



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Unidad de Posgrado

**Un modelo para identificar los factores que influyen en
la adopción de gestión del conocimiento (GC) para la
investigación en universidades públicas peruanas, caso
de estudio: UNMSM**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de
Sistemas con mención en Dirección y Gestión de Tecnologías de
Información

AUTOR

Jorge Raúl DÍAZ MUÑANTE

ASESOR

Dr. David MAURICIO SÁNCHEZ

Lima, Perú

2013

Un modelo para identificar los factores que influyen en la adopción de Gestión del Conocimiento (GC) para la investigación en universidades públicas peruanas. Caso de estudio: UNMSM

RESUMEN

Debido a que en los últimos años la economía mundial está atravesando una crisis sin precedentes, los países y sus organizaciones están reformulando sus procesos para optimizar su gestión, pero por otro lado nos dicen que las organizaciones tienen en el conocimiento un activo equiparable a sus recursos económicos y financieros, inclusive algunos argumentan que es el principal activo. Basado en este argumento, las universidades, como organización de uso intensivo de conocimientos, han incrementado su interés en incorporar la Gestión del Conocimiento en sus planes institucionales, pero la mayoría de las propuestas se limitan a una producción científica (fundamentalmente investigación o publicaciones intelectuales) y no son suficientes los casos reales en el ámbito universitario que permitan contrarrestar los factores organizacionales que influyen en la Gestión del Conocimiento.

Este trabajo investiga la relación entre los procesos de creación y transferencia de conocimientos y los factores organizacionales que facilitan o inhiben la adopción de la GC para la investigación universitaria, tales como cultura y estructura organizacional, recursos humanos, TIC y estrategia. Asimismo busca encontrar la correlación que tiene los actores de I+D con los conocimientos tácitos y explícitos. El modelo se probó empíricamente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, haciendo uso de una guía metodológica.

Los hallazgos de este trabajo permitieron destacar que la cultura de intercambio y los programas de capacitación ejercen una fuerte contribución en la transferencia del conocimiento, pero se descartó la cultura de intercambio para la creación del conocimiento. Con respecto a los actores de I+D, la mayoría de ellos tienen influencia positiva en los conocimientos tácito y explícito, siendo la correlación más alta entre el estudiante de pos grado y el conocimiento explícito. Para la fiabilidad del cuestionario se calculó el alpha de cronbach, con un buen resultado de 0,913.

Palabras clave: Gestión del Conocimiento, factores críticos, Institutos de Educación Superior, Universidad, Investigación Universitaria.

A model to identify the factor that influence in adoption of Knowledge Management (KM) to research in Peruvian public universities. Case:

UNMSM

ABSTRACT

Because in recent years the world economy is going through an unprecedented crisis, countries and organizations are rethinking their processes to optimize their management, but on the other hand we say that organizations have the knowledge an asset comparable to its resources economic and financial, including some argue that it is the main asset. Based on this argument, universities, and organizing knowledge-intensive, have increased interest in incorporating knowledge management into their corporate plans, but most of the proposals are limited to a scientific (research or publications primarily intellectual) and not enough real cases at the university level to counteract the organizational factors that influence knowledge management.

This paper investigates the relationship between the processes of creation and transfer of knowledge and organizational factors that facilitate or inhibit the adoption of KM for university research, such as culture and organizational structure, human resources, IT and strategy. It also seeks to find the correlation that has the R & D actors with tacit and explicit knowledge. The model was tested empirically at the National University of San Marcos, using a methodological guide.

The findings of this study allowed us to detect that the culture of sharing and capitation programs have a strong contribution in the transfer of knowledge, but was discarded culture exchange for the creation of knowledge. With respect to those involved in R + D, majority of them have positive influence on tacit and explicit knowledge, with the highest correlation between the post-graduate student and explicit knowledge. For the reliability of the questionnaire was calculated Cronbach's alpha, with a good result of 0.913.

Keywords: Knowledge Management, critical factors, Higher Education Institutes, University, University Research.