



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Profesional de Enfermería

**Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes
de enfermería de una universidad pública, Lima 2021**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Erika HUANCA VARGAS

ASESOR

Dra. Martha Nicolasa VERA MENDOZA

Lima, Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Huanca E. Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería de una universidad pública, Lima 2021 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2022.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Erika Huanca Vargas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71284661
URL de ORCID	No aplica
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Martha Nicolasa Vera Mendoza
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06234432
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8811-8959
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Luisa Hortensia Rivas Díaz de Cabrera
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06629916
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Rudi Amalia Loli Ponce
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07135002
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Julia María Eugenia Lema Morales
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08862752
Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Facultad de Medicina-Universidad Nacional Mayor de San Marcos País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Cercado de Lima Avenida: Miguel Grau 755 N° 15001 Latitud: -12.0577 Longitud: -77.0221
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2021 – Agosto 2022
URL de disciplinas OCDE	Enfermería https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.03

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN MODALIDAD VIRTUAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

1. FECHA DE LA SUSTENTACIÓN 26/ 09/2022

HORA INICIO : 09:15 Hrs.

HORA TÉRMINO : 10:25 Hrs.

2. MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE : Dra. Luisa Hortensia Rivas

MIEMBRO : Dra. Rudi Amalia Loli Ponce

MIEMBRO : Lic. Julia Maria Eugenia Lema Morales

ASESOR : Dra. Martha Nicolasa Vera Mendoza

3. DATOS DEL TESISISTA

APELLIDOS Y NOMBRES : Erika Huanca Vargas

CODIGO : 17010383

R.R. DE GRADO DE BACHILLER NÚMERO: RR-006322-2022-R/UNMSM (18/05/2022)

TÍTULO DE LA TESIS:

**“Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería de una
universidad pública, Lima 2021”**

4. RECOMENDACIONES

Datos de la plataforma virtual institucional del acto de sustentación:

<https://us02web.zoom.us/j/89339947547?pwd=dkpTemlrQnF0c2pqRnJBSWgwSzFIUT09>

ID: 893 3994 7547



Grabación archivada en: Escuela Profesional de Enfermería





UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

5. NOTA OBTENIDA: 17, Diecisiete

6. FIRMAS DE LOS MIEMBROS DEL JURADO

 Firma	 Firma
Dra. Luisa Hortensia Rivas Díaz DNI 06629916	Dra. Rudi Amalia Loli Ponce DNI 07135002
PRESIDENTA	MIEMBRO

 Firma	 Firma
Lic. Julia Maria Eugenia Lema Morales DNI 08862752	Dra. Martha Nicolasa Vera Mendoza DNI 06234432
MIEMBRO	ASESOR(A)



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú, Decana de América
Facultad de Medicina



Escuela Profesional de Enfermería
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, Dra. Ángela Rocío Cornejo Valdivia que suscribe, hace constar que:

La tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería, titulada:

“Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería de una universidad pública, Lima 2021”

Autor: **ERIKA HUANCA VARGAS**

Presento solicitud de evaluación de originalidad el 23 de mayo de 2022.

El 23 de mayo de 2022 (UTC-0500) se aplicó el programa informativo de similitudes en el software TURNITIN.

En la configuración del detector se:

- Excluyó textos entrecomillados.
- Excluyó bibliografía.
- Excluyó cadenas menores a 40 palabras.
- Excluyo anexos.

El resultado final de similitudes fue del 6%, según descripción adjunta.

Se incluye reporte automatizado de similitudes encontradas

EL DOCUMENTO ARRIBA SEÑALADO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE ORIGINALIDAD.

Operador de software la profesora: Dra. Luisa Hortensia Rivas Díaz.

Lima, 23 de Mayo de 2022



Firmado digitalmente por CORNEJO
VALDIVIA DE ESPEJO Angela Rocío
FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.05.2022 15:57:17 -05:00

.....
DRA. ÁNGELA ROCÍO CORNEJO VALDIVIA
Directora

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por guiar e iluminar mis pasos día a día, ser mi fortaleza y mantenerme con salud para llegar hasta esta etapa y lograr mis objetivos.

A mis padres, quienes me han enseñado a salir adelante y no rendirme a pesar de las dificultades. Por su apoyo incondicional en todos los ámbitos.

A la Dra. Martha Nicolasa Vera Mendoza, quien con su sabiduría, apoyo y paciencia ha sido mi guía en este largo camino y me ha ayudado a culminar el presente trabajo.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	i
RESUMEN	iv
SUMMARY	v
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Objetivos	8
1.3. Importancia y alcance de la investigación	9
REVISIÓN DE LA LITERATURA	11
2.1. Antecedentes del estudio	11
2.2. Bases teóricas	16
2.3. Definición operacional de términos	38
HIPÓTESIS Y VARIABLES	39
3.1. Hipótesis	39
3.2. Variables	39
MATERIAL, MÉTODOS	40
4.1. Tipo y método de investigación	40
4.2. Diseño de investigación	40
4.3. Área de estudio	40
4.4. Población, muestra y muestreo	40
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
4.6. Procedimientos de recolección y procesamiento de datos	42
4.7. Análisis estadístico	43
4.8. Consideraciones éticas	43
RESULTADOS	44
5.1. Presentación y análisis de los resultados	44
DISCUSIÓN	53
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES	61
7.1. Conclusiones	61
7.2. Recomendaciones	62

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	73

RESUMEN

Objetivo general: Determinar las actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de Enfermería de la UNMSM 2021.

Material y método: El estudio es no experimental, de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, de método descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 119 alumnos de 2do al 4to año de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM, la cual fue obtenida por muestreo no probabilístico. Se empleó la encuesta y el instrumento aplicado fue la escala tipo Likert, la cual requería ser validada por un juicio de expertos, en este caso fueron tres, asimismo se aplicó el Coeficiente de Validez de Contenido de Hernández Nieto, teniendo como resultado 0.8460, interpretado como una validez buena.

Resultados: El 87.4% (104) del total de alumnos tiene una actitud medianamente favorable, 10.1% (12) muestra una “actitud favorable” y el 2.5% (3) evidencia una “actitud desfavorable” hacia la educación virtual.

Conclusiones: La actitud hacia la educación virtual es medianamente favorable en su gran mayoría de los alumnos de enfermería de la UNMSM, en las tres dimensiones: afectivo, cognitivo y conductual.

Palabras clave: Educación virtual, actitudes, estudiante, Enfermería.

SUMMARY

General objective: To determine the attitudes towards virtual education of Nursing students at UNMSM 2021.

Material and method: The study is non-experimental, quantitative, application level, descriptive and cross-sectional. The sample consisted of 119 students from 2nd to 4th year of studies at the Professional School of Nursing of the UNMSM, which was obtained by non-probabilistic sampling. The survey was used and the instrument applied was the Likert-type scale, which required to be validated by expert judgment, in this case there were three, likewise the Hernández Nieto Content Validity Coefficient was applied, resulting in 0.8460, interpreted as good validity.

Results: 87.4% (104) of the total students have a moderately favorable attitude, 10.1% (12) show a "favorable attitude" and 2.5% (3) show an "unfavorable attitude" towards virtual education.

Conclusions: The attitude towards virtual education is fairly favorable in the vast majority of nursing students at UNMSM, in the three dimensions: affective, cognitive and behavioral.

Keywords: Virtual education, attitudes, student, Nursing.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La educación se ha innovado de manera constante y a pasos agigantados, pasando por distintos procesos a través del tiempo, sin embargo, la terrible situación de la pandemia por COVID 19 aceleró e impulsó este proceso, pues la principal medida para disminuir el contagio por este virus es el aislamiento preventivo trayendo consigo diferentes medidas, entre ellas y la más importante dentro del rubro educativo, el cierre de instituciones educativas tomándose como única solución la educación virtual, la misma que poco a poco se ha ido implementando en diferentes países, ya sea de manera totalmente virtual o semipresencial, dando resultados en su gran mayoría positivos⁽¹⁾.

En el Perú, la educación antes de la pandemia se desarrollaba de manera presencial con el uso de algunas herramientas tecnológicas. El cambio de modalidad en la enseñanza, aprendizaje y de estudios universitarios, ha sido un reto colectivo involucrando a educadores y estudiantes, pues su implementación exige que se cuente no solo con recursos tecnológicos y características propias para poder desenvolverse y adaptarse a esta nueva modalidad, sino también con la debida capacitación de maestros y discentes.

La implementación de una nueva modalidad de estudios requiere que la universidad y el docente, en este caso de enfermería, faciliten el proceso de adaptación del estudiante a esta nueva situación con el fin de lograr sus competencias, asimismo es indispensable garantizar la excelencia educativa aún en esta nueva situación siendo necesario el conocimiento de las diferentes actitudes que muestran los alumnos.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal *“determinar las actitudes de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2021”*.

La investigación se realizó con la intención de reconocer oportunidades de mejora y proponer estrategias de apoyo que se adecuen a la población objetivo favoreciendo el logro de competencias y la formación de un profesional de calidad, tal y como se ha venido haciendo en la educación presencial.

Estructuralmente, el estudio consta de **Capítulo I:** Introducción, planteamiento del problema, objetivos, importancia y alcance de la investigación. **Capítulo II:** Revisión de la literatura, que incluyen los antecedentes del estudio, bases teóricas y la definición operacional de términos. **Capítulo III.** Hipótesis y variables. **Capítulo IV.** Material, métodos. **Capítulo V.** Resultados. **Capítulo VI.** Discusión. **Capítulo VII.** Conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se presenta las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Determinación del problema

La globalización desde muchos años atrás ha causado múltiples cambios en diferentes ámbitos, y en la actualidad, sumado a esto, tenemos un nuevo contexto, la pandemia por COVID-19, que ha impactado de forma abrupta, y ha obligado a todos los países a tomar medidas necesarias para proteger a su población, siendo la principal el aislamiento preventivo, requiriendo un cambio en el escenario de la educación, representando un gran reto para ser asumido por las instituciones educativas, docentes y estudiantes.⁽¹⁾

Según la UNESCO (2020) el cierre de las escuelas y universidades de todo el mundo afecta a 1.570 millones de estudiantes en 191 países y un 90% de la población estudiantil global se encuentra fuera de las aulas debido al confinamiento⁽¹⁾. Con el fin de minimizar los efectos que ocasiona el cierre de las instituciones educativas, el aprendizaje virtual es una gran alternativa para contrarrestar el atraso académico.⁽²⁾ Bajo esta situación, la educación virtual cambió el rol de docentes y estudiantes, asimismo el escenario del proceso enseñanza-aprendizaje se vio afectado.⁽³⁾

Diversos países han adaptado la forma de aprendizaje a distancia, modalidad virtual, la cual se entiende como la transmisión de conocimientos mediante una plataforma educativa a la que se puede acceder por internet⁽⁴⁾ en el que se integran nuevas prácticas educativas, que para muchos son poco habituales e innovadoras, incluyéndose las clases sincrónicas y asincrónicas acorde al contexto.⁽⁵⁾

Esta nueva modalidad de enseñanza representa un reto, pero también una oportunidad, no solo para que el profesor consolide su capacidad innovadora, sino también para que el estudiante sea más consciente y responsable de su aprendizaje, tomando un papel protagónico, pues es él quien busca el conocimiento guiado por su docente, este nuevo proceso de

aprendizaje se refleja en el modelo constructivista, la cual se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias siendo necesario e importante que se le brinde las herramientas necesarias.⁽⁶⁾

Según Lara L. citado por Martínez C. menciona que “la educación en la modalidad virtual mejora el proceso educativo apoyado en la flexibilidad de tiempo y lugar”.⁽⁷⁾ Acorde a ello, Guerrero A., Rojas C. y Villafañe C. (2019) encontraron en su investigación que el 70% de los 40 estudiantes evaluados presentaron mejoría en el aprendizaje, en medicina se obtuvo el 90.9% de mejoría, en odontología 66.6% y en enfermería 85.7%, siendo éste un aspecto positivo.⁽⁸⁾

Sin embargo, no se puede dejar de lado las desventajas del aprendizaje en línea que suelen estar relacionadas con el uso o disponibilidad de la tecnología. Ante el nuevo contexto vislumbraron las dificultades que enfrentan los estudiantes de educación superior a nivel mundial, siendo principalmente las cuestiones financieras, conectividad a internet y la situación de ansiedad generada por la pandemia. Mientras que en Iberoamérica la conectividad a internet, cuestiones financieras y dificultades para mantener un horario regular fueron las principales preocupaciones.⁽²⁾ La pandemia ha ocasionado que la realidad sea diferente y puede llegar a ser desfavorable debido a que las limitaciones han creado o ampliado la brecha social.⁽⁹⁾

En el caso de la educación superior universitaria peruana, antes de la pandemia por COVID 19, la modalidad virtual estuvo creciendo paulatinamente. Dentro de las ofertas bajo esta modalidad de educación se encuentra la enseñanza semipresencial o completamente virtual en algunas carreras, dando la posibilidad al estudiante elegir la modalidad de estudio de acuerdo con sus necesidades como son el tiempo, espacio y los costos.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) solo el 28,04% de la población peruana censada en el año 2017 tenía acceso a internet y apenas el 33,74% tenía una computadora, laptop o Tablet. ⁽¹⁰⁾

La investigación de Huanca J. mostró que los estudiantes de universidades particulares tienen mayores oportunidades de hacer frente a la educación virtual, en comparación de los alumnos de provincia y universidades estatales. Esto hace ver la diferencia entre estudiantes con limitados o escasos recursos y aquellos que cuentan con facilidades para adaptarse y desenvolverse en la modalidad virtual. ⁽⁹⁾ De acuerdo con Lamus R. (2020) “las carencias de herramientas tecnológicas y la falta de formación, sumado a las condiciones socioeconómicas pueden poner en riesgo el derecho del estudiante a la educación”. ⁽¹¹⁾

Asimismo, una encuesta realizada por el Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL) en el Perú (2018) sobre los hábitos y percepción de la educación virtual a hombres y mujeres entre los 18 y 45 años en Lima Metropolitana y Callao, obtuvo que “49% de encuestados consideran que el intercambio de conocimientos es mejor en un salón de clases, 35% manifiestan que la educación en línea no permite crear relaciones personales, 21% consideran que las relaciones físicas son más enriquecedoras y motivantes”. La mayoría de los entrevistados prefieren la educación presencial antes que la educación virtual. ⁽¹²⁾ Todo ello demuestra el gran desafío que requiere la virtualización de la educación.

En la Ley Universitaria N° 30220, en el capítulo V, Organización Académica, artículo 47 señala que:

“Las universidades pueden desarrollar programas de educación a distancia, basados en entornos virtuales de aprendizaje. Los programas de educación a distancia deben tener los mismos estándares de calidad que las modalidades presenciales de formación”. ⁽¹³⁾

A pesar de las dificultades mencionadas, las universidades iniciaron sus clases. En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos no se había

llevado a cabo un escenario similar en la educación como actualmente lo estamos viviendo, representando un verdadero desafío para la universidad y sus estudiantes. Cabe señalar que ya se estaba trabajando en el uso de las aulas virtuales como complemento de la clase presencial en las diferentes carreras profesionales de la UNMSM.

Cabañas J. resalta que la enseñanza a través de entornos virtuales es diferente a la enseñanza tradicional, ya que en esta última el maestro tiene el rol principal y la facilidad de realizar el reforzamiento del aprendizaje del estudiante, a diferencia de una enseñanza virtual, en la que el alumno genera su propio aprendizaje y para ello requiere material educativo y el medio de comunicación adecuado.⁽¹⁴⁾

Los estudiantes de Enfermería, durante su formación profesional, acorde al currículo, desarrollan asignaturas teóricas y prácticas, los cuales son presenciales, y por la pandemia, la implementación de la educación virtual se ha realizado de manera rápida, lo cual requiere que el educador y el estudiante se adapten a esta nueva forma de enseñanza-aprendizaje y acepten estos cambios inesperados.

De acuerdo con esto, Callista R. citado por Díaz de Flores L. et al. afirma que la persona tiene dos características importantes, es holístico y es adaptable, la interacción constante con este medio va a influir en la conducta y el desarrollo de la persona de manera positiva o negativa. De acuerdo con el ambiente, la persona se adapta de forma diferente. La condición cambiante del nivel de adaptación puede afectar la capacidad del ser humano de adaptarse y responder positivamente a la situación, trayendo consigo alteraciones en las dimensiones del ser humano.⁽¹⁵⁾

La tecnología en la educación ha transformado el sistema y va a continuar haciéndolo. En consecuencia, de ello las personas modifican su comportamiento con el fin de adaptarse a esta realidad educativa que demanda del estudiante motivación, responsabilidad, independencia y

eficiencia en la comunicación. De esta manera, el hecho de iniciar o culminar un programa de educación en línea va a estar influenciada por diversos factores, entre ellos la actitud de la estudiante. ⁽¹⁶⁾

La investigación realizada por Estrada (2020) en Perú, mostró que la actitud de los estudiantes frente a la educación virtual es indiferencia en la mayoría. ⁽¹⁷⁾

Según Berteza P. (2009) el éxito del aprendizaje depende de la actitud, en este caso el estudiante que posee una actitud positiva va a poder aceptar los nuevos sistemas de educación que impone el aprendizaje virtual y ello va a resultar en la participación activa, además “requiere poseer competencias digitales básicas. La percepción de la falta de experiencia por parte del alumno puede hacerlo sentirse ansioso, la falta de seguridad y familiaridad con los sistemas afecta su actitud y por consecuencia su desempeño académico”.⁽¹⁸⁾

El rol del docente es de vital importancia en la formación del futuro profesional de Enfermería porque es el modelo y el guía dentro de la enseñanza y aprendizaje. La nueva modalidad requiere que se facilite la adaptación del estudiante a esta nueva realidad con el fin de que alcance sus competencias, siendo necesario el conocimiento de las actitudes de los estudiantes hacia esta nueva modalidad.

Durante la etapa universitaria el estudiante de Enfermería está sometido a una gran carga académica, conformado por las clases teóricas y la práctica, la cual ha cambiado radicalmente dando paso a la educación virtual, una modalidad de enseñanza que es nueva para la mayoría de los universitarios y su éxito depende de las partes involucradas, una de ellas es el estudiante quien debe poseer una actitud positiva para aceptar el nuevo sistema de educación y posteriormente desenvolverse en él.

Durante el desarrollo de las clases virtuales se ha podido interactuar con algunos estudiantes, quienes mencionan: “las clases virtuales no son lo mismo que las presenciales, prefiero las clases presenciales”, “a veces no

cuento con internet para las clases, eso me dificulta mucho”, “los trabajos y los exámenes se llevan mi tiempo, me siento saturada”, “a veces siento que no entiendo las clases”, “en las clases presenciales ya sentía estrés, espero que ahora sea más tranquilo”, “necesito desarrollar la parte práctica y la modalidad virtual no lo permite”.

Ante ello surgen las siguientes interrogantes: ¿Qué actitudes genera la educación virtual en los estudiantes de enfermería?, ¿Qué conocimientos tiene el estudiante de Enfermería sobre la educación virtual?, ¿El estudiante de enfermería tiene la disposición de continuar sus estudios bajo la modalidad virtual? ¿El estudiante de Enfermería se siente a gusto en la modalidad virtual? ¿Qué sentimientos genera la educación virtual en el estudiante?

1.1.2. Formulación del problema.

De lo presentado se formula el siguiente problema: ¿Cuáles son las actitudes hacia la educación virtual que tienen los estudiantes de Enfermería de la UNMSM 2021?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar las actitudes hacia la educación virtual que tienen los estudiantes de Enfermería de la UNMSM 2021.

1.2.2. Objetivos específicos

Identificar las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión cognitiva de los estudiantes de enfermería de la UNMSM.

Identificar las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión afectiva de los estudiantes de enfermería de la UNMSM.

Identificar las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión conductual de los estudiantes de enfermería de la UNMSM.

1.3. Importancia y alcance de la investigación

La educación virtual permite una mayor flexibilización respecto al tiempo, espacio y distancia, pero también requiere condiciones como herramientas tecnológicas, capacidad de conexión a internet, etc. ⁽¹⁹⁾ El desarrollo de esta modalidad se desarrolló acorde a los recursos de las universidades, docentes y estudiantes, haciendo más visible y problemática la desigualdad existente desde antes de la pandemia por COVID 19. ⁽²⁰⁾

El paso de la presencialidad a la virtualidad no fue valorado positivamente por los alumnos expresando su desconfianza hacia las clases virtuales, ⁽¹⁰⁾ cabe mencionar que hasta antes de la pandemia la mayoría de los estudiantes universitarios preferían las clases presenciales, esto debido a que la educación virtual ha estado asociada a una mala calidad o han tenido una mala experiencia generando diferentes actitudes hacia esta modalidad educativa. ⁽²¹⁾

Los requerimientos por parte de la educación virtual como las herramientas y competencias tecnológicas, acceso a Internet, cualidades del docente y estudiante influyen en la capacidad para adaptarse y desenvolverse en esta modalidad;⁽⁹⁾ asimismo tiene una influencia significativa en la actitud del estudiante. Un alumno que no se siente a gusto en este nuevo sistema educativo va a ser muy difícil que esté dispuesto a continuar en él, además en la parte afectiva, la motivación juega un rol muy importante pues va a permitir un mejor desempeño académico y con ello el logro de los objetivos en su formación. ⁽¹⁶⁾

De acuerdo con Berteza P. (2009), “el alumno debe poseer una actitud positiva para aceptar los nuevos sistemas de educación que impone el aprendizaje virtual ya que va a permitir el éxito de esta nueva modalidad”.⁽¹⁸⁾ Debido a ello es necesario conocer cuáles son las actitudes de los estudiantes hacia esta nueva modalidad educativa pues ésta va a influir en la participación, satisfacción y permanencia.

Al ser una nueva modalidad educativa que se está aplicando en nuestro país no se han encontrado muchas investigaciones nacionales referidas a la variable en estudio ya que las carreras profesionales relacionadas a la salud se caracterizan por tener componentes teórico y práctico necesarios, desarrollándose de manera presencial hasta antes de la pandemia, debido a esta situación y a un nuevo contexto siendo una limitante, pero también representa una oportunidad de investigar y profundizar en este tema.

En este contexto, la educación virtual se constituye una modalidad clave en la continuidad de los estudios universitarios, por ello es necesario que el docente, el personal administrativo y la Facultad de Medicina cuenten con información y conozcan las actitudes que tienen los estudiantes hacia esta nueva modalidad de estudios.

El propósito de este trabajo de investigación es identificar las actitudes de los estudiantes de enfermería hacia la educación virtual y con los resultados obtenidos poder brindar datos que permitan identificar las tendencias o pre-conductas de los estudiantes hacia este tema.

La información producto del presente estudio, siendo una evidencia objetiva, beneficiará al estudiante, docentes y autoridades correspondientes, ya que favorecerá el análisis, permitirá identificar oportunidades de mejora y con ello la posibilidad de tomar decisiones para planificar y ejecutar actividades como estrategias educativas orientadas a la mejora de la educación virtual (capacitaciones, talleres, empleo de nuevas herramientas digitales, etc) además reforzar las actitudes positivas y re direccionar aquellas que sean necesarias con el fin de lograr una predisposición favorable del estudiante, todo ello en beneficio de la formación profesional para contribuir a un aprendizaje óptimo del estudiante.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Internacionales

Hernández V. et al., en Guatemala, año 2018, realizaron un estudio titulado: ***"La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios"*** cuyo objetivo fue identificar los factores actitudinales que influyen en el aprendizaje en línea del estudiante universitario en 47 estudiantes de pregrado y posgrado de educación en línea de la Universidad Galileo, la cual fue seleccionada por muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario en línea. Entre los resultados más importantes el 55.3% manifestó acuerdo con la utilidad de la educación en línea. Asimismo, el 91.5% estuvo muy de acuerdo con adoptar la educación en línea, el 100% estuvo muy de acuerdo con la facilidad de uso y el 95.7% se mostró muy de acuerdo con el soporte pedagógico. Se concluyó lo siguiente:

"Los estudiantes con experiencia previa en tecnología y cursos en línea que reciben una educación con tutores preparados es un sistema fácil de utilizar y reciben enseñanza-aprendizaje pedagógico sienten poco estrés ante los sistemas de aprendizaje en línea y tienen una actitud positiva hacia ellos"⁽¹⁶⁾.

Chávez J. Y Morales M., en México, año 2018, realizaron la investigación ***"Actitud hacia la educación en línea en estudiantes de Psicología"*** emplearon una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental, con un alcance descriptivo-correlacional, se contó con 648 estudiantes de licenciatura en Psicología. se utilizó la escala de actitud del alumno hacia la educación en línea de Sanders y Morrison-Shetlar. Entre los resultados se encontró que el 55.4% tiene un nivel bajo de actitud (desfavorable). Se concluyó lo siguiente:

“Se observaron niveles bajos de actitud hacia la educación en línea, aunque los hombres manifestaron una actitud más favorable hacia esta modalidad educativa que las mujeres. Los estudiantes que han trabajado en la modalidad virtual tienen una inclinación favorable hacia el estudio en línea”. (22)

Pulido, J. en el año 2017 en Venezuela, realizó un estudio titulado: **“Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL”**, El estudio fue cuantitativo de carácter no experimental y diseño transversal con alcance correlacional. La población estuvo integrada por 21 estudiantes de postgrado seleccionados por procedimiento no probabilístico. La información se recolectó vía e-mail y mediante la adaptación de la encuesta diseñada y aplicada en el 2012 por Mehra y Omidian en la India e Irán. Entre los resultados, el 86% de estudiantes del IMPM estuvieron de acuerdo y muy de acuerdo con la facilidad de uso, el 43% manifestó estar de acuerdo en que la interacción docente-estudiante no mejora en la virtualidad, la mayoría está de acuerdo con adoptar la educación virtual. La conclusión a la que se llegó fue:

“La mayoría tiene actitud favorable hacia la educación virtual; sin embargo, algunos de ellos presentan dificultades para usar las herramientas virtuales y demuestran incertidumbre en cuanto a la intención de estudiar en el futuro bajo la mencionada modalidad, así como con la facilidad de uso. (23)

Palacio J., et al. en Argentina, en el año 2016 realizaron un estudio titulado: **“Entornos virtuales de la enseñanza superior de enfermería. Nuestra experiencia”**, llevado a cabo en Centro de Innovación Tecnología y Pedagogía del Rectorado de la Universidad de Buenos Aires (CITEP). El objetivo fue implementar los espacios virtuales en la educación superior de Enfermería y determinar la adherencia de los alumnos de la cátedra de administración de Enfermería a los espacios virtuales. El estudio fue descriptivo, retrospectivo y observacional. La población estuvo constituida por 210 alumnos inscritos en la cátedra de introducción a la administración de Enfermería a través del CITEP, durante el período marzo-diciembre 2015. Se utilizó el sistema de plataforma virtual CITEP/UBA como instrumento

pedagógico virtual y una encuesta online. Entre los resultados más resaltantes El 86% de la población en estudio refirió que la articulación de los contenidos áulicos con los virtuales les resultó práctico y muy práctico. El 90% refirió que los contenidos ofrecidos por los docentes en la plataforma virtual fueron útiles y muy útiles. El 63%. El 83% de los alumnos recomendaron el espacio virtual a sus compañeros. La conclusión a la que llegó fue:

"Se observa el beneficio de la implementación y adherencia de los espacios virtuales como respuesta educativa a los nuevos escenarios de la educación superior de enfermería. Consideran que es importante la capacitación a los docentes y alumnos en el uso de estas plataformas digitales, ya que brindan una innovadora estrategia para la enseñanza superior. "(24)

Durán R., en el año 2015, realizó un estudio titulado: **"La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes"**, llevado a cabo en la Universidad Tecnológica de Panamá, cuyo objetivo fue demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas de Alfa Tuning Latinoamérica y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio fue descriptivo. Se trabajaron dos estudios de casos a través de encuestas, en el primero se indaga el potencial de la Educación Virtual para mejorar las competencias genéricas de nueve alumnos de pregrado de la Universidad Tecnológica de Panamá, en el segundo, que se divide en dos etapas, se indaga el potencial de la Educación Virtual para la enseñanza-aprendizaje a través de buenas prácticas educativas. En la primera etapa se trabajó con 11 candidatos a Máster en Docencia Superior de la Universidad Tecnológica Pteima y en la segunda etapa se trabajó con 10 estudiantes y el docente de un curso de Maestría de la Universidad Tecnológica de Panamá. Las conclusiones fueron:

"La Educación Virtual Universitaria es una alternativa de calidad de enseñanza y aprendizaje frente a la Educación Presencial".

"La Educación Virtual Universitaria mejora las competencias genéricas de los alumnos universitarios facilitándoles su rápida inserción al mundo del empleo".

"La Educación Virtual Universitaria es un medio efectivo para poner en marcha un conjunto de buenas prácticas docentes".⁽²⁵⁾

Fernández-Pascual D. et al, en España y en el año 2013 realizaron un estudio titulado: **"Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario"**, llevado a cabo en la Universidad de Alicante. El objetivo que tuvo fue evaluar el grado de satisfacción global de los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje en formación universitaria semipresencial y a distancia y analizar la capacidad predictiva en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje evaluados sobre la satisfacción de los estudiantes. El estudio fue cuantitativo, diseño transversal, correlacional. La población estuvo conformada por 265 estudiantes de la Universidad de Alicante matriculados en asignaturas impartidas por profesorado del Departamento de Psicología de la Salud en modalidad semipresencial y a distancia. Se empleó el cuestionario The Distance Education Learning Environments Survey. La conclusión que se obtuvo fue:

"Los estudiantes que participaron en la experiencia formativa bajo ambas modalidades, semipresencial y a distancia, manifestaron un alto grado de satisfacción con las diferentes variables analizadas. Los entornos docentes mejor valorados son el de Apoyo del Profesorado, Autonomía y Aprendizaje Activo, seguidos muy de cerca por el resto de los entornos, a excepción del relacionado con la Interacción y Colaboración entre Estudiantes".⁽²⁶⁾

Prado C. et al, en Brasil, realizaron un relato de experiencia en el año 2012 titulado: **"Ambiente virtual de aprendizaje en la enseñanza de Enfermería: relato de experiencia"**, llevado a cabo en la Escuela de Enfermería de la Universidad de São Paulo-EEUSP, cuyo objetivo fue presentar la experiencia en el uso de entornos virtuales de la educación de Enfermería desde la perspectiva del estudiante, para ello se ofreció a los alumnos la disciplina de "Educación de Enfermería: Tendencias y Desafíos", la cual fue ofrecida a 78 alumnos del 4to semestre de pregrado de enfermería

de los cuales 48 alumnos respondieron un cuestionario con preguntas cerradas y, entre ellos, 33 respondieron una pregunta abierta sobre el uso del ambiente virtual de aprendizaje. Una de las consideraciones finales fue:

"La innovadora estrategia del uso del ambiente virtual de aprendizaje en la enseñanza de pregrado de Enfermería reveló la necesidad de potencialización de su uso en otras disciplinas de la malla curricular del curso, como la continuidad de los nuevos estudios en esa área de conocimiento"⁽²⁷⁾.

2.1.2. Nacionales

Estrada A. et al. en el año 2020, en el artículo titulado: **"Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de pandemia de COVID-19"** cuyo objetivo fue analizar la actitud de los estudiantes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios frente a la educación virtual en tiempos de pandemia de COVID-19. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y el tipo de diseño transaccional descriptivo. La población estuvo conformada por 510 estudiantes matriculados y la muestra por 154 estudiantes de la carrera de educación siendo determinada a través de un muestreo probabilístico estratificado. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento empleado fue la Escala de Actitudes frente a la educación virtual. La conclusión a la que se llegó fue:

"La actitud que presentaron los estudiantes frente a la educación virtual es indiferencia. Con relación a las dimensiones, se identificó que los estudiantes también muestran indiferencia ante percepción de utilidad, la intención de adoptar la modalidad virtual, así como la facilidad de uso. Por otro lado, evidencian una actitud de rechazo ante el soporte pedagógico y técnico y sus niveles de estrés y ansiedad al desenvolverse virtualmente incrementaron, en comparación a la modalidad presencial".⁽¹⁷⁾

Los antecedentes revisados y mostrados han permitido conocer un poco más la realidad internacional y nacional sobre la variable en estudio, asimismo, la importancia de la educación virtual en la formación de los futuros profesionales de la salud ha permitido identificar aspectos importantes a mejorar para ofrecer una educación virtual acorde a las expectativas del

estudiante siendo esta de calidad. Los estudios analizados serán empleados en la fundamentación del problema planteado, así como en la elaboración de la discusión para finalmente, elaborar las conclusiones respectivas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teorías que sustentan el estudio

a. Modelo de Adaptación

Callista Roy habla de la adaptación de la persona, quien es un sistema abierto y adaptativo, que aplica un ciclo de entrada, procesamiento y salida.

Según Roy y Andrews citado por Marriner A. y Raile M. los sistemas humanos de adaptación son sistemas que están compuestas por diversas partes para lograr un propósito. Los sistemas humanos consiguen adaptarse respondiendo a millones de estímulos que provienen del entorno, con la adaptación los seres humanos pueden crear cambios en su entorno. ⁽²⁸⁾

Los metaparadigmas que considera son los siguientes: ⁽²⁸⁾

- Adaptación: La adaptación es el proceso y resultado de la integración del ser humano con su medio ambiente, en el cual tiene la capacidad de pensar y sentir como persona o como parte de un grupo.
- Enfermería: Favorece la capacidad de adaptación a través de la mejora de la interrelación entre la persona y su entorno. Por ello su finalidad es mejorar el nivel de adaptación de las personas y grupo de personas en cada uno de los modos de adaptación. Las intervenciones están dirigidas a controlar los estímulos.
- Persona: La persona es un sistema holístico y adaptable, está compuesto por partes que conforman un todo. Según Roy y Andrews:

“Los sistemas humanos tienen la capacidad de pensar y sentir, y se basan en la conciencia y en el significado, por lo que se ajustan de

manera adecuada a los cambios que se producen en el entorno y, a su vez, influyen en el mismo entorno". (28)

- Entorno: "El entorno está conformado por los diversos escenarios, condiciones, factores que afectan de manera directa o indirecta a la persona y el grupo en el que se desenvuelve". El cambio constante del entorno obliga a la persona a reaccionar para adaptarse. El entorno alberga factores internos y externos que pueden ser significativos o insignificantes, negativos o positivos.

Estímulos

En el modelo, Roy define los estímulos como "todo aquello que provoca una respuesta. Es el punto de interacción del sistema humano con el ambiente"⁽²⁸⁾

Ella los clasifica así:

- Estímulo focal: "Es el objeto o evento que está presente en la conciencia de la persona. La persona enfoca toda su actividad en el estímulo y gasta energía tratando de enfrentarlo". ⁽²⁸⁾
- Estímulos contextuales: Son todos aquellos que contribuyen al efecto del estímulo focal. Es decir, ayudan a mejorar o empeorar la situación.
- Estímulos residuales: Son factores ambientales dentro y fuera de los sistemas adaptativos humanos, cuyo efecto no es claro en la situación actual.

Roy también identifica unos estímulos comunes a todas las personas, que en un momento dado pueden ser focales, contextuales o residuales. Entre estos se encuentran ⁽²⁸⁾

- Los estímulos culturales, que comprenden el nivel socioeconómico, la etnicidad y el sistema de creencias.
- Los estímulos familiares, que involucran la estructura y las tareas del grupo familiar.
- Los estímulos relacionados con la etapa de desarrollo.

- Los estímulos relacionados con la integridad de los modos adaptativos, con la efectividad del mecanismo cognitivo y el nivel de adaptación.
- Los estímulos relacionados con el ambiente, tales como los cambios en el ambiente interno y externo.

Estos estímulos siempre están presentes y son relevantes al conjugarse con otros, pues desencadenan respuestas adaptativas o inefectivas en el individuo.

La identificación de los estímulos, al igual que la adaptación, es un proceso dinámico; en la medida en que varía la situación cambian los estímulos, y en un momento dado, un estímulo que no era importante se puede volver focal, contextual o residual. El análisis permanente de la relación estímulo–respuesta permite al profesional de enfermería determinar la prioridad e individualidad de los planes de cuidado, y de esta manera pueden ajustarse a los cambios que se presentan en el nivel de adaptación.

- Salud: Es el estado y el proceso de ser y convertirse en un ser integrado y completo. Es un reflejo de la interrelación de la persona a su entorno.

Nivel de adaptación

Según Roy, "el nivel de adaptación representa la condición del proceso vital y se describe en tres niveles: integrado, compensatorio y comprometido"⁽²⁸⁾.

El nivel de adaptación integrado describe las estructuras y funciones de los procesos vitales que trabajan como un todo, para satisfacer las necesidades humanas.

En el nivel compensatorio los mecanismos reguladores y cognitivo se activan, como un reto de los procesos integrados para buscar respuestas adaptativas, procurando restablecer la organización del sistema.

El nivel de adaptación comprometido se presenta cuando las respuestas de los mecanismos mencionados son inadecuadas y, por lo tanto, resulta un problema de adaptación.

b. Teoría del constructivismo o Teoría del autoaprendizaje

Actualmente, la mayoría del sistema educacional está basado en el constructivismo o buscan adoptarlo en su ámbito de enseñanza. Es una teoría que ha sido estudiada por un tiempo prolongado y por varios autores.

Se puede afirmar que esta teoría lo conforman 4 teóricos fundamentalmente: “Vygotzky con su enfoque sociocultural, Ausubel con el Aprendizaje Significativo, Brunner y el aprendizaje por Descubrimiento y Piaget con la Epistemología Genética”⁽²⁹⁾, complementándose con enfoques actuales.

Para el constructivismo la persona tiene la capacidad de construir su conocimiento a partir de aquellos conocimientos y experiencias previas, sobre la cual se va a llevar a cabo el “proceso de asimilación e incorporación de los nuevos aprendizajes”,⁽³⁰⁾ permitiendo que la persona se desempeñe de manera activa en comparación con el modelo conductista en la que la persona asumía una actitud pasiva, rompiendo de esta manera el enfoque tradicional conductual.

Asimismo, esta teoría afirma que el aprender representa un desarrollo activo, interno y personal, en el que se va a transformar el conocimiento gracias al conflicto entre los conocimientos previos y nuevos. Esto se va a lograr fomentando la autonomía y la libertad en el aprendizaje de cada estudiante para ello se requiere la interacción, cooperación y el desarrollo de relaciones académicas entre estudiantes.

El uso de los recursos virtuales requiere de habilidades y la capacidad del estudiante a adaptarse al cambio constante, para ello el estudiante debe ser capaz de “adquirir conocimientos por sus propios medios y con ello la

habilidad de ubicar, clasificar y elegir los mejores contenidos que se encuentre en la red”, ⁽³⁰⁾ de esta manera se va a lograr una formación permanente a través del tiempo brindando la capacidad de solucionar problemas de la vida cotidiana y profesional.

De acuerdo con lo anteriormente mencionado Cardona G. afirma:

“La educación busca dentro de sus objetivos últimos la formación integral del ser humano, entendido como un ser de necesidades, habilidades y potencialidades. Busca intervenir en las Dimensiones Cognitivas (conocimientos) Axiológica (valores) y Motora (Habilidades y Destrezas), para mejorar la calidad de vida”⁽³¹⁾.

c. Teorías de la formación de las actitudes

Dentro de estas podemos distinguir tres teorías:⁽³²⁾

- Teoría del aprendizaje: sostiene que al aprender se reciben nuevos conocimientos acerca de los cuales la persona intenta desarrollar ideas, sentimientos y conductas que se asocian a estos aprendizajes. Las asimilaciones de estas actitudes pueden ser reforzadas mediante experiencias agradables.
- Teoría de la consistencia cognitiva: plantea que la relación de una información novedosa con una información previamente adquirida, es decir conocida, induce a la persona a desarrollar ideas o actitudes compatibles entre sí.
- Teoría de la disonancia cognitiva: plantea que la persona se hace creer a sí misma que alguna situación no le causa algún daño o perjuicio, siendo consciente de las consecuencias de mantener tal actitud. Después de realizar una prueba y fracasar, surge un conflicto porque se ponen en manifiesto dos actitudes incompatibles.

2.2.2. Aspectos conceptuales de la educación virtual

a. Educación virtual

La educación virtual o educación en línea es la tercera generación de educación a distancia se caracteriza por la utilización de tecnologías más sofisticadas y por la interacción directa entre el profesor y el alumno. Mediante un computador conectado a una red telemática, el correo electrónico, los grupos de discusión y otras herramientas que ofrecen estas redes, el profesor interactúa personalmente con los estudiantes para orientar los procesos de aprendizaje y resolver, en cualquier momento y de forma más rápida las inquietudes de los aprendices. ⁽³³⁾

Duran R. la educación virtual se refiere al proceso de enseñanza aprendizaje en el espacio virtual. Asimismo, esta modalidad de educación busca promover nuevos espacios de educación teniendo como apoyo “las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s)”.⁽²⁵⁾

Asimismo, Chanto C. (2018) la educación virtual incorpora las TIC para impartir educación, permitiendo a los participantes mantenerse actualizados venciendo la barrera del tiempo y espacio. ⁽³⁴⁾

Según Lara, L. citado por Martínez C. la educación virtual es una modalidad educativa que realza la calidad de la enseñanza-aprendizaje, además esta modalidad logra su mayor reconocimiento con la tecnología a través de los métodos asincrónico, sincrónica y autoformación. ⁽³⁵⁾

Según Patiño y Palomino citado por Martínez C. los sistemas virtuales dan múltiples oportunidades para que los estudiantes puedan encontrarse en el mismo ambiente audiovisual, de manera que pueda darse al mismo tiempo (síncrona) o en forma diferida (asíncrona). ⁽³⁵⁾

b. Rol del estudiante y docente en la educación virtual

Rol del estudiante en la educación virtual

El rol del estudiante se encuentra centrado en su propio proceso de aprendizaje, en el cual es protagonista. El objetivo es que se desarrolle para:

- Aprender meta cognitivamente y mejorar el autoaprendizaje: El estudiante debe ser consciente de la forma en la que aprende y, a partir de ello, genere sus propias estrategias de aprendizaje. Gisbert citado por Rizo M. (2020) menciona “el uso de la tecnología nos permite desarrollar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje más activas y participativas, a la vez que intuitivas y visuales que favorecen claramente los procesos de auto aprendizaje”.⁽³⁶⁾
- Fortalecer el análisis crítico y reflexivo: De acuerdo con Rugeles et al., “es la habilidad para razonar, analizar y argumentar hechos o acciones que facilitan el desarrollo integral del estudiante y la generación de conocimiento”.⁽³⁷⁾ Asimismo, “el análisis crítico y reflexivo busca hacer de la educación un proceso más humanizante desde el punto de vista de la reivindicación de los actores del proceso educativo (estudiante, facilitador) como sujetos pensantes, actuantes, creadores y constructores de saberes individuales y sociales”.⁽³⁶⁾
- Aprender colaborativamente: El trabajo con otras personas permite que el estudiante contemple diversas perspectivas sobre un mismo fenómeno.⁽³⁸⁾ “El trabajo colaborativo es un factor importante en el intercambio de conocimiento, enriquecido por la experiencia del otro, para fortalecer los aprendizajes individuales y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como para el desarrollo de destrezas que le permiten ser más recursivo, autónomo y proactivo para la toma de decisiones”.⁽³⁶⁾
- Mejorar su competencia digital: Hace referencia al manejo de herramientas tecnológicas y la constante capacitación por iniciativa propia para la elaboración de trabajos y la construcción de conocimientos.

- Desarrollar aspectos socio afectivos: Es importante que el estudiante maneje sus emociones, de lo contrario puede ocasionar dificultades en el aprendizaje, incluso abandono o deserción. ⁽³⁸⁾
- Aprender de forma autónoma y auto dirigida fortaleciendo la autodisciplina: La formación virtual exige que el estudiante sea consciente sobre el tiempo que dispone para estudiar, y de cuándo, dónde y cómo hacerlo, aprovechando el aprendizaje mediado por las TIC's. Asimismo, la autodisciplina es necesaria para la gestión del aprendizaje, de esta manera una dedicación permanente en los trabajos asignados, fundamentado en la definición de objetivos, ejecución, seguimiento y control, acompañados por la decisión, motivación y automotivación, y la perseverancia conducen hacia el logro de metas. ⁽³⁶⁾
- Gestionar adecuadamente el tiempo y espacio para su proceso de aprendizaje: El estudiante requiere de un equilibrio emocional que le permita aprender, por ello es importante la planificación del tiempo. ⁽³⁸⁾

El estudiante realiza su proceso de aprendizaje a través de los contenidos y actividades diseñados por el docente, asimismo a través de su propia motivación por aprender, de la interacción con sus compañeros y de la orientación de su docente. ⁽³⁹⁾

Rol del docente

Ante esta nueva realidad, los docentes deben ser capaces de adaptarse a constantes cambios, generando impacto a nivel personal como laboral. ⁽⁴⁰⁾ El rol del docente se centra en el acompañamiento, se convierte en el facilitador, motivador y estimulador durante las clases, ya no centra su trabajo en exposiciones orales de los contenidos, por ende, la clase se convierte en un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo. ⁽³⁹⁾

De acuerdo con Ryan et al. Citado por Martínez, L. y Ávila, Y. (2014) “el rol principal del docente es el actuar como mediador entre los contenidos

y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos”, éstos se pueden agrupar: ⁽⁴¹⁾

- Pedagógico: el docente es un facilitador que contribuye al conocimiento, guía la discusión y le da coherencia, realiza preguntas y responde las dudas del estudiante, retroalimenta de forma oportuna. Desempeña el papel de supervisor y dirige la vida académica ajustándose al perfil de cada alumno, tomando en cuenta el ritmo de aprendizaje particular. De acuerdo con el perfil identificado, el docente debe orientar su labor pedagógica y usar nuevas estrategias que le permita un acompañamiento de manera personalizada, en el logro de los objetivos de aprendizaje, aportando a sus alumnos, las experiencias y conocimientos que previamente tiene desde su desempeño profesional y su bagaje intelectual.

La motivación constante que el docente imparte a sus alumnos, el mostrarse como un verdadero acompañante, el hecho de enseñarle que aprenda por sí mismo, son características que el nuevo docente virtual debe cumplir para así lograr un aprendizaje más firme y duradero. ⁽⁴⁰⁾

- Social: emplea habilidades para crear un ambiente de colaboración de manera que se pueda una comunidad de aprendizaje.
- Aspecto técnico: garantiza que los estudiantes se sientan cómodos en esta modalidad y brinda el apoyo necesario en el momento oportuno.
- Administrativo: conoce y está capacitado en el uso de la plataforma, aplicaciones, programas, recursos virtuales que se emplean con el fin de generar el espacio para las conferencias, formación de grupos de trabajo, promover la comunicación a través de los mensajes (chat) y guiarla de manera adecuada.

De esta manera se recalca que el rol del docente es principalmente de guía en el que se encuentra constantemente motivando al estudiante para que tenga éxito en el proceso de aprendizaje. Asimismo, es necesario la capacitación al docente en los aspectos pedagógicos con énfasis en la virtualidad, estimulación del alumno para que él mismo se responsabilice y comprometa en la entrega oportuna de trabajos y evaluaciones, comunicación escrita y efectiva con el fin de poder tener una interacción excelente con su grupo de estudiantes y todos aquellos aspectos que sean necesarios, para asegurar un proceso educativo pertinente y exitoso. ⁽⁴⁰⁾

c. Ventajas y desventajas de la educación virtual

Ventajas de la educación virtual

- La educación virtual permite la flexibilidad de horarios y el uso de sistemas virtuales que ofrecen múltiples recursos para generar el aprendizaje, lo cual requiere que el estudiante posea o desarrolle autodisciplina para organizar su tiempo de estudios, es decir fomenta la autonomía. ⁽²²⁾
- Esta modalidad de estudio permite a los estudiantes interactuar, compartir experiencias y conocimiento con otros, generando el trabajo colaborativo mediante salas de chat y reuniones.
- El estudiante asume el rol principal en el proceso enseñanza-aprendizaje y el docente se convierte en facilitador del proceso educativo con el fin de que el estudiante se comprometa con su proceso de formación.
- La educación virtual elimina las barreras geográficas y facilita el acceso a la educación. Asimismo, proporciona flexibilidad en el horario facilitando la organización del tiempo personal del estudiante.
- Los cursos virtuales son favorables tanto para el docente como para los estudiantes, pues ésta promueve una comunicación estudiante-

docente, que puede motivar a los estudiantes hacia los contenidos de la asignatura y en el desarrollo de sus habilidades metacognitivas.

- Reduce el gasto de movilidad y/o residencia en un lugar diferente, además incorpora el uso de herramientas tecnológicas, las cuales son necesarias para el desempeño profesional en la sociedad de cambio constante. ^(35,42)
- Según Raselli citado por Chávez, J. y Morales, M. la educación virtual es una oportunidad ideal para la formación, capacitación, perfeccionamiento y reacomodación profesional, así como para la especialización y actualización permanente. ⁽²²⁾
- Según Holley citado por Pulido J. "los estudiantes universitarios que participan en la educación virtual logran un mejor rendimiento académico comparado con universidades que utilizan métodos tradicionales". ⁽²³⁾

Desventajas de la educación virtual

- Desventajas a nivel intelectual, epistemológico y/o comunicacional: El diálogo virtual solo funciona en teoría, pues es más fácil ignorar un e-mail o un post que un estudiante con la mano en alto. Asimismo, el lenguaje no verbal que forma parte del proceso comunicativo, son muchas veces ilegibles a través de la internet. En la parte asincrónica, la comunicación a través de e-mail o de un post tiende a convertirse en un fastidio y termina convirtiéndose en un espacio de silencio.

Otra situación que se puede presentar es la "centralización conversacional" que contribuye a limitar el discurso libre, silenciando a otros participantes, ocasionando una incidencia negativa en la socialización.

En cuanto a la información, erróneamente ésta suele tomarse como sinónimo de formación, es decir que el manejo o gestión de la

información reemplaza al pensamiento crítico. Al brindar demasiada información o solicitar su búsqueda puede llegar a saturar al alumno generándole una carga de trabajo.

Muchas veces bajo el concepto de aprendizaje activo, sobre todo en la parte asincrónica, se deja solo al estudiante cuando necesita ayuda, pues erróneamente se induce al estudiante a aclarar sus dudas por su propia iniciativa basándose en el conocimiento o en la experiencia de sus compañeros.

- Desventajas a nivel social, de acceso y/o comunitario: Con la adopción del formato on-line, la necesidad de reunirse de manera presencial entre estudiantes y estudiantes con docentes va desapareciendo.

Los recursos tecnológicos para acceder a esta modalidad educativa pueden convertirse en filtros favoreciendo la exclusión de la población que no cuenta con ellos.

- Desventajas a nivel contextual y/o situacional: Los docentes se verán obligados a trabajar más tiempo, la parte profesional y personal tenderán a fusionarse generando una sensación de confusión y sensación de caos. Aquellos docentes que no sean capaces de separar lo profesional de lo personal representará un desafío. ⁽⁴³⁾
- El estudiante puede encontrarse con dificultades para la concentración, requiere mayor constancia y disciplina que en las clases presenciales, la necesidad de herramientas tecnológicas de información para garantizar las conexiones en aulas virtuales y de no contar con ello puede ocasionar retrasos e ineficiencia. La falta de organización puede llevar al descontrol. ⁽⁴⁴⁾

Las situaciones mencionadas se podrán ir corrigiendo a medida que la tecnología se perfeccione y la persona se adapte a la innovación y al cambio.

d. Importancia de la Educación Virtual en la sociedad

La educación virtual ya es una realidad, y debido a la coyuntura a la que nos enfrentamos supone una oportunidad para incorporar los entornos virtuales a la educación y continuar con la misma.

De acuerdo con Granados, A. (2015) “los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos para facilitar el aprendizaje rompiendo los métodos tradicionales, asumiendo nuevos retos en la labor de enseñanza y aprendizaje”.⁽⁴⁵⁾ De esta manera la educación virtual permite la generación de competencias como la búsqueda, análisis, producción y divulgación de información a través de medios digitales, frente a esto la modalidad virtual favorece el desarrollo de diversas destrezas en el estudiante, las cuales podrá emplear en el futuro.

La educación virtual es un agente transformador de los procesos de aprendizaje ya que tiene participación activa dentro del proceso formativo, permite un aprendizaje autónomo y responde a los requerimientos de la realidad educativa en la cual las personas buscan potenciar su aprendizaje acorde a su tiempo a tiempo y espacio, permitiéndoles tener autocontrol y autodirección siendo estudiantes independientes en su aprendizaje e interdependientes compartiendo conocimientos en el aprendizaje colaborativo.⁽⁴⁶⁾

La educación es un elemento fundamental para llevar a cabo el desarrollo de la sociedad y ha de enfrentar diversos retos como la virtualización de la educación, la cual responde a los nuevos paradigmas que experimenta la humanidad en su anhelo por conocer más y de manera eficiente, eficaz y efectiva, es decir permite la actualización constante del conocimiento. Los recursos de la virtualidad aportan significativamente a la labor educativa en los procesos de formación integral e idónea de los profesionales y su disponibilidad de servicio a la sociedad y el desarrollo del

país. Por ello es necesario reconocer la importancia de esta y valorarla para poder aplicarla.

El acceso a las TIC da lugar al aval para pertenecer a la sociedad global tecnológica, lo cual implica romper las brechas digitales que se imponen en la sociedad educativa tradicional porque permite abrirse de manera flexible y adaptable a nuevos modelos y paradigmas comunicacionales en la adquisición del conocimiento. Por lo tanto, los recursos de la virtualidad aportan significativamente a la labor educativa en los procesos de formación integral e idónea de los profesionales y su disponibilidad de servicio a la sociedad y el desarrollo del país.⁽⁴⁷⁾

e. Adaptación de la modalidad no presencial en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Escuela profesional de Enfermería.

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, la educación ha enfrentado diversos desafíos, esto incluye a las universidades como la UNMSM, la cual ha venido realizando una serie de acciones que permitan retomar la enseñanza empleando para este fin una nueva modalidad.

Al igual que en la modalidad presencial, las universidades y la Escuela de Enfermería tienen el deber de brindar un servicio educativo de calidad en todo momento, en esta situación se procedió con la planificación académica de los planes de estudio por escuelas profesionales, identificando aquellas asignaturas que puedan desarrollarse de manera no presencial y los que no puedan desarrollarse debido a sus contenidos prácticos, para ello se aprobó la Resolución Rectoral N° 01268-R-20 referido a la *“Adaptación de la Educación no Presencial de Asignaturas en la UNMSM de Pregrado”*.⁽⁴⁸⁾ Asimismo, se aprobó el *“Cronograma de actividades académicas no presenciales (virtual) para el pregrado de la UNMSM en la RR. N° 01269-R-20”*.⁽⁴⁹⁾

Con el fin de evitar el contagio por COVID-19, la UNMSM dispuso la *“Matrícula no presencial (virtual) para la rectificación, matrícula condicionada,*

anulación, reserva de matrícula, reactualización y matrícula extemporánea a través de la RR N° 01270-R-20".⁽⁵⁰⁾

Frente a los lineamientos determinados por la SUNEDU, la UNMSM aprobó los "*Lineamientos generales para la adaptación no presencial de los procesos académicos en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos a través de la Resolución Rectoral N° 01293-R-20*".⁽⁵¹⁾

Los lineamientos están destinados a orientar el trabajo de las Unidades Académicas en la implementación de la virtualización de las materias y desarrollar un trabajo coordinado con autoridades y docentes para asegurar la continuidad de la educación.

La UNMSM a través de sus facultades, la Escuela de Estudios Generales (EEG) y demás dependencias asegura las siguientes condiciones de calidad para la adaptación de la educación no presencial:

- **Accesibilidad:** Busca continuamente facilitar materiales a los estudiantes y brindar alternativas de aprendizaje.
- **Adaptabilidad:** Se orienta al tipo de asignatura, sus actividades correspondientes y los instrumentos para medir los logros de los estudiantes.
- **Calidad:** Busca proporcionar condiciones de calidad parecidas a la prestación presencial.
- **Disponibilidad:** Se garantiza la prestación oportuna del servicio y la disponibilidad de este sin interrupciones injustificadas.
- **Seguimiento:** La planificación académica de las asignaturas, su desarrollo respectivo y el logro de aprendizajes son verificados de manera oportuna.

- Pertinencia y coherencia: La coherencia y pertinencia de las adaptaciones no presenciales, según el contenido de la asignatura, son veladas por la escuela profesional y el departamento académico.

Gracias a las plataformas virtuales y el soporte técnico de la Oficina de Educación Virtual y la Red Telemática, la UNMSM ofrece a más de 35,000 universitarios el servicio educativo con lineamientos y un plan curricular acordes con los protocolos establecidos por el MINEDU y la Superintendencia de Educación Universitaria.

La UNMSM brindó diversas alternativas con respecto a los alumnos que no cuenten con las herramientas necesarias para desenvolverse en la modalidad virtual como la entrega de Tablet, módem y/o chips con internet.

La UNMSM ha realizado la capacitación en tecnologías de videoconferencias a docentes de pregrado y postgrado para la enseñanza no presencial. Asimismo, la UNMSM cuenta con plataformas que facilita la parte asincrónica, contar con las aulas de manera virtual, realizar los exámenes con una calificación automática y contar con foros de discusión, etc. ⁽⁵¹⁾

En la Facultad de Medicina de la UNMSM y la Escuela Profesional de enfermería se han adaptado las medidas dispuestas por las autoridades de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de manera simultánea con el fin de adaptar la educación a la modalidad no presencial (2020-2021) y para el año 2022-1 es semipresencial.

Referente a la reprogramación académica, se realizó la adaptación considerando la naturaleza de cada contenido y las estrategias educativas que se adaptan a esta nueva modalidad. Cada curso cuenta con una guía de aprendizaje que orienta el alcance de las competencias de acuerdo con el perfil profesional de Enfermería.

Los estudiantes que no contaban con herramientas y equipos tecnológicos necesarios recibieron el apoyo correspondiente de parte de la universidad.

Referente al desarrollo de las asignaturas virtuales se hace uso del aula y plataformas virtuales (Moddle, Meet, Zoom). Asimismo, se consideran los procedimientos y técnicas didácticas para desarrollar actividades sincrónicas y asincrónicas.

- Actividades sincrónicas (videoconferencias).

Es aquel proceso de comunicación en línea y en tiempo real entre docente y estudiante.

En las actividades sincrónicas se desarrollan los contenidos conceptuales de la asignatura.

Las sesiones se desarrollan en el horario programado.

Se desarrollan los foros y otras actividades programadas.

- Actividades asincrónicas.

Es el proceso de comunicación diferido, aquí el docente y el estudiante no se encuentran en el mismo tiempo ni en el mismo espacio.

Se da la revisión de tareas, foros y/o actividades realizadas.

Retroalimentación a los estudiantes ya sea de forma grupal o personal.

Evaluación del logro del aprendizaje.

La evaluación del aprendizaje se da en diversos momentos y a través de diferentes herramientas didácticas empleadas.

2.2.3. Aspectos conceptuales sobre actitudes

a. Concepto

De acuerdo con los documentos oficiales del Ministerio de Educación del Perú (2018), “las actitudes son tendencias individuales que se basan en experiencias influyendo en las respuestas del individuo hacia los objetos y

situaciones. Las actitudes poseen tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual” (52).

Según Quiles, M., Marichal, F. y Betancort, V. citado por Ortega, López y Álvarez la actitud es la “reacción evolutiva favorable o desfavorable hacia algo o alguien, que se manifiesta en nuestras creencias, sentimientos y conducta”. (53)

Según Myers, D. citado por Jurado, S:

“El estado psicológico interno es una respuesta observable en las actitudes, que se pueden agrupar en tres dimensiones: afectivo, en el que encontramos sentimientos evaluativos y preferencias, cognoscitivas, aquí se encuentran las opiniones y creencias, y conativas o conductuales que son las acciones, intenciones o tendencias a la acción”. (54)

Según Allport, G. citado por Escalante, Repetto y Mattinello: “La actitud hace alusión a un determinado estado mental y nervioso, el cual se encuentra guiado por la experiencia, que interviene de manera directa o indirecta en la respuesta de la persona ante algún objeto y/o situación” (55), es decir no es un comportamiento actual, sino es una disposición previa que prepara las respuestas conductuales ante estímulos.

b. Características

Se pueden apreciar características completamente reconocibles:

Son adquiridas como resultado de la experiencia individual o grupal, y el conocimiento que la persona ha obtenido en cada suceso de su vida. Asimismo, son flexibles y dispuestas al cambio por ello es dinámica.

Las actitudes asumen el papel principal al ser capaz de influenciar sobre las respuestas frente a los estímulos del entorno y a las conductas adoptadas. “Las actitudes pueden responder a múltiples y diferentes situaciones, por lo tanto, se dice que son transferibles” (56).

c. Componentes

Según el modelo tridimensional de Rosenverg, M. y Hovland, C. citado por Jiménez, J.⁽⁵⁷⁾ las actitudes tienen los siguientes componentes:

Componente cognitivo

Gagne, citado por Jurado S.³⁵ refiere que “el componente cognitivo es el más importante, pues se asegura que sin conocimiento no existe actitud, ya que representa las opiniones y creencias dentro de ciertos límites de certeza”.
(54)

Hace referencia al conjunto de creencias, percepciones y la información que la persona tiene sobre el objeto y/o situación, las cuales pueden ser favorables o desfavorables. Las actitudes surgen de objetos de los que se tienen información, las conductas hacia este objeto o el afecto hacia el mismo, dependerá, en primer lugar, de las representaciones cognoscitivas del mismo, por lo que un conocimiento más o menos detallado del objeto, representará una actitud más fuerte o débil.

Componente afectivo

Gagne, citado por Jurado S. menciona que “esta respuesta es esencialmente evaluadora, ya que remite al campo no solo del componente del conocimiento sino del sentimiento, de las preferencias, de las intenciones, de los juicios favorables o desfavorables”.⁽⁵⁴⁾

Se refiere a las sensaciones y sentimientos, estados de humor, emociones que produce el objeto y/o situación, ésta puede ser positiva o negativa, siendo éste el componente principal.⁽⁴¹⁾ Representa el rechazo o aceptación que se experimentan a partir del conocimiento del objeto teniendo en cuenta su valoración positiva o negativa.

Componente conativo o conductual

Gagne, citado por Jurado S. afirma que “hay un lazo entre los componentes cognitivos, particularmente las creencias que manifiestan una cualidad deseable o indeseable, aceptable o inaceptable, y éstas generan la disposición a responder al objeto, específicamente guían nuestro comportamiento”.⁽⁵⁴⁾

El componente conductual expresa evaluaciones positivas o negativas en mayor o menor medida. “Involucra aquellas disposiciones o tendencias hacia un objeto y/o situación”. Es considerado el componente activo de la actitud. “Las actitudes no pueden ser simplemente visibles por ello deben inferirse de la conducta verbal y no verbal de la persona”⁽⁵⁸⁾.

d. Funciones

Se han identificado cinco funciones, las cuales se presentan a continuación:

- **Función de Conocimiento:** Las actitudes pueden actuar como un filtro cognitivo. Ayudan a estructurar, comprender e incorporar aquella información obtenida del objeto de actitud.
- **Función instrumental:** Las actitudes permiten maximizar los premios y minimizar la sanción.
- **Función de Adaptación:** Permite la adaptación e integración a los grupos sociales. Las actitudes participan en el cimiento de la relación con personas o grupos que se consideran importantes.
- **Función valórico-expresivo o de expresión de valores:** A través de las actitudes se pueden manifestar predisposiciones, ideales y valores.
- **Función Ego-Defensa:** “La actitud permite contribuir y mantener la autoestima personal, permite evitar conflictos internos como inseguridad, ansiedad y culpa, para ello se puede desarrollar actitudes de defensa ante objetos y/o situaciones con el fin de preservar el yo”⁽⁵⁹⁾.

Cabe mencionar que cada actitud puede cumplir más de una función y diferentes personas pueden adoptar actitudes similares.

e. Medición

Según Hernández S. et al. las escalas más conocidas para medir esta variable son: el método de escalamiento de Likert, el diferencial semántico y la escala de Guttman.⁽⁶⁰⁾

Escala de Likert

Esta escala consta de diversos ítems, frente a los cuales el participante debe expresar su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. Cada punto cuenta con un valor numérico, debido a ello el participante obtiene una puntuación, a su vez la puntuación total se obtiene sumando las puntuaciones obtenidas en cada afirmación. Las afirmaciones consideradas en los ítems califican al objeto de actitud que se está midiendo, estas afirmaciones, frases o juicios deben expresar sólo una relación lógica⁽⁶⁰⁾.

f. Clasificación

Según Eyseck citado por Quispe M.⁽⁶¹⁾ las actitudes pueden ser clasificadas en favorable, medianamente favorable y desfavorable como se muestra a continuación:

- Favorable: Cuando la persona está de acuerdo con lo que se realiza, aquí “la persona muestra una tendencia de acercamiento hacia el objeto, está asociado con el sentimiento de apoyo, estimulación, ayuda y comprensión”.⁽⁶¹⁾
- Desfavorables: “Cuando la persona evita el objeto, se presentan el recelo, la desconfianza y en algunos casos la agresión y la frustración que puede llevar a la persona a un estado de tensión constante”⁽⁶¹⁾.

- Medianamente favorable: “Cuando la persona no muestra aceptación ni rechazo hacia el objeto, prevalece el desinterés, la rutina y en algunos casos el aburrimiento” ⁽⁶¹⁾.

2.3.4. Rol del docente en enfermería

El cuidado de Enfermería tiene sus pilares en la docencia y en la investigación científica, contribuyendo en el incremento del conocimiento basado en la realidad de nuestra sociedad.

La enfermera, por la naturaleza de su trabajo, puede desarrollar funciones no solo de tipo asistencial, sino también en el área de la docencia haciendo ejercicio de su rol educador, al cual es de suma importancia en la formación del futuro profesional de Enfermería, ya que el maestro es el modelo y guía en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Kerouác S. et al. afirman que “el desarrollo de las aptitudes de evaluación crítica es uno de los fines importantes que guían a los futuros profesionales a ejercer su juicio clínico”. Por ello, el hacer del docente debe considerar la realidad y en base a ello dirigir su orientación. ⁽⁶²⁾

Frente a esta nueva modalidad de educación se requiere que el guía facilite la adaptación del estudiante de Enfermería a la educación virtual con el fin de que asuma su proceso de formación y logre alcanzar sus competencias. Asimismo, se requiere que el docente se encuentre constantemente capacitado con el fin de mejorar constantemente sus estrategias de enseñanza.

El rol del docente es vital para la formación integral del futuro enfermero, buscándose formar un perfil profesional que debe contar con:

“...fundamentos científicos, humanísticos, filosóficos, epistemológicos, tecnológicos y doctrinarios que lo capacitan para brindar cuidados de enfermería holístico a la persona, familia y/o comunidad en las diferentes fases de su vida”⁽⁴⁶⁾.

2.4. Definición operacional de términos

Educación virtual:

Es el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en un espacio virtual, haciendo uso de recursos tecnológicos y plataformas virtuales (Google Meet, Zoom, Moodle) en la que el docente interactúa con los estudiantes no de manera presencial, para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje haciendo uso de los métodos y técnicas adecuadas para el desarrollo de actividades asincrónicas y sincrónicas.

Actitud:

Es un estado de disposición interna que puede ser favorable, medianamente favorable o desfavorable, ésta se basa en las experiencias y ejerce influencia en la respuesta del estudiante hacia la educación virtual, posee tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual.

Estudiante de enfermería:

Persona matriculada en la Escuela Profesional de Enfermería entre el 2do y 4to año de pregrado del año 2021.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

De acuerdo con Hernández R. ⁽⁶⁰⁾ no en todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis. Debido a que el diseño de la presente investigación es descriptivo y no se intenta pronosticar una cifra o hecho no es necesaria la formulación de hipótesis, ya que ésta no se someterá a prueba alguna (verificación), como si lo requiere un estudio de carácter analítico o experimental.

3.2. Variables

El presente estudio solo contiene una variable, siendo ésta: Actitudes hacia la educación virtual, la cual es una variable cualitativa.

CAPÍTULO IV

MATERIALES Y MÉTODOS

4.1. Tipo y método de investigación

El presente estudio según el enfoque es de tipo cuantitativo porque la información obtenida fue analizada numérica y estadísticamente; de nivel aplicativo pues los resultados pueden orientar acciones para cambios posteriores, diseño descriptivo porque se busca describir las características, propiedades y perfiles de las personas sujeto de estudio; fue transeccional o transversal porque se realizó en un único tiempo y espacio⁽⁶⁰⁾.

4.2. Diseño de investigación

De acuerdo con Hernández R.⁽⁶⁰⁾, la investigación tiene un diseño no experimental dado que no se manipuló la variable y solo se observa el fenómeno investigado.

4.3. Sede de estudio

Facultad de Medicina San Fernando-Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM, que se encuentra ubicada en la Av. Grau 755 del Cercado de Lima.

4.4. Población, muestra y muestreo

261 estudiantes de 2do a 4to año de estudios, conforman la población de la EP Enfermería matriculados en el semestre 2021-I. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia (se consideró a todos los cuestionarios que fueron resueltos y devueltos de forma virtual), teniendo un total de 119 participantes considerando los criterios de inclusión y exclusión.

4.4.1. Criterios de inclusión

Estudiantes que:

- Cuenten con matrícula 2021-1 en la EP. Enfermería.
- Se encuentren en 2do, 3ro y 4to año de estudios.
- Acepten participar voluntariamente en el estudio previo consentimiento informado.
- Actualmente estén desarrollando un curso en la modalidad virtual como mínimo.

4.4.2. Criterios de exclusión

Alumnos que no completaron el llenado del cuestionario.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta, el instrumento empleado fue la escala tipo Likert, construida con el fin de obtener información acerca de las actitudes de los estudiantes de enfermería hacia la educación virtual.

Asimismo, consta de la siguiente estructura: el título, la presentación del tema de estudio, en la cual se enuncia el nombre del investigador, el objetivo principal de la investigación, la confidencialidad del participante y el agradecimiento respectivo; las instrucciones y el contenido propiamente dicho relacionado con la variable en estudio. Contiene 35 ítems en total, 12 correspondientes a la dimensión afectiva, 13 a la dimensión cognitiva y 10 a la dimensión conductual. La duración de aplicación estimada es de 15 minutos.

Con respecto a la validez, se llevó a cabo mediante el juicio de expertos conformado por 3 docentes del área de investigación de la UNMSM, y después de la obtención de los calificativos se realizaron las modificaciones acordes a las sugerencias brindadas, se empleó el Coeficiente de Validez de Contenido de Hernández Nieto obteniéndose como resultado 0.846, interpretándose como una validez de contenido “buena” ya que se encuentra entre 0.80 y 0.90 (Anexo E).

Para la confiabilidad estadística del instrumento se realizó la prueba piloto con 15 estudiantes de enfermería (no considerados como parte de la muestra) quienes cumplían con los criterios del estudio de investigación, después se empleó el Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach y se tuvo como resultado 0.83, por lo cual se considera un instrumento muy confiable ya que se acerca a la unidad (Anexo F).

4.6. Procedimiento de recolección y procesamiento de datos.

En la fase de ejecución se llevaron a cabo las coordinaciones y trámites correspondientes, ejecutándose los siguientes pasos:

Se realizó la solicitud respectiva a la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM con el fin de obtener autorización para aplicar el instrumento a la población objetivo.

Luego se coordinó con los delegados o docentes de cada año de estudios para la fecha y hora disponibles de aplicación del instrumento de manera virtual empleando el formulario de Google. Se envió el enlace en la hora acordada al delegado(a) o docente para que lo pueda compartir con los estudiantes mencionando que ante cualquier duda y/o inconveniente puedan realizar la consulta respectiva.

Para el procesamiento de datos se elaboró un Libro de códigos en el cual se tuvo en consideración los datos generales y específicos, se asignó una puntuación de 1 a 5 a los enunciados positivos y negativos. (ver anexo G)

En un enunciado positivo se consideró la siguiente respuesta Totalmente de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En Desacuerdo (2), Totalmente en Desacuerdo (1), y las respuestas en orden ascendente a los enunciados negativos: Totalmente de Acuerdo (1), De Acuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En Desacuerdo (4), Totalmente en Desacuerdo (5).

Gracias a esto se pudo elaborar la matriz de codificación de datos los datos recolectados fueron ingresados a una hoja de cálculo en EXCEL siendo procesados en el mismo programa. (ver anexo H)

Con el fin de medir la variable, se realizó la categorización considerándose un valor mínimo y un valor máximo para la interpretación obteniéndose lo siguiente:

- Favorable: Puntaje, de 129 a 175
- Medianamente favorable: Puntaje, de 82 a 128
- Desfavorable: Puntaje, de 35 a 81

4.7. Análisis estadístico

Para el procesamiento y análisis de datos se empleó la estadística descriptiva, la cual se encarga de la organización y resumen de la información contenida en un conjunto de datos, sin hacer inferencia, a través de procedimientos como cálculo de medidas de tendencia central, obtención de distribución de frecuencias, representaciones gráficas, etc.

4.8. Consideraciones éticas

Respecto al principio de beneficencia, los participantes tienen la posibilidad de conocer los resultados de la investigación en la que participaron; en lo que respecta al principio de no maleficencia, los participantes no se encontraron expuestos a algún riesgo físico o mental, asimismo se precisó que en caso de que el participante considere lo contrario, podrían retirarse del estudio. Los estudiantes participantes de forma voluntaria, previo consentimiento informado, cumpliéndose con el principio de autonomía; se garantizó el anonimato; referente al principio de justicia, los datos obtenidos fueron empleados única y exclusivamente para los fines de estudio.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

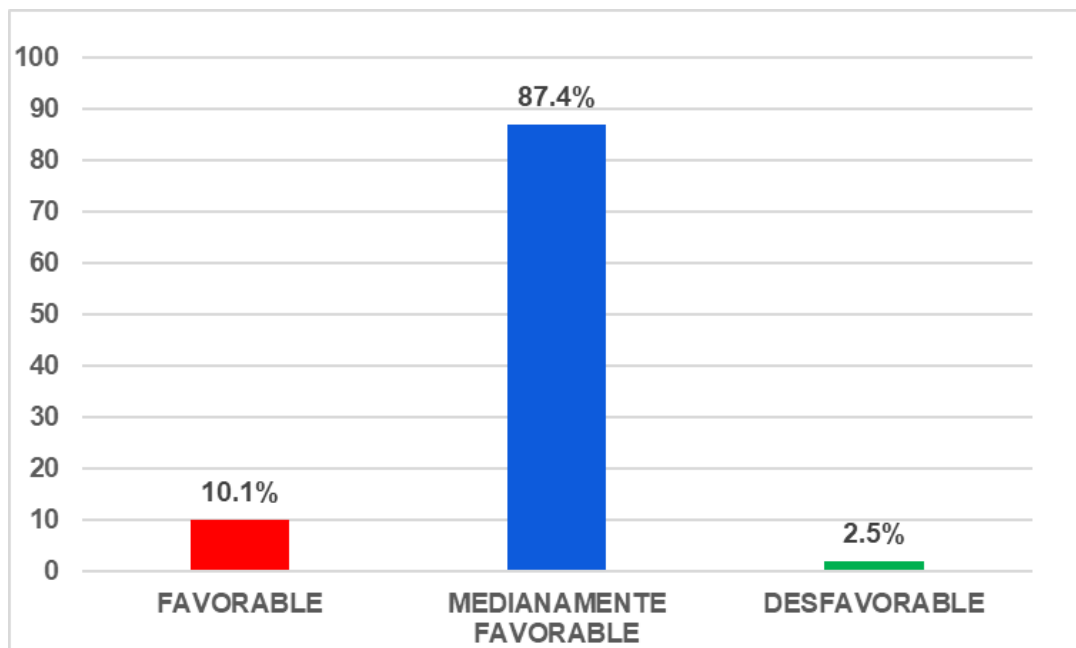
5.1. Presentación y descripción de los resultados

5.1.1. Datos Generales.

Las características generales de la muestra estudiada evidencian que del 100% (119) estudiantes, 52.1% (62) tienen una edad comprendida entre 21-24 años, siendo éste el grupo predominante; 83.2% (99) son de sexo femenino y 16.8% (20) son varones; el 44.5% (53) fueron de 2do año, 18.5% (22) del 3er año y 37% (44) del 4to año de estudios de enfermería de la EPE-UNMSM. (Anexo J)

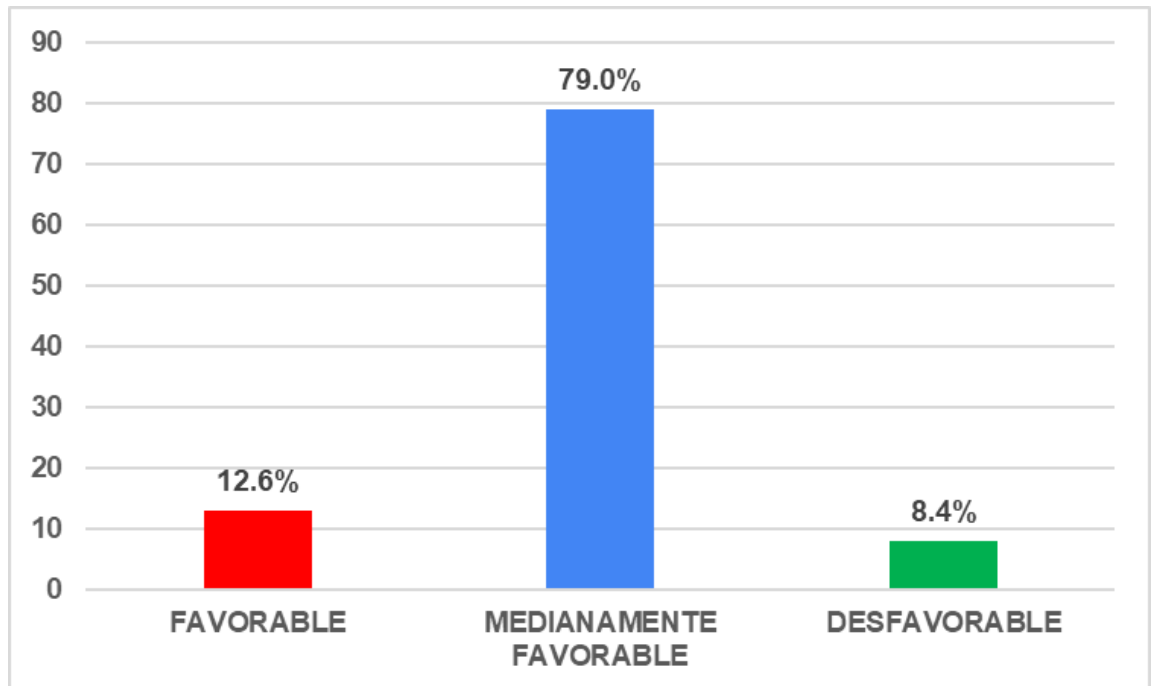
5.2. Datos Específicos

GRÁFICO 1
ACTITUDES HACIA LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, UNMSM
LIMA-PERÚ 2021



En el gráfico 1 en cuanto a las actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería, se encontró que del total 100% (119), el 87.4% (104) tiene una actitud medianamente favorable, el 10.1% (12) tienen una actitud favorable y el 2.5% (3) tiene una actitud desfavorable.

GRÁFICO 2
ACTITUDES HACIA LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA DIMENSIÓN
AFECTIVA DE LAS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA,
UNMSM. LIMA-PERÚ 2021.



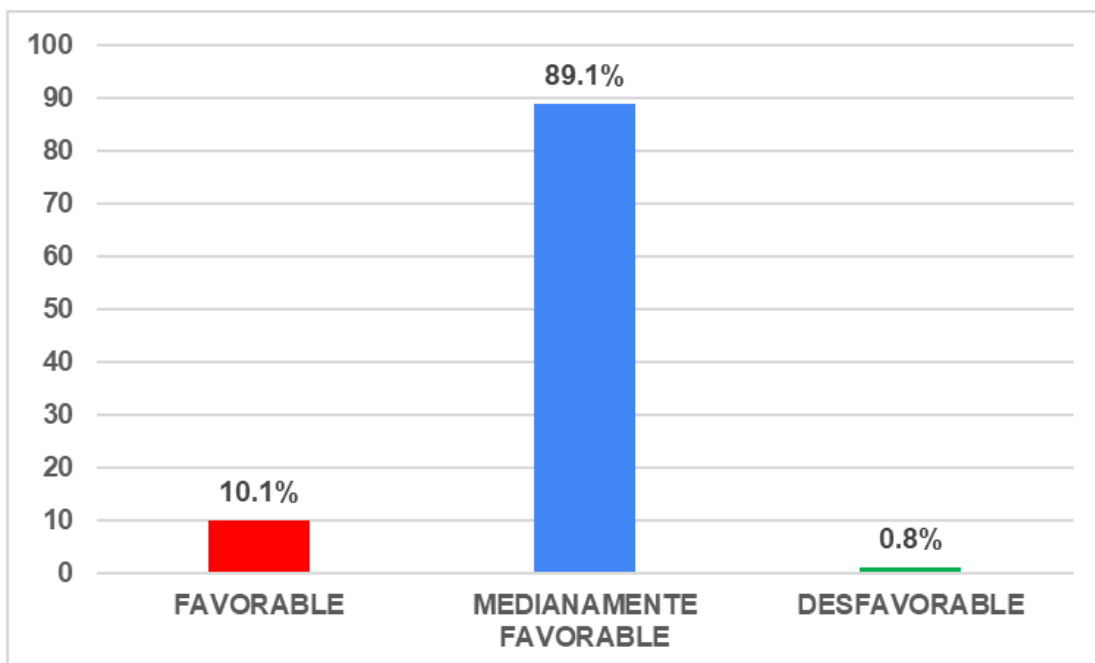
En el gráfico 2, en cuanto a las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión afectiva de los estudiantes de enfermería se puede observar que del 100% (119), el 79.0% (94) tiene una actitud medianamente favorable.

Tabla 2. Frecuencia por ítems finales de la variable sobre las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión afectiva de los estudiantes de enfermería, UNMSM. Lima-Perú 2021.

ENUNCIADOS / En relación con la educación virtual:	TOTALMENTE DESACUERDO		DESACUERDO		NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
4. Me siento a gusto con esta nueva modalidad de estudios.	11	9.2%	36	30.3%	48	40.3%	22	18.5%	2	1.7%	119	100%
5. Me gustaría que sea más valorada por la sociedad.	5	4.2%	10	8.4%	52	43.7%	45	37.8%	7	5.9%	119	100%
8. Considero que es estimulante para la adquisición de conocimientos.	6	5.0%	31	26.1%	50	42.0%	28	23.5%	4	3.4%	119	100%
9. Me motiva a alcanzar mi meta profesional.	8	6.7%	30	25.2%	43	36.1%	34	28.6%	4	3.4%	119	100%
10. Siento que mis clases son más efectivas desde que se incorporó esta modalidad de estudios.	17	14.3%	53	44.5%	37	31.1%	9	7.6%	3	2.5%	119	100%
12. Siento que me genera demasiada carga de trabajo académico.	0	0.0%	5	4.2%	14	11.8%	40	33.6%	60	50.4%	119	100%
13. Siento que es necesaria para la sociedad por su utilidad.	4	3.4%	9	7.6%	57	47.9%	40	33.6%	9	7.6%	119	100%
15. El aula virtual despierta interés en mi para estudiar.	10	8.4%	35	29.4%	47	39.5%	24	20.2%	3	2.5%	119	100%
18. Considero que la automotivación es importante para estudiar.	0	0.0%	0	0.0%	4	3.4%	56	47.1%	59	49.6%	119	100%
25. Siento que mis clases han perdido eficacia cuando se incorporó esta modalidad.	1	0.8%	15	12.6%	43	36.1%	47	39.5%	13	10.9%	119	100%
26. Siento que me facilita el trabajo académico por el uso de la tecnología.	2	1.7%	16	13.4%	38	31.9%	52	43.7%	11	9.2%	119	100%
29. Me satisface realizar los trabajos académicos.	6	5.0%	25	21.0%	48	40.3%	35	29.4%	5	4.2%	119	100%

En la tabla 2, con respecto a la frecuencia por ítems en la dimensión afectiva, se puede observar que, del total de estudiantes encuestados, no se muestran de acuerdo ni en desacuerdo con los siguientes enunciados “Siento que es necesaria para la sociedad por su utilidad” con 47.9%, “Me gustaría que sea más valorada por la sociedad” 43.7%, “Considero que es estimulante para la adquisición de conocimientos” 42.0%. Y están totalmente de acuerdo en los ítems “Siento que me genera demasiada carga de trabajo académico” con el 50.4% y con el 49,6% “Considero que la automotivación es importante para estudiar”.

GRÁFICO 3
ACTITUDES HACIA LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA DIMENSIÓN
COGNITIVA DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA,
UNMSM. LIMA-PERÚ 2021.



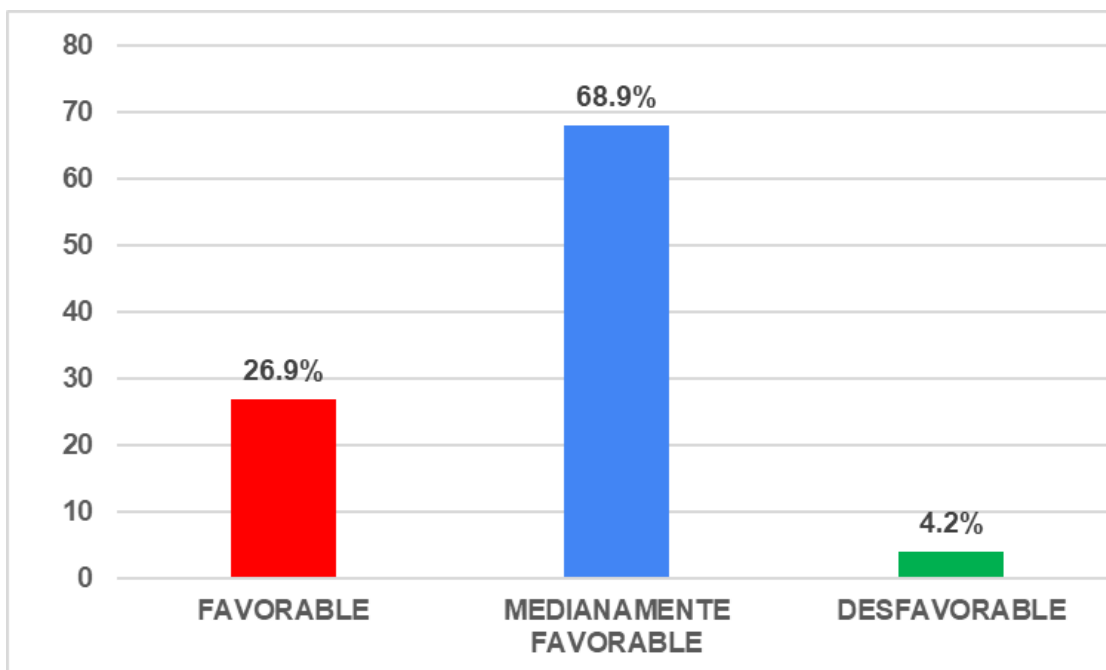
En el gráfico 3, en cuanto a las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión cognitiva de los estudiantes de enfermería se puede observar que del 100% (119), el 89.1% (106) tiene una actitud medianamente favorable.

Tabla 3. Frecuencia por ítems finales de la variable sobre las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión cognitiva de los estudiantes de enfermería, UNMSM. Lima-Perú 2021.

ENUNCIADOS / En relación con la educación virtual:	TOTALMENTE DESACUERDO		DESACUERDO		NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1.Tengo nuevas experiencias académicas a través de esta modalidad.	4	3.4%	6	5.0%	20	16.8%	64	53.8%	25	21.0%	119	100%
3. Considero que la responsabilidad en el aprendizaje no es solo mía.	4	3.4%	12	10.1%	17	14.3%	62	52.1%	24	20.2%	119	100%
7. Me permite comunicarme más fácilmente a través del aula virtual.	10	8.4%	31	26.1%	40	33.6%	33	27.7%	5	4.2%	119	100%
11. Considero que mejoró la comunicación con el docente.	18	15.1%	38	31.9%	37	31.1%	24	20.2%	2	1.7%	119	100%
14. La tecnología facilita mi aprendizaje.	0	0.0%	5	4.2%	31	26.1%	69	58.0%	14	11.8%	119	100%
16. Considero que limita al estudiante a adquirir destrezas prácticas.	3	2.5%	10	8.4%	13	10.9%	38	31.9%	55	46.2%	119	100%
17. Considero que soy el responsable de mi propio aprendizaje.	1	0.8%	7	5.9%	19	16.0%	56	47.1%	36	30.3%	119	100%
19. Considero que es más fácil que la educación presencial.	11	9.2%	28	23.5%	51	42.9%	23	19.3%	6	5.0%	119	100%
20. Limita la comunicación con mis compañeros de aula virtual.	4	3.4%	13	10.9%	34	28.6%	44	37.0%	24	20.2%	119	100%
21. Considero que la adquisición de los conocimientos es mejor en esta modalidad.	14	11.8%	47	39.5%	45	37.8%	10	8.4%	3	2.5%	119	100%
22. Para que se dé el aprendizaje, se necesita herramientas tecnológicas.	0	0.0%	3	2.5%	13	10.9%	75	63.0%	28	23.5%	119	100%
23. Me permite desarrollar un aprendizaje significativo por la fijación de contenidos virtuales.	2	1.7%	14	11.8%	53	44.5%	44	37.0%	6	5.0%	119	100%
35. Procuo conocer cosas nuevas a través de esta modalidad.	0	0.0%	2	1.7%	31	26.1%	69	58.0%	17	14.3%	119	100%

En la tabla 3, con respecto a la frecuencia por ítems en la dimensión cognitiva, se puede observar que del total de estudiantes encuestados, no se muestran de acuerdo ni en desacuerdo con los siguientes enunciados “Me permite desarrollar un aprendizaje significativo por la fijación de contenidos virtuales” 44.5%, “Considero que es más fácil que la educación presencial” 42.9%, “Considero que la adquisición de los conocimientos es mejor en esta modalidad” 37.8% y “Me permite comunicarme más fácilmente a través del aula virtual” 33.6% y están totalmente de acuerdo con el 46.2% en el ítem “Considero que limita al estudiante a adquirir destrezas prácticas”.

GRÁFICO 4
ACTITUDES HACIA LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA DIMENSIÓN
CONDUCTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA,
UNMSM. LIMA-PERÚ 2021.



En el gráfico 4, en cuanto a las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión conductual de los estudiantes de enfermería se encontró que del 100% (119), el 68.9% (82) tiene una actitud medianamente favorable.

Tabla 4. Frecuencia por ítems finales de la variable sobre las actitudes hacia la educación virtual en la dimensión conductual de los estudiantes de enfermería, UNMSM. Lima-Perú 2021.

ENUNCIADOS / En relación con la educación virtual:	TOTALMENTE DESACUERDO		DESACUERDO		NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2. La recomendaría para la formación del estudiante universitario.	13	10.9%	31	26.1%	37	31.1%	33	27.7%	5	4.2%	119	100%
6. Es una opción inadecuada para mi formación profesional.	5	4.2%	44	37.0%	33	27.7%	27	22.7%	10	8.4%	119	100%
24. La educación virtual me permite actualizar de manera permanente mis conocimientos.	1	0.8%	10	8.4%	36	30.3%	67	56.3%	5	4.2%	119	100%
27. Estoy dispuesto(a) a continuar con esta modalidad de estudios.	14	11.8%	23	19.3%	50	42.0%	29	24.4%	3	2.5%	119	100%
28. Es una buena opción para continuar mis estudios universitarios.	8	6.7%	39	32.8%	40	33.6%	28	23.5%	4	3.4%	119	100%
30. Considero que mi desempeño académico puede ser mejor sin esta modalidad de estudios.	2	1.7%	8	6.7%	47	39.5%	44	37.0%	18	15.1%	119	100%
31. Sería conveniente que los cursos continuaran bajo esta modalidad.	18	15.1%	46	38.7%	37	31.1%	17	14.3%	1	0.8%	119	100%
32. Considero que la disciplina es necesaria para que se dé el aprendizaje.	0	0.0%	1	0.8%	11	9.2%	55	46.2%	52	43.7%	119	100%
33. Las medidas para administrar el tiempo programado son indispensables.	1	0.8%	1	0.8%	8	6.7%	62	52.1%	47	39.5%	119	100%
34. Me permite un mejor desempeño académico porque organizo mejor mis actividades.	4	3.4%	22	18.5%	52	43.7%	33	27.7%	8	6.7%	119	100%

En la tabla 4, con respecto a la frecuencia por ítems en la dimensión conductual, se puede observar que del total de estudiantes encuestados, no se muestran de acuerdo ni en desacuerdo con los siguientes enunciados “Me permite un mejor desempeño académico porque organizo mejor mis actividades” 43.7%, “Estoy dispuesto(a) a continuar con esta modalidad de estudios” 42.0%, “Considero que mi desempeño académico puede ser mejor sin esta modalidad de estudios” 39.5% y “Es una buena opción para continuar mis estudios universitarios” 33.6%. Están totalmente de acuerdo con porcentajes altos en los ítems;” Considero que la disciplina es necesaria para que se dé el aprendizaje” con el 43.7% y con el 39.5% “Las medidas para administrar el tiempo programado son indispensables”.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

En la presente investigación la mayoría de los participantes son adultos jóvenes, en su mayoría mujeres, seguido por una pequeña minoría de varones.

De acuerdo con el objetivo general y lo relatado, los hallazgos en este estudio indican que la mayor parte de los alumnos se caracterizan por tener una actitud medianamente favorable hacia esta modalidad de estudios.

El resultado obtenido puede significar, de acuerdo con Eysenck “un sentimiento de apatía, donde la persona no expresa aprobación ni rechazo al objeto”, ⁽⁶¹⁾ lo cual indica que a pesar de la utilidad, necesidad, beneficios y ventajas que ofrece la educación virtual, los estudiantes aún no se sienten completamente a gusto en esta modalidad y la disposición para afrontarla puede no ser suficiente. Si se continúa con esta situación aumenta la posibilidad de deserción en los estudiantes. ⁽¹⁷⁾

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Estrada A. et al. quien obtuvo que la mayoría de los estudiantes universitarios se muestran parcialmente de acuerdo hacia esta modalidad de estudios evidenciándose principalmente en las dimensiones de percepción de utilidad, intención de adoptar la modalidad virtual y facilidad de uso. ⁽²¹⁾

Asimismo, los datos obtenidos coinciden parcialmente con Chávez y Morales quienes concluyeron que la mayoría de los estudiantes universitarios presentaban actitudes poco favorables para desenvolverse en esta modalidad. Resaltan que los estudiantes que han trabajado en la modalidad virtual tienen una inclinación favorable hacia el estudio en línea.

Se observa una discrepancia con los resultados obtenidos por el autor Pulido J. quien identificó que gran cantidad de estudiantes mostraba una actitud favorable hacia la educación virtual, asimismo enfatiza que hay un

grupo importante que aún manifiesta indecisión de adoptar la educación virtual, observándose lo mismo en la facilidad de uso.⁽²³⁾ A su vez los resultados de la investigación discrepa de Hernández V. et al. quien encontró que la mayoría de los estudiantes muestra una actitud favorable o positiva, encontrándose de acuerdo y muy de acuerdo con la educación virtual. El autor resalta la importancia de la experiencia previa en el uso de la tecnología, participación en cursos en línea, docentes y personal capacitado, sistema fácil de emplear. ⁽¹⁷⁾

Es necesario recalcar que los estudios en los que se observó discrepancia se llevaron a cabo durante una realidad diferente, específicamente la presencia de la pandemia por COVID 19 que ha impactado en las diferentes áreas, sociales económicas, etc. dando un impacto negativo. De acuerdo con ello, Callista Roy hace énfasis en los estímulos, en donde identifica aquellos son comunes a todas las personas siendo estos “los estímulos relacionados con el ambiente” en el que se encuentra la situación social, económica, entre otros. ⁽²⁸⁾ Estos estímulos siempre están presentes y son relevantes al conjugarse con otros desencadenan respuestas adaptativas o inefectivas que pueden afectar la actitud del estudiante.

Una de las funciones de las actitudes es la instrumental, la cual “ayuda a las personas a lograr metas deseadas y evitar aquellos que no desean” ⁽⁴³⁾, de acuerdo con esto las actitudes positivas o favorables hacia la educación virtual brindará mayores oportunidades al estudiante de alcanzar sus metas, en caso de que suceda lo contrario, es decir sea desfavorable o medianamente favorable podría limitar el alcance de los objetivos y competencias educativas.

Asimismo, Berteá, P. recalca que la actitud del estudiante es importante para la aceptación y su adecuado desenvolvimiento en esta nueva modalidad educativa.

De acuerdo con Callista Roy, el ambiente es todo aquello que rodea a la persona y lo que está dentro de ella. Está constituido además por sus experiencias y los aspectos que constituyen su ambiente interno.⁽²⁸⁾ De esta manera, el docente en enfermería constituye un estímulo para el estudiante y por ende puede afectar de forma positiva o negativa su adaptación, siendo necesario que establezca estrategias que permitan generar experiencias positivas basadas en la interacción en la que se establezca una comunicación bidireccional con el fin de cambiar aquellas actitudes que son medianamente favorables y desfavorables, y continuar fortaleciendo las actitudes favorables.

(18)

En la dimensión afectiva, la mayoría de los estudiantes tiene una actitud medianamente favorable hacia la educación virtual, siendo más resaltante los enunciados en los que manifestaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo en el enunciado en el que sienten que la educación virtual es necesaria para la sociedad por su utilidad y les gustaría que sea más valorada, asimismo no están de acuerdo ni en desacuerdo que esta nueva modalidad de estudios es estimulante para la adquisición de conocimiento.

Llama la atención los resultados obtenidos pues actualmente los nuevos escenarios en la educación superior, el avance tecnológico, las exigencias sociales y sobre todo el contexto que se está viviendo, requieren de una implementación y adherencia a los espacios virtuales, siendo ésta útil y necesaria a nivel social. Asimismo, Raselli citado por Chávez, J. y Morales, M. menciona que la educación virtual es una oportunidad ideal para la formación, capacitación, perfeccionamiento y reacomodación profesional, así como para la especialización y actualización permanente.⁽²²⁾ Asimismo, se podría decir que el nivel de adaptación se encuentra en el “nivel compensatorio” de acuerdo con Callista Roy, pues aún se buscan respuestas adaptativas con el fin de lograr un nivel de adaptación integrado⁽²⁸⁾, siendo necesario evaluar las variables que modifican el entorno del estudiante y con ello buscar estímulos positivos.

Estos resultados coinciden con Estrada et al. quien encontró que la mayoría de los estudiantes universitarios se encontraba parcialmente de acuerdo con respecto a la utilidad de la educación virtual, menciona que ellos consideran que la modalidad virtual podría mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, así como su rendimiento, sin embargo, sienten que no están preparados para ello. ⁽¹⁷⁾

Estos resultados difieren con el estudio de Hernández V. et al. quien encontró que la mayoría de los estudiantes tenía una actitud favorable hacia la utilidad de la educación virtual ya que estaban de acuerdo en que ayuda a resolver algunos problemas educativos, innova la enseñanza-aprendizaje, ahorra tiempo y esfuerzo, permite a los estudiantes ser eficiente y productivo en los cursos.⁽¹⁶⁾ De la misma forma, los hallazgos discrepan de Pulido J. quien obtuvo que la mayoría estuvo de acuerdo y muy de acuerdo con la utilidad que percibieron de la educación virtual ya que permite rendir mejor académicamente, aumenta la calidad de la enseñanza-aprendizaje porque integra todo tipo de multimedia, entre otros beneficios.⁽²³⁾

El uso de la tecnología favorece claramente los procesos de aprendizaje acorde al perfil del estudiante pues ofrece una gran variedad de recursos virtuales y multimedia, que haciendo un uso adecuado de los mismos se va a poder percibir los beneficios y por ende reconocer la importancia en la formación académica y en la sociedad. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la persona está inmersa en el ambiente constituido por sus creencias, valores, principios, sentimientos, vivencias, entre otros, que determinan la forma como el individuo se enfrentará a los estímulos del medio,⁽²⁸⁾ siendo necesario hacer énfasis en esta dimensión afectiva en el que la motivación y el desarrollo del aspecto socio afectivo es importante para el aprendizaje, pues es el factor psicológico que va a influir de manera directa y va a brindar la fuerza para continuar con el estudio, siendo necesario que el guía influya en la motivación y el manejo de emociones del alumno al diseñar las actividades de aprendizaje.

Gagne, citado por Jurado S. menciona que la parte afectiva de las actitudes es una respuesta esencialmente evaluadora, ya que remite al campo no solo del componente del conocimiento sino del sentimiento, de las preferencias, de las intenciones, de los juicios favorables o desfavorables⁽⁶¹⁾, tomando en cuenta tal afirmación, el papel del docente es fundamental y relevante para fomentar una mayor afectividad hacia la educación virtual, a través de experiencias positivas durante el proceso enseñanza aprendizaje, mostrarles la importancia y las ventajas de la educación virtual para su formación y para la sociedad.

Respecto a la dimensión cognitiva, la mayoría de los estudiantes muestra una actitud medianamente favorable al analizar esta dimensión se encontró que muchos manifestaban no estar de acuerdo ni en desacuerdo con los enunciados en que les permite desarrollar un aprendizaje significativo, es más fácil que la educación presencial, la adquisición de conocimientos es mejor en esta modalidad y les permite comunicarse fácilmente a través del aula virtual.

La modalidad virtual en este nuevo contexto exige que el estudiante cambie su rol en el aprendizaje pasando de un rol pasivo a uno activo, que es lo que propone la teoría constructivista.^(29,30) Según Holley citado por Pulido J. los estudiantes que participan en la educación virtual logran un mejor rendimiento académico comparado con aquellos que utilizan métodos tradicionales.⁽²³⁾, porque les exige una mejor distribución de su tiempo y carga horaria y ser más disciplinados

Hasta antes de la pandemia por COVID 19, la educación presencial se caracterizaba mayormente por el papel principal que tomaba el docente, quien brindaba los conocimientos necesarios, siendo transmisor de información. En la modalidad virtual el estudiante es quien toma el papel protagónico y construye su propio aprendizaje siendo guiado por el docente, siendo necesario el cambio de rol^(35,36,41) Para ello requiere tener autodisciplina, ya que esta es necesaria para la gestión del aprendizaje.⁽³⁶⁾

Además, entre las desventajas de la educación virtual el estudiante puede encontrarse con dificultades para la concentración, requiere mayor constancia y disciplina que en las clases presenciales, la necesidad de herramientas tecnológicas de información para garantizar las conexiones y comunicaciones en aulas virtuales, de no contar con ello puede ocasionar retrasos e ineficiencia en el aprendizaje ⁽⁴⁴⁾ y con ello generar actitudes poco favorables.

Palacio J. et al. menciona que la educación virtual favorece los particulares estilos de aprendizaje de cada alumno, la autogestión y potencia la adquisición de conocimientos. ⁽¹⁸⁾. En el estudio mencionado, la modalidad virtual solo fue aplicada a una determinada materia, la cual solo consistía en clases teóricas, asimismo más de la mitad de los estudiantes ya había tenido una experiencia previa con los entornos virtuales durante el desarrollo de la carrera de enfermería, y tal como lo señala Callista Roy. la base del conocimiento tiene relación con la experiencia y la educación, siendo necesario conocer, cómo está afrontando la situación que está viviendo el estudiante y cuáles son sus expectativas frente a las acciones del docente, para promover su adaptación.

Gagne, citado por Jurado S. refiere que el componente cognitivo es el más importante, pues se asegura que sin conocimiento no existe actitud, ya que representa las opiniones y creencias dentro de ciertos límites de certeza ⁽⁶¹⁾. Debido a ello es preciso continuar con el fortalecimiento de las actitudes positivas y buscar el cambio de suposiciones negativas dirigidas a esta modalidad educativa, así como consolidar las cualidades y habilidades que ayuden al estudiante desempeñarse en este entorno virtual aprovechando las ventajas que ofrece, continuar motivando al estudiante, siendo necesario que el estudiante y docente asuman su rol correspondiente.

En referencia a la dimensión conductual, los estudiantes mostraron una actitud medianamente favorable, esto se debe a que manifestaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo en que la educación virtual les permite un mejor

desempeño académico porque organizan mejor sus actividades, están dispuestos a continuar con esta modalidad de estudios, consideran que su desempeño académico puede ser mejor sin esta modalidad, consideran que es una buena opción para continuar con los estudios universitarios.

El resultado obtenido concuerda parcialmente con Estrada A. et al. quien concluyó que la mayoría de los estudiantes universitarios muestran una actitud de indiferencia en la intención de adoptar una modalidad virtual, a pesar de que algunos participantes tenían experiencia previa en el manejo de tecnologías.⁽¹⁷⁾

Pero difiere con la investigación de Hernández V. et al.⁽¹⁷⁾ Y Pulido J.⁽²³⁾ quienes encontraron que la mayoría de los estudiantes se muestran dispuestos a seguir en la educación virtual porque permite mejorar la capacidad de razonamiento y rendir mejor académicamente, aumenta la calidad de la enseñanza-aprendizaje porque integra todo tipo de multimedia, es motivadora y el estudiante disfruta cuando estudia por vía virtual. Asimismo, mencionan que el conocimiento previo, principalmente la experiencia en la tecnología, o necesariamente cursos virtuales, influye de manera positiva en la actitud mostrándose de acuerdo en continuar en esta modalidad y recomendarlo.

Bertea P. menciona que la experiencia previa con la tecnología, no necesariamente con cursos virtuales, tiene una correlación positiva con la actitud de los estudiantes.⁽¹⁸⁾ De la misma forma, Chávez J. Y Morales M. concluyeron que los estudiantes que han trabajado en la modalidad virtual tienen una inclinación favorable hacia el estudio en línea.⁽²²⁾

Los estudiantes con experiencia en el uso de herramientas tecnológicas y que dedican mucho tiempo a ellas son más propensos a aceptar la educación virtual, mientras que aquellos que no tienen experiencia o no se encuentran capacitados no son conscientes de la importancia y ventajas, tienen una motivación débil para participar mostrándose poco

dispuestos a continuar en esta modalidad educativa.⁽²³⁾ Además, no se pueden dejar de lado las limitantes como la falta de acceso a internet, ausencia de recursos tecnológicos, situaciones estresantes debido al contexto, poco desarrollo de cualidades necesarias para la modalidad virtual como la disciplina, que pueden influir de manera negativa en la disposición hacia esta nueva modalidad.

De acuerdo con Callista Roy, la persona al enfrentarse a una situación (estímulo) la evalúa, y con base en su experiencia y conocimientos desencadena una respuesta; según esto, el proceso cognitivo también está influenciado por el proceso emocional.⁽²⁸⁾ Gagne, citado por Jurado S. afirma que “hay un lazo entre los componentes cognitivos, particularmente las creencias que manifiestan una cualidad deseable o indeseable, aceptable o inaceptable, y éstas generan la disposición a responder al objeto, específicamente guían nuestro comportamiento”⁽⁵⁴⁾. Es decir, la parte conductual está estrechamente relacionado a lo cognitivo y lo que éste involucra, así como también la parte afectiva, dando como resultado una tendencia positiva o negativa del alumno.

Actualmente, el reto más importante de las instituciones educativas es el fortalecimiento y la mejora constante de la educación virtual pues ésta ofrece una serie de ventajas para el estudiante y es parte de la innovación tecnológica que estamos viviendo. Las actitudes frente a la educación virtual juegan un rol muy importante pues pueden actuar como un facilitador o una limitante con respecto al involucramiento y el desarrollo dentro de esta modalidad. Sumado a esto es importante que el estudiante cuente con las herramientas tecnológicas, habilidades y una adecuada conexión a internet para aprovechar los recursos virtuales.

El presente estudio será útil para plantear estrategias y tomar iniciativas que consideren las actitudes de los estudiantes con el fin de mejorar la formación del estudiante y por ende lograr una educación de calidad.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

- Las actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería de la UNMSM son medianamente favorables en las dimensiones afectiva, cognitiva y conductual en la mayor parte de los participantes.
- En la dimensión afectiva, la mayoría de los estudiantes tiene una actitud medianamente favorable hacia la educación virtual, y según indicadores de la dimensión, la mayoría manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo expresando que la educación virtual es necesaria para la sociedad por su utilidad y les gustaría que sea más valorada, en estos tiempos de cuarentena, asimismo, que esta nueva modalidad de estudios es estimulante para la adquisición de conocimiento. Esta dimensión es el componente principal de las actitudes, porque identifica cómo el estudiante va a enfrentar los diferentes estímulos del entorno cambiante, siendo necesaria la motivación y automotivación constante.
- Respecto a la dimensión cognitiva, la mayoría de los estudiantes muestra una actitud medianamente favorable, y según indicadores de la dimensión muchos manifiestan no estar de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a que les permite desarrollar un aprendizaje significativo, es más fácil que la educación presencial, la adquisición de conocimientos es mejor en esta modalidad y les permite comunicarse fácilmente a través del aula virtual. La base del conocimiento tiene relación con la experiencia, siendo necesaria que sea lo más positiva posible.
- En referencia a la dimensión conductual, los estudiantes mostraron una actitud medianamente favorable, y según indicadores, manifestaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo en que la educación virtual les permite un mejor desempeño académico porque organizan mejor sus actividades, continuar con esta modalidad de estudios, así como también, que su

desempeño académico puede ser mejor sin esta modalidad. Esta dimensión está influenciada por los componentes cognitivo y afectivo de las actitudes, siendo necesaria la valoración y evaluación de estas constantemente.

7.2. Recomendaciones

A través del presente estudio de investigación se consideran las siguientes recomendaciones:

- A las autoridades de la Facultad de Medicina, continuar fortaleciendo las competencias digitales de los docentes y estudiantes a través de capacitaciones y dotación de herramientas tecnológicas, favorecer el logro de objetivos y competencias curriculares a través del desarrollo y adopción de un aula virtual con plataformas de fácil acceso y el empleo adecuado de los recursos virtuales, en especial para el desarrollo de asignaturas de contenido teórico básicamente.
- A la Escuela Profesional de Enfermería y docentes, valorar al estudiante como una persona integral, como un todo con el fin de establecer estrategias y/o fortalecerlas generando experiencias favorables, haciendo énfasis en la motivación para promover la mejor adaptación del estudiante acorde a su perfil y a esta nueva modalidad educativa.
- A los estudiantes de enfermería, realizar nuevas investigaciones que permitan conocer la percepción que el estudiante tiene de la situación que está viviendo con el aprendizaje virtual, cómo lo está afrontando y cuáles son sus expectativas frente a las acciones del docente, y de él mismo para promover su adaptación. Asimismo, es necesario identificar y profundizar en los estímulos que afectan la respuesta adaptativa del estudiante para que contribuya a mejorar la actitud medianamente favorable, a una actitud totalmente favorable, hacia la enseñanza virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sobeida J, Zambrano V. Educación virtual: un análisis en tiempos de pandemia. REVISTA RELEP Educación y Pedagogía en Latinoamérica [Internet]. 2022 [cited 2022 Aug 28];4(1):32–45. Available from: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/643/6432975003/>
2. UNESCO IELSAC. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. [Internet]. 2020 mayo. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf&ved=2ahUKEwi3nfiEkb7qAhVJU8KHceLA5AQFjAAegQIARAB&usg=AOvVaw1uR6NDxIBRxacga7urJyq5>
3. Gómez, L., y Macedo, J. (2011). Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana. *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5169>
4. Instituto San Ignacio de Loyola. Hábitos y percepción de la educación virtual. [Internet]. 2018. Disponible en: <https://investigacion.isil.pe/estudio-de-educacion-virtual/>
5. Núñez, J. (2020). COVID-19 por SARSCov2 también ha afectado a la Educación Médica. *Educación Médica*, avance de publicación en línea.
6. Hernández Stefany. El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. [Internet]. *Educrea*. Disponible en: <http://educrea.cl/el-modelo-constructivista-con-las-nuevas-tecnologias-aplicado-en-el-proceso-de-aprendizaje/>
7. Martínez Uribe C. La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *EDU* [Internet]. 28 mar. 2008; 17(33). Disponible en: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

8. Guerrero Alicia, Rojas Carlos, Villafañe Carlos. *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. [Tesis en Internet]. [Bogotá]: Universidad Cooperativa de Colombia; 2019. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf&ved=2ahUKEwj_teCdk77qAhVEUt8KHQ1VDrEQFjAAegQIBxAC&usg=AOvVaw2G1CfrVPWZAIH1zltDVSU
9. Huanca J., Supo F., Sucari R., Supo L.(2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115-128. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
10. Vilela, P., Sánchez, J. y Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Desde el Sur*, 13(2), e0016.
11. Lamus, R. (2021). La educación a distancia durante la pandemia en la Universidad Bolivariana de Venezuela, sede Falcón. *Polo del Conocimiento*, 6(1). Recuperado de https://redib.org/Record/oai_articulo3032937-la-educaci%C3%B3n-a-distancia-durante-la-pandemiaen-la-universidad-bolivariana-de-venezuela-sede-falc%C3%B3n
12. Instituto San Ignacio de Loyola. Hábitos y percepción de la educación virtual. [Internet]. 2018. Disponible en: <https://investigacion.isil.pe/estudio-de-educacion-virtual/>
13. Ley Universitaria. [Internet]. Lima: Congreso de la República; 2014 Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf&ved=2ahUKEwiHpvOylb7qAhVyQt8KHRf1D38QFjABegQIAhAB&usg=AOvVaw3yYQVJ7tZWEV3NZ1NgMSij

14. Cabañas J. *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. [Tesis en Internet]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2003. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabañas_vj.pdf%3Fsequence%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwifo4j-48DqAhXiUN8KHdSsC3c4ChAWMAN6BAgHEAE&usg=AOvVaw2VcPxGWqg5j8-HjcrD6n9A
15. Díaz de Flores L. et al. *Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan* [Internet]. 2002 Dec; 2(1): 19-23. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en.
16. Hernández Godoy, V.; Fernández Morales, K. y Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
17. Estrada E., Gallegos N., Mamani H., Huaypar K. *Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19*. *Rev. Brasil.Educ. Camp.* [Internet]. 8 de septiembre de 2020. 50: e10237. Disponible en: <https://sistemas.utf.edu.br/periódicos/indexados.php/campo/article/view/10237>
18. Berteá, P. (2009). Measuring student's attitudes towards e-learning. A case study. *Conference Proceedings of E-learning and Software in Education*, (1), 417-424. Recuperado de <https://www.ceeol.com/content-files/document-37597.pdf>
19. González, W. y Cabrera, I. (2010). Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduWeb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado. *Revista Electrónica "Actualidades*

Investigativas en Educación”, 10(3), 1-23. doi:10.15517 / aie.v10i3.10147

20. Gómez-Arteta I, Escobar-Mamani F. Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. Ch [Internet]. 1 de diciembre de 2021;(15):152-65. Disponible en: <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>

21. Cuenca Ricardo. Universidades: El reto de las clases no presenciales. [Internet]. 2020 abr. Disponible en: <https://iep.org.pe/noticias/analisis-universidades-el-reto-de-las-clases-no-presenciales/>

22. Chávez, J. y Morales, M. *Actitud hacia la educación en línea en estudiantes de Psicología*. Rev. Electrónica del Desarrollo Humano para la innovación social. [Internet] 2018 Jul Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.cdhis.org.mx/index.php/CAGI/article/download/129/202&ved=2ahUKEwui8_345ubqAhXMmOAKHY1PBhEQFjAAegQIBBAB&usg=AOvVaw1V6T3ZRyLzlvWQzJwHWxNP.

23. Pulido, J. *Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL*. Rev. Razón y Palabra. [Internet]. 2017; 21(98); 606-623. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199553113030>.

24. Palacio J. Sanzol N. Santini M. *Entornos virtuales en la enseñanza superior de Enfermería*. [Internet]. 2016 oct; 275-278. Disponible en: <http://www.medicinainfantil.org.ar>

25. Durán R. *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis en internet]. [Barcelona]: Universidad Politécnica de Catalunya; 2015. Disponible en: <https://upcommons.upc.edu/handle/72117/98091>

26. Fernández-Pascual, D., Ferrer-Cascales, R., Reig-Ferrer, A. *Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario*. Rev. med. y edu. [Internet] 2013 Jul 167-181. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61556&ved=2ahUKEwiZ-ZmMt9rqAhVsm-AKHUCIC1gQFjABegQIBxAL&usg=AOvVaw2p9lgGua-YAQ9DEH9hF2t5>
27. Prado C. et al. *Ambiente virtual de aprendizaje en la enseñanza de Enfermería: relato de experiencia*. Rev. bras. enferm. [Internet]. 2012 Oct; 65(5): 862-866. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672012000500022&lng=en. <https://doi.org/10.1590/S0034-71672012000500022>.
28. Marriner Ann, Raile Martha. Modelos y teorías de Enfermería. Barcelona: Elsevier España; 2011. p.350-371.
29. Elisa, Navarro; Texeira, Alexandre. «Constructivismo en la Educación virtual». DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, [en línea], 2011, Núm. 21, p. 1-8, <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/306310>.
30. Flores G. et al. El Paradigma del Constructivismo en la Educación a Distancia [Internet]. Uaeh.edu.mx. 2013. Available from: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n2/e4.html>
31. Cardona Ossa G. Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. *Edutec* [Internet]. 1 de enero de 2006; 0(15): a025. Disponible en: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/542>
32. Quiñones M. Actitudes de los estudiantes de la maestría hacia la investigación en la Universidad San Pedro de Chimbote SAD Arequipa 2017. [Tesis de Maestría]. [Arequipa-Perú]: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2018. Disponible en:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5899>

33. Ministerio de educación de Colombia. Educación virtual o educación en línea. [Internet] [citado el 18 de julio de 2020], Disponible en:

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20C%20tambi%C3%A9n%20llamada,ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20el%20ciberespacio.

34. Chanto, C. (2018). El aula virtual como estrategia para la enseñanza y el aprendizaje. Universidad Nacional de Costa Rica — Sede Regional Chorotega – Uanacaste – Costa Rica. American Journal of Engineering Research (AJER), 7(1), 81-87. Recuperado de <https://docplayer.es/85985709-El-aula-virtual-como-estrategia-para-la-ensenanza-y-al-aprendizaje-universidad-nacional-de-costa-rica-sede-regional-chorotega-guanacaste-costa-rica.html>

35. Martínez Uribe C. La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. EDU [Internet]. 28 mar. 2008 [citado el 8 julio de 2020]; 17(33). Disponible en: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

36. Rizo Rodríguez M. Rol del docente y estudiante en la educación virtual. multiensayos [Internet]. 11 de agosto de 2020 [citado 29 de agosto de 2022];6(12):28-37. Disponible en: <https://www.camjol.info/index.php/multiensayos/article/view/10117>

37. Rugeles Contreras, P. A., Mora González, B., & Metaute Paniagua, P. M. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Lasallista de Investigación*, 132-138. doi:1794-4449

38. Sanabria I. *Oportunidad para "aprender a aprender"*. Rev. Fund. Car. [Internet]: 2020 [citado el 1 de agosto 2020]. Disponible en:

39. Domínguez, J., Rama, C., Rodríguez, J., Patiño, A., Cantoni, M., Fernández, F., et al. *La educación a distancia en el Perú*. [Internet]. Chimbote (Perú): ULADECH católica; 2013 [citado el 20 de julio de 2020]. Disponible en:
40. Velásquez O. El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA” [Internet]. Ceipa.edu.co. 2022 [cited 2022 Aug 29]. Available from: <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401/463>
41. Martínez, L., & Ávila, Y. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. *Órbita Pedagógica*, 2(2 (2016)), 50-52. Obtenido de <https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/enrevista/index>
42. Oroya, A. *Modelos pedagógicos y satisfacción de los estudiantes en la enseñanza de la asignatura cuidados de Enfermería en el Adulto I de la Universidad San Martín de Porres, Lima-Perú, 2016*. [Tesis en internet]. [Lima]: Universidad Peruana Unión; 2016. [citado el 18 de julio de 2020]. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/368>
43. Ralón, L., Vieta, M. y Vásquez, L. *(De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual*. Rev. Cient. de Com. y Edu. [Internet] 2004 Nov (22); 171-176. Disponible en: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/1148>
44. Cotom M. Ventajas y desventajas de la educación virtual | Geducar [Internet]. Geducar. 2022 [cited 2022 Aug 29]. Available from: <https://geducar.com/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual>
45. Granados, A. Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación*, v.11, n.2, p.143-154, 2015.
46. Mota K, Concha C, Muñoz N. Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e*

Gestão Educacional [Internet]. 2020 [cited 2022 Aug 29];24(3):1216–25. Available from: <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>

47. Fajardo, E. y Cervantes L. Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) | Academia y Virtualidad [Internet]. Unimilitar.edu.co. 2022 [cited 2022 Aug 29]. Available from: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4724/4399#info>

48. Vicerrectorado académico Pregrado-UNMSM. Adaptación de la Educación No Presencial de Asignaturas en la Universidad Nacional mayor de San Marcos de Pregrado. [Internet]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020 mayo. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.unmsm.edu.pe/transparencia/archivos/01268-R-20.pdf&ved=2ahUKEwioic6a6ebqAhVjZN8KHXQnCAcQFjAAegQIAxAB&usg=AOvVaw2yQWYLPZAQ3AkOEY4D3eE1>

49. Vicerrectorado académico Pregrado-UNMSM. Cronograma de actividades académicas no presenciales (virtual) para el pregrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Régimen anual y semestral, 2020. [Internet]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020 mayo. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://sum.unmsm.edu.pe/assets/comunicado/01269-R-20.pdf&ved=2ahUKEwiN9beq6ebqAhVwmuAKHRsOD7lQFjAAegQIBRAB&usg=AOvVaw1uFfs727Lyf4NkOHGDYQsv>

50. Vicerrectorado académico Pregrado-UNMSM. Procedimientos para la Matrícula No Presencial para Estudiantes en Facultades. [Internet]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020 mayo. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.unmsm.edu.pe/transparencia/resoluciones&ved=2ahUKEwjbkcK_6ebqAhUCd98KHa4IAUIQFjADegQIBRAT&usg=AOvVaw2ExwfbxDuCFyflZuq422BU

51. Vicerrectorado académico Pregrado-UNMSM. Lineamientos generales para la adaptación no presencial. [Internet]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020 mayo. Disponible en:

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://viceacademico.unmsm.edu.pe/%3Fnews%3Dlineamientos-generales-para-la-adaptacion-no-presencial&ved=2ahUKEwiar5vb6ebqAhUic98KHXckD44QFjAGegQICRAB&usg=AOvVaw1akW2L_ilzcQhXR9rbVWGX

52. MINEDU. La influencia del clima del error sobre las actitudes hacia la matemática en estudiantes de secundaria. (Estudios Breves N°4) 2018 [Lima].

53. Ortega, M., López, S., Álvarez, M. Las actitudes. Disponible en:https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_04.pdf&ved=2ahUKEwjOmon1xNrqAhVkJkQt8KHwVavC_8QFjAnegQIBxAB&usg=AOvVaw2jP20zpEzj0i3iF4SBWCiU

54. Jurado, S. *Actitudes hacia la investigación en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016*. [Tesis en internet]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/6149/1/Jurado_vs.pdf

55. Escalante Gómez, Eduardo, Repetto, Ana María, & Mattinello, Gabriela. (2012). *Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología*. Liberabit, 18(1), 15-26. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272012000100003&lng=es&tlng=es

56. Raffino M. Actitud: concepto. tipos, elementos. [Internet] 2020 mayo. Disponible en: <https://concepto.de/actitud/>

57. Jiménez, J. *Estudio sobre las actitudes y conocimientos que tiene los docentes universitarios de pregrado de la Universidad Externado de Colombia frente a la utilización de tecnologías en su práctica pedagógica*. [Tesis en

internet]. [Chile]: Universidad de Chile; 2009. [citado el 18 de julio de 2020].

Disponibile en:

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/105747&ved=2ahUKEwjA_MKz6ubqAhXim-AKHe-wAMgQFjABegQIBhAI&usg=AOvVaw1r-C-6SB5pnleplceouECn

58. Huerta J. Actitudes humanas, Actitudes sociales [Internet]. ; 2008. Disponible en: <http://umer.es/wp-content/uploads/2015/05/n47.pdf>

59. Ubilos, S., Mayordomo, S., Páez, D. Actitud: definición y medición. Componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada. Psicología social, cultura y educación. Capítulo X. Disponible en: <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>

60. Hernández, R. et al. *Metodología de la investigación*. México: Ed. Mac Graw-Hill, 2014.

61. Quispe, M. *Actitudes de los internos de enfermería hacia la investigación y la elaboración de tesis para titularse*. [Tesis en internet]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4058>

62. Kerouác S., Pepin J., Ducharme F., et al. *El Pensamiento enfermero*. Barcelona: Masson; 1996.

63. Gómez T., Elsa L., Nivel de agresión entre pares de estudiantes de una Universidad de Lima Metropolitana. *Horizonte Médico* [Internet]. 2013;13(4):32-37. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=371637131005>

ANEXOS

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO		PÁG.
A	Operacionalización de la variable	I
B	Matriz de consistencia	III
C	Consentimiento Informado	VIII
D	Instrumento	X
E	Informe de Juicio de Expertos	XIII
F	Confiabilidad del instrumento	XIV
G	Tabla de códigos	XV
H	Matriz de codificación de datos	XX
I	Categorización de la variable actitud	XXIII
J	Tablas	XXV

ANEXO A

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL
Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería.	Las actitudes: Son predisposiciones que se basan en las experiencias y ejercen influencia en la respuesta de la persona hacia un objeto y/o situación, posee tres componentes: cognitivo (opiniones y creencias), afectivo (sentimientos evaluativos y preferencias) y conductual (acciones manifiestas, intenciones o tendencias a la acción).	Afectiva	-Educación virtual y trabajo. -Sentimientos y emociones hacia la educación virtual. -Motivación y educación virtual. -Educación virtual y sociedad.	1.Favorable 2. Medianamente favorable 3.Desfavorable
		Cognitivo	-Educación virtual y aprendizaje. -Ventajas de la educación virtual. -Desventajas de la educación virtual. -Búsqueda del conocimiento.	
		Conductual	-Disposición hacia la educación virtual. -Condiciones que debe tener el estudiante en la educación virtual. -Importancia de la educación virtual en la formación académica del estudiante.	

Definición operacional de la variable: Actitudes hacia la educación virtual: Son predisposiciones basadas en la experiencia que ejercen influencia en la respuesta referida por el estudiante de enfermería y se puede agrupar en tres componentes: cognitiva (opiniones y creencias), afectiva (sentimientos evaluativos y preferencias) y conductuales (acciones manifiestas, intenciones o tendencias a la acción) hacia la educación virtual, la cual será medida a través de un cuestionario tipo Likert y cuyo valor final será expresado en favorable, medianamente favorable, y desfavorable.

ANEXO B

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems/Enunciados Positivos	Ítems/Enunciados Negativos
Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de Enfermería.	Son predisposiciones que ejercen influencia en la respuesta referida por el estudiante de enfermería y se puede agrupar en tres componentes: cognitiva (opiniones y creencias), afectiva (sentimientos evaluativos y preferencias) y conductuales (acciones manifiestas, intenciones o tendencias a la	Afectivo	Educación virtual y trabajo académico.	Siento que la educación virtual me facilita el trabajo académico por el uso de la tecnología.26	Siento que la educación virtual me genera demasiada carga de trabajo académico por el uso de la tecnología. 12
				Me satisface realizar los trabajos académicos en la modalidad virtual.29	Me agobia la cantidad de trabajos académicos en la educación virtual.
			Sentimientos y emociones hacia la educación virtual.	La educación virtual despierta interés en mi para estudiar. 15	La educación virtual me es indiferente.
				Me siento a gusto con la educación virtual. 4	Me siento descontento con la educación virtual.
				Siento que mis clases son más efectivas desde que se incorporó la modalidad virtual. 10	Siento que mis clases han perdido eficacia cuando se incorporó la modalidad virtual.25
				La educación virtual me hace sentir cómodo.	La educación virtual hace que me sienta incómodo.
La educación virtual es estimulante para la	La educación virtual es decepcionante para la adquisición de conocimientos.				

<p>acción) hacia la educación virtual, la cual será medida a través de un cuestionario tipo Likert y cuyo valor final será expresado en favorable, medianamente favorable y desfavorable.</p>				adquisición de conocimientos.8	
			Motivación y automotivación en la educación virtual.	La educación virtual me motiva a alcanzar mi meta profesional.9	La educación virtual me desmotiva a alcanzar mi meta profesional.
				Considero que la automotivación es importante para estudiar en la educación virtual18	La automotivación es insignificante para estudiar en la educación virtual.
			Educación virtual y sociedad.	Me gustaría que la educación virtual sea más valorada por la sociedad. 5	La educación virtual genera desconfianza en la sociedad.
				Siento que la educación virtual es necesaria para la sociedad por su utilidad. 13	Siento que la educación virtual es innecesaria para la sociedad.
			Educación virtual y aprendizaje.	La tecnología facilita mi aprendizaje. 14	La educación virtual complica mi aprendizaje por el uso de la tecnología.
				La educación virtual me permite desarrollar un aprendizaje significativo por la fijación de contenidos virtuales.23	La educación virtual me impide desarrollar un aprendizaje significativo.

		Cognitivo		Considero que soy el responsable de mi propio aprendizaje.17	Considero que la responsabilidad en el aprendizaje., no es solo mía.3
	Ventajas de la educación virtual.			Considero que la educación virtual mejoró la comunicación con el docente.11	La educación virtual limita la comunicación con mi docente.
				La educación virtual me permite comunicarme más fácilmente a través aula virtual.7	La educación virtual limita la comunicación con mis compañeros de aula.20
				Considero que la educación virtual es más fácil que la educación presencial.19	La educación virtual es más complicada que la educación presencial.
	Desventajas de la educación virtual.			Considero que en la modalidad virtual la adquisición de los conocimientos es mejor en esta modalidad.21	Considero que la adquisición de los conocimientos es mejor en un salón de clases.
				Para que se dé el aprendizaje, se necesita herramientas tecnológicas.22	La educación virtual requiere de herramientas tecnológicas sofisticadas y costosas que son innecesarias para el aprendizaje.
				Considero que la educación virtual limita al estudiante a adquirir destrezas prácticas. 16	La educación virtual impide a los alumnos adquirir destrezas prácticas.

			Búsqueda del conocimiento.	<p>Procuro conocer cosas nuevas a través de la educación virtual.35</p> <p>Tengo nuevas experiencias académicas a través de esta modalidad.1</p>	<p>La educación virtual me hace desistir de conocer cosas nuevas.</p> <p>Me es difícil encontrar nuevas experiencias académicas en la educación virtual.</p>
		Conductual	Disposición hacia la educación virtual.	Estoy dispuesto(a) a continuar con esta modalidad virtual.27	Considero tomar solo cursos en modalidad presencial.
				La educación virtual es una buena opción para continuar mis estudios universitarios.28	La educación virtual es una opción inadecuada para mi formación profesional. 6
				Recomendaría la educación virtual para la formación del estudiante universitario.2	Recomendaría la educación presencial para la formación del estudiante.
				Sería conveniente que los cursos continuaran bajo la modalidad virtual.31	Sería conveniente que los cursos se desarrollen de manera presencial.
			Condiciones que debe tener el estudiante en	Considero que la disciplina es necesaria para que se dé el aprendizaje.32	La disciplina es innecesaria en la educación virtual.

			la educación virtual.	Las medidas para administrar el tiempo programado son indispensables.33	Las estrategias de administración de tiempo son secundarias en la educación virtual.
			Importancia de la educación virtual en la formación académica del estudiante.	La educación virtual me permite un mejor desempeño académico porque organizo mis actividades.34	Considero que mi desempeño académico puede ser mejor sin la educación virtual.30
				La educación virtual me permite actualizar de manera permanente mis conocimientos.24	La educación virtual me dificulta actualizar mis conocimientos.

ANEXO C
CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO _____

- Presto libremente mi conformidad para participar en el presente estudio, ya que he recibido la información necesaria acerca de la investigación.
- Estoy de acuerdo en ser encuestado (a) sin mencionar mi identidad.
- Entiendo que participar en esta investigación es voluntario y que soy libre de negarme o abandonarlo en cualquier momento.
- Estoy de acuerdo en permitir que la información obtenida sea publicada y que pueda conocer los resultados.

(...) ACEPTO

(...) NO ACEPTO

HOJA INFORMATIVA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería de una universidad pública de Lima, 2021."

INVESTIGADOR: Srta. Erika Huanca Vargas.

La presente investigación es de tipo cuantitativa cuyo objetivo es: Determinar las actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería de la UNMSM en el año 2021.

Por ello se aplicará un cuestionario, previo consentimiento informado manteniendo la confidencialidad y resguardando su identidad.

Se le asignará un número (código), y este se usará para la presentación de resultados, análisis y publicaciones; de manera que su nombre permanecerá en total confidencialidad.

En todo momento usted podrá acceder a sus datos, corregirlos o cancelarlos.

Los resultados de esta investigación serán remitidos a publicaciones científicas para su difusión, pero no se mencionará ningún dato que pueda llevar a la identificación de los participantes.

Ni el investigador, ni usted serán retribuidos por la dedicación y participación en el estudio.

Su participación es voluntaria, puede retirarse en cualquier etapa del estudio.

ANEXO D

INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



ESCALA DE TIPO LIKERT

I. PRESENTACIÓN

Buen día compañero (a), mi nombre es Erika Huanca Vargas, soy interna del 5to año de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Estoy realizando un estudio de investigación con el objetivo de determinar las actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería, por lo cual solicito su colaboración para contestar el presente cuestionario. Cabe mencionar que la información obtenida de este cuestionario se usará única y exclusivamente para la investigación. Se mantendrá la confidencialidad de la información.

Agradezco anticipadamente su colaboración.

II. INSTRUCCIONES

A continuación, se muestran una serie de enunciados. Después de leer cada enunciado marque la respuesta con un aspa (X), según considere conveniente y llene los espacios en blanco, cabe resaltar que no hay respuesta correcta ni incorrecta.

Considere las siguientes opciones:

- 1: Totalmente desacuerdo
- 2: Desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

III. DATOS GENERALES

1. Edad:

a) 17-20

b) 21-24

c) 25 a más edad

2. Sexo: F () M()

3. Año de estudios:

a) 2do

b) 3ero

c) 4to

EN RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL:	1	2	3	4	5
1. Tengo nuevas experiencias académicas a través de esta modalidad.					
2. La recomendaría para la formación del estudiante universitario.					
3. Considero que la responsabilidad en el aprendizaje no es solo mía.					
4. Me siento a gusto con esta nueva modalidad de estudios.					
5. Me gustaría que sea más valorada por la sociedad.					
6. Es una opción inadecuada para mi formación profesional.					
7. Me permite comunicarme más fácilmente a través del aula virtual.					
8. Considero que es estimulante para la adquisición de conocimientos.					
9. Me motiva a alcanzar mi meta profesional.					
10. Siento que mis clases son más efectivas desde que se incorporó esta modalidad de estudios.					
11. Considero que mejoró la comunicación con el docente.					
12. Siento que me genera demasiada carga de trabajo académico.					
13. Siento que es necesaria para la sociedad por su utilidad.					
14. La tecnología facilita mi aprendizaje.					
15. El aula virtual despierta interés en mi para estudiar.					
16. Considero que limita al estudiante a adquirir destrezas prácticas.					

17. Considero que soy el responsable de mi propio aprendizaje.					
18. Considero que la automotivación es importante para estudiar.					
19. Considero que es más fácil que la educación presencial.					
20. Limita la comunicación con mis compañeros de aula virtual.					
21. Considero que la adquisición de los conocimientos es mejor en esta modalidad.					
22. Para que se dé el aprendizaje, se necesita herramientas tecnológicas.					
23. Me permite desarrollar un aprendizaje significativo por la fijación de contenidos virtuales.					
24. La educación virtual me permite actualizar de manera permanente mis conocimientos.					
25. Siento que mis clases han perdido eficacia cuando se incorporó esta modalidad.					
26. Siento que me facilita el trabajo académico por el uso de la tecnología.					
27. Estoy dispuesto(a) a continuar con esta modalidad de estudios.					
28. Es una buena opción para continuar mis estudios universitarios.					
29. Me satisface realizar los trabajos académicos.					
30. Considero que mi desempeño académico puede ser mejor sin esta modalidad de estudios.					
31. Sería conveniente que los cursos continuaran bajo esta modalidad.					
32. Considero que la disciplina es necesaria para que se dé el aprendizaje.					
33. Las medidas para administrar el tiempo programado son indispensables.					
34. Me permite un mejor desempeño académico porque organizo mejor mis actividades.					
35. Procuero conocer cosas nuevas a través de esta modalidad.					

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO E

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS

Item	J1	J2	J3	S xij	(Mx)	CVCi	Pei	CVCic
1	4	4	4	12	4.0000	0.8000	0.0370	0.7630
2	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
3	2	3	5	10	3.3333	0.6667	0.0370	0.6297
4	5	5	4	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
5	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
6	5	4	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
7	3	4	5	12	4.0000	0.8000	0.0370	0.7630
8	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
9	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
10	5	5	4	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
11	4	5	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
12	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
13	5	3	4	12	4.0000	0.8000	0.0370	0.7630
14	4	5	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
15	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
16	5	3	5	13	4.3333	0.8667	0.0370	0.8297
17	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
18	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
19	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
20	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
21	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
22	3	5	5	13	4.3333	0.8667	0.0370	0.8297
23	5	3	5	13	4.3333	0.8667	0.0370	0.8297
24	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
25	5	4	4	13	4.3333	0.8667	0.0370	0.8297
26	5	4	4	13	4.3333	0.8667	0.0370	0.8297
27	5	4	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
28	5	4	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
29	5	4	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
30	5	4	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
31	5	4	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
32	2	4	5	11	3.6667	0.7333	0.0370	0.6963
33	2	5	5	12	4.0000	0.8000	0.0370	0.7630
34	5	4	5	14	4.6667	0.9333	0.0370	0.8963
35	5	5	5	15	5.0000	1.0000	0.0370	0.9630
							S	30.9050
					n de ítems	35	CVCt	0.8830
							CVCtc	0.8460

ANEXO F
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

k= No de ítems

$\sum V_i$ = Suma de las varianzas independientes

V_t = Varianza del total

Rangos de confiabilidad	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,02	Muy baja

Reemplazando los valores, resulta:

Para el cuestionario:

α (alfa)	0.83364922
K (número de ítems)	35
$\sum V_i$ (sumatoria de la varianza de cada ítem)	24.6577778
$\sum V_t$ (sumatoria de la varianza total)	129.662222

ANEXO G
TABLA DE CÓDIGOS

VARIABLE	ITEMS	CATEGORÍA	CÓDIGO	COLUMNA
Actitudes hacia la educación virtual de los estudiantes de Enfermería.	DATOS GENERALES			
	1. Edad	17-20 21-24 25 a más edad.	1 2 3	1
	2. Sexo	Mujer Hombre	1 2	2
	3. Año de estudios	2do 3ero 4to	1 2 3	3
	DATOS ESPECIFICOS			
	ITEMS	CATEGORIA	CODIGO	COLUMNA
	1. Ítem 1	Totalmente desacuerdo Desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	1 2 3 4 5	17
	2. Ítem 2	Totalmente desacuerdo Desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	1 2 3 4 5	31
	3. Ítem 3	Totalmente desacuerdo Desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	5 4 3 2 1	18
	4. Ítem 4	Totalmente desacuerdo Desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	1 2 3 4 5	4
	5. Ítem 5	Totalmente desacuerdo Desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	1 2 3 4 5	5
	6. Ítem 6	Totalmente desacuerdo Desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	5 4 3 2 1	32

	7. Ítem 7	Totalmente desacuerdo	1	19
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	
	8. Ítem 8	Totalmente desacuerdo	1	6
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	
	9. Ítem 9	Totalmente desacuerdo	1	7
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	
10. Ítem 10	Totalmente desacuerdo	1	8	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
11. Ítem 11	Totalmente desacuerdo	1	20	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
12. Ítem 12	Totalmente desacuerdo	5	9	
	Desacuerdo	4		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	2		
	Totalmente de acuerdo	1		
13. Ítem 13	Totalmente desacuerdo	1	10	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
14. Ítem 14	Totalmente desacuerdo	1	21	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
15. Ítem 15	Totalmente desacuerdo	1	11	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		

	16. Ítem 16	Totalmente desacuerdo	5	22
		Desacuerdo	4	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	2	
		Totalmente de acuerdo	1	
	17. Ítem 17	Totalmente desacuerdo	1	23
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	
	18. Ítem 18	Totalmente desacuerdo	1	12
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	
	19. Ítem 19	Totalmente desacuerdo	5	24
		Desacuerdo	4	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	2	
		Totalmente de acuerdo	1	
	20. Ítem 20	Totalmente desacuerdo	1	25
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
Totalmente de acuerdo		5		
21. Ítem 21	Totalmente desacuerdo	1	26	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
22. Ítem 22	Totalmente desacuerdo	1	27	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
23. Ítem 23	Totalmente desacuerdo	1	28	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
24. Ítem 24	Totalmente desacuerdo	1	33	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		

	25. Ítem 25	Totalmente desacuerdo	5	13
		Desacuerdo	4	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	2	
		Totalmente de acuerdo	1	
	26. Ítem 26	Totalmente desacuerdo	1	14
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	
27. Ítem 27	Totalmente desacuerdo	1	34	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
28. Ítem 28	Totalmente desacuerdo	1	35	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
29. Ítem 29	Totalmente desacuerdo	1	15	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
30. Ítem 30	Totalmente desacuerdo	1	36	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
31. Ítem 31	Totalmente desacuerdo	1	37	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
32. Ítem 32	Totalmente desacuerdo	1	38	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		
33. Ítem 33	Totalmente desacuerdo	1	39	
	Desacuerdo	2		
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3		
	De acuerdo	4		
	Totalmente de acuerdo	5		

	34. Ítem 34	Totalmente desacuerdo	1	40
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	
	35. Ítem 35	Totalmente desacuerdo	1	29
		Desacuerdo	2	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	
		De acuerdo	4	
		Totalmente de acuerdo	5	

96	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	3	5	3	2	2	35	3	2	4	4	4	1	5	3	3	2	4	3	3	41	3	4	4	2	2	5	3	5	4	3	35	111												
97	2	1	3	3	5	4	4	2	3	5	2	4	4	4	3	43	5	4	4	2	5	1	5	4	5	2	4	4	4	49	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	41	133												
98	2	1	3	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3	2	3	38	4	3	2	4	4	1	5	4	3	3	4	3	4	44	4	4	3	3	3	3	2	5	4	3	34	116												
99	2	1	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	42	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	45	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	37	124												
100	2	1	3	2	3	3	5	2	1	5	4	5	2	4	3	39	5	2	4	4	5	1	5	5	5	2	5	3	4	50	4	4	4	1	4	3	2	4	4	3	33	122												
101	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	30	4	2	3	4	3	2	3	4	2	4	4	3	4	42	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	34	106												
102	2	1	3	2	3	2	3	1	1	2	2	5	2	3	2	28	4	5	3	2	3	1	5	4	4	3	5	3	2	44	2	3	2	1	2	3	3	5	5	4	30	102												
103	3	1	3	4	4	4	4	3	2	3	4	5	4	4	4	45	5	4	1	2	4	1	4	2	3	3	4	4	3	40	4	2	3	4	3	2	3	5	5	4	35	120												
104	2	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	5	2	4	4	34	4	1	2	2	3	1	4	2	5	2	4	3	4	37	2	2	4	2	2	5	1	4	5	3	30	101												
105	2	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	4	1	4	1	22	2	2	1	1	4	3	4	5	4	1	4	3	3	37	1	1	3	3	3	3	4	4	3	3	28	87												
106	2	1	2	3	3	2	4	2	1	3	2	5	2	2	3	32	3	3	3	2	4	1	3	3	4	2	5	3	4	40	2	3	3	3	4	4	2	4	4	3	32	104												
107	2	1	2	3	4	4	4	2	2	4	5	5	4	4	2	43	4	2	2	2	5	2	5	2	2	2	5	4	5	42	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	40	125												
108	2	1	2	2	3	1	2	2	1	3	3	5	2	2	2	28	4	1	4	2	4	1	4	3	3	2	4	3	4	39	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	30	97												
109	3	1	2	3	4	4	4	3	1	4	3	4	4	2	3	39	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	34	111												
110	3	1	2	2	4	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	29	2	3	2	2	4	2	4	2	4	3	3	3	4	38	2	2	4	3	3	3	2	4	4	3	30	97												
111	2	1	2	4	3	3	4	3	1	3	4	4	3	3	3	38	5	2	2	2	3	2	4	3	4	2	4	3	4	40	3	4	4	4	4	2	3	5	5	3	37	115												
112	3	1	3	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4	45	4	1	4	2	4	1	5	4	4	2	4	4	5	44	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	40	129												
113	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	35	3	2	3	2	4	3	2	3	4	2	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32	105												
114	2	1	3	5	5	3	4	4	1	5	4	4	3	4	3	45	4	2	2	3	4	2	4	4	3	4	5	4	4	45	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	41	131												
115	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	105												
116	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	5	3	3	3	3	35	4	1	3	3	3	1	5	3	4	2	4	4	4	41	3	3	4	3	2	3	1	4	5	3	31	107												
117	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	5	3	4	3	37	4	2	1	2	4	2	4	3	5	3	4	3	4	41	3	2	2	3	2	4	2	5	5	4	32	110												
118	1	1	3	2	4	1	1	1	4	5	2	5	2	5	2	34	5	5	3	1	2	1	5	1	5	3	5	4	4	44	4	2	3	3	4	4	1	5	5	4	35	113												
119	2	1	1	1	1	5	5	5	1	5	5	3	4	3	3	41	2	1	1	4	5	4	4	2	3	3	4	3	3	39	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	31	111												
TOTAL																325	396	350	353	285	202	398	332	531	301	411	364	4248	457	267	349	311	449	225	476	372	428	298	485	395	458	4970	343	364	422	341	338	425	294	516	510	376	3829	13147

ANEXO I

CATEGORIZACION DE LA VARIABLE ACTITUD

Para la medición de la variable se procedió de la siguiente manera:

a. Categorización de la variable actitud hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería.

1- Se calculó el valor máximo: 175

2- Se calculó el valor mínimo: 35

$$\frac{V. \text{ máx.} - V. \text{ min.}}{3} \qquad \frac{175 - 35}{3} = 46.6$$

Puntajes:

- Actitud desfavorable: 35 a 81
- Actitud medianamente favorable: 82 a 128
- Actitud favorable: 129 a 175

a. Categorización de la variable actitud hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería en el componente afectivo.

1. Se calculó el valor máximo: 60

2. Se calculó el valor mínimo: 12

$$\frac{60 - 12}{3} = 16$$

Puntajes:

- Actitud desfavorable: 12 a 27
- Actitud medianamente favorable: 28 a 43
- Actitud favorable: 44 a 60

b. Categorización de la variable actitud hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería en el componente cognitivo.

1. Se calculó el valor máximo: 65
2. Se calculó el valor mínimo: 13

$$\frac{65 - 13}{3} = 17$$

Puntajes:

- Actitud desfavorable: 13 a 30
- Actitud medianamente favorable: 31 a 47
- Actitud favorable: 48 a 65

c. Categorización de la variable actitud hacia la educación virtual de los estudiantes de enfermería en el componente conductual.

1. Se calculó el valor máximo: 50
2. Se calculó el valor mínimo: 10

$$\frac{50 - 10}{3} = 13$$

Puntajes:

- Actitud desfavorable: 10 a 23
- Actitud medianamente favorable: 24 a 36
- Actitud favorable: 37 a 50

ANEXO J

	N	%
EDAD		
17-20	41	34.5%
21-24	62	52.1%
25 a más edad	16	13.4%
SEXO		
Hombre	20	16.8%
Mujer	99	83.2%
AÑO DE ESTUDIOS		
2do año	53	44.5%
3er año	22	18.5%
4to año	44	37.0%
TOTAL	119	100.0%

Tabla 1. Características generales de los estudiantes de enfermería, UNMSM. Lima-Perú 2021.