



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Letras y Ciencias Humanas**

**Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la  
Información**

**Evaluación de la calidad de los servicios de la biblioteca  
de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM  
aplicando el cuestionario LibQUAL +**

**INFORME PROFESIONAL**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Bibliotecología y  
Ciencias de la Información**

**AUTOR**

**Víctor Enrique FLORES CAMPUZANO**

Lima, Perú

2011

El documento digital no contiene resumen.