



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina
Escuela Académico Profesional de Enfermería

**Estilos de comunicación utilizados por los docentes
durante la práctica clínica según la percepción de los
estudiantes de enfermería de la UNMSM, 2011**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Cinthia Marita LINARES CHACHAPOYAS

ASESOR

Luisa Hortensia RIVAS DÍAZ DE CABRERA

Lima, Perú

2012

RESUMEN

La presente Investigación “Los Estilos de Comunicación que Utilizan los Docentes Durante la Práctica Clínica Según la Percepción de los Estudiantes de Enfermería de la UNMSM” tuvo como objetivo general, determinar los estilos de comunicación que utilizan los docentes durante la práctica clínica, según percepción de los estudiantes de enfermería. Y como objetivos específicos el identificar los estilos y describir las características de los estilos de comunicación que utilizan los docentes durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de enfermería. Con la finalidad de que los implicados en el proceso de formación del futuro profesional reflexionen sobre el cumplimiento de su rol en dicho proceso. La investigación es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo simple y de corte transversal, para recolectar datos se utilizó una escala de Likert modificada y se aplicó a 66 estudiantes del 2do al 5to año de estudios de la E.A.P de Enfermería de la UNMSM. Analizándose los datos y concluyendo que: los docentes de Enfermería de la UNMSM utilizan un estilo de comunicación no asertivo según la percepción de la mayoría de los estudiantes. Sin embargo para cada una de las características de los estilos de comunicación cabe resaltar que los docentes siempre utilizan un lenguaje claro, saludan cordialmente a los estudiantes y promueven un trato respetuoso entre ellos. Lo que influye en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: Estilos de Comunicación, docentes de Enfermería, estudiantes de Enfermería.

SUMMARY

This Research "The Communication Styles for Teacher Who Use Clinical Practice According to the Student Perceptions of Nursing UNMSM" general objective was to determine the communication styles used by teachers during clinical practice, as perceived nursing students. And specific objectives to identify the styles and describe the characteristics of communication styles used by teachers in clinical practice as perceptions of nursing students. In order that those involved in the formation of future professionals reflect on the performance of its role in this process. The research is quantitative, application level, simple descriptive method and cross section, to collect data we used a modified Likert scale was applied to 66 students from 2 to 5 year of study Nursing of San Marcos University. Analyzed the data and concluded that: Teachers of Nursing UNMSM use an assertive style of communication as perceived by most students. However for each of the characteristics of communication styles should be noted that teachers always use clear language, cordially greet students and promote respectful treatment between them. What influences the teaching-learning process.

Keywords: Communication Styles, nursing teachers, nursing students.