



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Implementación de un clúster de base de datos basado
en el modelo de conmutación por error aplicado a un
call center dedicado a ventas de tarjeta de crédito**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Augusto Arturo Luis GARCÍA REYES

ASESOR

Luis Alberto ALARCÓN LOAYZA

Lima, Perú

2008

RESUMEN

Implementación de un Cluster de Base de Datos basado en el Modelo de Commutación por Error aplicado a un Call Center dedicado a Ventas de Tarjeta de Crédito

AUGUSTO ARTURO LUIS GARCIA REYES

MAYO – 2008

Orientador : Lic. Luis Alarcón Loayza
Título a obtener : Ingeniero de Sistemas e Informática

La presente tesina tiene como propósito fundamental la implementación de un cluster de base de datos basado en el modelo de commutación por error, orientado a un call center dedicado a la venta de tarjetas de crédito.

Para ello se describe en primera instancia aspectos teóricos de lo que es un cluster y el modelo empleado en el mismo, además se explican los componentes de cluster, recursos de cluster, así como hardware y software a tomar en cuenta.

Con este trabajo se demuestra la importancia de implementar un modelo de alta disponibilidad para empresas con procesos altamente transaccionales.

PALABRAS CLAVES: Cluster de base de datos
Modelo de commutación por error
Recursos de cluster
Componentes de cluster
Modelo de alta disponibilidad

ABSTRACT

Database Cluster Implementation based on Switched by Error Model developed for a Call Center dedicated to Credit Card Sales

AUGUSTO ARTURO LUIS GARCIA REYES

MAY – 2008

Adviser : Lic. Luis Alarcón Loayza
Professional Title : Systems Engineer

This thesis has a fundamental purpose, the implementation of a database cluster based on switched by error model, developed to a call center dedicated to credit card sales.

For this, I describe theoretic aspects of what is about cluster and the model employed for that, also I explain the different cluster components, cluster resources, as well as hardware and software to take in consideration.

This work represents the importance of implementing a high availability model for business with high transactional processes.

PALABRAS CLAVES: Database cluster
Switched by error model
Cluster resources
Cluster components
High availability model