



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Sistema de gestión de la configuración en el proceso de
mantenimiento del software**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Rorick Paul NAPA PAREDES

ASESOR

Luz Corina DEL PINO RODRIGUEZ

Lima, Perú

2011

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN EN EL
PROCESO DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE

Autor: NAPA PAREDES RORICK PAUL
Asesor: DEL PINO RODRIGUEZ LUZ CORINA
Titulo: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Enero del 2011

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad desarrollar en todas sus etapas una herramienta que automatice la gestión de los requerimientos de mantenimiento del software, desde que éstos son solicitados por un usuario de negocio hasta su implementación en el ambiente de producción y su seguimiento respectivo. Este proceso permitirá una reducción de los costos operativos y tener información actualizada de los requerimientos de mantenimiento implementados.

Durante el presente trabajo se detallará los fundamentos teóricos sobre el negocio, la propuesta solución, indicando los objetivos y beneficios a alcanzar, mediante la metodología RUP y el Lenguaje Unificado de Modelado (UML) se modelará el negocio, los requerimientos (funcionales y no funcionales) y por último se reflejarán las actividades necesarias para completar el entregable en la administración del proyecto.

Palabra claves: Gestión, Requerimiento (funcionales y no funcionales), RUP, Mantenimiento de Software, UML.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA

SYSTEM CONFIGURATION
MANAGEMENT IN SOFTWARE MAINTENANCE PROCESS

Author: NAPA PAREDES RORICK PAUL
Assessor: DEL PINO RODRIGUEZ LUZ CORINA
Title: Thesis, to choose the Professional Title Systems Engineer
Date: January of 2011

ABSTRACT

The present work aims to develop in all its stages a tool that automates the management of software maintenance requirements, since these are requested by a business user to implementation in production environment and their respective follow-up. This process will allow a reduction of operating costs and have updated information on maintenance requirements implemented.

In this paper we detail the theoretical foundations of the business, the proposed solution, indicating the objectives and benefits to achieve through the RUP and Unified Modeling Language (UML) models the business requirements (functional and nonfunctional) and finally reflect the activities necessary to complete the deliverable in project management

Key words: Management Requirements (functional and non functional), RUP, Software Maintenance, UML.