



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Propuesta de una herramienta de auto-evaluación para
medir el impacto de la implantación de un ERP en una
organización**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

César Jonathan RIVERO ROBLES

ASESOR

Zoraida Emperatriz MAMANI RODRÍGUEZ

Lima, Perú

2011

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA

**PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA DE AUTO-EVALUACION
PARA MEDIR EL IMPACTO DE LA IMPLANTACION DE UN ERP EN
UNA ORGANIZACION**

Autor: RIVERO ROBLES, César Jonathan
Asesor: MAMANI RODRIGUEZ, Zoraida Emperatriz
Titulo: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Mayo del 2011

RESUMEN

La presente investigación primeramente cubre una revisión a través de casos de estudio de organizaciones que experimentaron la implantación de una herramienta ERP; como resultado de la revisión se obtuvo una serie de variables claves a las cuales se le asignó una valoración; al conjunto de dichas variables se le asigna el término de Patrón Base.

La propuesta consiste en el desarrollo de una herramienta que use como referencia el Patrón Base a efecto de medir el impacto que conlleva implantar un ERP en una organización; esta medición se basa en la verificación del cumplimiento de requisitos clave a través de una autoevaluación que realizaría la organización interesada; consiguiendo de esta manera mitigar el riesgo de obtener resultados negativos en su implantación.

Palabra claves: ERP, Metodología Ágil.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

PROPOSAL OF A SELF-ASSESSMENT TOOL TO MEASURE THE IMPACT OF THE IMPLEMENTATION OF ERP IN AN ORGANIZA- TION

Author: RIVERO ROBLES, César Jonathan
Asesor: MAMANI RODRIGUEZ, Zoraida Emperatriz
Titulo: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Mayo del 2011

ABSTRACT

This review covers research primarily through case studies of organizations that experienced the implementation of an ERP tool, as a result of the review was obtained a series of key variables to which I assign a value, the sum of these variables term is assigned the Pattern Base.

The proposal is to develop a tool to use as reference the Standard Base In order to measure the impact involved in implementing an ERP system in an organization, this measurement is based on the verification of compliance with key requirements through a self assessment to take place the organization concerned, thereby achieving mitigate the risk of negative outcomes in their implementation.

Keywords: ERP, Agile Methodologies.