



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Académico Profesional de Obstetricia

Satisfacción de la puérpera sobre la calidad de atención que recibe del profesional obstetra en el Hospital San Juan de Lurigancho, noviembre 2011 a enero 2012

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Obstetricia

AUTOR

Sandra Medalith DÍAZ TARRILLO

ASESORES

Emma Feliciano SALAZAR SALVATIERRA

Oscar Fausto MUNARES GARCÍA

Lima, Perú

2012

SATISFACCION DE LA PUERPERA SOBRE LA CALIDAD DE ATENCION QUE RECIBE DEL PROFESIONAL OBSTETRA EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, NOVIEMBRE 2011 A ENERO 2012

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción de las puérperas sobre la calidad de atención que brinda el profesional obstetra en el Hospital San Juan de Lurigancho.

Material y método: este es un estudio descriptivo, transversal, retrospectivo, el cual se llevo a cabo en el Hospital San Juan de Lurigancho que queda en el distrito de San Juan de Lurigancho (Lima). La muestra fue de 274 puérperas en condiciones de alta, de parto eutócico que aceptaran participar de la investigación. A todas estas mujeres se les realizo un cuestionario con preguntas de respuestas cerradas realizada en el período de noviembre 2011 a enero del 2012. Se utilizó para la tabulación tablas hechas en Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS vs 18 para Windows, para la obtención de frecuencias y porcentajes, además de aplicar la técnica de Estaninos a la encuesta la cual está en la escala likert.

Resultados: Los Resultados obtenidos determinaron que las usuarias estaban satisfechas en cuanto a la calidad de los cuidados proporcionados por el profesional obstetra referente a la dimensión biológica, emocional y social. Sin embargo tenemos excepciones donde a pesar de la satisfacción en su mayoría, tenemos también porcentajes medios de insatisfacción como son en los indicadores de alimentación, involución uterina, confianza e interrelación, según la dimensión que correspondan.

Conclusiones: los niveles de satisfacción están dentro del promedio aceptable, esto quiere decir que la calidad de atención que brinda el profesional obstetra es adecuado, aunque hay algunos puntos en los cuales se tiene que mejorar para dar una atención sin insatisfacciones por parte de la puérpera.

Palabras clave: Puérpera; parto con acompañante; parto vaginal.