



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica**

**Calidad de atención que brinda el fisioterapeuta según  
la opinión de los pacientes que acuden al Hospital  
Central FAP**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Tecnología  
Médica en el área de Terapia Física y Rehabilitación

**AUTORES**

Jacqueline Margarita BLANCO BALDEÓN

Yésica Karina ESPINOZA GIRALDO

**ASESOR**

Mg. José Manuel YAMPUFÉ CORNETERO

Lima, Perú

2012

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la calidad de atención que brinda el Fisioterapeuta, según la opinión de los pacientes que acuden al hospital Central FAP durante los meses de enero-abril 2012.

Es de naturaleza cualitativo, descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 170 pacientes. Para la obtención de datos se utilizó un cuestionario tipo Likert de opción múltiple. El instrumento de recolección de datos estuvo conformado por 18 ítems con una amplitud de escala de cinco categorías resumiéndose en los niveles ordinales de satisfecho y no satisfecho. La validez y la confiabilidad del instrumento se realizaron según el método de Alfa de Cronbach.

En relación a los resultados, se observó que el 84% se encuentra satisfecho mientras que el 16 % se encuentra no satisfecho. El análisis de la dimensión técnico-científica se observó que el 82% s encuentra satisfecho mientras que el 18% no satisfecho, en la dimensión de relaciones interpersonales el 86% está satisfecho mientras que el 14 % se encuentra no satisfecho y en la dimensión entorno se encontró que el 84% está satisfecho y el 16 %no lo está.

La conclusión de este estudio demuestra que los pacientes que acuden al hospital Central FAP se encuentran satisfechos con la calidad de atención que brinda el Fisioterapeuta.

**PALABRAS CLAVES:** Calidad de atención, fisioterapeuta, opinión

## **SUMMARY**

This study determined the overall quality of care provided by the physiotherapist, in the opinion of the patients attending the Central Hospital FAP during the months of January to April 2012.

This study is qualitative, descriptive and cross-sectional. The sample consisted of 170 patients. For data collection a questionnaire was used Likert multiple choice. The data collection instrument consisted of 18 items with a range of scale of five categories being summarized in ordinal levels of satisfied and unsatisfied. The validity and reliability of the instrument was performed according to the method of Cronbach's alpha.

Regarding the results, it was observed that 84% are satisfied while 16% aren't satisfied. The analysis of the technical and scientific dimension was observed that 82% is satisfied while 18% aren't satisfied, in the dimension of interpersonal relations show 86% is satisfied while 14% aren't satisfied and the environment dimension found that 84% satisfied and 16% aren't.

The conclusion of this study shows that patients who go to the hospital Central FAP are satisfied with the quality of care provided by the Physiotherapist.

**KEYWORDS:** Quality of Care, Physiotherapist, review