



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

**Selección y control del factor humano en empresas de
construcción civil**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Dirección de
Empresas Industriales y de Servicios

AUTOR

Iván Orlando TANTALEÁN TAPIA

ASESOR

Teonila GARCÍA ZAPATA

Lima, Perú

2011

RESUMEN

La construcción en el contexto de la economía es considerada como una actividad estratégica, tanto por su efecto multiplicador en el dinamismo de otros sectores como por su capacidad de absorción de mano de obra "no calificada".

Con el incremento de las necesidades de infraestructura, las empresas de construcción civil en el Perú, han tenido que aumentar la intensidad de sus operaciones lo que obliga a mejorar su actividad administrativa como consecuencia de la demanda de personal a ser contratado. Aunque la construcción tiene patrones muy singulares, la administración de personal no siguen necesariamente los métodos más adecuados de selección y control de trabajadores/operarios. Esta industria debe contar con especialistas en diversos campos de la construcción tales como en: puentes, carreteras, puertos, vías férreas, plantas de energía eléctrica, hidroeléctrica y termoeléctrica, así como sus correspondientes líneas de transmisión y distribución, presas, obras de irrigación, construcciones industriales y comerciales, instalaciones telefónicas, perforación de pozos, plantas petroquímicas e instalaciones de refinación y obras de edificación no residencial, entre otras.

El mayor aporte de la presente investigación se basa en la propuesta de selección y control de trabajadores en base a la gestión por competencias, ya que la construcción en el Perú está basada en el conocimiento empírico de su tarea cotidiana.

Es así que se propone una estructura del perfil del operario de acuerdo al área en el que debe trabajar, la descripción del cargo, habilidades cognitivas, físicas, nivel educacional y conocimientos generales que deba tener para mejorar la eficiencia y rentabilidad en la ejecución de una obra de construcción civil.

Palabras claves: Competencias, perfil de competencias.

SUMMARY

The construction in the context of the economy is considered like a strategic activity, as much by its multiplication effect in the dynamism of other sectors like by its absorptivity of manpower "not calificada".

With the increase of the infrastructure needs, the companies of civil construction in Peru, have had to increase the intensity of their operations which forces to improve its administrative activity as a result of the demand of personnel to be contracted. Although the construction has very singular landlords, the personnel administration necessarily does not follow the methods most suitable of selection and control of workers/workers. This industry must have specialists in diverse fields of the construction such as in: bridges, highways, ports, railroads, plants of electrical, hydroelectric and thermoelectrial energy, as well as their corresponding lines of communication and distribution, prey, industrial and commercial works of irrigation, constructions, telephone facilities, petrochemical well perforation, plants and facilities of refinement and works of nonresidential construction, among others.

The greater contribution of the present investigation is based on the proposal of selection and control of workers on the basis of the management by competitions, since the construction in Peru is based on the empirical knowledge of its daily task.

It is so a structure of the profile of the worker according to the area sets out in which it must work, the description of the position, mental, physical abilities, educational level and general knowledge that must have to improve the efficiency and yield in the execution of a civil construction site.

Key words: Competitions, profile of competitions.