



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Psicología**

**Escuela Académico Profesional de Psicología**

**Experiencias del trabajo psicológico en el I.E.P.**

**“María Reyna” de Chorrillos**

**MONOGRAFÍA**

Para optar el Título Profesional de Psicóloga

**AUTOR**

**Maria Isabel VALDIVIA CAMPOS**

Lima, Perú

2012

## RESUMEN

Haciendo una revisión panorámica de la monografía realizada, en la primera parte: “Descripción del lugar de trabajo”, en el capítulo I: se trata sobre la “Descripción del .E.P. “María Reyna”, el mismo que fue creado en el año 1992, que busca la formación integral del niño, basada en la formación de valores, estimula la creatividad y el trabajo en equipo. Con el transcurso de los años, la población estudiantil crece y se ve la necesidad de abrir nuevas aulas. Actualmente la educación en el I.E.P. “María Reyna” enmarcada en la religión católica, cuenta con talleres complementarios como danza, inglés, educación física y computación. La institución ha logrado reconocimientos en concursos a nivel distrital y está considerada por el municipio como uno de los cinco mejores colegios del distrito.

La II parte, trata acerca de la “Creación del departamento de Psicología y orientación” en la I.E.P. “María Reyna”. En el capítulo I, se habla sobre los “Antecedentes del Servicio” sobre cómo ante la falta de información en psicología, en temas del desarrollo del niño, salud mental en general y la relación que guarda el aprendizaje escolar con la salud emocional, la directora, quien se preocupa por el aspecto psicológico de los alumnos,

consideró la necesidad de crear el departamento de psicología y orientación desde el año 1994., el mismo que viene funcionando ininterrumpidamente hasta la actualidad y por el han laborado tres psicólogas y un psicólogo.

En el capítulo II, se trata sobre las “Funciones del Servicio de Psicología y Orientación del I.E.P. “María Reyna”, cuyo principal objetivo es contribuir a la formación integral del educando para mejorar la calidad de la salud mental en los mismos y sus familias a través de un rol activo.

En la III parte se narra sobre la “Labor realizada en el I.E.P. “María Reyna” durante los años 2008, 2009, 2010 y 2011”. En esta parte se señala cómo a pesar que el Servicio de Psicología y Orientación de la institución educativa tiene años de creada, tanto los padres de familia como las docentes aún tenían pobre información en temas de salud mental y emocional, en especial la relacionada a la niñez y el mundo infantil, por lo que se consideró como parte de los objetivos de trabajo generar en ello un cambio hacia una actitud positiva basada en el respeto y aceptación incondicional del menor, en el conocimiento de la historia del mismo, en la sensibilidad, el cariño y el respeto. Esta parte, se divide en dos capítulos.

En el capítulo I denominado “Diagnóstico situacional”, se menciona que la institución goza de prestigio y aceptación en la comunidad de Villa Marina-

Chorrillos. Entre las fortalezas de la institución educativa se tiene la implementación de talleres de deporte, danza, educación física, computación, el departamento de Psicología y orientación, amplia infraestructura (aulas amplias, kiosco, dos patios con sus respectivos servicios higiénicos). Entre sus debilidades se tiene elevado número de alumnos por aula, con un promedio de veinte niños aproximadamente, en algunas oportunidades en inicial se llegar a poblar aulas de 28 niños, lo cual dificulta a la docente el manejo de la disciplina y brindar educación personalizada, falta de material psicológico actualizado y tecnológico en el servicio de psicología, y falta de ambiente privado para el trabajo de la psicóloga.

En el capítulo II, se narra sobre las “Áreas de trabajo” en el servicio de Psicología y orientación. En el se detallan como en los cuatro años de labor, la población estudiantil se ha incrementado. Se especifica la labor realizada en las cuatro áreas de trabajo: áreas psicológica, de capacitación, de investigación y proyección social.

En el área Psicológica se aplicó con los alumnos técnicas de observación nivel individual y grupal, entrevista de corte individual y evaluación a nivel individual en lo respecta a inicial y grupal (grupos de dos o tres) en el nivel

primario. La evaluación fue realizada de acuerdo a la necesidad de los educandos cuando era en forma individual, y si era general se consideraba la edad y escolaridad., siendo así que a los niños de inicial de tres y cuatro años, se les evaluó con el Test del Denver, obteniéndose en tales casos que la gran mayoría de niños obtenían diagnóstico Desarrollo Normal, en los años 2009 y 2011 se encontró algunos casos con diagnóstico Requiere Estimular y Retraso en el desarrollo.

A los niños de inicial de 5 años, por no contar con pruebas actualizadas, se les evaluó con el A.B.C. para determinar el nivel de madurez que poseen para dar inicio al aprendizaje de la lecto-escritura., en todos los años se obtiene que casi el 50% de los evaluados obtienen diagnóstico Normal, pero en el año 2011 se les evaluó con un examen de cotejo, a fin de obtener resultados mas ajustados a la realidad escolar del niño. A los niños de primaria, se les evaluó con el test del Factor “g” de Cattell, escala 1 y 2 (dependiendo su edad). A aquellos niños cuyo C.I. resultaba con puntajes muy bajos, se les reevaluó con la Escala de Inteligencia Stanford Binet. En la población primaria se observa la predominancia en todos los años del diagnóstico Normal promedio, seguido de diagnósticos Normal Bajo, Normal superior, Superior, Fronterizo y Retardo Mental Leve respectivamente. También se puso esmero en el trabajo con los padres a

través de la orientación y consejería, así como en el seguimiento de aquellos cuyos hijos habían sido detectados y derivados a consulta externa. Se plantean como propuestas la aplicación de tres Programas educativos a trabajar con la población infantil.

Respecto de la asistencia de los padres a las citaciones a lo largo de estos cuatro años de trabajo, se observó el incremento en el número de citaciones, al igual que el número de padres asistentes al año, teniéndose que en los años 2010 y 2011 la asistencia superó más del 50% a las no asistencias de los padres. En lo que respecta a la detección de casos en los alumnos, se puede ver que el número de niños caso detectados se incrementa año a año, donde se encontró mayor incidencia en detecciones de niños con problemas de conducta, TDAH, dificultades de atención, problemas de aprendizaje y lenguaje; fueron pocos los casos en los que se halló niños con trastornos de la identidad sexual, trastorno psicomotor y psicosis infantil. En el año 2011 el número de niños medicados disminuyó respecto de los años 2009 y 2010, años en los que se tuvo la mayor cantidad de alumnos que llevaban terapia farmacológica. Es importante resaltar que los padres para apoyar a sus hijos, primero tuvieron que aceptar la dificultad de su niño, algunos mostraron resistencia a ello, pero aquellos que lograron aceptarlo cumplen hasta la fecha con el apoyo terapéutico de su hijo, a diferencia de aquellos que no

aceptan el problema, sus vástagos, que hasta finalizar el año escolar 2011 siguen mostrando las mismas dificultades, y en algunos casos se ha agudizado. En esta área también se hace referencia al trabajo realizado con los docentes en cuanto al manejo de la conducta en el aula; y se presenta breve reseña acerca de ocho casos de niños que presentaron dificultades severas tanto en su conducta como en sus emociones, los cuales fueron derivados a los profesionales especialistas, y gracias al esfuerzo y responsabilidad de sus padres, se obtuvieron logros considerables, sobretodo en su adaptación al entorno escolar y social.

En el área capacitación, se mencionan las cuatro charlas destinadas exclusivamente al personal docente, una al año. Ellos también participan de las cuatro charlas para padres que se emiten anualmente.

En el área investigación, se presenta una investigación empírica realizada en el mes de Junio del año 2010, denominada “La influencia de la televisión, los juegos de internet y videojuegos en el comportamiento y emociones en los alumnos del I.E.P María Reyna” que cursan entre el tercer y sexto grado de primaria”

Para tal objetivo se preparó una encuesta que fue aplicada a los niños de tercero a sexto grado de primaria. En la misma se concluye que los menores prefieren ver la televisión en sus momentos de ocio, en especial canales de cable, donde los niños varones en su mayoría prefieren programas de contenido agresivo a diferencia de las niñas, identificándose con los personajes de su mismo sexo. Se conoció que la mayoría de niños tiene los aparatos de tv en sus dormitorios lo que explica el pobre control que ejercen los padres sobre la programación que sus hijos consumen, así también se obtuvo como dato importante que aproximadamente el 50% ve noticieros en compañía de sus padres, cuyas imágenes impactan directamente al pensamiento y emociones de los menores. Se conoció que como juegos alternativos, los niños mencionan en primer lugar a la pelota, seguido de actividades como leer, pasear con sus padres, pintar, pasear en bicicleta entre otras.

En las conclusiones del trabajo, se presenta las mismas de acuerdo al orden de la realización de la monografía. También se señala los logros que el servicio de Psicología y Orientación de la I.E.P. “María Reyna” obtuvo durante estos cuatro años de trabajo y finalmente se aportan algunas recomendaciones a la institución, a fin que el servicio que brinda sea de mejor calidad y satisfacción para sus consumidores.



En los anexos se presentan las Fichas técnicas de Test psicológicos utilizados en las evaluaciones a los alumnos, los trípticos que se le entregó a cada padre de familia luego de haber participado de las Charlas educativas para padres, los modelos de ficha de derivación del docente al Servicio de Psicología de la escuela, la ficha que tal Servicio emite al alumno a ser derivado a tratamiento externo, la ficha de seguimiento, la lista de cotejo y la encuesta aplicada en la investigación empírica.

En la bibliografía, se considero los textos que leídos y páginas de internet pertinentes a los temas que se abordan en el presente trabajo así con en las charlas educativas para padres y los talleres con los alumnos.