



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Unidad de Posgrado

**Modelo para la medición del nivel de flexibilidad de la
infraestructura de las tecnologías de información en las
organizaciones**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de
Sistemas e Informática con mención en Dirección y Gestión de
Tecnologías de Información

AUTOR

Fredy Marcell VILLANUEVA JIMÉNEZ

ASESOR

Flavio Enrique RODRÍGUEZ ROBLES

Lima, Perú

2012

RESUMEN

La presente tesis describe el desarrollo de un modelo que permite medir la flexibilidad de la infraestructura de las tecnologías de información en las organizaciones. Se analiza los modelos existentes y se propone un nuevo modelo soportado con un instrumento de medición confiable y válido que conlleve a su estandarización de la población en estudio, se utilizó procedimientos de análisis estadísticos probados en investigaciones anteriores.

Se realizó el análisis de confiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Cronbach y la validación discriminante a través de las correlaciones de Spearman. Adicionalmente, se elaboró perfiles gráficos que muestran didácticamente las actitudes de los encuestados frente al problema en estudio, finalmente se construyeron indicadores de flexibilidad que resumen toda la información contenida en la muestra.

Los resultados muestran un alto nivel de confiabilidad tanto para las dimensiones evaluadas independientemente como para el instrumento completo (0.97), complementado con una validación conceptual a juicio de expertos.

Palabras claves: Tecnologías de información, Flexibilidad de la infraestructura de las tecnologías de información, Niveles de flexibilidad de las tecnologías de información,

SUMMARY

The present thesis describes the development of a model that allows measuring the flexibility of the Information Technologies Infrastructure. It is analyzed the existents models and a new model is proposed with the objective to have a reliable instrument and been worth that it bears to their standardization to the population in study, procedures of statistical analysis were used proven in previous- investigations.

It had been carried out the reliability analysis ability by means of the Alpha of Cronbach coefficient and the discriminant validation through the correlations of Spearman. Additionally, a graphic profiles was elaborated that show the attitudes didactically of those interviewed in relation of the problem in study, finally indicators of flexibility were built that summarize all the information contained in the sample.

The results show a high level of reliability for all dimensions evaluated independently so like for the complete instrument (0.97). complemented with a conceptual validation by experts opinion.

Keywords: Information Technology, IT Infrastructure flexibility, Flexibility level.