



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Académico Profesional de Estadística

**El análisis factorial confirmatorio como un método
para la medición de la percepción de una distribuidora
industrial**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Estadística

AUTOR

Juan Carlos FLORES CHAMBA

ASESOR

Antonio BRAVO QUIROZ

Lima, Perú

2012

RESUMEN

El análisis factorial confirmatorio como un método para la medición de la percepción de una distribuidora industrial

PRESENTADO POR: Bach. FLORES CHAMBA, Juan Carlos

DIRIGIDO POR: Mg. BRAVO QUIROZ, Antonio

ENERO 2012

Se presenta los fundamentos teóricos del análisis factorial confirmatorio con el objetivo de medir la percepción de una distribuidora industrial. Se empleó un tipo de enfoque como alternativa para la reespecificación del modelo cuando se observan estimaciones que exceden los límites aceptables, determinando así el número de factores y el subconjunto de variables observables asociado a cada factor mediante pruebas estadísticas. Se completa el trabajo con una aplicación utilizando los paquetes estadísticos SPSS 18 y STATISTICA V.7.

Palabras claves:

Análisis factorial confirmatorio, función de discrepancia, índice de ajuste.

ABSTRACT

The Confirmatory Factor Analysis as a method to measure the perception of an industrial company

PRESENTED BY: Bach. FLORES CHAMBA, Juan Carlos

DIRECTED BY: Mg. BRAVO QUIROZ, Antonio

JANUARY 2012

This research is based on the theory of confirmatory factor analysis, in order to measure the perception of an industrial company. We use a kind of approach as an alternative to the re-specification of the model when we observe estimations which exceed acceptable limits, then it establish the number of factors and the subset of observable variables associated to each factor by statistical tests. To complete this research we use some statistical programs such as SPSS 18 y STATISTICA V.7.

Keywords:

Confirmatory factor analysis, discrepancy function, index adjustment.