



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**“Sistema de compensación y desarrollo de la fuerza
laboral, aplicado a empresas mineras”**

INFORME

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Gilbert Giovanni ROSPIGLIOSI CASO

ASESOR

Ing. Roberto VIZARRETA CHIA

Lima, Perú

2013

RESUMEN

El presente informe tiene por finalidad mostrar como el Sistema de Compensación y Desarrollo de la Fuerza Laboral, contribuyó significativamente al logro y mantenimiento de un clima laboral saludable, evitando que prosperen acciones radicales como las paralizaciones intempestivas de labores.

Adicionalmente la adecuada gestión del Recurso Humano, contribuyo al incremento de la productividad del recurso humano e hizo posible la continuidad de las operaciones de Ayacucho Sociedad Minera S.A.C, y consecuentemente favoreció el desarrollo económico - social de las comunidades del área de influencia directa.

En el primer capítulo, se describe brevemente la empresa Ayacucho Sociedad Minera S.A.C, donde se realizó la experiencia laboral materia del presente informe; se comenta una experiencia previa de implementación de sistema de evaluación y administración de puestos, además del marco legal relacionado.

El segundo capítulo, contiene los aspectos teóricos que han sido utilizados para el diseño del Sistema de Compensación y Desarrollo de la Fuerza Laboral.

En el tercer capítulo, se analiza el contexto inicial en el que se presenta el problema: paralización intempestiva de labores; y se identifica, valida y dimensiona su causa principal: inequidad salarial.

En el cuarto capítulo, se explica cómo se diseñó e implemento la estrategia de solución, que tuvo como principal acción, la implementación del Sistema de Compensación y Desarrollo de la Fuerza Laboral, con el que anualmente se fue logrando la equidad salarial y promoviendo el desarrollo de la fuerza laboral.

En el quinto capítulo, se muestran los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia de solución, con indicadores de número de días de paralización intempestiva de labores, ausentismo, rotación de personal, remuneración de mercado y participación de la comunidad en la fuerza laboral.

Finalmente en el sexto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones.