



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Relación entre la gestión administrativo-pedagógica y  
la calidad de servicios educativos en las instituciones  
educativas rurales del distrito de Chancay – Huaral,  
2011**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Evaluación y  
Acreditación en Calidad de Educación

**AUTOR**

Juan Capistrano VEGA MUÑOZ

**ASESOR**

Dra. Norka OBREGÓN ALZAMORA

Lima, Perú

2012

## RESUMEN

La presente investigación se realiza con la finalidad de determinar la relación entre la gestión administrativo-pedagógica y la calidad de servicios educativos en las instituciones educativas rurales del distrito de Chancay-UGEL-10-Huaral. Es de tipo básica descriptiva, con diseño correlacional y de corte transversal. Se consideró una población 1652 alumnos y 143 docentes. Se determinó una muestra aleatoria simple de 311 alumnos y 104 docentes. Los cuestionarios para docentes que mide la gestión administrativa –pedagógica, y para alumnos para medir la calidad de servicios educativos. Se aplicó dos instrumentos para medir las variables en estudio, el primero mide la gestión administrativa - pedagógica y el segundo la calidad de servicios educativos. Ambos instrumentos fueron validados por expertos y presenta un índice aceptable de confiabilidad mediante alpha de Cronbach. Los resultados de la investigación dan cuenta que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad de servicios educativos en las instituciones educativas rurales del distrito de Chancay-2011. Según los docentes, existe una gestión administrativa regular en las instituciones educativas, encontrándose una relación significativa positiva y moderada en las dimensiones ejecución (0.67), seguido por planificación (0.62) y la organización (0.61). La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad de servicios educativos en las instituciones educativas rurales de Chancay. Según la percepción de los docentes la gestión pedagógica es regular en las instituciones educativas, determinándose que la gestión pedagógica se relaciona con las dimensiones implementación operativa (0.76) y la planificación curricular con (0.75).

**Palabras claves:** Gestión administrativa, gestión pedagógica, calidad de servicios educativos.

## ABSTRAC

The present investigation was performed in order to determine the relationship between the administrative and pedagogical management and quality of educational services in rural educational institutions Chancay-district-10-Huaral UGELs. Basic type is descriptive, correlational design and cross section. 1652 was considered population students and 143 teachers. We determined a simple random sample of 311 students and 104 teachers. The questionnaires for teachers to measure the administrative and pedagogical, and for students to measure the quality of educational services. Two instruments was applied to measure the study variables, the first administrative measures - pedagogical and second quality educational services. Both instruments were validated by experts and has an acceptable rate of reliability using Cronbach's alpha. The results of research realize that the administrative management is significantly related to the quality of educational services in the rural schools of the district of Chancay-2011. According to teachers, there is a regular administrative educational institutions, being positive and significant relationship moderate performance dimensions (0.67), followed by planning (0.62) and the organization (.61). Pedagogical management is significantly related to the quality of educational services in the rural schools of Chancay. According to the perception of teachers is regular educational management in educational institutions, learning management determined that relates to operational implementation dimensions (0.76) and curricular planning (0.75).

**Keywords:** administrative management, learning management, quality of educational services.