



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Letras y Ciencias Humanas**

**Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información**

## **La biblioteca como impulsor para el desarrollo de las competencias informacionales en los niveles educativos básico y superior**

### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Grado Académico de Bachiller en Bibliotecología y  
Ciencias de la Información

#### **AUTOR**

Pamela Soledad TOMÁS JÁUREGUI

#### **ASESOR**

Martín Alonso ESTRADA CUZCANO

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Tomás, P. (2020). *La biblioteca como impulsor para el desarrollo de las competencias informacionales en los niveles educativos básico y superior*. [Trabajo de investigación de bachiller, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código ORCID del autor	“—“
DNI o pasaporte del autor	73023154
Código ORCID del asesor	<a href="https://orcid.org/0000-0001-5039-1108">https://orcid.org/0000-0001-5039-1108</a>
DNI o pasaporte del asesor	08435943
Grupo de investigación	“—“
Agencia financiadora	“—“
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	Lugar: Villa el Salvador, Lima, Lima – Perú Dirección: 6 De Agosto, Cercado de Lima 15816 <b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA:</b> 12°12'44.7"S 76°55'43.0"W
Disciplinas OCDE	<a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03</a> <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02</a>

## ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A los dos tres del mes de diciembre del dos mil veinte, a las quince horas, se conecta vía remota el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Elizabeth Huisa Veria	Presidente - miembro
Elizabeth Ascencio Jurado	Miembro
Martín Alonso Estrada Cuzcano	Asesor

Con el fin de recibir la sustentación del Trabajo de Investigación: **LA BIBLIOTECA COMO IMPULSOR PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS NIVELES EDUCATIVOS BÁSICO Y SUPERIOR**, presentado por la estudiante **PAMELA SOLEDAD TOMÁS JÁUREGUI** con código 16030318.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

### ***Aprobado con mención honrosa***

Números (16)      Letras ( Dieciséis )

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó a la estudiante el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el grado académico de bachiller en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las dieciséis horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.

Grabación del acto académico de sustentación virtual:



Dra. Elizabeth Huisa Veria  
Presidente – miembro (Asociada)



Mg. Elizabeth Ascencio Jurado  
Miembro (Auxiliar)



Dr. Martin Alonso Estrada Cuzcano  
Asesor (Principal)

## **RESUMEN**

Revisión de las investigaciones sobre las competencias informacionales en estudiantes de educación básica regular y educación superior de experiencias nacionales. Se realiza una sistematización de los trabajos de investigación y se incluyen especialmente como antecedentes tesis realizadas por estudiantes pertenecientes a la UNMSM y de PUCP centrados en las competencias informacionales y la educación básica regular y la educación superior y muestran el desarrollo de estas competencias desde los primeros grados de educación.

Se analizó la evolución de los conceptos de las competencias informacionales desde asociaciones internacionales como también los conceptos formulados actualmente que están enfocados en brindar las mejoras en el desarrollo de la educación.

Se describen estudios de casos relacionados con criterios, lineamientos o estándares esenciales para desarrollar las competencias informacionales en los diferentes niveles educativos, tanto de la educación básica regular, nivel primario y secundario, de igual manera en la educación superior.

### **PALABRAS CLAVE**

Competencias informacionales; Bibliotecas; Educación básica regular; Educación superior

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Servicios y Usuarios de la Información

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

1.1 Planteamiento del problema

1.2 Objetivos del trabajo

1.3 Justificación

1.4 Delimitación y aportes

### **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

2.1 Criterios para la elección del tema

2.2 Sistematización y elección de la información

2.3 Bases teóricas

2.4 Definición detallada del problema

### **CAPÍTULO III. COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS NIVELES EDUCATIVOS BÁSICO Y SUPERIOR**

3.1 Antecedentes

3.2 Conceptos de competencias informacionales

3.3 Competencias informacionales en la educación

3.3.1. Competencias informacionales en la educación básica regular

3.3.1.1. Competencias informacionales en la formación educativa: estudios de casos

3.3.2. Competencias informacionales en la educación superior

3.3.2.1. Experiencias de competencias informacionales en la formación educativa superior

3.3.2.2. Experiencias de competencias informacionales en la formación educativa universitaria

### **CAPÍTULO IV. COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN BIBLIOTECAS ESCOLARES Y UNIVERSITARIAS**

4.1. Competencias informacionales en los tipos de bibliotecas

4.1.1. Competencias informacionales en los tipos de bibliotecas: estudios de casos

4.1.1.1. Competencias informacionales en bibliotecas escolares

4.1.1.2. Competencias informacionales en bibliotecas universitarias

**CONCLUSIONES**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se vienen creando nuevas y mejores maneras de acceder a la información junto a la tecnología, lo cual se evidencia tanto en la educación en general, así como en los niveles básico y superior. El acceso a la información educativa, científica o académica de manera remota a través de recursos electrónicos aún es limitado, lo cual también imposibilita desarrollar las competencias informacionales de manera general y en particular en la educación.

Por ese motivo en la presente investigación está enfocada en desarrollar un estado del arte sobre el desarrollo de las competencias informacionales y sistematiza los estudios de casos realizados a nivel nacional e internacional y ofrecer evidencia del uso de las nuevas tecnologías necesarias para el desarrollo de estas competencias.

Los estudios de casos expuestos en el trabajo de investigación fueron seleccionados de las tesis elaboradas por estudiantes de las especialidades de Bibliotecología y Ciencias de la Información y de Educación (PUCP y UNMSM). Todos los casos tienen un fin en común, dar a conocer la importancia de las competencias informacionales en la educación básica regular y superior.

En el primer capítulo se exponen las bases del tema escogido para el presente trabajo de investigación y se explican los principios por los cuales se escogió el tema y se exponen los hallazgos, las delimitaciones y aportes encontrados en el trabajo.

En el segundo capítulo se presenta los criterios para la elección del tema, sistematización y elección de la información, bases teóricas y la definición detallada del problema para exponer el proceso de utilización de la información relacionada con el tema de investigación.

En el tercer capítulo se presentan los fundamentos básicos y conceptos; se detallan los antecedentes nacionales e internacionales, claves para el entendimiento del tema central del presente trabajo. También presenta el desarrollo de las competencias informacionales netamente en el estudiante, los estudios de casos demostraron la necesidad que se tiene para realizarlas desde el nivel educativo básico, primaria y secundaria, también en la educación superior. Los conceptos y casos reales demuestran la relación en consecuencia de un desarrollo de competencias informacionales que no solo se enfoca en la culminación de la



educación, sino que abarca al estudiante como un impulsor en la sociedad, para ello necesita tener en claro el manejo de la información desde su educación.

El cuarto capítulo se enfoca en el desarrollo de las competencias informacionales en los tipos de bibliotecas, de educación básica y universitaria, al exponer casos reales en las bibliotecas de las instituciones educativas de nivel primario y secundario tanto como de las universidades. En este capítulo se presentó la relación directa de la enseñanza en las aulas con el aprendizaje que es ofrecido en las bibliotecas de sus respectivas instituciones por parte de los profesionales que laboran en ella.

### **1.1 Planteamiento del problema**

Actualmente, el desarrollo de competencias y habilidades de los ciudadanos es muy relevante para mejorar el desempeño tanto educativo como personal, por lo que se tiene que resaltar su demanda en la educación básica y superior.

De esta manera se impulsa el desarrollo en las instituciones escolares, técnicas y universitarias en el ámbito de información, se enfoca en las competencias de los estudiantes y como se erige en un elemento fundamental de las clases impartidas en las instituciones. El desarrollo de competencias impartidas en los centros educativos también se complementa con las bibliotecas, que están prestas a impulsar las competencias de los estudiantes.

El interés de los docentes y profesionales de la información está relacionado con el desarrollo de competencias informacionales, lo cual impulsa la importancia debida a las bibliotecas de las instituciones escolares, técnicas y universitarias para impartir capacitaciones, inducciones o talleres orientados a afianzar el desarrollo de estas competencias y habilidades, las cuales deben consolidarse en el estudiante para buscar, analizar, evaluar y escoger la información considerada relevante para su uso.

Dentro de los conceptos se enfatiza la mejora en particular de las competencias informacionales en la educación con el fin del desarrollo estudiantil para el aprovechamiento en la sociedad.

Los estudios de casos presentados están desarrollados en el país, en diferentes distritos y niveles socioeconómicos, los cuales describen las competencias informacionales en las instituciones escolares y universitarias con el fin de entender su importancia y demostrar su utilidad en los estudiantes.

También se imparten estudios de casos relacionados con las bibliotecas y se considera como una ayuda valiosa en el aprendizaje de los estudiantes a través de los servicios que encuentran junto a los talleres que se imparten para poder utilizar los recursos físicos y virtuales; en conjunto para fortalecer la educación básica, superior y en adelante para su vida cotidiana.

## **1.2 Objetivos del trabajo**

### **1.2.1 General**

Identificar la trascendencia de las competencias y habilidades informacionales en la mejora de la educación básica regular y superior en conjunto con las bibliotecas.

### **1.2.2 Específicos**

Determinar el impacto de las competencias informacionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación básica regular.

Establecer la importancia del desarrollo de las competencias informacionales en el proceso de investigación formativa de los estudiantes en la educación superior.

Determinar el rol de la biblioteca como impulsora del desarrollo de las competencias informacionales en los niveles educativos básico y superior.

Examinar experiencias sobre competencias y habilidades informacionales en los niveles educativos básico regular y diversos tipos de bibliotecas.

## **1.3 Justificación**

Los diversos niveles educativos tienen el deber de brindar recursos y herramientas a los estudiantes para su desenvolvimiento y el logro de un aprendizaje óptimo, el cual se obtiene desarrollando las competencias y habilidades informativas tanto en las aulas como en la biblioteca de la institución educativa.

El presente trabajo de investigación describe y explica la relevancia de las competencias informacionales en la formación educativa de los estudiantes tanto impartida por los docentes como por los profesionales de la información que laboran en las bibliotecas de las instituciones educativas, ello como un complemento de la formación.

La información que se incluye en el trabajo de investigación sistematiza y recopila los conceptos básicos y actuales sobre las competencias informacionales; también de los estudios de casos de competencias informacionales en los centros educativos escolares y superiores en algunos distritos de Lima, en complemento con los talleres y servicios que brindan las bibliotecas de las instituciones educativas para los estudiantes.

Los estudios de casos están dentro de los principales ítems del trabajo de investigación porque abarca a instituciones educativas escolares y universitarias de algunos distritos de Lima, con el objetivo de entender como las competencias informacionales se afianzan en los entornos de la educación.

En la actualidad, a causa de la pandemia se tuvo que recurrir al aislamiento social por lo que se vieron nuevas formas de trabajo y de estudio; visualizar la enseñanza desde otra perspectiva consolidando la forma virtual, esto ha generado que los estudiantes se familiaricen más con los recursos informáticos para llevar con éxito sus clases diarias, por lo que las competencias informacionales deben ser de mayor prioridad para la búsqueda y utilización de la información que genere el nuevo conocimiento dentro de la sociedad.

Finalmente, el trabajo se tomará como referencia para seguir la investigación de los estudios de las competencias informacionales en los niveles educativos del contexto peruano, también para desarrollar los estudios de casos en la evaluación y constante seguimiento de las competencias y habilidades informacionales que deben tener los estudiantes al culminar la formación académica.

#### **1.4 Hallazgos, delimitación y aportes**

La presente investigación fue realizada con información recolectada de especialistas nacionales y extranjeros del tema de las competencias informacionales en los diversos niveles educativos y tipos de bibliotecas. Dentro de los niveles educativos se toman: el nivel educativo básico regular, el nivel educativo superior. En los tipos de bibliotecas se toman como referencia a las bibliotecas escolares y bibliotecas universitarias.

Los artículos utilizados para la investigación contienen un gran aporte en el tema de competencias informacionales, que se han visto desarrolladas teóricamente y en la práctica en diferentes universidades con el fin de identificar como se van evolucionando las competencias en los estudiantes.

La motivación para realizar la investigación, tiene como objetivo en primer lugar, resaltar la importancia de las competencias informacionales en los estudiantes escolares y universitarios. En la práctica no se evidencia claramente un desarrollo de estas competencias en los escolares y en los estudiantes universitarios; en segundo lugar, por la coyuntura actual, una pandemia por el virus COVID-19, dado que los estudiantes de educación básica hasta la educación superior se han visto en la obligación de llevar sus clases de manera virtual.

## CAPITULO II

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1 Criterios para la elección del tema

Para abordar el tema de las competencias informacionales en los niveles educativos básico regular y superior, también de las bibliotecas escolares y universitarias se ha recurrido a las bases de datos: ProQuets y EBSCO host para la recolección de artículos relacionados al tema. Se han utilizado las palabras en el idioma castellano como: “*competencias informacionales*”, “*competencias informacionales en la educación*”.

En las búsquedas obtenidas se encontraron un total de 125 artículos académicos en la base de datos EBSCO host, en la base de datos ProQuest se obtuvieron 457 artículos académicos como resultado de búsqueda.

También se utilizó el buscador Google Scholar del cual se obtuvieron 20,000 resultados con las palabras “*competencias informacionales*” y “*competencias informacionales en la educación*”, los resultados obtenidos están relacionados con los resultados obtenidos en las bases de datos por lo que se realizó una segunda búsqueda para seleccionar los artículos no repetidos y esenciales para el trabajo de investigación.

Respecto a la información recolectada sobre la educación en el país, se tomó: la ley general de educación y la ley de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes.

La búsqueda en el idioma inglés también se realizó en la base de datos SCOPUS utilizando las palabras “*Information competency*”, de las cuales se obtuvieron 209 resultados de artículos académicos e informes.

#### 2.2 Sistematización y elección de la información

En la selección de los resultados obtenidos en las bases de datos EBSCO host, ProQuest, SCOPUS y el buscador Google Scholar se tiene las siguientes cantidades:

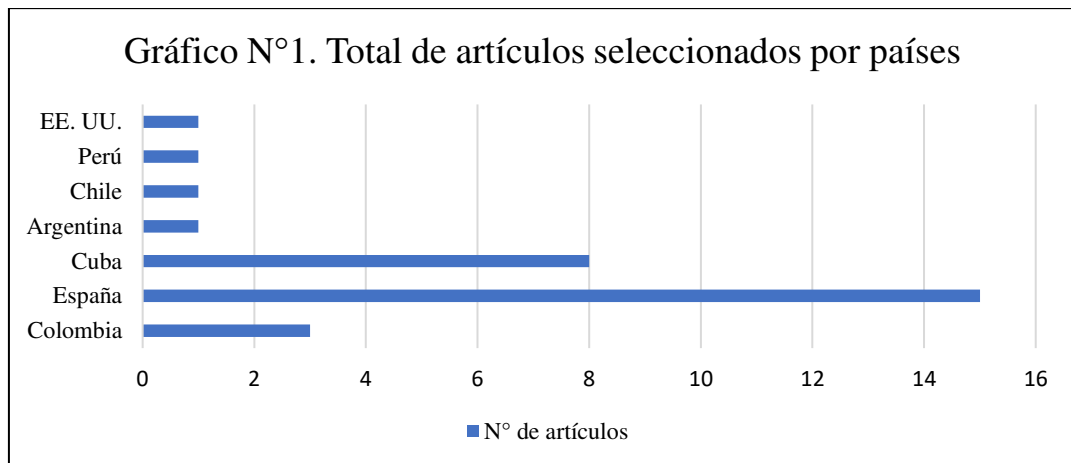
En la base de datos ESCOB host se obtuvieron 125 resultados de los cuales fueron seleccionados 12 artículos académicos de idioma castellano, la mayoría de los artículos desarrollaban las experiencias del desarrollo de competencias informacionales con estudiantes.

En la base de datos ProQuest se obtuvieron 457 resultados de los cuales se utilizaron 7 artículos académicos y de la última base de datos SCOPUS se obtuvieron 209 resultados de los cuales se seleccionaron 2 artículos académicos. Estos artículos académicos obtenidos de la búsqueda y selección darán paso al desarrollo del tema “*La biblioteca como impulsora del desarrollo de las competencias informacionales en los niveles educativos básico y superior*”, desarrollado con artículos extranjeros de profesionales cuyo trabajo expone las competencias informacionales tomando los conceptos claves y actuales de la literatura.

Se utilizaron artículos académicos encontrados en el Google Scholar; en una primera búsqueda se obtuvieron 20,000 resultados, luego se procedió a una segunda búsqueda para seleccionar los artículos no repetidos porque la gran mayoría de los resultados fueron encontrados anteriormente en otras bases de datos utilizadas. Los resultados seleccionados fueron en total, 10 artículos académicos relacionados con fundamentos teóricos de las competencias informacionales en la educación.

También se recolectaron trabajos investigativos del repositorio institucional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, *CYBERTESIS* y se seleccionaron los trabajos enfocados en las competencias informacionales en la: educación básica, educación superior, bibliotecas escolares y bibliotecas universitarias. Las especialidades fueron las correspondientes a la Bibliotecología y Ciencias de la Información y Educación. De igual manera se utilizaron trabajos investigativos del repositorio institucional de Pontificia Universidad Católica del Perú, TESIS PUCP, del área de Ciencias de la Información y Educación.

Los artículos académicos obtenidos para la realización del trabajo provienen en la mayoría de España y Cuba. Estos países han publicado muchos trabajos realizados en estudiantes sobre el desarrollo de las competencias informacionales y acerca de la nueva influencia de estas competencias en la vida académica.



Elaboración propia.

El en gráfico N°1 se muestran los 30 artículos académicos utilizados en los capítulos III y IV del presente trabajo investigativo, cada uno de estos trabajos desarrollan aspectos relacionados a las competencias informacionales desde un contexto general hasta las experiencias propias de su país, las cuales se pueden tomar como ejemplo como casuística.

### **2.3 Bases teóricas**

Los conceptos sobre competencias informacionales están subordinados como subtemas dentro de la educación. Las competencias informacionales desarrolladas en la educación se dividen en los diferentes niveles de educación evidenciados en el contexto nacional como: educación básica regular y educación superior.

La división de la educación básica regular es: educación de nivel inicial, nivel primario y nivel secundario. En la división de la educación superior se cuenta con: universidades, escuelas de formación artística, institutos pedagógicos e institutos tecnológicos.

En el presente trabajo de investigación se desarrollarán los conceptos y experiencias de las competencias informacionales en los diversos niveles educativos del contexto nacional, lo cual también irá de la mano con las bibliotecas de las instituciones mencionadas para contribuir al desarrollo de las competencias de los estudiantes.

### **2.4 Definición detallada del problema**

En la primera parte del desarrollo del problema del tema, ubicado en el tercer capítulo, se presenta los conceptos básicos y actuales de las competencias informacionales

en los dos entornos que se incluyen en el trabajo investigativo: social y educativo. Dentro del entorno educativo se despliegan las definiciones en el nivel educativo básico y superior, los cuales serán desarrollados con casos reales en el país para la evidencia de una necesidad en las competencias y habilidades informativas en los estudiantes y docentes.

En la segunda parte como parte del desarrollo del problema de investigación (cuarto capítulo), se expone las definiciones enfocadas en la relación de las bibliotecas escolares y universitarias con las competencias y habilidades informacionales utilizando los casos reales expuestos en los diferentes contextos; casos que resaltan el nivel de aprendizaje obtenido de las bibliotecas, estudiantes relacionados con los profesionales de la información para demostrar la relación positiva de las bibliotecas con la formación de los estudiantes.



## CAPITULO III

### COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS NIVELES EDUCATIVOS BÁSICO Y SUPERIOR

En el presente capítulo se van a exponer conceptos básicos y actuales de las competencias informacionales, de igual manera se va a exponer estudios de casos para evidenciar su desarrollo en los niveles educativos básico y superior.

Por esa razón se expone a comienzos del capítulo la tabla de los estudios de casos utilizados para exponer la relación de manera ordenada de los niveles educativos con sus respectivos autores.

**Tabla N° 1 – Exposición de los estudios de caso del presente capítulo**

Autor	Tesis	Tema Central
(Torres, 2018)	<i>Percepciones de los estudiantes de 5to grado de primaria de una Institución Educativa Privada de Surco, con Respecto a sus Competencias Informacionales.</i>	Conocer las competencias informacionales de los alumnos de la educación básica, tales como: identificar fuentes, desarrollar estrategias de búsquedas, evaluar la información y utilizarla de manera responsable.
(Paucar y Huamán, 2015)	<i>Perfiles de competencia informacional en los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una institución educativa pública de provincia de Barranca</i>	Identificar las competencias informacionales de los estudiantes en base a los perfiles establecidos para brindar las mejoras. La investigación realizada a los alumnos de nivel secundaria tenía como enfoque exponer la relevancia de la información en la vida académica.
(Nicolás, 2010)	<i>Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico “La Pontificia”, Huamanga, Ayacucho, 2009</i>	Expone las bases de las competencias informacionales en los estudiantes, ya que se encuentra escasa por la falta de organización institucional.
(Sánchez, 2018)	<i>Competencias Informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR</i>	Expone las competencias informacionales que tuvieron en la educación básica, las cuales fueron de utilidad en su preparación universitaria, como: conocimiento del formato de citación, acceso a recursos virtuales y electrónicos y apoyo de investigadores.
(Zegarra, 2017)	<i>Gestión pedagógica de TIC y construcción de conocimiento en aula en estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, 2016</i>	Expone el desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes de una carrera en específica, tales como: desarrollo de las TIC's y construcción del conocimiento en el aula.

### 3.1 Antecedentes

La información obtenida sobre las competencias informacionales, especialmente las tesis brindan un panorama sobre cómo se desarrolla el tema a nivel nacional e internacional.

A nivel nacional se toman las tesis que desarrollan casos exploratorios en colegios y universidades sobre el tema en los últimos años, especialmente ligados a los servicios.

Bonilla (2009) en la tesis de maestría *“Nuevos aprendizajes por internet en los alumnos trinitarios de Lima”*, presenta un estudio realizado para evaluar como es el desarrollo de los estudiantes del colegio “Santísima Trinidad” frente a la información que encuentran en los sitios webs educativos para resolver las tareas. Las conclusiones del trabajo investigativo están enfocadas a reconocer que los estudiantes utilizan internet para sus actividades académicas y el por qué se enfocan más en sus búsquedas en los recursos tecnológicos antes de acudir a la colección bibliográfica de la biblioteca escolar.

Sin embargo, en la investigación desarrollada por Bonilla (2009) no especifica las competencias informacionales que deben tener los estudiantes de la educación básica regular para la correcta interpretación y usar adecuadamente la información junto con la propiedad intelectual.

Pilco (2014) en la tesis de licenciatura *“Evaluación de la calidad de los servicios de la biblioteca de pregrado de la Universidad ESAN: aplicación de la metodología LibQual+”*, explora cual son los servicios que se desarrollan en la biblioteca universitaria con la metodología de LibQual+, pues la evaluación de servicios no era un tema muy explorado en los trabajos investigativos ni de como la biblioteca universitaria sirve de base para el desarrollo de las habilidades que los estudiantes puedan obtener al acceder a las bases de datos y repositorios de la institución. La metodología utilizada explora los aspectos generales de tres dimensiones: acceso a la información, compromiso con el servicio y biblioteca como lugar.

La investigación desarrollada en la universidad ESAN sobre los servicios que brinda la biblioteca universitaria dan paso a la evaluación de los servicios que presenta para el desarrollo de las competencias y habilidades de los estudiantes tanto al acceder a la información como los siguientes pasos para un adecuado uso de la misma.

Nakano (2014) en la tesis de maestría *“Integración y Gobernanza de las TIC en las Universidades: análisis situacional de la PUCP”*, realiza un estudio de caso en una

universidad sobre el desarrollo de las TIC's en los procesos formativos de los estudiantes, lo cual abre la oportunidad de saber usar adecuadamente la información en línea que ofrece la universidad a través de convenios con bases de datos, repositorios entre otros.

La universidad cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para que los estudiantes puedan aprender sobre las TIC's dentro del campus con un control y enseñanza por parte de las autoridades junto a un plan curricular en las facultades.

Los antecedentes nacionales exponen las iniciativas que se ha tenido para comprender la interacción de los escolares con la información obtenida de internet, también un aprendizaje novedoso en los universitarios respecto a las TIC's, lo cual genera nuevas problemáticas al descubrir como los estudiantes deben continuar extendiendo sus competencias informacionales desde la educación básica regular hasta convertirse en profesionales capaces de introducirse en la sociedad aportando con sus conocimientos.

En el desarrollo de los antecedentes internacionales se tomarán en cuenta las tesis desarrolladas en México y Colombia, trabajos desarrollados enfocados en las competencias informacionales desde el enfoque que le dan en su respectivo país.

Lazo y Rico (2010) en su tesis de licenciatura "*La USAER (Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular) su manejo teórico versus práctico, en la educación básica: un enfoque pedagógico*" exponen el desarrollo en específico de la educación básica para los estudiantes especiales y se utilizan otros métodos de enseñanza para los usuarios aun cuando se encuentren en instituciones educativas que no cuenten con estudiantes especiales. La metodología que se utiliza debe ir acorde con ellos, los docentes y los padres de familias ya que se evidencia que es un apoyo colectivo con el fin de mejorar la educación para los estudiantes de la educación básica en México. Al comenzar exponiendo los principios de una educación incluyente que se muestra en la tesis de Lazo y Rico, también se debe otorgar prioridad para desarrollar las competencias informacionales de dichos estudiantes especiales con el fin de potenciar su desenvolvimiento personal con los recursos que se obtienen de manera virtual.

López et al. (2013) en su tesis de licenciatura "*Las competencias informacionales mediadoras de un aprendizaje significativo*" expone la valorización que tienen las TIC en la educación y como desarrollan las competencias necesarias para manejarlas con el fin de contribuir en la sociedad de manera crítica, para poder realizarlo se debe contar con las capacitaciones a los docentes y estudiantes.

La tesis se enfoca en desarrollar un plan de formación en competencias informacionales a los docentes y estudiantes de la educación básica, primaria y secundaria, de varias ciudades de Colombia. Dicho plan constará de la utilización adecuada de las nuevas tecnologías para el aprovechamiento de información en la calidad de educación que se brindan en las instituciones educativas.

Arias (2013) en su tesis *“Diseño de un programa de alfabetización informacional en el uso de las TIC dirigido a los estudiantes de Servicios Abordo y Aeroportuarios (ASA) en la Biblioteca de la Corporación Educativa Indoamericana”*. La CEI expone el desarrollo de un programa especial de ALFIN para los estudiantes de una de las carreras de la Corporación Educativa Indoamericana ubicada en Colombia, señala un constante avance de las tecnologías y recursos electrónico, ello ha cambiado la manera de ofrecer información en la biblioteca de la CEI.

El desarrollo del programa en ALFIN dentro de la biblioteca fue planteado para los docentes, estudiantes y usuarios externo puesto que el CEI ofrece a la comunidad la información especializada que tienen sobre aeronáutica.

En la biblioteca del CEI se diseñó el programa enfocado en la utilización de toda la información que se obtenía en recursos físicos y electrónicos, con una mirada a desarrollar de mejor manera la adquisición de la información en recursos electrónicos y enseñar a los usuarios internos y externos a obtenerlos.

Los tres antecedentes internacionales desarrollaron las competencias informacionales en diferentes perspectivas de acuerdo a la realidad de su país y ciudad, también por el tipo de usuario al que se enfocaba, las realidades pueden ser diferentes en cuanto al nivel educativo en los estudiantes ya sea en la educación básica o superior como lo demuestran en México y Colombia.

No obstante, el fin de las investigaciones es enseñar a los usuarios sobre las TIC con el desarrollo de sus competencias informacionales, de la mano de las instituciones en los diferentes niveles educativos junto con los profesionales de las bibliotecas.

### **3.2 Conceptos de competencias informacionales**

Las competencias informacionales deben ser desarrolladas en el ámbito académico como en la vida cotidiana para poder resolver las diferentes situaciones en las que necesite buscar, analizar y escoger la información más relevante y posteriormente utilizarla.

Dentro de los conceptos más básicos sobre las competencias informacionales, se toma en cuenta las de asociaciones internacionales como:

Chartered Institute of Library and Information (CILIP) (Abel et al. 2004) explica los componentes básicos en el desarrollo de las competencias informacionales de una persona, en primer lugar, debe comprender la información y por ende evaluarla para utilizarla con responsabilidad, compartir los resultados y poder gestionar la información generada.

Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL) (Bundy 2004) expone como se reconoce las competencias informacionales en la secuencia que tiene una persona al reconocer que tipo de información necesita de manera eficaz y eficiente, esto para poder evaluar de manera crítica con el fin de gestionar la información y utilizarla de manera sensata en todos sus aspectos.

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) (Ferreira y Dudziak 2004) expone las normas de acceso, evaluación y uso de la información de las competencias informacionales de la persona, lo cual se entiende como la identificación, valoración, organización y uso adecuado de la información a la cual llega a través de sus competencias informacionales.

Las interpretaciones de los tres conceptos básicos sobre los inicios de las competencias informacionales tienen en común el poder identificar, evaluar y utilizar la información. Esto con el fin de saber aplicarlo junto con las nuevas tecnologías ya que la información actualmente se encuentra en su mayoría en páginas webs, repositorios, bases de datos entre otros. Por lo que las competencias informacionales afianzan el desarrollo de una búsqueda adecuada de la información y su posterior interpretación para utilizarla adecuadamente.

### **3.3 Competencias informacionales en la educación**

Las competencias informacionales enfocadas en la educación básica y superior tienen un fin claro al desarrollar las competencias y habilidades de los estudiantes a lo largo de su vida académica y social, de la mano de los docentes y profesionales de las bibliotecas de las instituciones.

#### **3.3.1. Competencias informacionales en la educación básica regular**

En la educación básica regular se inicia en el desarrollo de las competencias informacionales impartidas por los docentes y profesionales de las bibliotecas, ello con el fin de prepararlos sobre los inicios en la búsqueda de información académica.

En la Ley N° 28044 – Ley General de Educación (2003) se exponen las bases de la educación en el Perú, se enfocará en el nivel de educación primaria y educación secundaria del nivel básico regular.

La ley menciona que el aporte en la formación básica es fundamental por parte de los docentes para desarrollar el lado humanista de los estudiantes, también expone el desarrollo de las habilidades necesarias para potenciar su crecimiento intelectual y esto se puede interpretar como el enfoque de las competencias informacionales en los estudiantes.

Ya sea impartida por los docentes de diferentes materias o los docentes enfocados en el área de computación que se brindan a nivel general, por lo que se demuestra en los estudios de casos expuesto en el presente capítulo sobre las enseñanzas impartidas a los diferentes niveles educativos de la educación básica regular.

### **3.3.1.1. Competencias informacionales en la formación educativa: estudios de casos**

Torres (2018) expone en su tesis *“Percepciones de los estudiantes de 5to grado de primaria de una Institución Educativa Privada de Surco, con Respecto a sus Competencias Informacionales”* como los estudiantes del quinto grado de primaria van desarrollando sus competencias informacionales dentro de una institución educativa privada en el distrito de Surco.

En el desarrollo de la investigación se resaltó las facilidades de los estudiantes respecto a poder acceder a las nuevas tecnologías dentro del centro de cómputo de la institución y una biblioteca abastecida de materiales en español y en inglés, los docentes también cumplen un rol importante en el desarrollo de las competencias informacionales ya que la institución no cuenta con un modelo para ello, por lo que los docentes son quienes enseñan a su estilo.

La investigación concluye en que los alumnos de quinto grado de primaria saben obtener la información que necesitan para el desarrollo de sus actividades académicas con ayuda de los docentes y padres, también se tomó en cuenta la disponibilidad de recursos electrónicos para llevar a cabo la búsqueda, evaluación y utilización de la información.

Paucar y Huamán (2015) explican en su tesis *“Perfiles de competencia informacional en los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una institución educativa pública de provincia de Barranca”* el desarrollo de las competencias informacionales en la educación básica, no solo quedarse en situación de saber localizar la información sino también de utilizarla adecuadamente ya que en la actualidad con los avances tecnológicos se debe ser muy cuidadoso con toda lo que se puede encontrar.

Los jóvenes deben tener un adecuado uso de la información a utilizada en los trabajos escolares como para la vida cotidiana, por lo que en la tesis se evalúa el nivel en el que se encuentran los estudiantes respecto a las competencias informacionales de una institución pública en Barranca, en la provincia de Lima.

La tesis evaluó los tipos de perfil en competencias informacionales: recolector, verificador y reflexivo; los estudiantes eran de tercero, cuarto y quinto grado del nivel secundario. Las conclusiones a las que llegaron están muy relacionadas con la importancia del desarrollo de las competencias informacionales tanto en la educación como en la vida cotidiana, lo mismo con identificar como los estudiantes llevan a cabo la búsqueda de información para el desarrollo de sus actividades académicas.

En síntesis, los dos casos explicados muestran diferentes realidades sobre el desarrollo de las competencias y habilidades de los estudiantes en la educación básica regular, ya que su desarrollo en las instituciones educativas depende de los propios recursos y de los docentes capacitados para poder apoyarlos en la enseñanza y el desenvolvimiento en la búsqueda y selección de la información útil para su vida académica.

### **3.3.2. Competencias informacionales en la educación superior**

En la educación superior se obtiene un desarrollo complementario sobre las competencias y habilidades que se desarrollaron en la educación básica para poder avanzar y desempeñarse con éxito en la carrera de su elección, eso significa que en la educación superior debe expandir las competencias y habilidades logradas.

Para ello se expondrán los conceptos base para comprender las competencias informacionales en los estudiantes de educación superior:

Information Literacy Standards for Student Learning – ASSL y AETC (1998) menciona que el estudiante es competente informacionalmente si puede acceder de manera eficiente y efectiva a la información para luego evaluarla y utilizarla de forma adecuada.

Esto también conlleva a que el estudiante pueda comprender la información obtenida para transformarla en conocimiento. También contempla al estudiante como parte fundamental de la sociedad; la información que obtiene no solo se utiliza para el desarrollo académico sino para ser parte de un cambio de mejora en la sociedad.

Society of College National and University Libraries (SCONUL) (1999) expone las habilidades que se deben desarrollar en tecnologías de la información para poder ubicarse dentro de los estándares de las competencias informacionales, lo cual conlleva a su aporte en la enseñanza superior como herramienta para generar conocimiento y en consecuencia se emplean en el uso básico de las bibliotecas y tecnologías de la información.

El desarrollo de los conceptos básicos de competencias informacionales en la educación superior se enfoca como complemento en la formación académica de los estudiantes, esto refleja que se necesita una educación completa para que los estudiantes puedan generar conocimiento útil para la sociedad. Para lo cual el desarrollo de las competencias informacionales debe ser primordial para los estudiantes, al recabar información de diferentes tipos de fuentes que sean verificadas para comprenderla y utilizarla tanto en su vida académica como en la social.

Las ideas actuales sobre las competencias informacionales en la educación superior tienden a evaluar cómo se van desarrollando dichas competencias del estudiante, también poder dar a conocer las experiencias de los evaluadores académicos.

Arrollo y Cortés-Vera (2014) explican en su investigación en el contexto latinoamericano la importancia de poder desarrollar las competencias informacionales en los estudiantes universitarios con la ayuda y soporte de los docentes junto a los bibliotecarios para el óptimo aprendizaje de los estudiantes, en la cual se refleja que son más los bibliotecarios que evidencian como se da el desarrollo de las competencias informacionales y no se refleja de la misma manera en los docentes.

Como propuesta de investigación, ellos resaltan que los docentes y los bibliotecarios deben trabajar en conjunto para desarrollar las competencias informacionales de los estudiantes, incluirlo en los programas de las instituciones para convertirse en punto clave de la calidad universitaria. Ya que actualmente no es considerado y los docentes no están comprometidos de la misma forma que los bibliotecarios en el desarrollo de las competencias informacionales.



Barbosa et al. (2010) explica en su investigación teórico-práctica sobre la reconceptualización de las competencias informacionales, al no verlas solo como el uso adecuado de la información sino de involucrarse con el estudiante y su modalidad de aprendizaje en el desarrollo de las competencias informacionales ya sea presencial o a distancia.

El estudio de caso utilizado en la investigación refleja que el estudiante a distancia no solo está familiarizado con los métodos de búsqueda de información, sino que también de sus relaciones personales para involucrarse más en diferentes aspectos de su carrera como de manera social.

Sánchez (2013) expone en su investigación el desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes de una carrera en específica en la Universidad de La Habana, dando a exponer las necesidades particulares que se presentan tanto en la educación universitaria como en la carrera.

Las conclusiones de la investigación desarrollada en una carrera en específica dio a conocer los estudiantes avanzan en el desarrollo de las competencias informacionales; dentro del plan de estudio de la carrera no se cuenta con un apartado específico para desarrollar las competencias informacionales. En los resultados se mostraron las deficiencias en la búsqueda de información a través de las nuevas tecnologías y de aspectos más básicos como al uso debido de la información y sus fuentes.

Por lo que se da a conocer la necesidad de un plan de estudio en conjunto con el desarrollo de las competencias informacionales para los estudiantes y ser llevados con los docentes desde el primer año de la carrera. Las autoridades de la universidad deben trabajar con los docentes para poder evaluar constantemente el desarrollo de las competencias y ver las mejoras en los estudiantes, esto con el fin de formar profesionales competentes y ciudadanos que aporten a la sociedad.

Las ideas actuales sobre las competencias informacionales en la educación superior reflejan que debe ser un trabajo en conjunto de: docentes, bibliotecarios y la propia institución para aportar sustancialmente a la educación de los estudiantes, no solo en dar información sino de guiarles a buscar, interpretar, evaluar y utilizar la información de una manera óptima dentro de la sociedad.

### **3.3.2.1. Experiencias de Competencias Informacionales en la formación educativa superior**

La educación superior en el país se imparte en: institutos superiores y universidades. Díaz (2008) explica en su trabajo que existe una subdivisión dentro de la educación superior no universitaria las cuales son: escuelas de formación artística, institutos pedagógicos e instituciones tecnológicas. Las cuales han ido creciendo con el paso de los años al captar el interés de los jóvenes en tener una educación superior en el país.

Las instituciones superiores deben “...ofrecer a la ciudadanía una educación superior, donde, entre otras metas, se les forme como sujetos competentes para afrontar los complejos desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía y de las relaciones sociales de este siglo XXI.” (Área, 2010, p.4).

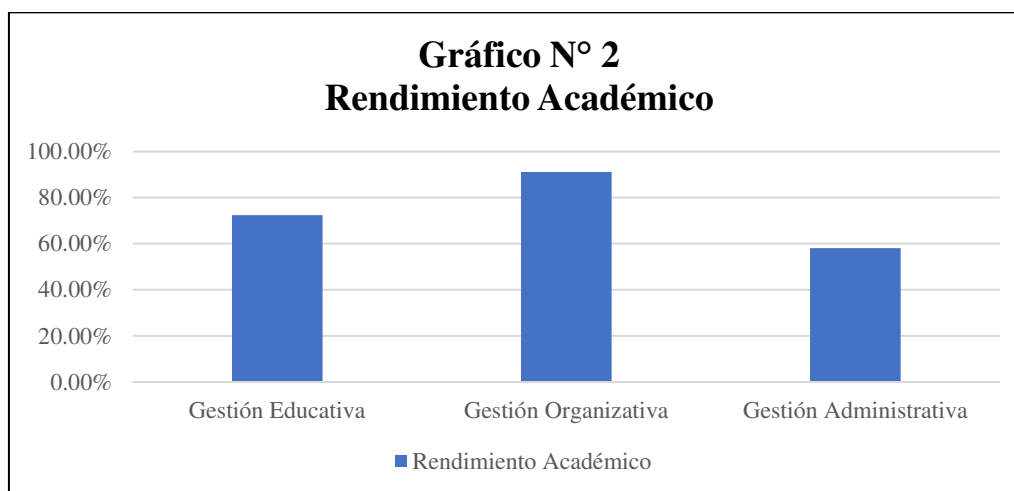
La Ley N° 30512 – Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera pública de sus docentes (2016), presenta los fines de la educación superior en el país con sus generalidades en el desarrollo de las carreras elegidas y también en el área de las competencias informacionales de manera básica al proponer las condiciones básicas de calidad en el capítulo XI de la ley.

Las experiencias de competencias informacionales desarrolladas en la formación educativa superior no universitarias en el contexto nacional no se han evidenciado con la misma magnitud que las de educación universitaria, de las cuales se muestra el siguiente estudio de caso:

Nicolás (2010) en su tesis “*Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico “La Pontificia”, Huamanga, Ayacucho, 2009*”, explica la relación que existe entre el rendimiento académico y la gestión educativa del instituto superior tecnológico. Si bien el trabajo investigativo relaciona la influencia de la gestión educativa con los estudiantes, se refleja la intención de una mejor calidad de enseñanza en la provincia Huamanga, lo cual se expone como bases para una relación favorable del desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes.

Dentro de la gestión educativa se encuentran relacionadas la: gestión organizativa y la gestión administrativa, las cuales serán empleadas para tener los resultados de los cuestionarios realizados a los estudiantes y docentes.

Se realizaron dos encuestas de 30 y 14 preguntas a los estudiantes y docentes, respectivamente en la institución, de las cuales se pide que expresen como se encuentra la relación de la gestión educativa con la enseñanza que les imparten los docentes para su formación superior.



Elaboración propia basado en la Tesis de Nicolás (2010), p. 123.

Las conclusiones fueron las siguientes: La gestión educativa está relacionada con el rendimiento académico en 72.4% como una correlación directa y significativa. La gestión organizativa está relacionada con el rendimiento académico en 91.2% como una correlación directa y significativa. La gestión administrativa está relacionada con el rendimiento académico en 58.1% como una correlación directa y significativa.

Los resultados de la tesis expuesta reflejan las evaluaciones primeras en cuanto a querer contar con una educación de calidad en los institutos superiores, tal como se menciona al inicio del estudio de caso, son muy pocas las investigaciones en educación superior no universitaria en el contexto nacional. Sin embargo, se muestra un óptimo avance para que a futuro se puedan realizar investigaciones en áreas específicas como: estudios de usuarios de los centros de información de la institución, evaluación de las competencias informacionales en los estudiantes, evaluación de las condiciones básicas calidad en la enseñanza superior.

### 3.3.2.2. Experiencias de C.I. en la formación educativa universitaria

Las experiencias mostradas en la educación universitaria están muy influenciadas por cómo se desarrollan las competencias informacionales en la educación básica y muestra una continuación de la línea educativa para convertirse en un profesional de utilidad en la sociedad.

Sánchez (2018) expone en su tesis “*Competencias Informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR*” las competencias que tuvieron los estudiantes universitarios en su educación básica de un Colegio de Alto Rendimiento (COAR).

El trabajo investigativo mostró las competencias informacionales que los estudiantes de último año de una universidad poseen desde la educación básica y de cómo tuvieron una ventaja frente a los otros estudiantes de la universidad, la cual fue emparejándose en los posteriores ciclos con la ayuda de las capacitaciones que se daban en la biblioteca universitaria.

Los resultados mostraron las ventajas de los estudiantes provenientes de un COAR: Conocimiento del formato de citación APA, acceso a recursos electrónicos y virtuales, conocimiento del idioma inglés, apoyo de docentes investigadores.

Las ventajas mostradas por los estudiantes fueron reforzadas en la universidad porque las capacitaciones de la biblioteca y de los docentes hizo afianzar todo lo aprendido anteriormente para el desarrollo de las competencias informacionales.

La experiencia realizada a unos estudiantes provenientes de un COAR debe quedar como ejemplo para que se tome en cuenta como los estudiantes están ingresando a la universidad respecto a sus competencias informacionales, evaluar el desarrollo en capacitaciones y talleres que la biblioteca junto a docentes debe brindar a los alumnos ingresantes. De la misma manera evaluar cómo están los alumnos de ciclos avanzados respecto a las competencias informacionales, ya que es un deber de la universidad en brindar un óptimo desarrollo educativo para formar profesionales de calidad.

Zegarra (2017) en su tesis “*Gestión pedagógica de TIC y construcción de conocimiento en aula en estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, 2016*”, expone el desarrollo de las TIC en la carrera de Ingeniería de Sistemas de la UNTELS, ya que se encuentra dentro de la planificación institucional y como tal se debe evaluar cómo está mejorando dicha enseñanza impartida a los estudiantes puesto que se precisa el interés de la universidad por contribuir de manera exitosa en el desempeño de sus estudiantes en la sociedad a futuro.

Del total de alumnos en la carrera de Ingeniería de Sistemas, 230 alumnos, se tomó de muestra a 144 alumnos. Para poder determinar la principal relación de la gestión

pedagógica de TIC en la construcción de conocimiento, por lo que se plantean preguntas de relación con la enseñanza y opinión de los estudiantes. Dentro de la gestión pedagógica se encuentran (Zegarra, 2017, p.26): El currículo, Estrategias metodológicas y didácticas, Evaluación de los aprendizajes, Uso de materiales y recursos didácticos, Participación de los agentes educativos.

Para la interpretación de datos para el desarrollo de la investigación utilizaron dos variables representativas:

Variable Gestión Pedagógica de las TIC, el cual obtuvo una respuesta favorable al determinar el “nivel alto” ya que los estudiantes están a favor en un 78,5% al indicar la evidencia en su enseñanza.

Variable Construcción del Conocimiento en el Aula, obtuvo una respuesta media al indicar que el 52,85% de los estudiantes lo evidenciaran respecto a su enseñanza.

En los resultados indican las relaciones positivas en la gestión pedagógica de las TIC con la construcción del conocimiento en el aula para los alumnos de la carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (UNTELS), esto se convertiría en una base del desarrollo de los estudiantes frente a los nuevos retos de información y tecnología.

El desarrollo de las competencias informacionales queda implícitas al evidenciar un avance de la enseñanza de las TIC en las aulas, sin embargo, se debe ampliar el campo de estudio para contar con el apoyo de la biblioteca universitaria.

**CAPITULO IV**  
**COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN BIBLIOTECAS ESCOLARES Y**  
**UNIVERSITARIAS**

En el presente capítulo se expone el desarrollo de las competencias informacionales en las bibliotecas de los niveles educativos básico y universitario, esto con el fin de demostrar la relación positiva de las bibliotecas con los estudiantes para su aprendizaje y desarrollo de las competencias informacionales.

Por lo cual los estudios de casos presentados en este capítulo se van a exponer en la siguiente tabla, de esa manera se tendrá la relación ordenada que se desarrollará en todo el capítulo IV.

**Tabla N° 2 – Exposición de los estudios de caso del presente capítulo**

<b>Autor</b>	<b>Tesis</b>	<b>Tema Central</b>
(Cantoral, 2017)	<i>Talleres de formación de usuarios para docentes del Bachillerato Internacional en el Euroamerican College – Lima – Pachacamác</i>	Competencias para evaluar, comprender, utilizar y comunicar la información. Fomentar el uso de recursos y servicios de información que se presente en los centros de información.
(Fernández, 2017)	<i>Análisis del programa de alfabetización informacional impartido al programa académico de Medicina Humana, Universidad de Piura, aplicando los indicadores SCONUL</i>	Reestructuración de talleres para las competencias informacionales, uso de bases de datos y citación.
(Saavedra, 2017)	<i>Evaluación del Taller de Formación de Usuarios de la Universidad San Martín de Porres, Santa Anita: aplicación de las directrices sobre desarrollo de habilidades informativas de la IFLA</i>	Desarrollo de competencias informativas para la búsqueda, evaluación y uso ético de la información; derechos de autor; difusión de servicios y recursos informativos de la biblioteca

**4.1. Competencias informacionales en los tipos de bibliotecas**

El desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes compromete a los educadores y profesionales que atienden en las bibliotecas de los centros de educación básica y superior.

Por lo que se mostrará el desenvolvimiento de los estudiantes en las bibliotecas para alcanzar las competencias informacionales dentro de su educación con apoyo de las bibliotecas.

#### **4.1.1. C. I. en los tipos de bibliotecas: estudios de casos**

##### **4.1.1.1. Competencias informacionales en bibliotecas escolares**

Las C.I. que se desarrollan en los estudiantes escolares en su forma básica se basan en identificar la información que se necesitará para su formación académica, cuya labor será impartida por docentes y profesionales que laboran en las bibliotecas de las instituciones.

De ahí que viene el apoyo en su educación de la mano de las bibliotecas, ya que ayudan al escolar a desarrollar las competencias informacionales, esto se evidencia en el siguiente caso de estudio.

Cantoral (2017) en su tesis *“Talleres de formación de usuarios para docentes del Bachillerato Internacional en el Euroamerican College – Lima – Pachacamác”*, explica la problemática que aún se tiene en la búsqueda de información por parte de los docentes del centro escolar. La biblioteca escolar imparte talleres de formación de usuarios para los estudiantes, lo cual se busca ampliar con el desarrollo de la tesis de Cantoral.

La investigación resalta el apoyo en la educación escolar por parte de la biblioteca de la institución, ya que los talleres que imparte se enfocan en desarrollar las competencias informacionales para los escolares, con el fin de: buscar, analizar, evaluar y utilizar la información a través de los recursos electrónicos con los que cuenta la biblioteca e institución en general.

Para la evaluación del Taller de Formación de Usuarios Cantoral (2017) optó por utilizar cuatro normas en específicas de las ARCL/ALA, las cuales son:

Norma 1: competencias en el acceso y uso de la información al determinar la naturaleza y nivel de la información necesitada.

Norma 2: competencias en el acceso y uso de la información al acceder a la información de manera eficaz y eficiente.

Norma 3: competencias en el acceso y uso de la información al evaluar la información y fuentes para su propia base de conocimiento.

Norma 5: competencias en el acceso y uso de la información al comprender la cuestión que rodean a la información para acceder y utilizarla.

Las normas que fueron utilizadas para evaluar al taller estuvieron conformadas por indicadores que reflejaron cual es la situación actual frente a los estudiantes y docentes. En los gráficos de la evaluación del taller en los indicadores de la norma ACRL/ALA reflejaron que existe una respuesta negativa frente a lo impartido en el Taller de Formación de Usuarios.

Por lo tanto, se plantea una reestructuración del taller para cumplir con la evaluación frente a la norma ACRL/ALA y que este sea aplicado correctamente a los estudiantes y docentes para el desarrollo de las competencias informacionales.

Interpretando la relación de los talleres realizados en las bibliotecas escolares con el desarrollo de las competencias informacionales de los jóvenes estudiantes, se identifica una relación consecuente para finalizar en el uso adecuado de la información y los recursos electrónicos como parte de la formación académica.

#### **4.1.1.2. Competencias informacionales en bibliotecas universitarias**

Las C. I. que desarrollan los estudiantes universitarios están influenciados por los docentes y también por las capacitaciones que brindan las bibliotecas de la universidad, por ellos los estudios realizados en las bibliotecas universitarias de algunas universidades de Lima Metropolitana.

Fernández (2017) expone en su informe profesional *“Análisis del programa de alfabetización informacional impartido al programa académico de Medicina Humana, Universidad de Piura, aplicando los indicadores SCONUL”*, como se imparte el programa de alfabetización informacional de una biblioteca universitaria a los estudiantes de la carrera de Medicina Humana, lo cual es base para poder observar las competencias informacionales de los estudiantes que desarrollan los programas impartidos en la biblioteca.

En la investigación realizada se observó como llevan el programa de alfabetización informacional el cual consiste en:

Taller de formación sobre servicios brindados por la Biblioteca Central. Taller para el uso de Bases de datos. Taller para el uso de CITAVI (software de gestión de referencias).



Los tres talleres impartidos en el programa adaptado para los estudiantes de la carrera de Medicina Humana tuvieron varias deficiencias como: espacio específico para realizar los talleres, poca asistencia por parte de los estudiantes, no se evalúa solo se realiza una encuesta para obtener el grado de satisfacción que se obtuvo con los talleres.

En el análisis del programa con las normas de SCONUL, evidenció las deficiencias que tiene el programa para identificar las competencias informacionales de los estudiantes y posteriormente la evaluación de dicho programa, el cual no se tiene un control de su productividad frente a los estudiantes.

En el desarrollo de la investigación exponen los llamados siete pilares de SCONUL, los cuales son los necesarios en las personas para desarrollarlo en su vida y son (Fernández, 2017, p.35): “Reconocer las necesidades de conseguir información, Distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad, Establecer estrategias para localizar la información, Localizar la información y acceder a ella, Comparar y evaluar la información, Organizar, aplicar y comunicar la información, Sintetizar la información y crear una nueva información.”

Los siete pilares de SCONUL serán adaptados para poder evaluar el programa de alfabetización informacional que presenta la biblioteca de la Universidad de Piura, ello para un punto de inicio en observar y determinar cuáles son las competencias informacionales que los estudiantes viene realizando en los talleres.

Por último, el trabajo investigativo propone una reestructuración del programa de alfabetización informacional para poder identificar cuan desarrolladas están las competencias informacionales de los estudiantes universitarios, ello con el fin de contar con un programa realmente especializado por carreras y apoyados con los recursos que presenta la biblioteca universitaria.

Saavedra (2017) expone en su informe profesional “*Evaluación del Taller de Formación de Usuarios de la Universidad San Martín de Porres, Santa Anita: aplicación de las directrices sobre desarrollo de habilidades informativas de la IFLA*” en el cual se expone como perciben los estudiantes ingresantes los talleres que imparte la biblioteca central de la universidad San Martín de Porres. Esto con el fin de brindar una propuesta de reestructuración del taller para conocer y evaluar cuales son las competencias informacionales que los estudiantes pueden desarrollar con los talleres en la biblioteca central y en las aulas a través del curso de Método de Estudio impartida por los docentes en los primeros ciclos.

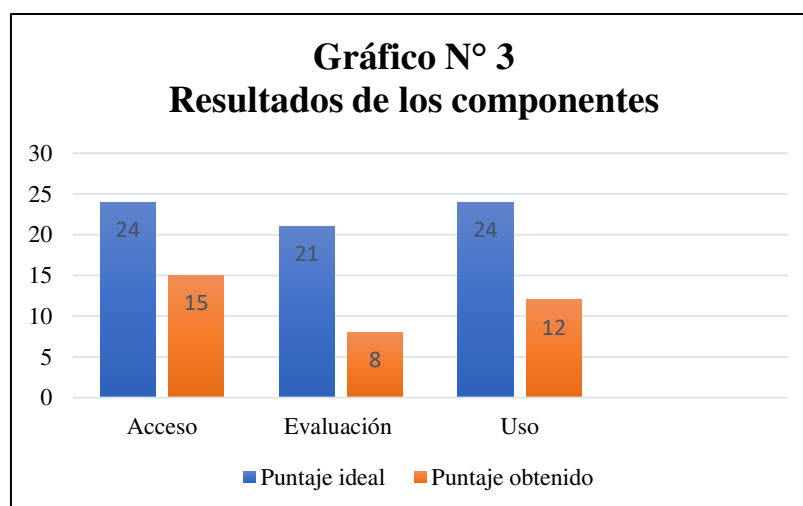
Las evaluaciones pertinentes del taller actual serán con las directrices de la IFLA en cuanto a las habilidades que debe presentar una persona a lo largo de su vida frente a la información -cuya definición se encuentra a principios del capítulo III del presente trabajo de investigación-, para poder desarrollarse y aportar a la sociedad.

Para evaluar el taller impartido se utilizará las directrices de la IFLA, en ellas se analizará el nivel de competencias informacionales a través de tres componentes: Acceso, Evaluación y Uso, ello contará con una escala de medición en tres niveles: bajo, medio y alto.

El taller realizado a los ingresantes tiene como objetivo el desarrollo de sus competencias informacionales en la universidad, manejando lo siguiente:

Bases de datos: EBSCO Host, Proquest, E-Libro, Datatrade y Top Online Vip; Gestor bibliográfico: Refworks; Repositorios académicos: Repositorio Académico USMP y Repositorio Nacional ALICIA.

En los resultados de la evaluación del taller se evidenció las carencias que se tiene junto a los ideales de los componentes de las directrices de la IFLA, la data fue tomada de los estudiantes y docentes del curso de Método de Estudio ya que el Taller de Formación de Usuarios impartido en la Biblioteca Central servía de base para el curso, pues al final del ciclo los estudiantes serán evaluados con la presentación de una monografía con todas las reglas de redacción e información verificadas impartida en el taller.



Elaboración propia basada en el informe profesional de Saavedra (2017), p. 84

En el gráfico N°3 se evidencia los resultados obtenidos en la evaluación del Taller de Formación de Usuarios que brinda la biblioteca central de la USMP a los ingresantes frente a los componentes de las directrices de la IFLA, los cuales son insatisfactorios frente a el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes:

En el componente de *Acceso* se evaluó las capacitaciones, las estrategias de búsqueda de información.

En el componente de *Evaluación* se evaluó como los profesionales que laboran en la biblioteca y son parte del taller brindan las maneras adecuadas de evaluar la información de diversos contenidos, los cuales son necesarios para la vida académica.

En el componente de *Uso* se evaluó como los estudiantes tienen el interés de identificar los derechos de autor, lo cual se llevó de manera teórica más no de manera práctica para que los estudiantes puedan desarrollarlo desde sus inicios en la investigación.

Por último, en el informe profesional se presenta una reestructuración del Taller de Formación de Usuarios impartida por la Biblioteca Central de la USMP, el cual brinda métodos y capacitaciones para que los estudiantes puedan desarrollar sus competencias informacionales desde el ingreso a la universidad con el fin de lograr estudiantes aptos de la búsqueda, recolección, evaluación y utilización de la información también para poder manejar con un óptimo desempeño los recursos digitales.

En las dos experiencias de evaluación de talleres realizados en bibliotecas universitarias se obtuvieron resultados no alentadores en cuanto al desarrollo de las competencias informacionales en los universitarios, por lo que se presentaron reestructuraciones de dichos talleres. Ambas reestructuraciones se dieron guiadas por directrices determinadas que siguen una lógica en cuanto al desarrollo de las competencias informacionales en las personas como lo presenta la IFLA y SCONUL.

Finalizando el análisis de las experiencias del desarrollo de las competencias informacionales en bibliotecas universitarias, se evidenció la necesidad de desarrollar las competencias informacionales tanto en las bibliotecas como en las clases impartidas en los primeros ciclos como Método de estudio, para que se formen profesionales con calidad en el uso progresivo de la información.

## CONCLUSIONES

- La evolución de los conceptos sobre las competencias informacionales, según la literatura, muestra que inicialmente se consideraba como una formalidad únicamente para la búsqueda y comprensión de información no necesariamente académica, actualmente tiene un amplio desarrollo en el campo de la educación como un complemento en la formación de los estudiantes en los diversos niveles educativos.
- La conclusión principal de nuestro estado del arte sobre las competencias y habilidades informacionales enfocado en la educación básica regular y superior nos ha demostrado que se obtienen mejores resultados en la formación académica al poder manejar las herramientas informacionales para la búsqueda, recolección y selección de información verificada para su desarrollo profesional.
- Se determinó de manera positiva el impacto que se obtuvo al incentivar el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes en la educación básica regular, como lo presenta Torres (2018) en su trabajo de investigación, como expone a los estudiantes del nivel primaria en captar favorablemente la enseñanza sobre las herramientas informacionales para su formación académica.
- El desarrollo de las competencias y habilidades para proceso de investigación formativa en la educación superior tuvo un mayor impacto desde el inicio de la formación superior, puesto que los estudiantes realizaron talleres y/o capacitaciones en las bibliotecas universitarias para el uso adecuado de las herramientas informacionales y de bases de datos accesibles por las instituciones superiores.
- Se determinó que la biblioteca cumple un rol de impulsor de las competencias informacionales en los niveles educativos básico y superior como lo demuestra Cantoral (2017), ya que trabaja de la mano con la institución educativa a la cual pertenece para lograr desarrollar talleres y/o capacitaciones tanto para los estudiante y docentes.
- Los numerosos estudios e investigaciones realizados sobre las experiencias de las competencias y habilidades informativas en los diversos niveles educativos y diversos tipos de bibliotecas nos demuestran que las mejoras en la formación educativa fue un resultado de los talleres y/o capacitaciones brindados por las bibliotecas de las instituciones y los profesionales de la información que laboran en ellas. Este es el impacto crucial que aportó mejoras en los estudiantes sobre su manejo de herramientas informativas para el uso adecuado de su búsqueda de información.

## RECOMENDACIONES

- Se debe desarrollar las competencias informacionales desde los primeros años de educación básica regular con el fin de iniciarlos en el reconocimiento y utilización de información verificada acorde a sus consultas académicas, lo cual llevará a una rápida inserción en el campo de la investigación a lo largo de toda su vida académica.
- La malla curricular en la educación básica y superior debe consignar puntos específicos para el desarrollo de las competencias informacionales impartidas en cursos, de la misma manera apoyar en las capacitaciones que deben recibir de las bibliotecas escolares y universitarias como complemento en su desarrollo.
- El desarrollo de las competencias y habilidades informacionales se encuentran ligadas a mejorar el proceso de aprendizaje como se ha evidenciado en casos expuesto en los diferentes niveles educativos del país.
- Los docentes y profesionales de la información que laboran en los centros educativos deben trabajar de la mano para apoyar el desarrollo de las competencias y habilidades de los estudiantes en la obtención de información, también de los recursos electrónicos que tienen a su disposición.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abell, A., Armstrong, C., Boden, D., Town, J. S., Webber, S. & Woolley, M. (2004). Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (77), 79-84. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1302261.pdf>
- American Association of School Librarians and the Association for Educational Communications and Technology. (1998). *Information Literacy Standards for Student Learning, Standards and Indicators*. [https://www.ala.org/ala/aasl/aaslproftools/informationpower/InformationLiteracyStandards\\_final.pdf](https://www.ala.org/ala/aasl/aaslproftools/informationpower/InformationLiteracyStandards_final.pdf)
- Area Moreira, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?. *Revista de la Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 7 (2), 1-5. <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area/v7n2-area>
- Arias Díaz, A. L. (2013). *Diseño de un programa de alfabetización informacional en el uso de las TIC dirigido a los estudiantes de Servicios Abordo y Aeroportuarios (ASA) en la Biblioteca de la Corporación Educativa Indoamericana*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. <http://hdl.handle.net/10554/11263>
- Arrollo, M. L. T. & Cortés-Vera, J. J. (2014). Competencias informacionales de estudiantes universitarios: una responsabilidad compartida. Una revisión de la literatura en países latinoamericanos de habla hispana. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 37 (2), 117-126.
- Barbosa Chacón, J. W., Barbosa Herrera, J. C., Marciales Vivas, G. P., & Castañeda Peña, H. A. (2010). Reconceptualización sobre competencias informacionales. Una experiencia en la Educación Superior. *Revista de Estudios Sociales*, 17, 121-142. <https://doi.org/10.7440/res37.2010.07>
- Bonilla Montoro, C. R. (2009). *Nuevos aprendizajes por internet en los alumnos trinitarios de Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/1262>
- Bundy, A. (2004). El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (73), 109-120. <http://eprints.rclis.org/5912/1/73a4.pdf>
- Cantoral Milián, J. M. (2017). Talleres de formación de usuarios para docentes del Bachillerato Internacional en el Euroamerican College – Lima – Pachacámac. [Informe Profesional de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Díaz, J. J. (2008). Educación superior en el Perú: tendencias de la demanda y la oferta. En M. Benavides (Ed.), *Perú: Análisis de programas, procesos y resultados educativos*

en el Perú. Contribuciones empíricas para el debate (pp. 83-129). GRADE-Grupo de Análisis para el Desarrollo.

- Fernández Valcázar, S. (2017). Análisis del programa de alfabetización informacional impartido al programa académico de Medicina Humana, Universidad de Piura, aplicando los indicadores SCONUL. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Ferreira, S. M. S. P. & Dudziak, E. A. (22-27 de agosto de 2004). La alfabetización informacional para la ciudadanía en América Latina: el punto de vista del usuario final de programas nacionales de información y/o inclusión digital. World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council, Buenos Aires, Argentina.
- Lazo Castillo, H. y Rico García, K. (2010). *La USAER (Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular) su manejo teórico versus práctico, en la educación básica: un enfoque pedagógico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. [https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB\\_UNAM/TES01000661706](https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000661706)
- Ley N° 28044. Ley General de Educación. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 28 de julio del 2003.
- Ley N° 30512. Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera pública de sus docentes. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 31 de octubre del 2016.
- López García, M. A., Ceballos Giraldo, C. Y., Rodríguez Toledo, D. E. & Muñoz Navia, C. (2013). Las competencias informacionales mediadoras de un aprendizaje significativo. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. <http://hdl.handle.net/10554/12260>
- Nakano Osores, T. (2014). Integración y Gobernanza de las TIC en las Universidades: análisis situacional de la PUCP. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/5697>
- Nicolás Rojas, Y. W. (2010). Relación de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico “La Pontificia”, Huamanga, Ayacucho, 2009. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2392>
- Paucar Charca, E. L. (2015). *Perfiles de competencia informacional en los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una institución educativa pública de provincia de Barranca*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Pilco Cartolín, O. D. (2014). *Evaluación de la calidad de los servicios de la biblioteca de pregrado de la Universidad ESAN: aplicación de la metodología LibQual+*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/4312>
- Saavedra Pacotaípe, J. S. (2017). Evaluación del Taller de Formación de Usuarios de la Universidad San Martín de Porres, Santa Anita: aplicación de las directrices sobre

desarrollo de habilidades informativas de la IFLA. [Informe Profesional de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Sánchez Díaz, M. (2013). Competencias informacionales en el área de la Biología desde los estudios de pregrado en la Universidad de La Habana. *ACIMED*, 24(3), 255–268

Sánchez Marrou, P. S. (2018). Competencias Informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12528>

Society of College National and University Libraries, SCONUL. (1999). Actitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de SCONUL. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (62), 63-77. <https://www.aab.es/app/download/8923846/Bolet%C3%ADn+62.pdf>

Torres Espinoza, C. V. (2018). *Percepciones de los estudiantes de 5to grado de primaria de una Institución Educativa Privada de Surco, con Respecto a sus Competencias Informacionales*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13137>

Zegarra Hidalgo, D. A. (2017). *Gestión pedagógica de TIC y construcción de conocimiento en aula en estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].