,</p>	<p>no se ha establecido utilizarlas en las planificaciones, tampoco existe capacitación para los docentes de formación inicial sobre el uso de estos recursos. no hay lineamientos</p>	<p>*No se utiliza en las planificaciones de las sesiones de aprendizaje.</p> <p>* Faltan capacitaciones a los docentes en el uso de las redes sociales.</p> <p>* Desconocimiento del uso adecuado</p>	<p>Es necesario que el MINEDU debe de realizar las capacitaciones a los docentes de la EBR, en el uso de este recurso de las redes sociales para el proceso</p>

	<p>que ir implementándonos ya que en Básica los docentes trabajan con estos recursos, no podemos quedarnos a esperar, tenemos que empezar a autocapacitarnos sobre las TIC.</p> <p>Frente al rol del instituto sobre las redes sociales aún no hay lineamientos precisos de cómo utilizar estas redes a nivel institucional, a nivel interno lo usan generalmente para informar, sedebe mejorar las estrategias de enseñanza con la conectividad y para ello el instituto debe capacitar a todos los docentes.</p> <p>D2: No tenemos capacitaciones, pero nosotros estamos capacitándonos por nuestra cuenta.</p> <p>D3: Todos los años antes del inicio de las clases hay capacitaciones sobre temas de interés de los docentes. Pero el Pedagógico aún no ha implementado capacitaciones sobre este punto tan importante. Nosotros contamos con un aula de innovación. Como ya mencioné quizás no estamos planificando las clases con el uso de las redes sociales, pero las estamos usando en clases.</p> <p>Dada la condición económica de los estudiantes, muchos de ellos no tienen para tener un servicio de internet permanente, la institución debería brindarles el acceso mediante wifi. Nuestros estudiantes usan datos, pero limitados, entonces, este...creo que la institución de alguna manera podría facilitarles el acceso, la conectividad para que ellos busquen información y para que fortalezcan sus aprendizajes y, si pues, estar en comunicación con sus familiares, compañeros, etc. Si pues, yo entiendo</p>	<p>precisos de cómo utilizar estas redes a nivel institucional, a nivel interno.</p> <p>no le estamos dando el uso adecuado, hasta donde conocemos no es mucho, pero desconocemos su uso, por esta razón creo que nos falta mucho para utilizar estos recursos eficazmente como una herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje</p> <p>2. No tenemos capacitaciones</p> <p>3. no ha implementado capacitaciones sobre este punto tan importante.</p> <p>que la institución de alguna manera podría facilitarles el acceso, la conectividad para que ellos busquen información y para que fortalezcan sus aprendizajes y, si pues, estar en comunicación con sus familiares, compañeros, etc.</p> <p>gran rol, espero que los demás docentes se sumen a capacitarse... la auto capacitación es importante cada uno es consciente de su formación.</p> <p>En formación inicial docente es importante planificar sesiones teniendo en cuenta las redes sociales porque los estudiantes trabajarán con ello. Muchos alumnos están con el celular toda la clase, en EBR encontrarán también esta situación, tenemos que fortalecerlos. En la</p>	<p>de las redes sociales.</p> <p>* Uso de la herramienta en el proceso de E-A.</p>	<p>de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Es fundamental que se use las redes sociales para que puedan fortalecer los docentes y estudiantes sus aprendizajes, y los docentes recibir capacitaciones con respecto al uso de este recurso como estrategia para el aprendizaje. Los estudiantes hacen uso de las redes sociales para enriquecer sus aprendizajes.</p>
--	--	---	--	---

	<p>que la red social es para eso. Lo otro es que, como institución, de alguna manera... Bueno, tenemos dos salas de cómputo, con el fin de contribuir al aprendizaje, nosotros los docentes tenemos que trabajar en ello. Por eso, pienso que la Institución tiene un gran rol, espero que los demás docentes se sumen a capacitarse... la autocapacitación es importante... cada uno es consciente de su formación y del rol que asume", finaliza.</p>	<p>formación inicial docente se debe atender esta nueva forma de enseñanza – aprendizaje, aunque aún hay maestros que piensan que no es necesario planificar sesiones de aprendizaje incorporando las redes sociales.</p>		
<p>4. ¿Usted ha incorporado las redes sociales en sus clases? ¿De qué manera?</p>	<p>D1: Como jefa del nivel inicial, yo puedo responder sobre mis colegas, porque en las funciones que hoy estoy desempeñando tengo la opción, de alguna manera, de acercarme aun docente cuando está desarrollando su sesión de aprendizaje, pero sí, considero que no le estamos dando el uso adecuado, hasta donde conocemos no es mucho, sé que hay más opciones, más redes, pero desconocemos su uso, por esta razón creo que nos falta mucho para utilizar estos recursos eficazmente como una herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje... No sé, y de repente uno mismo no lo estamos usando bien. Bueno, es lo que he observado sobre eso...</p> <p>D2: Claro que sí. Aunque a veces los estudiantes en un descuido utilizan mal las redes.</p> <p>D3: Mirando las clases de los colegas, puedo decir que algunos maestros utilizan las TIC, buscan información y leen, nada más. En los monitoreos realizados no he visto que alguien haya usado o planificado sesiones con alguna red social.... Los estudiantes tienen acceso, se comunican y buscan</p>	<p>1. no le estamos dando el uso adecuado, hasta donde conocemos no es mucho, sé que hay más opciones, más redes, pero desconocemos su uso, por esta razón creo que nos falta mucho para utilizar estos recursos eficazmente como una herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>2. Claro que sí. Aunque a veces los estudiantes en un descuido utilizan mal las redes.</p> <p>3. Algunos maestros utilizan las TIC, buscan información y leen, nada más. En los monitoreos realizados no he visto que alguien haya usado o planificado sesiones con alguna red social.... Los estudiantes tienen acceso, se comunican y buscan comunicarse con sus maestros en grupos de WhatsApp, creo que le dan buen uso en ese aspecto para varias acciones en la parte educativa.</p>	<p>* Desconocimiento de su uso y otras redes. * Herramienta en el proceso de E-A. * Uso inapropiado de las redes sociales. * Docentes hacen uso de las redes sociales para la planificación. * Estudiantes se comunican con sus docentes a través del Whats App.</p>	<p>Lo importante es que los docentes de las diversas asignaturas hacen uso del recurso de las redes sociales para el proceso de enseñanza aprendizaje en la planificación de las sesiones de aprendizaje. Asimismo, es fundamental que los estudiantes utilicen sus celulares para la búsqueda de información, para la mejora de su aprendizaje. El buen uso de las redes sociales ayuda que no sea un distractor para el aprendizaje, es fundamental que se motive y recomiende del buen uso de la red social para que puedan sacar todo lo positivo de las redes ya que enriquece su aprendizaje y</p>

	<p>comunicarse con sus maestros en grupos de WhatsApp, creo que le dan buen uso en ese aspecto.</p> <p>Pero, como ya dije, el uso de la cualquier red social será siempre un reto y con las normas de convivencia podemos hacer que los estudiantes y formadores los utilicen adecuadamente.</p> <p>De las docentes que planifican sesiones de aprendizaje con el uso de recursos TIC, como jefa del nivel secundario puedo decir que gracias a las ello los estudiantes en el aula utilizan sus celulares para buscar información, si así lo desean, pero siento que no son responsables con el uso. A pesar de las indicaciones dadas siento que, por ahí se desvían, a veces les encuentro distraídos pese a las orientaciones, quizás ingresen al WhatsApp o Facebook, por eso, pienso que de alguna manera esto está perturbando el aprendizaje que uno tiene planificado para ellos y más que ventaja, es una desventaja...</p> <p>A veces se distraen, claro que es una desventaja, pero tenemos que insistir... aún en superior, claro insistir con las normas de convivencia. No podemos, de ninguna manera, prohibir el uso de las redes, hay que sacarle lo positivo. En formación inicial docente es importante planificar sesiones teniendo en cuenta las redes sociales porque los estudiantes trabajarán con ello. Muchos alumnos están con el celular toda la clase, en EBR encontrarán también esta situación, tenemos que fortalecerlos. En la formación inicial docente se debe atender esta nueva forma de enseñanza – aprendizaje, aunque aún hay maestros que piensan que no es necesario planificar</p>		<p>formación profesional.</p>
--	--	--	-------------------------------

	<p>sesiones de aprendizaje incorporando las redes sociales. Nosotros debemos enseñarles las desventajas del uso cuando estamos en clase, agrega.</p>			
<p>5. ¿Cuáles son las redes sociales que permiten desarrollar un aprendizaje significativo?</p>	<p>D1: Aún desconozco todas las potencialidades y los beneficios de algunas redes sociales, pero considero que aportan a un aprendizaje significativo porque los estudiantes, de alguna manera, usan las redes sociales en beneficio de su aprendizaje. Las clases podrían ser más interesantes y dinámicas.</p> <p>D2: El aprendizaje es significativo si es del interés de los estudiantes. Estamos en tiempos distintos.</p> <p>D3: Hay varias redes sociales y creo que estas permiten desarrollar aprendizajes significativos. Antes teníamos que sacar copias para entregarles a los estudiantes, pero ahora las podemos compartir textos de pocos y muchas páginas y ellos podrían leer en sus domicilios. Hay lecturas muy interesantes sobre diversos temas, videos reflexivos que bien las podríamos utilizar para motivar a los chicos y esto ayudaría a que el aprendizaje sea significativo. Estamos viviendo la globalización no podemos mantenernos al margen, tenemos que incorporar a nuestras actividades el uso de redes, hacer dinámicas nuestras clases y lograr así aprendizajes significativos para la vida.</p>	<p>1. Aún desconozco todas las potencialidades y los beneficios de algunas redes sociales, pero considero que aportan a un aprendizaje significativo porque los estudiantes, de alguna manera, usan las redes sociales en beneficio de su aprendizaje.</p> <p>2. El aprendizaje es significativo si es del interés de los estudiantes.</p> <p>3. Hay varias redes sociales y creo que estas permiten desarrollar aprendizajes significativos. Hay lecturas muy interesantes sobre diversos temas, videos reflexivos que bien las podríamos utilizar para motivar a los chicos y esto ayudaría a que el aprendizaje.</p>	<p>*Uso de las redes sociales como beneficio de su aprendizaje significativo. Materiales educativos que ayudan a los estudiantes en su aprendizaje significativo.</p> <p>*La globalización ha ayudado hacer espacio para uso de las redes sociales en las diversas clases para que puedan lograr aprendizaje significativo cada materia.</p>	<p>Se puede apreciar que las redes sociales se han convertido en una herramienta que les permite a los estudiantes que su aprendizaje sea más significativo, colaborativo y que incluye un espacio para compartir información y fomenta la colaboración entre los compañeros de clases. Las redes sociales han posibilitado la comunicación entre los estudiantes y docentes para el logro del aprendizaje de las diversas asignaturas.</p>
<p>6. ¿Usted siente que les da un uso adecuado a las redes sociales?</p>	<p>D1: Solo me conecto de dos a tres veces al día y utilizo menos de una hora diaria. También puedo estar conectada todo el día y revisar las redes cada cierto tiempo, pero que no uso a cada instante.</p> <p>D2: Sí, lo utilizo solo cuando</p>	<p>1. Solo me conecto de dos a tres veces al día y utilizo menos de una hora diaria.</p> <p>2. Sí, lo utilizo solo cuando es necesario.</p> <p>3. Quizás no del todo porque aun desconozco todas las</p>	<p>* Conexión moderada.</p> <p>* Uso de una hora diaria de las redes sociales.</p>	<p>Es fundamental para el buen uso de las redes sociales, que los estudiantes hagan buen uso de ella bajo la supervisión del docente en el</p>

	es necesario. D3: Quizás no del todo porque aun desconozco todas las funciones que tienen, pero le sacó provecho para varias acciones en la parte educativa.	funciones que tienen, pero le sacó provecho		aula.
7. Ante la pregunta ¿Las redes sociales han sido o es un problema en la formación de los estudiantes? Si su respuesta es sí ¿cómo ha enfrentado esta problemática?	D1: Los estudiantes se distraen, pero orientándolos mejora la situación. No creo que sea un gran problema. Tenemos que conversar con los alumnos siempre. D2: No podemos prohibir el uso de las redes hay que darles normas, orientarlos, si puede ser un problema. D3: Para algunos docentes es un problema, algunos comentan que los estudiantes deben apagar los celulares en clase; otros que no deberíamos permitirles el uso, aunque también hay docentes que están de acuerdo con el uso. Considero que no tendría que ser un problema y menos en estos tiempos que necesitamos mantenernos en comunicación.		•No existe prohibición del uso de las redes sociales. *Mantiene la comunicación.	Las redes sociales permiten y además favorecen en publicar y compartir información, el autoaprendizaje, el trabajo en equipo, sobre todo la comunicación entre el estudiante y docente, para un aprendizaje constructivo.
8. Las TIC ¿cómo ve usted que el Ministerio las enfoca?	D1: No opina D2: No opina D3: En superior no contamos con DCBN actualizado, ya tendríamos que tener uno nuevo donde se pueda desarrollar esa competencia, así como en educación básica que cuenta con el CN del 2016 o 2017 si no me equivoco.	No se cuenta con el DCBN actualizado.	* Desactualización del uso de las TIC en el DCN.	El MINEDU, a través de las direcciones de la EBR debe considerar la importancia de las TIC para la mejora de la práctica docente y actualizar el DCBN.
9. Desde su visión, como docente del ESP Loreto ¿se debe utilizar las redes sociales para aprender?	D1: Debemos utilizar las redes sociales, pero cuando el caso lo amerite. Además, podríamos utilizar, por ejemplo, el WhatsApp como un material para la construcción del aprendizaje, no podemos pensar que toda la sesión se va a realizar a través de las redes sociales. No dejan de ser algo frío y estático, por eso pienso que para que los estudiantes adquieren aprendizajes de calidad, ellos tienen que interactuar con el docente. D2: He visto que los	1. Debemos utilizar las redes sociales, pero cuando el caso lo amerite. Además, podríamos utilizar, por ejemplo, el WhatsApp como un material para la construcción del aprendizaje, no podemos pensar que toda la sesión se va a realizar a través de las redes sociales. 2. He visto que los docentes lo usan para las coordinaciones con sus estudiantes, para realizar	*Utilizar el WhatsApp como material para la construcción de Aprendizaje. * docentes, a través de esta red comparten información * Las redes permiten utilizar como maestras y mucha información de	Conocedores que las redes sociales es una plataforma digital que conecta a los docentes y estudiantes, ha servido para que los estudiantes y compañeros del aula puedan compartir investigaciones, experiencias para aprender una asignatura

	<p>docentes lo usan para las sugerencias y sienten coordinaciones con sus que los estudiantes estudiantes, para realizar aprenden también de sugerencias y sienten que esa manera los estudiantes aprenden también de esa manera, por 3. En el área de lo tanto, considero que se Práctica, se utiliza el debe utilizar las redes WhatsApp. Si hay algunas situaciones lo sociales para aprender. manejamos D3: En el área de Práctica, generalmente vía se utiliza el WhatsApp. Si WhatsApp, los chicos hay algunas situaciones lo tienen acceso, Bueno, manejamos generalmente la mayoría de mis vía WhatsApp, los chicos estudiantes tienen tienen acceso, Bueno, la esta red social, mayoría de mis estudiantes estamos conectados. tienen esta red social, estamos conectados.</p> <p>Sé que otros docentes, a través de esta red comparten información. También si hay artículos científicos, artículos de interés aprovechan para compartir con los estudiantes estos temas interesantes, generalmente utilizamos el WhatsApp...Las redes nos permiten utilizar como maestros y maestras mucha información de calidad. Tenemos que sacarle provecho para ampliar nuestros conocimientos.</p> <p>Sobra las redes sociales en las clases he ido incorporando en la planificación y desarrollo de mis sesiones de aprendizaje, pero solo en algunas aulas. Algunos docentes no han incorporado las redes sociales a sus sesiones de aprendizajes, solo lo usan para mantener comunicación en grupos, para indicarles algunas tareas. Asimismo, de los que planifican y desarrollan sesiones dicen que lo usan para las exposiciones, buscar información, etc. "... durante las exposiciones, cuando los estudiantes exponen y no tienen clara la idea que están sustentando ...Yo, por ejemplo: Busco información con mis estudiantes sobre un tema,</p>	<p>calidad.</p>	<p>nueva. Además, las redes sociales favorecen el desarrollo y mejoramiento de las potencialidades personales e institucionales en el tema educativo. Asimismo, ha generado y dinamizado un espacio de comunicación e intercambio entre los docentes y porque no decirlo con los estudiantes también.</p>
--	--	-----------------	---

	<p>debatimos, para las referencias bibliográficas, para comunicar algo más rápido, y a todos. En algunas oportunidades he hecho un enlace con una persona para dar alcances sobre un tema en particular. Lo uso para el intercambio de información, trabajo y videos. Establezco una conectividad para la investigación de conocimientos en los trabajos corporativos...</p> <p>La docente, comenta que es necesario darles el uso adecuado a las redes sociales.</p>			
<p>10. Ante la interrogante: ¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social favorita, qué acción realiza?</p>	<p>D1: Doy prioridad a mis estudiantes y no respondo. A veces, reviso, pero no respondo. Solo a veces reviso inmediatamente el mensaje y respondo</p> <p>D2: Termino con lo que estoy haciendo, luego reviso, solo si es importante, respondo.</p> <p>D3: También doy prioridad a mis estudiantes, debemos ser ejemplo para ellos.</p>	<p>1. Prioridad a mis estudiantes y no respondo. A veces, reviso, pero no respondo.</p> <p>2. Termino con lo que estoy haciendo, luego reviso, solo.</p> <p>3. Prioridad a mis estudiantes, debemos ser ejemplo para ellos.</p>	<p>*Prioridad a los estudiantes.</p>	<p>Priorizo que es importante dar prioridad a lo que realizan, además con el ejemplo el docente enseña al estudiante a aprender a priorizar lo más importante que es su aprendizaje para su formación profesional.</p>

ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS

Se consiguió entrevistar a dos directivos, al director general del Pedagógico Loreto, y a la jefade la Unidad Académica, ambos han sido docentes formadores antes de ocupar el cargo.

Sobre el tiempo de experiencia laboral el director general, manifiesta tener un año, aclara que son 11 meses de experiencia en esta casa de estudios y la jefa de la Unidad Académica tiene un promedio de cuatro años en el cargo, pero como docente formador ya casi 16 años.

Tabla 6.

Análisis cualitativo de las entrevistas a los Directivos.

CATEGORIAS/ CODIGOS TEMATICOS	CODIGOS/ PREGUNTAS/ INTERROGANTES	“LO EXPRESADO” – TEXTUAL ENTREVISTADOS	ANALISIS DE LO EXPRESADO
Utilización de redes sociales	Utiliza una o más redes sociales y cuáles son las redes sociales que prefiere.	D1: Ante la pregunta tiene y utiliza una o más redes sociales y cuáles son las redes sociales que prefieren. Tengo y utilizo las redes sociales y de mayor uso y preferencia en el campo laboral, es el WhatsApp. D2: Tengo y utilizo las redes sociales: WhatsApp y Facebook.	Las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje en grupo y cuenta con espacios cooperativos de intercambio de información. El WhatsApp ha evolucionado de ser una herramienta de comunicación informal y amigable a un recurso para la continuidad educativa y el Facebook es la red social donde se puede desarrollar los procesos pedagógicos, estas ofrecen una variedad de recursos para las actividades y dinámicas en clase o fuera de la clase.
	¿Considera que las redes sociales han favorecido o afectado las relaciones interpersonales entre los miembros de la Institución?	D1: Las redes sociales han favorecido la comunicación, en el WhatsApp, por ejemplo, las personas se escriben en todo momento, se comentan actividades, se comentan hechos del aula. Asimismo, algunas veces lo utilizan mal (algunas personas se envían fotos, cadenas y pierden tiempo, pero en su mayoría utilizan positivamente el WhatsApp), responde. D2: En cuanto a las relaciones interpersonales las redes sociales permiten una comunicación rápida y eficaz, pero que estas de alguna manera hacen que se pierda la posibilidad de interactuar.	Las redes sociales digitales han creado vínculo entre sus compañeros de estudios, docentes, ya que suelen realizar videoconferencias e intercambio de materiales. Las redes sociales han marcado un punto importante en las relaciones interpersonales, ya que están han necesitado, siempre socializar para relacionarse entre sí.
	¿En el IESP “Loreto”, las redes sociales en algún momento han sido o siguen siendo un problema para el desarrollo de sesiones de aprendizaje de los docentes?	D1: Ante la pregunta, Las redes sociales veo que son medios de comunicación no formal, son medios de información poco coloquial, que digamos, pero que al final informan lo que va aconteciendo entre dos o más personas o en grupo. Y en ese	Las redes sociales ayudan a que los estudiantes tomen conciencia de la importancia de socializar y trabajar en equipo. Si se hace el uso adecuado de estas plataformas incentivarán el aprendizaje mediante diversas estrategias que ofrecer estas plataformas y favorece el aprendizaje cooperativo así como el autoaprendizaje.

		<p>sentido, pues, yo he visto más bien la oportunidad de informarme de algunos acontecimientos que se van dando en el aula o que se van dando entre estudiantes y docentes, caso de algunos problemas. pero si he visto que se ha utilizado el WhatsApp sobre todo para relacionarse entre personas.</p> <p>D2: En realidad el problema son los profesores, por el poco control y un uso inadecuado de sus móviles. Los docentes tienen la responsabilidad de fomentar el uso adecuado.</p>	
	<p>¿Cuál es el rol del Instituto frente a las redes sociales?</p>	<p>D1: El rol, dices tú, supongo a la responsabilidad que tenemos frente al uso. En realidad, en ese sentido no podemos nosotros inmiscuirnos mucho que digamos, porque son personas mayores, adultas, las que estudian aquí y, en ese sentido, el control no lo podemos ejercer con normas sino más bien con principios, práctica de valores porque de eso depende y es decisión de cada persona si lo va utilizar o no y es responsabilidad de cada uno. Yo creo que aquí no podemos estar como policías, controlando si lo usan o no lo usan eh... eso es decisión personal y aprovechar el tiempo que se les da también para la parte académica también es decisión personal y el tener que utilizarlo para el bien, es mejor.</p> <p>D2: En educación superior falta asumir el tema de capacitación a los formadores. Es indispensable capacitar a los docentes para el</p>	<p>Por las redes sociales, los docentes pueden compartir diferentes recursos educativos, ideas de diversas actividades, proyectos materiales y otros, estas herramientas son un recurso fundamental para la enseñanza y aprendizaje.</p> <p>El rol que cumple las redes sociales han permitido al docente dirigirse a sus estudiantes en su propio espacio y lenguaje. Asimismo ha servido promover la interacción entre ellos, así como observar la relación entre ellos y aportándoles información útil más de las aulas de las instituciones educativas.</p>

		<p>uso de estas herramientas. Hay sesiones de aprendizajes interesantes, algunos docentes planifican y ejecutan sus sesiones teniendo en cuenta las herramientas tecnológicas.</p>	
	<p>¿Usted ha incorporado las redes sociales en las actividades dentro del IESP "Loreto"? Si su respuesta es sí, ¿cómo ha ido incorporando las redes en beneficio de la institución que dirige?</p>	<p>D1: Sí, he ido incorporando las redes sociales como medio de comunicación entre los docentes. Por ejemplo, el WhatsApp nos permite la comunicación en grupos. Asimismo, tenemos una página en Facebook que nos permite informar a todos nuestros seguidores sobre las actividades que realizamos.</p> <p>D2: Sí, tenemos grupos de docentes formados, grupos de tutores, también hay grupos de delegados, y como menciona el director tenemos la página oficial en Facebook, estamos avanzando.</p>	<p>Es importante recalcar que el docente tiene un papel fundamental e importante, ya que participa de manera constructiva y solidaria con los estudiantes en el proceso de generación de conocimiento. El docente necesita tiempo para actualizarse a las nuevas tendencias y hacer un uso de las nuevas tecnologías como herramienta en clase.</p>
	<p>Usted piensa que se puede usar las redes sociales para el desarrollo de algunas actividades de aprendizaje? ¿De qué manera?</p>	<p>D1: Creo que sí, pero no para todas las sesiones de aprendizajes. Habrá algunas actividades de donde sí se pueden utilizar, por ejemplo, si quieres compartir una lectura, una foto, etc. lo puedes compartir con los estudiantes del aula. Dejas de sacar copias y lo compartes por el celular, se puede utilizar también, por ejemplo, cuando se quiere realizar diálogos anónimos en grupos se puede hacer. Hay muchas formas creativas donde se puede utilizar las redes sociales sobre todo el WhatsApp. Yo creo que sí, sin ningún problema.</p> <p>D2: Definitivamente en estos tiempos tenemos que ser creativos para planificar. Todos deben</p>	<p>Las redes sociales, no deben ser obviadas, ya que su arraigo y fascinación en los estudiantes son una posibilidad didáctica enorme.</p> <p>Las redes sociales se han convertido en una herramienta que puede desarrollar habilidades comunicativas y que los estudiantes pueden utilizar como estrategia de estudio, ya que la mayoría casi siempre las utiliza y las incluye en sus actividades académicas.</p>

		<p>realizar sesiones teniendo en cuenta estas capacidades. En estos últimos años la tecnología ha cambiado nuestra forma de vivir, de estudiar. No podemos ser ajenos a esta realidad.</p>	
	<p>¿Los docentes de esta institución tienen manejo adecuado de las redes sociales en el proceso enseñanza aprendizaje?</p>	<p>D1: Desconozco la forma como utilizan las redes, he visto en su mayoría que utilizan para comunicarse, por ejemplo: esta tarde tengo una parrillada o para darse ánimo, para compartir propaganda, he visto también que han usado para felicitar, para comunicarse cosas que van ocurriendo en el aula, o cosas que van ocurriendo en el instituto. Para compartir comunicados sobre huelgas, pero para hacer uso en sesiones de aprendizaje, no mucho que digamos.</p> <p>D2: No todos tienen manejo adecuado de las redes sociales. Esto se verifica en el monitoreo que realizamos, en realidad, no he podido observar sesiones de aprendizajes donde se evidencie el uso de las redes sociales.</p>	<p>Es fundamental reconocer que gracias a las redes sociales que los docentes pueden compartir diferentes recursos educativos, proyectos, ideas de actividades, materiales pedagógicos, sabemos que estas herramientas de la plataforma son un recurso necesario para la enseñanza-aprendizaje, solo que algunos docentes no hacen uso de estas redes para la planificación de sus clases que facilitan mejor el aprendizaje de los estudiantes.</p>
	<p>¿Las redes sociales han sido o es un problema en la Formación Inicial Docente? Si su respuesta es sí, ¿cómo ha enfrentado esta problemática?</p>	<p>D1: En realidad depende mucho del docente. En algunas oportunidades se han observado a algunos estudiantes distraídos en pleno desarrollo de clases. Asimismo, se sabe que hay docentes que utilizan las redes como herramientas, aunque muy pocos planifiquen sesiones de aprendizajes con estas herramientas.</p> <p>D2: He observado que algunos docentes, como también estudiantes utilizan sus celulares en horas de clase. Se ha</p>	<p>Los docentes pueden instruir a los estudiantes para que aprendan de forma independiente utilizando las redes sociales educativas, que solo sirven como guía para el aprendizaje. Los sitios de redes sociales como Facebook, twitter e Instagram, WhatsApp, se pueden usar como recursos didácticos, pero el problema generalmente surge cuando se usan de manera incorrecta en el aula.</p>

		<p>conversado con aquellos docentes, necesitamos mayor compromiso en el uso.</p>	
	<p>Desde su visión, como director del IESP Loreto, ¿se debe utilizar las redes sociales en la formación de los futuros maestros? ¿Por qué?</p>	<p>D1: Se puede utilizar, claro. Hay muchas formas en las que se pueden utilizar sin ningún problema. Pero, los docentes de la institución aun no lo usan, bueno, no lo he visto. Solo lo usan para compartir propaganda. He sentido que los docentes han utilizado para comunicarse, para compartir. Pero en cuanto al uso para sesiones, aún no... El uso del celular para las redes sociales depende de la calidad de megas, del celular que digamos, o de la memoria que tengas para compartir archivos, para compartir, este, si pesen, ¿no cierto? dependen de la calidad. Pero, no podemos exigir a los docentes que tengan un solo tipo de celular. Hay algunos que tienen celulares muy sofisticados y otros que los tienen muy básicos que no podrían usar con archivos pesados. Entonces, yo creo, en ese sentido decirles que sí pueden utilizar para enseñar o para gestionar aprendizajes bienvenidos. Sino pues tranquilos, hay otros medios que se pueden utilizar como la pizarra, los televisores, proyectores en las aulas hay muchas formas de llegar a los estudiantes de manera sofisticada y de manera creativa. El celular si está siendo una herramienta que está ingresando a nuestras vidas y considero que y todavía debemos de</p>	<p>Se considera que el uso de las redes sociales va más allá del entretenimiento o la socialización, porque cuando se controla y utiliza adecuadamente, es un método de enseñanza efectivo con el beneficio adicional de involucrar a los estudiantes nativos digitales. Estas redes sociales se hacen uso en el proceso de enseñanza aprendizaje tales como el Facebook, puedan crear un grupo privado para organizar debates, asumir diferentes roles para aprender a respetar opiniones, compartir los trabajos y proyectos hechos en clase. El uso del celular en el aula tiene ventajas porque permite el seguimiento de los métodos de aprendizaje y al igual que con cualquier tarea, la tecnología móvil permite a los estudiantes registrar sus actividades diaria, planificar sus estudios por tiempo y calendario, así como también registrar sus pensamientos. Las desventajas que ocasiona el uso del celular en el aula puede causar posibles efectos físicos y psicológicos, tales como el daño cervical, estrés visual, insomnio, sedentarismo, dependencia. El aprendizaje se dificulta con el uso del celular en el salón de clases porque es necesario entender que cada uso del dispositivo debe estar e línea con los objetivos del curso y servir a un propósito académico específico.</p>

		<p>aprender el buen uso de este instrumento que tenemos a la mano no solo los grandes sino también los más pequeños.</p> <p>D2: No podemos cerrar las puertas a las innovaciones tecnológicas. Los docentes deberíamos potenciar el uso de estas tecnologías como herramientas para el aprendizaje. Considero que sí tenemos que ir involucrando a los futuros docentes en el buen uso de estas herramientas, culmina.</p>	
--	--	---	--

4.2. Presentación de resultados del cuestionario

Además, se aplicaron 81 encuestas a estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Loreto sobre **LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK, TWITER, WHATSAPP) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE**. Respondieron 27 estudiantes del nivel Inicial, 20 estudiantes del Nivel Primario y 34 estudiantes del Nivel Secundaria (Comunicación y Ciencia y Tecnología). De ello se obtuvo información muy interesante que permitió conocer más sobre la investigación realizada.

Cuadro de porcentajes y frecuencias de los ítems del cuestionario

Tabla 7

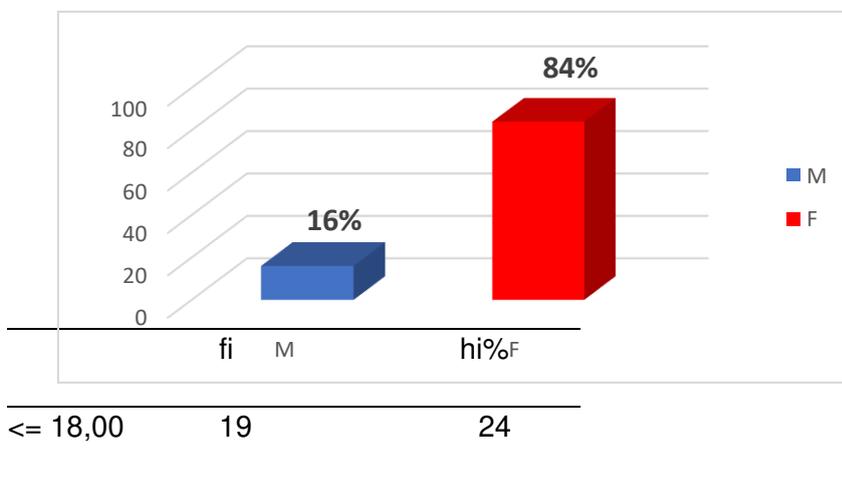
Género de los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, primaria y secundaria del ISPP de Loreto.

	fi	hi%
M	13	16
F	68	84
Total	81	100

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 1

Género de los estudiantes de la carrera profesional de Inicial, primaria y secundaria ciclo II y III del ISPP de Loreto



Nota: Al observar los datos obtenidos se aprecia que el 84% de los estudiantes encuestados de la carrera profesional de Inicial, primaria y secundaria ciclo II y III del ISPP de Loreto, son de género femenino y el 16% son de género masculino.

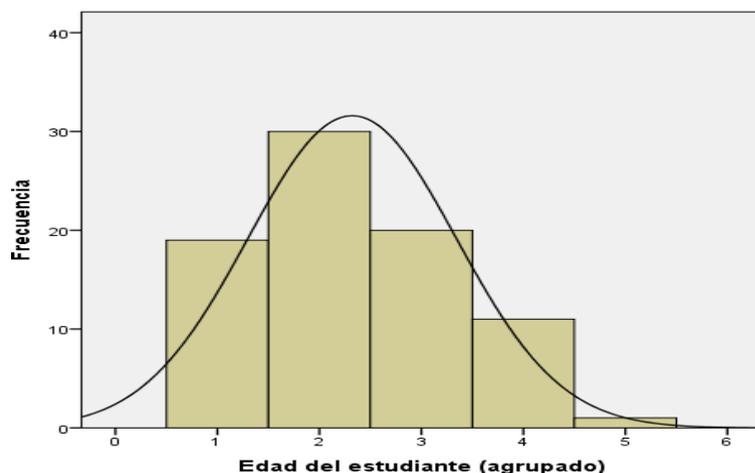
Tabla 8.

Tabulación cruzada:

19,00 - 26,00	30	37
27,00 - 34,00	20	25
35,00 - 42,00	11	13
43,00 - 50,00	1	1
Total	81	100

Figura 2.

Edad agrupada de los estudiantes de la carrera profesional de Inicial, primaria y secundaria.



Nota: De acuerdo a los datos obtenidos se aprecia que, de acuerdo a la edad agrupada de los estudiantes de la carrera profesional de Inicial, primaria y secundaria ciclo II y III del ISPP de Loreto, son entre 19 y 26 años, con mayor frecuencia la edad de ambos géneros.

Tabla 9.

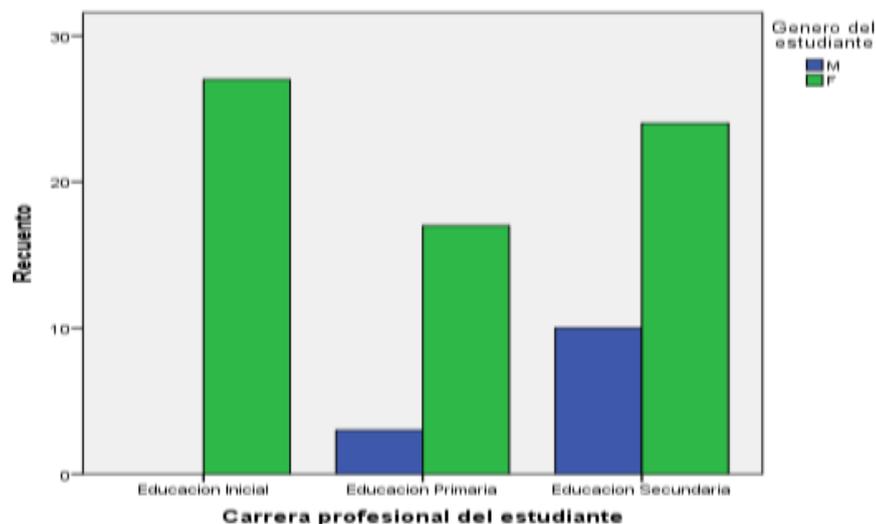
Relación entre el género y la carrera profesional del estudiante del ISPP de Loreto.

Carrera profesional del estudiante	Género del estudiante		Total
	M	F	
Educación Inicial	0	27	27
Educación Primaria	3	17	20
Educación Secundaria	10	24	34
Total	13	68	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 3.

Relación entre el género y la carrera profesional del estudiante del IESPP de Loreto



Nota: De los datos obtenidos se aprecia que el 13% de los estudiantes encuestados de la carrera profesional de primaria y secundaria ciclo II y III del ISPP de Loreto, son del nivel de educación primaria y secundaria de género masculino y el 68% son de género femenino los niveles de educación inicial, primaria, secundaria.

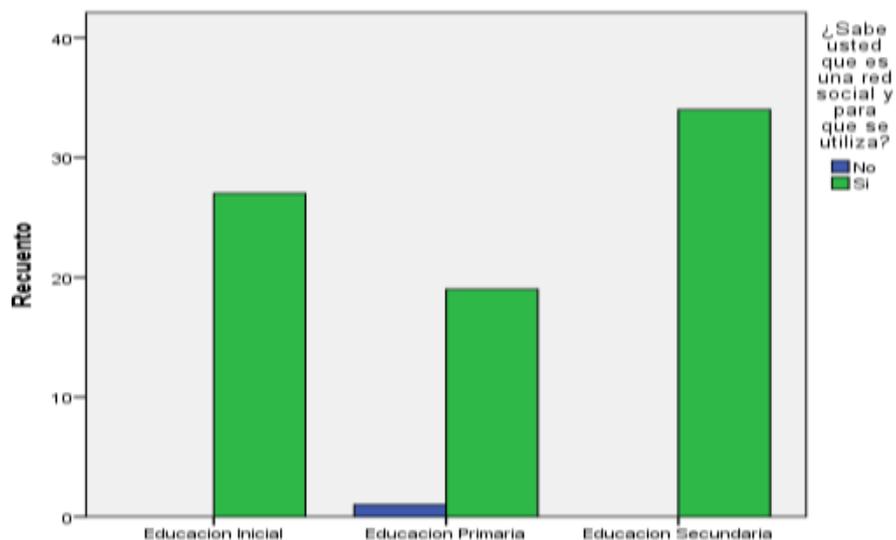
Tabla 10.

¿Sabe usted que es una red social y para que se utiliza?

Carrera profesional del estudiante	¿Sabe usted que es una red social y para que se utiliza?		Total
	No	Si	
Educación Inicial	0	27	27
Educación Primaria	1	19	20
Educación Secundaria	0	34	34
	1	80	81

Figura 4.

¿Sabe usted que es una red social y para que se utiliza?



Nota: De los datos obtenidos se aprecia que 27 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial del ciclo II y III del ISPP de Loreto, saben que es una red social y para que se utiliza, un total de 20 estudiantes de educación primaria señalan lo mismo y un total de 34 estudiantes del nivel secundaria afirman que conocen que es una red social y su utilidad.

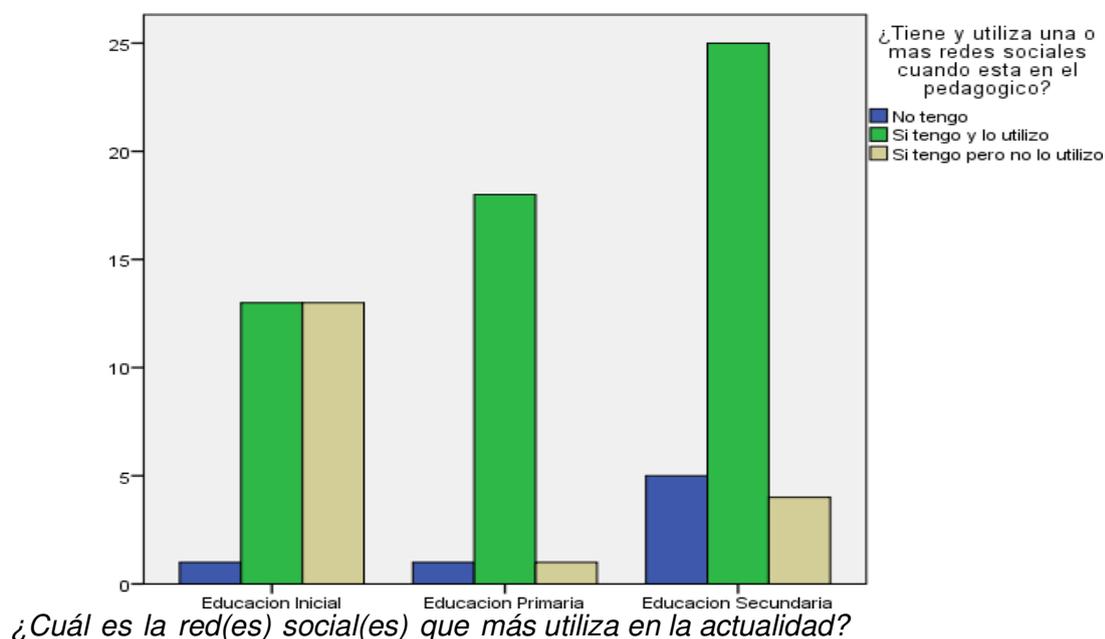
Tabla 11.

¿Tiene y utiliza una o más redes sociales cuando está en el pedagógico?

Carrera profesional del estudiante	No tengo	Si tengo y lo utilizo	Si tengo pero no lo utilizo	Total
Educación Inicial	1	13	13	27
Educación Primaria	1	18	1	20
Educación Secundaria	5	25	4	34
Total	7	56	18	81

Nota: De los datos obtenidos se aprecia que 7 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que no tienen, un total de 56 estudiantes de los tres niveles educativos señalan que, si tienen y lo utilizan, un total de 18 estudiantes afirman que si tienen y no lo utilizan.

Tabla 12.

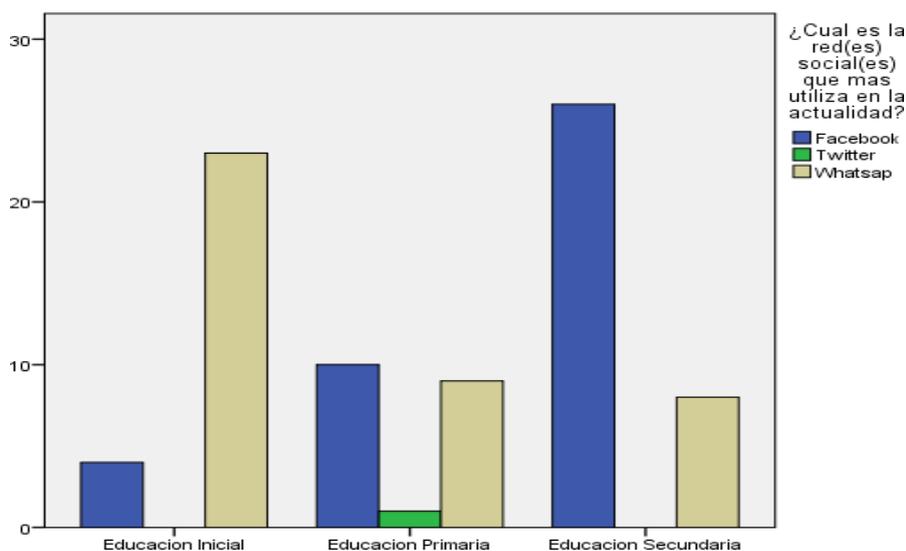


Carrera profesional del estudiante	¿Cuál es la red(es) social(es) que más utiliza en la actualidad?			Total
	Facebook	Twitter	WhatsApp	
Educación Inicial	4	0	23	27
Educación Primaria	10	1	9	20
Educación Secundaria	26	0	8	34
Total	40	1	40	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 6.

¿Cuál es la red(es) social(es) que más utiliza en la actualidad?



Nota: De acuerdo a lo que se aprecia que 40 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que utilizan más el Facebook en la actualidad, un total de 01 estudiante de los tres niveles educativos señalan que utilizan el twitter, un total de 40 estudiantes afirman que utilizan el WhatsApp.

Tabla 13.

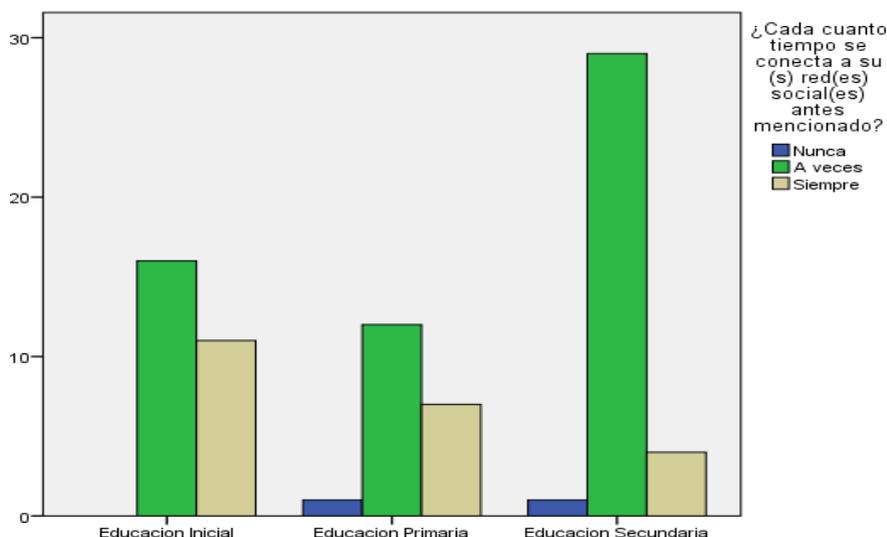
¿Cada cuánto tiempo se conecta a su(s) red(es) social(es) antes mencionado?

Carrera profesional del estudiante	Cada cuánto tiempo se conecta a su(s) red(es) social(es) antes mencionado?			Total
	Nunca	A veces	Siempre	
Educación Inicial	0	16	11	27
Educación Primaria	1	12	7	20
Educación Secundaria	1	29	4	34
Total	2	57	22	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 7.

¿Cada cuánto tiempo se conecta a su(s)red(es) social(es) antes mencionado?



Nota: De los datos obtenidos se aprecia que 02 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que nunca se conectan a sus redes sociales, un total de 57 estudiantes de los tres niveles educativos señalan que a veces y un total de 22 estudiantes afirman que siempre se conectan a sus redes sociales.

Tabla 14.

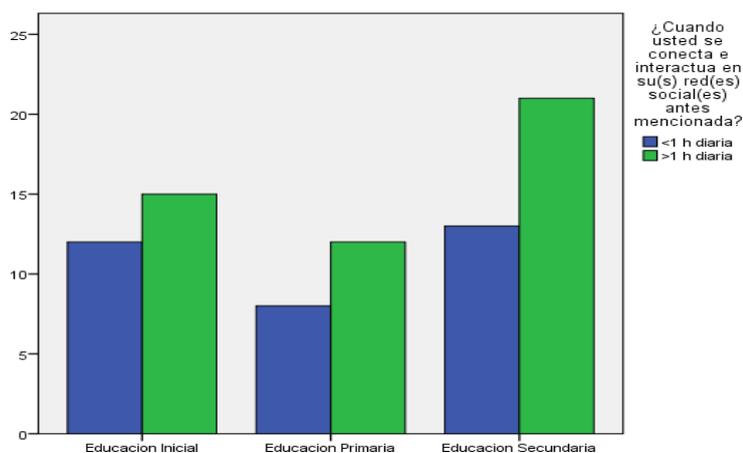
¿Cuánto tiempo usted se conecta e interactúa en su(s) red(es) social(es) antes mencionada?

Carrera profesional del estudiante	¿Cuánto tiempo usted se conecta e interactúa en su(s) red(es) social(es) antes mencionada?		Total
	<1 h diaria	>1 h diaria	
Educación Inicial	12	15	27
Educación Primaria	8	12	20
Educación Secundaria	13	21	34
Total	33	48	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 8.

¿Cuánto usted se conecta e interactúa en su(s) red(es) social(es) antes mencionada?



Nota: De los datos obtenidos se aprecia que 33 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que se conectan a sus redes sociales menos de 01 hora diaria, un total de 48 estudiantes de los tres niveles educativos señalan que a veces se conectan e interactúan más de 1 hora diaria.

Tabla 15.

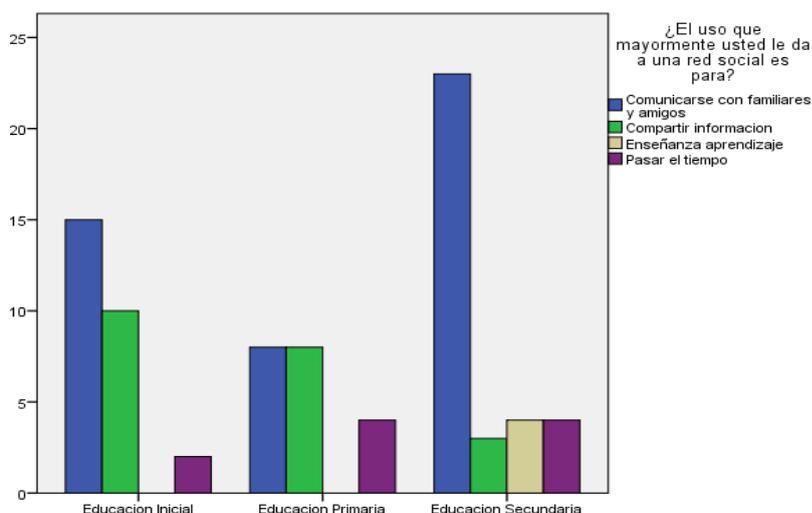
¿El uso que mayormente usted le da a una red social es para?

Carrera profesional del estudiante	¿El uso que mayormente usted le da a una red social es para?				Total
	Comunicarse con familiares y amigos	Compartir Información	Enseñanza aprendizaje	Pasar el tiempo	
Educación Inicial	15	10	0	2	27
Educación Primaria	8	8	0	4	20
Educación Secundaria	23	3	4	4	34
Total	46	21	4	10	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 9.

¿El uso que mayormente usted le da a una red social es para?



Nota: Se aprecia que 46 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que se el uso que le dan a una red social es para comunicarse con familiares y amigos, un total de 21 estudiantes de los tres niveles educativos señalan que comparten información, 04 estudiantes utilizan para la enseñanza-aprendizaje y 10 de ellos usan para pasar el tiempo.

Tabla 16.

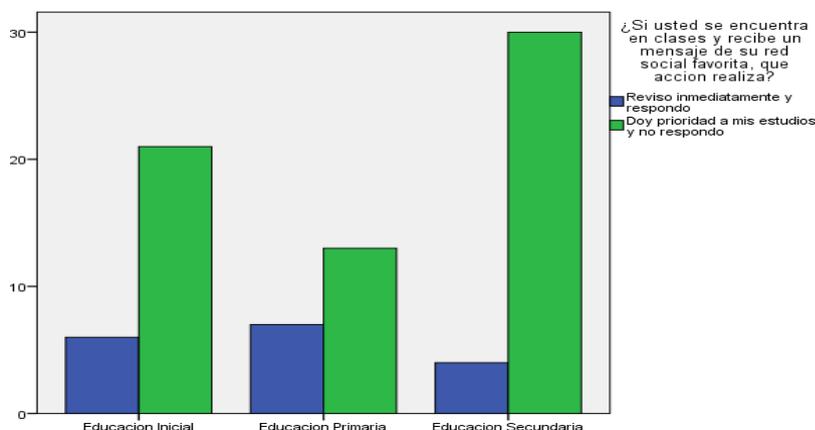
¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social favorita, que acción realiza?

Carrera profesional del estudiante	¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social favorita, que acción realiza?		Total
	Reviso inmediatamente y respondo	Doy prioridad a mis estudios y no respondo	
Educación Inicial	6	21	27
Educación Primaria	7	13	20
Educación Secundaria	4	30	34
Total	17	64	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 10

¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social favorita, que acción realiza?



Nota: De los datos obtenidos se aprecia que 17 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que cuando se encuentran en clases y reciben un mensaje de su red social favorita revisan inmediatamente y responden, un total de 64 estudiantes de los tres niveles educativos señalan que dan prioridad a sus estudios y no responden.

Tabla 17.

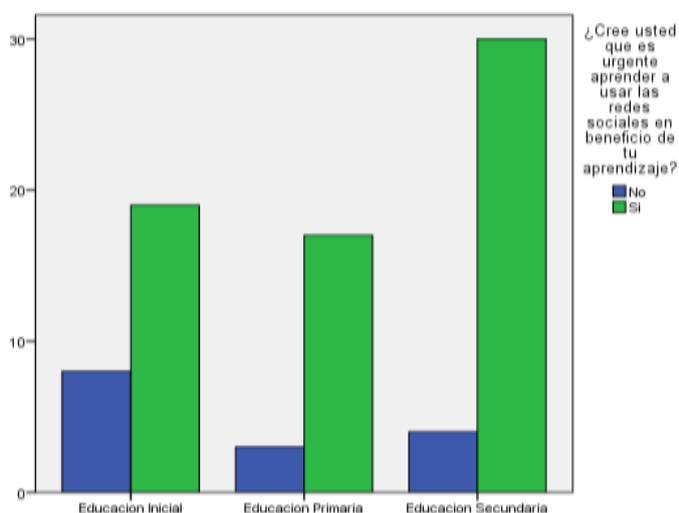
¿Cree usted que es urgente aprender a usar las redes sociales en beneficio de tu aprendizaje?

Carrera profesional del estudiante	¿Cree usted que es urgente aprender a usar las redes sociales en beneficio de tu aprendizaje?		Total
	No	Si	
Educación Inicial	8	19	27
Educación Primaria	3	17	20
Educación Secundaria	4	30	34
Total	15	66	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 11.

¿Cree usted que es urgente aprender a usar las redes sociales en beneficio de tu aprendizaje?



Nota: Se aprecia que 15 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que es urgente aprender a usar las redes sociales en beneficio de su aprendizaje, un total de 66 estudiantes de los tres niveles educativos señalan que si es urgente.

Tabla 18.

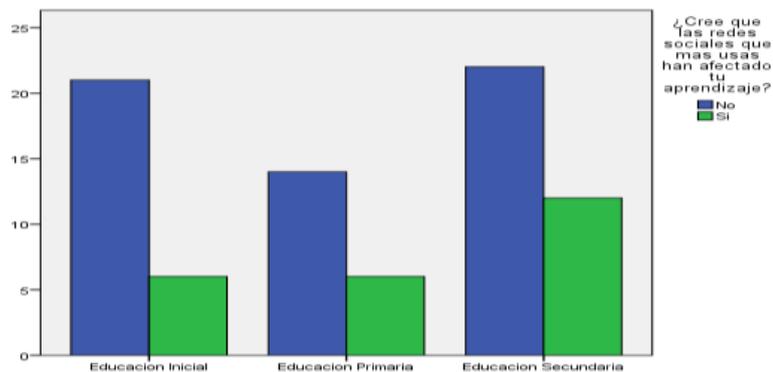
¿Crees que las redes sociales que más usas han afectado su aprendizaje?

Carrera profesional del estudiante	¿Crees que las redes sociales que más usas han afectado tu aprendizaje?		Total
	No	Si	
Educación Inicial	21	6	27
Educación Primaria	14	6	20
Educación Secundaria	22	12	34
Total	57	24	81

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del ISPP de Loreto.

Figura 12.

¿Cree que las redes sociales que más usas han afectado tu aprendizaje?



Nota: Se puede apreciar que 57 estudiantes encuestados de la carrera profesional de educación inicial, primaria y secundaria del ciclo II y III del ISPP de Loreto, señalan que las redes sociales que más usan no han afectado su aprendizaje, un total de 24 estudiantes de los tres niveles educativos señalan que si ha afectado a su aprendizaje.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del Instituto Superior Pedagógico Loreto en su mayoría utilizan con mayor frecuencia el WhatsApp y el Facebook y están conectados todo el día y revisan sus redes sociales cada cierto tiempo.
2. Los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del Instituto Superior Pedagógico Loreto en su mayoría tienen hábitos de uso de las redes sociales menos de una hora al día.
3. Las ventajas de las redes sociales (Facebook y WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria son: medios de comunicación, sirven para compartir información, sirven como recursos en las estrategias de aprendizaje. Las desventajas son: un distractor, no se cuenta con lineamientos para su uso didáctico, los docentes tienen dificultades en cuanto a su uso.
4. Los estudiantes de las carreras profesionales de Inicial, Primaria y Secundaria del Instituto Superior Pedagógico Loreto utilizan las redes sociales (Facebook y WhatsApp) para promover exposiciones, investigaciones, trabajos corporativos y diálogos anónimos, para comunicarse entre sus pares y los docentes el WhatsApp es un recurso que contribuye a la construcción del aprendizaje en los estudiantes. Por otro lado, el Facebook permite informar las actividades a la comunidad en su conjunto.
5. Los lineamientos como propuesta para el uso didáctico de las redes sociales (Facebook, y WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto, se fundamentan en los aspectos de: plataformas virtuales, capacitación a docentes y estudiantes, gestión pedagógica, gestión docente y gestión estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. Es importante que se informe sobre los beneficios que traen las redes sociales en la formación inicial docente. El docente debe sugerir páginas web de calidad para el apoyo a la formación del futuro docente. Asimismo, dar a conocer ventajas y desventajas.
2. Es necesario que los estudiantes cambien su estilo de usar las redes sociales, ser responsable es importante para no andar divagando en un mundo virtual.
3. El docente de formación inicial debe estar actualizado y capacitado en el uso y planificación de sesiones con redes sociales.
4. Docentes y estudiantes si tienen una cuenta o más en algunas redes sociales pueden tenerlas activas, pero no volverse adictos a las mismas.
5. Los grupos en WhatsApp deben tener en claro el enfoque y el objetivo de cada grupo, para dejar de enviar cadenas, información irrelevante, etc.
6. El estudiante debe saber invertir su tiempo, planificar sus actividades, los horarios de estudio, de pasar en familia, de diversión, etc.
7. Se sugiere la pronta capacitación sobre las TIC, uso de las redes sociales y el desarrollo de la competencia transversal Interactúa en Entornos virtuales, competencia 28 del Currículo Nacional, para los docentes formadores, directivos, entre otros, encargados de la formación inicial docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abad, R. (2012). *La web 2.0 como herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje: aplicación del blog en los estudios de Bellas Arte*. Madrid:Universidad Complutense de Madrid, España.
- Abuin, N. (2009). *Las redes sociales como herramienta educativa en el ámbito universitario*.
Madrid: IV Jornada de Innovación Pedagógica del Proyecto ADA.
- Ayme, L. (2018). *Redes sociales y rendimiento académico en estudiantes de Ciencias de la Comunicación en una universidad privada limeña, 2018*. Tesis para optar el título profesional, Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Lima.
- Bausela, E. (2009). La universidad en la sociedad red. Usos de internet en educación superior. *Revista de Educación Superior*, 151-184.
- Cabanillas, A. (2018) Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, universidad nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque. *(Tesis para obtener el grado de doctor en Gestión Pública y gobernabilidad. Universidad Cesar Vallejo)*
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/26972>
- Cabero, J. (2011). Mirando a las redes sociales desde una perspectiva educativa. *Eduweb*, <http://www.slideshare.net/ifirequena/conferencia-julio-cabero>.
- Calero, M. (2014). *Teorías y aplicaciones básicas del constructivismo pedagógico*. Lima:San Marcos.
- Carnoy, M. (2004). *Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos*.
<http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>.

- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. España: Grupo Planeta.
- Cervantes D. (2019) Las redes sociales y el aprendizaje de la lengua extranjera. bol. redipe [Internet]. Universidad del Atlántico, Colombia.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/855>
- Cobo, R. (2007). *Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje*. Chile: UNED.
- Contreras, F. (2016). *El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias* (Vol. 6). Horizonte de La Ciencia.
- Democrático, C. C. (1993). La Constitución Política del Perú. En C. C. Democrático, *La Constitución Política del Perú* (pág. 136). Lima: Palestra.
- Díaz, A., & Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Díaz, A., & Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. (3era ed.). México: McGraw - Hill Interamericana.
- Duart, J. (2009). Internet, redes sociales y educación. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1-2.
- Echevarria, J. (2000). Educación y tecnologías telemáticas. *Revista Iberoamericana de Educación.*, 17-36. El Comercio. (23 de octubre de 2014). *EL Comercio*.
<https://elcomercio.pe/paginas/apps-redes-sociales-prefieren-limenos-291811>
- Enríquez, D. G. (2019). Instrumentación estadística y lógica. *MILEEES (Metodología, Instrumentación, Lógica, Estadística, Evidencias y Epistemología en Salud)*, 12.
- Flores, J. (2009). Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en redes sociales. *Revista Científica de Educomunicación*, 73-81.

- Freire, J. (2009). Cultura digital y prácticas creativas en educación. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. <http://Rusc.Uoc.Edu/Ojs/Index.Php/Rusc/Article/View/23/16>.
- Gaceta, J. (2016). Decreto del lineamiento para el diseño y reestructuración curricular de planes y programas de licenciatura y técnico superior universitario. *Suplemento Especial 5*, 62.
- García, M., & Morillas, L. (2011). La planificación de evaluación de competencias en Educación Superior. *REIFOP*, 14(1), 113-124. <http://www.aufop.com/>
- García, P. F. (2009). *Formación Web 2.0*. Salamanca: Scorpeo.
- Gómez, M., Farias, P., & Roses, S. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. 131-138. doi:<http://dx.doi.org/10.3916/C38-2012-03-04>
- González, J., Lleixà, M., & Espuny, C. (2016). Las redes sociales y la educación superior: las actitudes de los estudiantes universitarios hacia el uso educativo de las redes sociales, de nuevo a examen. *Redalyc*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554762003>.
- Hoyos, F. (2021) "El Facebook y el aprendizaje cooperativo significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima 2021" (*Tesis para optar el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria. Universidad Norbert Wiener*) <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5390>.
- Lordache, C., Mariën, I., & Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A QuickScan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(1), 6-30. doi:<https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2>
- Jiménez, V. K. (2009). *Sociedad de la Información*. Loja. *Ley General de Educación 28044*. (2003). Lima.

- Lopez, E. (2012). Twitter como argumento, herramienta y soporte para laproducción artística contemporánea. *D'HUMANITATS*, 33-47.
<https://raco.cat/index.php/Forma/article/download/261155/348360>
- Lopez, J. (2019). *Redes Sociales y rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle- Cantuta, 2017*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Facultad de Educación Escuela de Posgrado, Lima.
- López, Z., & Tascón, J. (2013). El uso de Twitter como herramienta. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.*, 336.
http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/10233/10667
- Marza, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista General de información y documentación*, 2(28), 489-506.
doi:<http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60805>
- Mejía, J. (2007). *Investigación Cualitativa*. Lima: San Marcos.
- Meso, P. (2010). *Gabinete de comunicación y educación*.
<http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/files/adjuntos/Las%20re>.
- Ministerio de Educación. (2015). *Rutas del Aprendizaje*. Lima. Ministerio de Educación. (2017). *Currículo Nacional*. Lima.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Navarrete.
- Moreira, M. (2012). Al final ¿Que es el aprendizaje significativo? *Curriculum*, 29-56.
- Muñoz, M., Fragueiro, M., & Ayuso, M. (2013). La importancia de las redes sociales en el campo educativo. *Escuela Abierta*, 91-104. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425349.pdf>.

Orihuela, J. L. (2008). Internet: la hora de las redes sociales. *Nueva Revista* (119), 57-62.

<https://drive.google.com/file/d/0B7KQbnZ7HHLQN2U5ZDU1YWEtZDNmNi00Yjl0LThmMzAtMWI4YTEwN2Y3MWE1/view?ddrp=1&hl=es&pli=1#>

Pansza, M. (2009). Elaboración de programas, Operatividad de la didáctica. 9-42.

Pavon, M. (2015). *Uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académica de los alumnos del instituto San José, El Progreso, Yoro-Honduras*. Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades , Yoro.

Pérez, J., & Gardey, A. (2021). *Definición de Facebook*. Obtenido de <https://definicion.de/facebook/>

Rico, P., Santos, E., & Viaña, V. (2013). *Proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador en la escuela primaria*. La Habana: Pueblo y Educación.

Robins, S. P., & Coulter, M. (2005). *Administración*. México: Pearson.

Roblizo, C., Cózar, M., & Gutiérrez, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Revista de medios y educación* (47), 23-39. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36841180002>

Rodríguez, C. (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. *Revista Electrónica Teoría de la Educación*, 2(6), 89-125. Obtenido de <http://www3.usal.es/~teoriaeducacion>

Rodríguez, G., López, A., & Herrera, M. (2017). Percepciones de los estudiantes de Ciencias de la educación sobre las redes sociales como metodología didáctica. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 50, 77-93.

- Rodriguez, J. (2004). *La programación de la enseñanza. El diseño y la programación comocompetencias del profesor*. Malaga: Aljibe.
- Royero, J. (2007). Las redes de I+D como estrategia de uso de las TIC en las universidades de América Latina. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 3(2). doi: <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v3i2.280>
- Ryan, S., Scout, B., Freeman, H., & Patel, D. (2000). *The Virtual University*. Londres: KoganPage.
- Salas B., David. (2021). Enseñanza remota y redes sociales: estrategias y desafíos para conformar comunidades de aprendizaje. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 36-42. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.5>
- Salinas, J. (2013). Enseñanza flexible y Aprendizaje Abierto, fundamentos clave de los PLEs, en L. Castañeda y J. Adell (Eds.): Entornos Personales de Aprendizaje Claves para el ecosistema educativo en red. *Alcoy: Marfil.*, 53-70.
- Sánchez, J., Ruíz, J., & Sánchez, E. (2014). Uso problemático de las redes sociales en estudiantes universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 159-174.
- Sandoval, R. (2010). *Mentes en peligro: el daño de internet en nuestro cerebro*. Convergencia.
- Saravia, J. (2014). Aprendizaje significativo y significatividad del aprendizaje. *Acta Herediana*, 54. doi:<https://doi.org/10.20453/ah.v54i0.2275>
- Schmeck, & Schunk. (1991). *Estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*. <http://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Schwarz, M. (2018). El potencial de las redes sociales. *Business Empresarial*. <http://www.businessempresarial.com.pe/el-potencial-de-las-redes-sociales/>

- Seclen, E. (2019). *Uso de las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de sociología-2018*. Tesis para obtener el título, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ciencias Histórico Sociales, Lambayeque.
- Secretaria de Educación Pública. (2009). *Curso básico de formación continua para maestros en servicio*. México. http://www.setab.gob.mx/php/edu_basica/
- Shang, S. (2011). Understanding Web 2.0 Service Models: a Knowledge- Creating Perspective. *Information & Management*, 178-184.
- Solano, Y. (2019). *Las redes sociales en la economía lingüística de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Gamaniel Blanco Murillo" – Pasco, 2017. (Tesis para obtener el Grado académico de maestro, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco.)*
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1603>
- Universidad de Guadalajara. (2019). Metodología, Instrumentación, Lógica, Estadística, Evidencias y Epistemología en Salud. *Revista Científica MILEEES*, 7-54.
<https://www.cucs.udg.mx/mileees/sites/default/files/mileees03.pdf>
- Viera Torres, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Redalyc*, 37-43.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>

ANEXOS:**ANEXO 1. CUADRO DE COHERENCIA**

Título de la investigación: LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK, TWITTER Y WHATSAPP) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO-2019 DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN EN EL IESP LORETO

Problema: ¿De qué manera las redes sociales complementan o dificultan el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto del distrito de Iquitos provincia de Maynas?

Objetivo general: Describir de qué manera las redes sociales complementan o dificultan el aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.

Tipo: Interpretativo

Diseño: Fenomenológico.

Objetivos específicos	Categorías	Sub categorías	Técnicas e instrumentos de recojo de información	Fuente
1. Interpretar la frecuencia de uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en beneficio de su aprendizaje los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto del distrito de Iquitos provincia de Maynas.	Las redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Facebook. - Twitter. - WhatsApp. 	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La encuesta - La entrevista. <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El cuestionario 	<ul style="list-style-type: none"> Abad (2012) Abuin (2009) Ayme (2018) Bausela (2009) Cabero (2011) Carnoy (2004) Duart (2009)

<p>2. Identificar los hábitos de uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) y libros impresos de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto del distrito de Iquitos provincia de Maynas.</p> <p>3. Describir las ventajas y desventajas de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.</p> <p>4. Describir el uso adecuado de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.</p> <p>5. Describir lineamientos para el uso didáctico de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.</p>	<p>Aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación. - Plan de estudio. - Estrategias de enseñanza aprendizaje. - Competencias digitales. - Aprendizaje significativo. - Evaluación. 	<p>- La guía de entrevista</p>	<p>Echevarria (2000) Flores (2009) Freire (2009) García (2009) Gómez (2012) Gonzales (2016) Jiménez (2009) López (2019) Meso (2010) Muñoz (2013) Pavón (2015) Rodríguez (2017) Solano (2019)</p>
---	--------------------	---	--------------------------------	--

ANEXO 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Categorías	Conceptualización	Sub categorías	Conceptualización	Ítems 1er instr	Ítems 2do inst	Ítems 3er inst
<p>PROBLEMA GENARAL ¿De qué manera las redes sociales complementan o dificultan el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto del distrito de Iquitos provincia de Maynas 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS 1.¿Con qué frecuencia utilizan las redes sociales en beneficio de su aprendizaje los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto?</p> <p>2.¿Cuáles son los hábitos del uso de las redes sociales y libros impresos de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?</p> <p>3.¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las redes sociales en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto?</p> <p>4.¿Cómo usar de forma adecuada las redes sociales en el aprendizaje de los</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Describir de qué manera las redes sociales complementan o dificultan el aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1.Interpretar la frecuencia de uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en beneficio de su aprendizaje los estudiantes del segundociclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico Loreto. 2.Identificar los hábitos de uso de las redes sociales (Facebook,Twitter, WhatsApp) y libros impresos de los estudiantes del segundo ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto. 3.Describir las ventajas y desventajas de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior</p>	Redes sociales	Canal de comunicación multidireccional y multidisciplinar, que se utiliza para fines personales, profesionales, sociales y empresariales y que intentamos adaptarnos semántica y sintácticamente a ella para insertarnos en un nuevo ecosistema que interactúa con nuestros pares a través de él.	Facebook	La red social más popular, es completamente gratuita y permite una comunicación fluida entre las personas; ayudan a mantener un contacto cercano entre amigos y familiares.También las utilizan las empresas.	1,2,3, 4,5,6, 7	-	2,3
				Twitter	Forma parte de una de las redes sociales más populares que existen en la actualidad. Muchas personas alrededor del mundo comparten información a través de mensajería instantánea.	1,2,3, 4,5,6, 7	-	2,3
				WhatsApp	Es actualmente una red social que permite el intercambio de mensajería instantánea, iconos, fotografías, vídeos y mensajes de voz a través de internet.	1,2,3, 4,5,6, 7	-	2,3
				Apren dizaje	El aprendizaje significativo implica un procesamiento muy activo de la información por aprender, debe de partir de situaciones reales, de interés y hasta de las	Planificación	Organización de las estrategias, recursos, materiales, tiempo y criterios de evaluación en sesiones de aprendizajes	8
				Plan de estudio	Organización de los cursos y módulos en cada uno			

<p>estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?</p> <p>5. ¿Cuáles son los lineamientos para el uso didáctico de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto?</p>	<p>Pedagógico Público Loreto.</p> <p>4. Describir el uso adecuado de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del Segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.</p> <p>Describir lineamientos para el uso didáctico de las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.</p>		necesidades que los estudiantes tengan.		de los componentes curriculares, lo cual garantiza el logro de los resultados previstos en las competencias señalando sus horas y créditos	2	5	
				Enseñanza/ aprendizaje	Proceso complejo de enseñar y aprender, haciendo uso de situaciones didácticas que permitan enfrentar directamente a los estudiantes a las tareas que se espera resuelvan en la realidad.	10	1,2	
				Competencias digitales	Facultad que tiene la persona de actuar en situaciones complejas, movilizando y combinando reflexivamente distintas capacidades digitales.	9	6,8	7,8
				Aprendizaje Significativo	Aprendizaje consentido.		2	
				Evaluación	Proceso integral, permanente y sistemático que recopila evidencias e interpreta información válida para identificar los niveles de desarrollo de las competencias que se espera en el estudiante.		8	

ANEXO 3. CUESTIONARIO

Uso de las redes sociales en la comunidad educativa

Esta es una encuesta anónima para conocer cómo usa las redes sociales en su vida diaria. Las respuestas serán tratadas de forma confidencial. Sé sincero (a) al contestar. Muchas gracias por participar.

Sexo: M___F___ Edad: _____ cargo: _____

_____ Fecha: _____

Debes marcar el recuadro con x

1. ¿Sabe usted que es una red social y para qué se utiliza? Si no
2. ¿Tiene y utiliza una o más redes sociales cuando está en el Pedagógico? No, no tengo
Sí y lo utilizo
Sí, pero no lo utilizo
3. ¿Cuántas redes sociales son las que utiliza usted para comunicarse con sus amigos(as)?
1 2 3 a más
4. ¿Cuál es la red(es) social(es) que más utiliza en la actualidad?
Facebook Twitter otro
especifique
5. ¿Cada cuánto tiempo se conecta a su(s) red(es) social(es) más utilizada(s)? Cada hora cada dos horas otro tiempo
(especifique)
6. ¿Cuándo usted se conecta e interactúa en su(s) red(es) social(s) antes mencionada(s), cuánto tiempo le dedica?
Menos de una hora diaria Más de una hora
diaria más de dos horas diarias
7. ¿El uso que mayormente usted le da a una red social es para?

Comunicarse con familiares y amigos

Compartir información

Enseñanza-

aprendizaje Pasar el

tiempo

8. ¿Si usted se encuentra en clases y recibe un mensaje de su red social favorita, que acción realiza?

Reviso, pero no respondo

Reviso inmediatamente el mensaje y

respondo Doy prioridad a mis estudiantes y no

respondo

9. ¿Cree que es urgente aprender usar las redes sociales en beneficio del aprendizaje-enseñanza?

No Si

10. ¿Cree que las redes sociales que más usa han afectado su desempeño? No Si

ANEXO 4: Entrevista dirigida al personal docente

Tema:

Fecha:

Nombre del entrevistado:

Vamos a realizar esta entrevista acerca de las redes sociales y su incidencia en la forma en que los docentes se comunican y utilizan las mismas. Es importante mencionar que los nombres de los entrevistados serán sustituidos por una letra con el fin de guardar la confidencialidad de los relatos.

1. ¿Cuántos años lleva ejerciendo, como docente?
2. ¿Qué son las redes sociales para usted?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar las redes sociales como herramienta de aprendizaje?
4. ¿Cuál es el rol del Instituto frente a las redes sociales?
5. ¿Usted ha incorporado las redes sociales en sus clases? ¿De qué manera?
6. ¿Cuáles son las redes sociales que permiten desarrollar un aprendizaje significativo?
7. ¿Cuáles son las redes sociales que prefiere para el trabajo?
8. ¿Usted siente que les da un uso adecuado a las redes sociales?
9. ¿Las redes sociales han sido o es un problema en la formación de los estudiantes? Si su respuesta es sí ¿cómo ha enfrentado esta problemática?
10. Las TIC, ¿cómo ve usted que el Ministerio las enfoca?
11. Desde su visión, como docente del IESP Loreto. ¿se debe utilizar las redessociales para aprender? ¿Contribuyen a un aprendizaje significativo?

Anexo 5: Entrevista dirigida al personal directivo**Tema:****Fecha:****Nombre del entrevistado:**

Vamos a realizar esta entrevista acerca de las redes sociales y su incidencia en la forma en que los directivos se comunican y utilizan las mismas. Agradezco su colaboración. Le garantizo que se respetará el anonimato de la misma.

1. ¿Cuántos años lleva trabajando como autoridad en esta casa de estudios?
2. ¿Tiene y utiliza una o más redes sociales? ¿Cuáles son las redes sociales que prefiere?
3. ¿Considera que las redes sociales han favorecido o afectado las relaciones interpersonales entre los miembros de la Institución?
4. ¿En el IESP “Loreto”, las redes sociales en algún momento han sido o siguen siendo un problema para el desarrollo de sesiones de aprendizaje de los docentes?
5. ¿Cuál es el rol del Instituto frente a las redes sociales?
6. ¿Usted ha incorporado las redes sociales en las actividades dentro del IESP “Loreto”? Si su respuesta es sí, ¿cómo ha ido incorporando las redes en beneficio de la institución que dirige?
7. ¿Usted piensa que se puede usar las redes sociales para el desarrollo de sesiones de aprendizaje? ¿De qué manera?
8. ¿Los docentes de esta institución tienen manejo adecuado de las redes sociales en el proceso enseñanza –aprendizaje?
9. ¿Las redes sociales han sido o es un problema en la Formación Inicial Docente? Si su respuesta es sí, ¿cómo ha enfrentado esta problemática?
10. Desde su visión, como director del IESP Loreto, ¿se debe utilizar las redes sociales en la formación de los futuros maestros? ¿Por qué?

Anexo 6. Validación de los Instrumentos

Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad*

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellido y nombre del informante.	Especialidad del evaluador	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Lic. Educ. Roger Aquituari Manuyama Mgr.	Matemática	Coordinador Pedagógico	Cuestionario	Lili Camones Parlamachi
Título: Las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en relación al aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					83
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					83
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					85
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					85
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					85
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					85
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					85
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					85
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					85

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:

84.6%

Iquitos 03 de octubre de 2019	40440926		938901139
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad*

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

V. DATOS INFORMATIVOS:

Apellido y nombre del informante.	Especialidad del evaluador	Cargo o institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Lic. Educ. Tony Richard Ruiz Arevalo Mgr.	Biología-Química	Jefe de Laboratorio	Cuestionario	Lili Camones Pariamachi
Título: Las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en relación al aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto.				

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					86
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					85
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					86
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					86
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					86
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					86
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					86
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					86
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					86

VII. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

VIII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:

86%

Iquitos 03 de octubre de 2019	41453982		942070605
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

ANEXO 8: Instrumento de Valoración Guía de Entrevista

Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

PLANTILLA DE VALORACIÓN – GUÍA PARA ENTREVISTA – DOCENTE

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem, de acuerdo al grado de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia.

(2) = No cumple con el criterio (2) =Bajo nivel (3) =Moderado nivel (4) =Alto nivel.

Categoría	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Aprendizaje	¿Cuántos años lleva ejerciendo como docente?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Qué son las redes sociales para usted?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar las redes sociales como herramienta de aprendizaje?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	¿Cuál es el rol del Instituto frente a las redes sociales?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	¿Usted ha incorporado las redes sociales en sus clases? ¿De qué manera?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Cuáles son las redes sociales que prefiere para el trabajo?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Usted siente que les da un uso adecuado a las redes sociales?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	¿Las redes sociales han sido o es un problema en la formación de los estudiantes? Si su respuesta es sí ¿cómo ha enfrentado esta problemática?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	Las TIC, ¿cómo ve usted que el Ministerio las enfoca?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	Desde su visión, como docente del IESP Loreto, ¿se debe utilizar las redes sociales para aprender?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Observaciones adicionales:

Los ítems cumplen con los criterios necesarios para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Fecha:

Apellidos y nombres del juez evaluador: Lic. Tony Richard Ruiz Arevalo Mgr. DNE 41453982

Especialidad del evaluador: Maestro En Didáctica de la Matemática en Secundaria.


Lic. Tony Richard Ruiz Arevalo Mgr.
Especialista

PLANTILLA DE VALORACIÓN – GUÍA PARA ENTREVISTA – DOCENTE

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem, de acuerdo al grado de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia.

(2) = No cumple con el criterio (2) =Bajo nivel (3) =Moderado nivel (4) =Alto nivel.

Categoría	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Aprendizaje	¿Cuántos años lleva ejerciendo, como docente?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Qué son las redes sociales para usted?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar las redes sociales como herramienta de aprendizaje?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	¿Cuál es el rol del Instituto frente a las redes sociales?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	¿Usted ha incorporado las redes sociales en sus clases? ¿De qué manera?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Cuáles son las redes sociales que prefiere para el trabajo?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	¿Usted siente que les da un uso adecuado a las redes sociales?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	¿Las redes sociales han sido o es un problema en la formación de los estudiantes? Si su respuesta es sí ¿cómo ha enfrentado esta problemática?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Redes sociales	Las TIC, ¿cómo ve usted que el Ministerio las enfoca?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	
Aprendizaje	Desde su visión, como docente del IESP Loreto, ¿se debe utilizar las redes sociales para aprender?	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGÉ.

Observaciones adicionales:

Los ítems cumplen con los criterios necesarios para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Fecha:

Apellidos y nombres del juez evaluador: Lic. Tony Richard Ruiz Arevalo Mgr. DNI: 41453982

Especialidad del evaluador: Maestro En Didáctica de la Matemática en Secundaria.



Lic. Tony Richard Ruiz Arevalo Mgr.
Especialista

ANEXO 9: Autorización para aplicar los instrumentos

Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Iquitos, 25 de setiembre del 2019

Señor (a):

Lic. Tony Richard Ruiz Arevalo Mgr.

Jefe de Laboratorio de la IEP N° 61004 Juan Pablo II-Iquitos

Presente. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

"Las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en relación al aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto".

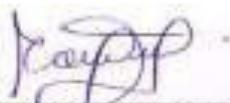
Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicito su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho apreciare pueda evaluar el referido documento, para ello adjunto lo siguiente:

1. El Informe de validación, cuyo aspecto se servirá absolver.
2. La matriz de consistencia (cuyo comportamiento se busca medir), y otros aspectos que puedan ilustrar el sentido de la investigación.
3. Instrumentos de recojo de información.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente



Lili Gualasca Cámones Pariamachi
Investigadora

Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Iquitos, 25 de setiembre del 2019

Señor (a):

Lic. Roger Aquituari Manuyama Mgr.

Jefe de Laboratorio de la IEP N° 61004 Juan Pablo II-Iquitos

Presente. -

Asunto: Validación de Instrumentos

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica sobre el tema:

"Las redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) en relación al aprendizaje en los estudiantes del segundo ciclo-2019 de la carrera de educación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Loreto".

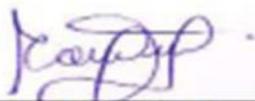
Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicito su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho agradeceré pueda evaluar el referido documento, para ello adjunto lo siguiente:

1. El Informe de validación, cuyo aspecto se servirá absolver.
2. La matriz de consistencia (cuyo comportamiento se busca medir), y otros aspectos que puedan ilustrar el sentido de la investigación.
3. Instrumentos de recojo de información.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente



Lili Gualasca Cámones Pariamachi
Investigadora