



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**Mejora de gestión de procesos del Area de
Abastecimiento División Compras, PRIMAX S.A.**

INFORME PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial

AUTOR

Andrea María ZAMUDIO GAVILANO

ASESOR

Jorge José ESPONDA VÉLIZ

Lima, Perú

2011

RESUMEN

PRIMAX S.A es una empresa dedicada a la comercialización de combustibles líquidos y sus derivados; GLP, GNV, tiendas de conveniencia (negocios aliados) y lubricantes desde el año 2005, con una participación de mercado (en volumen de ventas) del 30%.

El desarrollo del presente trabajo monográfico surge ante la necesidad de implementar una naciente área de compras, con la finalidad de convertirnos en la principal área de soporte de la compañía, analizando las mejores opciones del mercado a nivel de precios y calidad de productos.

Se definieron y documentaron todos los procesos y procedimientos necesarios para asegurar el cumplimiento de todas las labores que se tienen que realizar en la Gerencia de Abastecimiento para cuidar y/o incrementar la productividad y mejorar los tiempos de respuesta de los procesos del área de abastecimiento en su división de compras.

Para lograr los procedimientos planteados fue necesario concientizar al personal del área de sobre las oportunidades de mejora. La metodología utilizada para el inicio del proyecto se basó en tres aspectos importantes: Manejo del cambio, desarrollo humano e implementación de soluciones. Actualmente se siguen los procesos y flujos implementados, haciéndose notorios cada vez más los cambios planteados al inicio del proyecto, lo que se traduce en ahorros que benefician a la compañía.