



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
**Universidad del Perú. Decana de América**

Facultad de Medicina  
Unidad de Posgrado  
Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**"Nivel de estrés y su relación con el desempeño laboral  
del profesional de enfermería en las áreas críticas en el  
Hospital de Apoyo "Víctor Ramos Guardia. Huaraz,  
2009"**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro  
Quirúrgico

**AUTOR**

Blanca Flor MACEDO HENOSTROZA

**ASESOR**

María Virginia INFANTE CONTRERAS

Lima, Perú

2011

## RESUMEN

AUTOR: BLANCA FLOR MACEDO HENOSTROZA

ASESOR: MAG. MARIA INFANTE CONTRERAS

Los **objetivos** fueron; determinar la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del profesional de enfermería en las áreas críticas en el Hospital Víctor Ramos Guardia – Huaraz, 2009. **Material y Método.** El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 36 Enfermeras. La técnica fue la encuesta y el instrumento el Inventario de Malash y un cuestionario, previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100% (36), 6(17%) tienen un nivel de estrés alto, 23 (64%) medio y 7(19%) bajo. En la dimensión agotamiento emocional 24 (67%) medio, 7 (19%) alto y 5 (14%) bajo. En la despersonalización, 22 (62%) es medio, 7 (19%) alto y 7 (19%) bajo; y en la realización personal 24 (67%) tienen medio, 5 (14%) alto y 7 (19%) bajo. Acerca del desempeño 24 (67%) tienen inadecuado y 12 (33%) adecuado. En el área asistencial 21 (58%) inadecuado y 15 (42%) adecuado; en la administrativa 19 (53%) inadecuado y 17 (47%) adecuado; en la docencia 22 (61%) inadecuado y 14 (39%) adecuado; en la investigación 24 (67%) inadecuado y 12 (33%) adecuado. **Conclusiones.** Al aplicar la relación entre el nivel de estrés y desempeño laboral mediante la prueba ji cuadrado se acepta que no existe relación entre el nivel de stress y el desempeño laboral. El nivel de stress según dimensiones, en la mayoría de enfermeras es medio a alto ya que expresan que se sienten agotadas, dedican mucho tiempo al trabajo, sienten que tratan a los pacientes como si fueran objetos impersonales, se han vuelto insensible con la gente. Acerca del desempeño laboral según dimensiones la mayoría es inadecuado, ya que no siempre realizan una valoración, utilizan las medidas de asepsia, se involucran en la enseñanza de pre y post grado, el trato es con calidez y calidad, no participa en las actividades de capacitación y publica en revistas.

**PALABRAS CLAVES.** Nivel de estrés, profesional de enfermería en áreas críticas, desempeño laboral.

## SUMMARY

**AUTHOR: BLANCA FLOR MACEDO HENOSTROZA**

**ADVISOR: MAG. MARIA INFANTE CONTRERAS**

The objectives were; to determine the relation between the level of stress and the labor performance of the professional of infirmary in the areas critics in the Hospital Victor Ramos Guard - Huaraz, 2009. Material and Method. The study is of aplicativo level, quantitative type, descriptive method of cross section. The population was conformed by 36 Nurses. The technique was the survey and the instrument the Inventory of Malash and a questionnaire, previous informed consent. Results. Of the 100% (36), 6 (17%) have a level of high stress, 23 (64%) average and 7 (19%) low. In the dimension emotional exhaustion 24 (67%) average, 7 (19%) high and 5 (14%) low. In the despersonalización, 22 (62%) are average, 7 (19%) high and 7 (19%) low; and in personal accomplishment 24 (67%) they have means, 5 (14%) high and 7 (19%) low. About the performance 24 (67%) they have inadequate and 12 (33%) adapted. In welfare area 21 (58%) inadequate and 15 (42%) adapted; in administrative 19 (53%) inadequate and 17 (47%) adapted; in teaching 22 (61%) inadequate and 14 (39%) adapted; in investigation 24 (67%) inadequate and 12 (33%) adapted. Conclusions. When applying the relation between the level of stress and labor performance by means of the square test  $\chi^2$  is accepted that relation between the level of stress does not exist and the labor performance. The level of stress according to dimensions, in most of nurses is average to stop since they express that they feel exhausted, dedicate long time to the work, feel that they treat the patients as if they were impersonal objects, have become insensible with people. About the labor performance according to dimensions the majority is inadequate, since not always they make a valuation, use the asepsis measures, become jumbled in the education of pre and post degree, the treatment is with calidez and quality, does not participate in the qualification activities and publishes in magazines.

**KEY WORDS.** Level of stress, professional of infirmary in aerial you criticize, labor performance.