



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica

“Relación entre el Síndrome de Burnout y el impacto ambiental del trabajo en el personal femenino del INPE del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Chorrillos y su anexo respectivo, agosto 2012 – abril 2013”

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Tecnología Médica en el área de Terapia Ocupacional

AUTORES

Johana Katerina BARRENECHEA RODRÍGUEZ

Flor de María CHUMPITAZ CHÁVEZ

ASESORES

Lic. Mirtha SÁNCHEZ CASAS

Lic. Rolando BERROCAL GIRALDEZ (Co-asesor)

Lima, Perú

2013

RESUMEN

El Síndrome de Burnout, se origina como resultado del estrés laboral crónico en trabajadores que están en contacto directo con personas, como lo hacen el personal del INPE; la cual es de carácter novedoso en nuestro país. Este Síndrome llevará al profesional a sentirse frustrado, a la falta de realización personal, agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización, etc. si no se toman medidas para tratar este mal a tiempo; poniendo en peligro la salud de los trabajadores y afectando directamente su desempeño y calidad laboral; así como, su vida personal.

El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre el Síndrome de Burnout y el Impacto Ambiental Laboral en el personal femenino del INPE del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Chorrillos y su Anexo respectivo. Agosto 2012 – Abril 2013”; tiene como objetivo determinar la relación existente entre el Síndrome de Burnout y el Impacto Ambiental Laboral en el personal femenino del INPE de los penales referidos, la prevalencia de sus dimensiones y la relación de las mismas con sus características personales y laborales.

La investigación es de tipo Descriptivo, Observacional y Transversal. El lugar de estudio fue el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Chorrillos y el Establecimiento Penitenciario Anexo de Mujeres de Chorrillos, ambos situados en el cruce de las Avenidas Huaylas con Santa Leonor, distrito de Chorrillos, en la provincia y departamento de Lima. La población estudiada fue el personal femenino del INPE de ambos Establecimientos Penitenciarios de Chorrillos, siendo estos en total 162, distribuidos en las diferentes áreas de trabajo; pero de ellos solo se tomó como muestra a las Agentes de Seguridad, llegando a ser 35 entre ambos establecimientos.

Para la recolección de la información se utilizaron dos instrumentos. El MBI (Maslach Burnout Inventory), constituido por 22 ítems, en los cuales se expresa los sentimientos y actitudes de los trabajadores; estuvo dirigido al personal femenino del INPE y fue auto administrado. El segundo instrumento fue la Escala de Impacto Ambiental para el Trabajo (WEIS) versión 2.0, constituido por 17 ítems; que evalúan los factores ambientales laborales; es decir como las características del ambiente impactan sobre el

trabajador; este también estuvo dirigido al personal femenino del INPE, pero fue administrado por las evaluadoras.

Para la tabulación de datos y su posterior procesamiento, se elaboró una base de datos en el programa Excel y también se empleó el programa estadístico SPSS para Windows en la versión 15.0.

Los resultados hallados en la presente investigación nos muestran que el 27.3 % del Personal Femenino de Seguridad INPE del E.P. de Mujeres de Chorrillos presenta un nivel Alto de Síndrome de Burnout y un nivel Alto de Impacto Ambiental del Trabajo; mientras que el 38.5 % del Personal Femenino de Seguridad INPE del E.P. Anexo de Mujeres de Chorrillos presenta un nivel Bajo de Síndrome de Burnout y un nivel Bajo de Impacto Ambiental del Trabajo.

De la presente investigación podemos concluir que existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Impacto Ambiental del Trabajo en el E.P. de Mujeres de Chorrillos y su Anexo respectivo.

Esperamos que el presente estudio sea una base para posteriores investigaciones, que contribuyan a la salud mental, bienestar laboral y principalmente a la prevención de daños en el desempeño funcional de los trabajadores penitenciarios, y otros trabajadores cuya labor sea de riesgo o carga mental; pues en la mayoría de ellos las funciones que cumplen son desvaloradas y mal remuneradas en nuestro país.

PALABRAS CLAVES:

SÍNDROME DE BURNOUT, IMPACTO AMBIENTAL LABORAL, PERSONAL FEMENINO DE SEGURIDAD INPE.

ABSTRACT

Burnout Syndrome originates as a result of chronic job stress in workers who are in direct contact with people, as does INPE's staff, and whose character is novel in our country.

This syndrome will lead the professional to feel frustrated, lack of personal accomplishment, emotional exhaustion, depersonalization and dehumanization, etc. if no action is taken to treat this disease in time; endangering the health of workers and directly affecting its performance and quality of work, as well as its personal life.

The present research entitled "Relationship between Burnout Syndrome and the Impact of work's environment in female INPE's staff from the Women's Establishment Penitentiary in Chorrillos and its Annex respective. August 2012 - April 2013", aims to determine the relationship between Burnout Syndrome and Impact of work's environment at the female INPE's staff of criminal referrals, the prevalence of its dimensions and the relationship of these with their personal characteristics and labor.

The research is of type Descriptive, Observational and Transversal. The study's sites were the Chorrillos Women's Establishment Penitentiary and Chorrillos Women's Annex Establishment Penitentiary, they both located at the intersection between Santa Leonor and Huaylas Avenues, in the Chorrillos district at the province and department of Lima. The study population was just female staff at both INPE's Chorrillos Establishment Penitentiaries and these being in total 162, distributed in different areas of work, but of these only a sample was taken to the Security Agents, becoming 35 between the two establishments.

To collect information used two instruments. The MBI (Maslach Burnout Inventory), composed of 22 items, in which is expressed the feelings and attitudes of workers, was directed at female staff and was self-administered. The second instrument was the Work Environmental Impact Scale (WEIS) 2.0 version, consisting of 17 items, which evaluate occupational environmental factors, the characteristics of the environment impact on the worker, this also was directed at female staff, but was administered by the evaluators.

To tabulate data and further processing , we developed a database in Excel and also used SPSS for Windows 15.0.version.

The results found in this investigation show that 27.3 % Female INPE's Security Staff from the Chorrillos Women's prison presents a High level of burnout syndrome and High level of Work Environmental Impact, while 38.5 % Female INPE's Security Staff from Chorrillos Annex Women's Prison presents a Low level of burnout syndrome and low level of Work Environmental Impact.

From this research we can conclude that exist a relationship between burnout síndrome and Work Environmental Impact in the Chorrillos Women's Establishment Penitenciary and in its respective Annex.

We hope that this study will be a basis for further researches that contribute to mental health, workplace wellness and primarily to the prevention of damages to the functional performance of prison workers , and other workers whose works are risk or mental burden, for in most of the roles they are devalued and underpaid in our country.

KEYWORDS:

BURNOUT SYNDROME, ENVIRONMENTAL IMPACT WORK, PERSONAL SECURITY FEMALE INPE.