



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**Nivel de satisfacción laboral del profesional de
enfermería que trabaja en el Servicio de Pediatría del
INEN - 2010**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería Pediátrica

AUTOR

Nancy SERÓN CABEZAS

ASESOR

Angélica MIRANDA ALVARADO

Lima, Perú

2011



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Serón N. Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería que trabaja en el Servicio de Pediatría del INEN - 2010 [Trabajo de investigación]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2011.

A DIOS

Por ser mi guía y darme la fortaleza,
paciencia de continuar adelante con
el objetivo que me he trazado.

A mis padres y hermanos
por su amor y comprensión
en cada momento de mi
vida.

A mis amigas incondicionales
por sus sugerencias, consejos
y apoyo incondicional.

A la Lic. Juana Durand B y
Angélica Miranda por su
valiosa asesoría y
motivación permanente
durante la realización del
presente estudio.

A la institución INEN por las facilidades otorgadas para la realización del presente estudio.

Al servicio de Pediatría del INEN por facilitarme el campo de estudio.

A mis colegas, quienes de manera incondicional y voluntaria participaron en el presente estudio.

INDICE

	Pág.
INDICE DE GRÁFICOS	vi
RESUMEN	vii
PRESENTACIÓN	1
CAPÍTULO I. INTRODUCCION	
A. Planteamiento, Delimitación y Origen del Problema.	3
B. Formulación del Problema.	5
C. Justificación.	5
D. Objetivos.	5
E. Propósito.	6
F. Marco Teórico.	7
F.1. Antecedentes del estudio.	7
F.2. Base Teórica.	10
G. Definición Operacional de Términos.	23
CAPÍTULO II. MATERIAL Y MÉTODO	
A. Tipo, Nivel y Método.	24
B. Descripción del área de estudio.	24
C. Población.	24
D. Técnica e Instrumento.	25
E. Procedimiento de Recolección de Datos.	25
F. Procedimiento de Procesamiento, Presentación, Análisis e interpretación de datos.	26
G. Consideraciones Éticas.	27
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSION	28
CAPITULO IV CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES	
A. Conclusiones.	43
B. Recomendaciones.	45
C. Limitaciones.	46
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.	47
BIBLIOGRAFÍA.	49
ANEXOS	

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N°		Pág.
1	Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería que trabaja en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	29
2	Nivel de satisfacción laboral según factor condiciones físicas y/o confort del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	31
3	Nivel de satisfacción laboral según factor beneficios laborales y/o remunerativos del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	33
4	Nivel de satisfacción laboral según factor políticas administrativas del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	35
5	Nivel de satisfacción laboral según factor relaciones interpersonales del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	36
6	Nivel de satisfacción laboral según factor desarrollo personal del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	38
7	Nivel de satisfacción laboral según factor desempeño de tareas del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	40
8	Nivel de satisfacción laboral según factor relación con la autoridad del profesional de enfermería en el servicio de pediatría del INEN. Lima – Perú. 2010	41

RESUMEN

Objetivos. Determinar el nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería en el servicio de pediatría del INEN. 2010 e Identificar el nivel de satisfacción laboral en los factores de condiciones físicas y/o materiales, beneficios laborales y/o remunerativos, políticas administrativas, relaciones interpersonales, desarrollo personal, desempeño de tareas y relación con la autoridad. Material y Método. El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por todas las enfermeras. La técnica fue la entrevista y el instrumento una escala modificada tipo Lickert, considerando el consentimiento informado. Resultados. Del 100%(22), 45%(10) presentan un nivel de satisfacción laboral medio, 32%(7) alto y 23%(5) bajo; en relación a los factores determinantes; el nivel de satisfacción laboral es media en las dimensiones relaciones interpersonales (86.4%), políticas administrativas (81.8%); beneficios laborales y/o remunerativos (77.3%), relación con la autoridad (72.8%) ; en las condiciones físicas y /o confort (63.6%), desempeño de tareas (59.1%); desarrollo personal (54.5%), seguido de nivel alto a bajo. Conclusiones. Un porcentaje considerable de enfermeras tiene un nivel de satisfacción laboral medio con tendencia a alto y bajo, mientras que la mayoría tiene una satisfacción de media a baja, en la dimensión beneficios laborales, políticas administrativas, relaciones interpersonales, relación con la autoridad; referido a que se sienten mal con lo que ganan, el esfuerzo de trabajar mas horas reglamentarias no es reconocido, les agrada trabajar con sus compañeras y es grato la disposición del jefe cuando se le pide alguna consulta y un porcentaje considerable tiene un nivel de satisfacción laboral medio en la dimensión condiciones físicas, desarrollo personal y desempeño de tareas; referido a que el lugar donde trabajan es comfortable, disfrutan de la labor que realizan.

PALABRAS CLAVES. Satisfacción laboral, factores determinantes de satisfacción laboral, enfermería, salud.

SUMMARY

Objectives; determine the level of job satisfaction among nursing professionals in the pediatric ward of Endocrinology. 2010 and identify the level of job satisfaction factors of physical and / or materials, benefits and / or remunerative, administrative policies, interpersonal relationships, personal development, work performance and relationship with authority. Material and Methods: The study was application level, quantitative, cross sectional method. The population consisted of all nurses. The technique was the interview and the instrument Lickert scale, given informed consent. Results.100% (22), 45% (10) have an average employment level of satisfaction, 32% (7) high and 23% (5) below, in relation to the determinants and the level of job satisfaction is average in dimensions of interpersonal relationships (86.4%), administrative policies (81.8%), employee benefits and / or remunerative (77.3%), relationship with authority (72.8%) in the physical and / or comfort (63.6%), performance tasks (59.1%) personal development (54.5%), followed by high to low. Conclusions. A significant percentage of nurses have a level of medium to low job satisfaction, most have a medium to low satisfaction in the dimension employee benefits, administrative policy, interpersonal relationships, relationship with authority; referred to feel bad about what they make, the effort to work more hours regulations is not recognized, like working with their partners and are pleased the disposal of the head when asked any questions and a considerable portion has a half level of job satisfaction in the physical dimension, personal development and task performance; referred to the place where work is comfortable, enjoy every work done.

KEYWORDS. Job satisfaction, determinants of job satisfaction, nursing, health.