



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**"Nivel de satisfacción de las alumnas de la segunda
especialización en enfermería por la metodología
empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en
la UNMSM 2002"**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Salud
Pública

AUTORES

Rosario MEZA LAGOS

Jeanette PEDRESCHI NÚÑEZ

Lima, Perú

2008



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Meza R, Pedreschi J. Nivel de satisfacción de las alumnas de la segunda especialización en enfermería por la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la UNMSM 2002 [Trabajo de Investigación]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2008.

*A nuestros padres por su
apoyo y comprensión.*

*A nuestras compañeras y a todos los
profesionales que de alguna u otra
manera nos brindaron su asesoramiento
en la elaboración de este estudio.*

ÍNDICE

	Pág.
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1. Origen y justificación del problema.....	10
2. Formulación del Problema.....	11
3. Objetivos del estudio.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12
4. Propósito del estudio.....	12
5. Marco teórico.....	13
Revisión de la literatura.....	13
Base Teórica.....	15
La satisfacción como	15
necesidad.....	18
Calidad de la	
enseñanza.....	21
Factores que afectan la calidad del trabajo de	
un profesor.....	22
Calidad del rendimiento del profesor de	23
aula.....	23
Proceso de enseñanza –	25
aprendizaje.....	29
El	32
aprendizaje.....	38
La	39
enseñanza.....	40
Métodos de	42
enseñanza.....	
Técnicas	49

	Pág.
educativas.....	50
Recursos	52
didácticos.....	
Finalidad del material	53
didáctico.....	54
Ventaja de los recursos	
didácticos.....	
Clasificación.....	56
.....	56
Criterios para la selección de un material	57
didáctico.....	61
Especialidad	en 61
Enfermería.....	62
Enfermera	
especialista.....	
	63
6. Definición Operacional de Términos.....	
7. Operacionalización de las variables.....	
CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODO	73
1. Método.....	74
2. Descripción del área de estudio.....	74
3. Población y muestra.....	
4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	
5. Plan de recolección de datos.....	
6. Plan de análisis de datos.....	
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
1. Análisis e interpretación de los datos.....	

**CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y
RECOMENDACIONES**

1. Conclusiones.....
2. Limitaciones.....
3. Recomendaciones.....

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
1. Nivel de satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada por la metodología empleada en su proceso de enseñanza – aprendizaje en la UNMSM Enero – Marzo 2002.....	63
2. Nivel de satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada según año de ingreso por la metodología empleada en su proceso de enseñanza - aprendizaje en la UNMSM Enero – Marzo 2002.....	65
3. Nivel de satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada en cuanto a las técnicas educativas aplicadas por los docentes de Postgrado en la UNMSM Enero-Marzo 2002..	68
4. Nivel de satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada en cuanto a los materiales educativos utilizados por los docentes de Postgrado en la UNMSM Enero-Marzo 2002..	69
5. Nivel de satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada en cuanto a la guía y orientación brindada por los docentes de Postgrado en la UNMSM Enero-Marzo 2002.....	70

6.	Nivel de satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada en cuanto a la guía y orientación brindada por los docentes de Postgrado según asignaturas en la UNMSM Enero-Marzo 2002.....	71
7.	Técnicas educativas más empleadas por los docentes de Postgrado de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada según asignatura en la UNMSM Enero-Marzo 2002.....	72

PRESENTACIÓN

Ante la importancia que ha adquirido en los últimos años el tema de la calidad; y teniendo en cuenta uno de sus indicadores: la satisfacción del usuario, han surgido una cantidad de conceptos que con mucha frecuencia se confunden al referirse a múltiples estrategias para garantizar esa calidad, entre ellas: evaluación, aseguramiento, calidad total, garantía de calidad, etc.

Dado que la calidad ya no sólo se aboca a las áreas de industrialización, sino que se ha generalizado para todos los ámbitos incluyendo la salud y la educación, ambas muy estrechamente ligadas ya que para brindar salud se tiene que tener conocimiento de las formas de cómo prevenir las enfermedades y este conocimiento lo adquirimos en las instituciones educativas, en este caso las universidades, dicha educación dependerá del nivel de estudio que se siga, ya sea pre-grado o post-grado; es por ello que la formación de los recursos humanos debe ser un proceso organizado, intencional y sistemático que promueva y facilite el aprendizaje significativo capaz de favorecer el desarrollo integral de la persona humana y de la sociedad, dado que la calidad de atención que se brinda al usuario tiene relación directa con la calidad de enseñanza recibida en su proceso de formación.

No ajeno a las exigencias del medio la UNMSM cuenta con una Unidad de Post-grado, la cual brinda educación superior para los profesionales en sus 35 especialidades de enfermería, en el año 1999 se apertura el Programa de Segunda Especialización en Enfermería, modalidad escolarizada, para capacitar a todo aquel profesional de enfermería en áreas como UCI, cardiología, pediatría, salud pública y oncología;

actualmente ésta unidad cuenta con dos promociones de enfermeras especialistas, las cuales en su proceso de formación realizan investigación como parte de la currícula y para optar el título de especialistas.

El estudio tiene como título “Nivel de satisfacción de las estudiantes de la Segunda Especialización en Enfermería, por la metodología empleada en su proceso de enseñanza aprendizaje en la UNMSM”

El presente trabajo consta de las siguientes partes: Capítulo I, Introducción, abarca origen, justificación y delimitación del problema, objetivos, propósito, revisión de la literatura, base teórica, definición de términos y operacionalización de variables; el Capítulo II, Material y Método consta de la descripción del área, población y muestra, instrumento, plan de recolección de datos y plan de análisis; Capítulo III, Resultados y Discusión, en donde se analiza e interpreta los hallazgos obtenidos conjuntamente con la teoría; y el Capítulo IV, Conclusiones, Limitaciones y Recomendaciones.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1. ORIGEN Y JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el proceso de globalización ha traído consigo la revolución de las comunidades y el uso de la información y el conocimiento a través de los medios de comunicación como el INTERNET; de esta manera se abre para los estudiantes fuentes de información general y especializada, planteándose retos a los estudiantes, profesores, profesionales e instituciones formadoras, lo cual exige una seria reflexión sobre políticas educativas en el nivel de educación superior.

Tarea de la educación es precisamente asegurar la superación y satisfacción del hombre en su evolución como ser humano material y espiritual, mejorando el ambiente físico social en que éste se desarrolla, respetando su identidad en la diversidad cultural y asegurando su desenvolvimiento pleno como persona o ser sujeto de principios y valores. Tal responsabilidad específicamente es del profesor que a través de métodos y estrategias de aprendizaje evocará en el alumno todos sus conocimientos e incentivará la crítica de los mismos, de esta

manera el alumno se sentirá motivado para adquirir mayores conocimientos, logrando su éxito y satisfacción individual.

La especialidad en enfermería supone un nivel de conocimientos más alto en cuanto teoría y práctica, de un aspecto particular de la enfermería relacionado a los conocimientos que se adquieren durante la formación básica. De aquí se deriva que el enfermero especialista es aquel que tiene los conocimientos y la experiencia necesaria para garantizar un nivel de experto en la especialidad que haya elegido y de esta forma lograr la satisfacción propia como de las personas a quien dirige su quehacer, promoviendo, preservando y restableciendo la salud del individuo, familia y comunidad.

Durante nuestra experiencia por la universidad al realizar el postgrado “Segunda Especialización en Enfermería”, al interactuar con las colegas se escucharon expresiones como “Mejor hubiera estudiado maestría”, “siento que lo que me enseñan no es suficiente”, “quizás me paguen igual pero estaré trabajo en lo que realmente me gusta”, “creo que este curso no debió estar en la currícula”, “a esta profesora no se le entiende”, como parte de este grupo profesional nos cuestionamos ¿Dependerán éstas expresiones a una falta y/o inadecuada motivación del alumno? ¿Se deberá a una inadecuada estrategia del docente para llegar al alumno? o ¿Quizás a una deficiente capacidad pedagógica?

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A fin de responder a estas interrogantes, las investigaciones hemos creído conveniente realizar un estudio de investigación a modo de determinar ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las

alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería por la modalidad escolarizada en relación a la Metodología empleada en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar el nivel de satisfacción de las estudiantes de la Segunda Especialización por la metodología empleada en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el nivel de satisfacción de las estudiantes de la Segunda Especialización en cuanto las técnicas educativas aplicadas por los docentes de Postgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Determinar el nivel de satisfacción de las estudiantes de la Segunda Especialización en cuanto a los materiales educativos utilizados por los docentes de Postgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Determinar el nivel de satisfacción de las estudiantes de la Segunda Especialización en cuanto a la guía y orientación brindada por los docentes de Postgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

4. PROPÓSITO

Con la presente investigación se pretende contribuir con la Unidad de Postgrado – Especialización en Enfermería – para mejorar la

calidad de la enseñanza impartida y de esta forma favorecer el desarrollo integral de la persona humana y de la sociedad a través de la potenciación de la metodología más adecuada que permita el logro de los objetivos educativos propuestos en el plan curricular.

5. MARCO TEÓRICO

5.1 ANTECEDENTES

En la búsqueda de trabajos similares o que tengan relación con el actual, se encontró el estudio de:

CARMEN TORRES RUIZ, titulado: ***“Satisfacción laboral que experimentó la enfermera general durante el servicio de su profesión”***, realizado en el año 1987 con el objetivo de determinar la satisfacción laboral que experimentan las enfermeras generales durante su ejercicio profesional, utilizando el método descriptivo y teniendo una población de 206 enfermeras, llegando a las siguientes conclusiones:

“El tipo de satisfacción laboral que espera en las enfermeras generales que laboran en los centros hospitalarios en estudio son de insatisfacción en un 65% mientras que sólo un 35% de las enfermeras generales experimentan satisfacción, sin existir enfermeras en los extremos de totalmente insatisfechas, ni totalmente satisfechas”.

También tenemos el estudio elaborado por MARTHA VERA MENDOZA, titulado: ***“Factores que influyen en la calidad de la enseñanza en los estudiantes de enfermería de la UNMSM”***, realizado en 1999, teniendo como objetivo el de

determinar la calidad de la enseñanza de los estudiantes de enfermería de la UNMSM; el método utilizado fue el descriptivo transversal, teniendo una población de 65 docentes y 455 estudiantes de enfermería, la conclusión a la que llegó fue que:

“La calidad de la enseñanza de los estudiantes de enfermería de la UNMSM es buena con tendencia regular”.

Y por último se encuentra el elaborado por CONSTANTINO DOMÍNGUEZ BARRÓN, titulado: ***“Efectos que producen el desempeño docente y los métodos didácticos del proceso enseñanza – aprendizaje en el rendimiento académico de los alumnos del ciclo básico de Obstetricia”***, realizado en el año 1999 cuyo objetivo es el de determinar la influencia del desempeño profesional de los docentes y de las metodologías didácticas, en el rendimiento académico de los alumnos de Obstetricia; el método utilizado fue el descriptivo comparativo, teniendo como población 836 alumnos y como muestra 320 alumnos, llegando a la siguiente conclusión:

“En general, los factores: desempeño y métodos didácticos, influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, el factor método deductivo, también influye significativamente, incrementando el rendimiento académico de los estudiantes”.

5.2 BASE TEÓRICA

5.2.1 TEORÍA DE LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES

Para tener un contexto más general sobre este punto nos remontaremos al origen de la satisfacción como necesidad, la cual se define como la pérdida de la homeostasis y se manifiesta mediante un impulso que va creciendo hasta que el individuo actúa de manera conducente a aliviar su tensión y recuperar la homeostasis. Los niveles de necesidades han sido descritos en diferentes formas; sin embargo, el modelo de Maslow es el más aceptado, el cual consta de cinco categorías principales, los que pueden describirse en forma leve de la siguiente manera:

- i. Las de primer nivel, son más necesidades generalmente descritas como fisiológicas, incluyen las necesidades físicas básicas de supervivencia – alimento, ropa, techo y sueño; son necesidades ilustrativas.
- ii. Un segundo nivel implica seguridad física y seguridad en general, o sea, protección contra los riesgos del medio.
- iii. El tercer nivel consiste en necesidades sociales como: contar con compañía, oportunidad de asociarse con otros, de ayudarlos y de ser ayudados.
- iv. El nivel es una categoría descrita como necesidades del ego involucro el deseo de ser reconocido, apreciado, tener cierto grado de autonomía y alcanzar cierto status.

- v. Finalmente, el quinto nivel que considera necesidades de autorrealización, autoexpresión y autoactualización, o sea, el impulso para ejercitar las aptitudes y capacidades superiores.

Las cinco categorías se consideran relacionadas cercanamente por el hecho de que el individuo da un primer interés a los niveles más bajos; busca satisfacer las necesidades básicas, físicas y de seguridad. Conforme satisface las necesidades físicas elementales, el individuo busca cambios en el nivel. El concepto de una necesidad cambiante o de un cambio en el nivel de búsqueda ha tenido amplia aceptación. Conforme se satisfacen los niveles “más bajos” de necesidades, los niveles “más altos” se hacen más importantes.

El sentimiento y la conciencia de la satisfacción no sólo son factores condicionales del mayor esfuerzo y del mejor rendimiento, sino también de dos vivencias fundamentales: la sensación de éxito individual, que contribuye a dar solidez y nuevos ímpetus a la personalidad; y la alegría en el trabajo, que es el gran remedio contra la pequeñez del espíritu y la mezquindad, promotores del odio al mérito y de las envidias.

Desde el punto de vista psicológico, la satisfacción está relacionada con la necesidad que es el estado de carencia o falta de una cosa, que se tiende a corregir.

“... la satisfacción, es la realización de la acción impulsada por la necesidad que experimenta el individuo...” (1)

Witaker, define a la satisfacción como una predisposición positiva o negativa a ciertos objetos o ideas.

Debemos tener en cuenta que no todas nuestras necesidades pueden ser satisfechas de manera inmediata, en ciertas ocasiones se necesita de más empeño y constancia por lo que estas necesidades insatisfechas dan origen a la frustración, que según el Op Cit se refiere a ella como:

“Cuando se presenta un obstáculo, aplazamiento, etc., se dice que ha habido una frustración cuyo concepto cubre desde las más pequeñas molestias hasta las más abrumadoras derrotas y desilusiones” (2)

Para el estudio la satisfacción del usuario constituye el elemento principal, ya que es un aspecto de la calidad y está relacionada para el presente con el proceso de enseñanza – aprendizaje y su actitud de satisfacción e insatisfacción depende de cómo este proceso haya sido impartido. Si es positivo, es decir si el proceso de enseñanza – aprendizaje ha cumplido con los objetivos de la currícula y ha cubierto las expectativas del usuario, entonces éste se sentirá complacido; pero si no ha cubierto sus expectativas ni los objetivos trazados, entonces se sentirá frustrado.

5.2.2 CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

El acelerado desarrollo científico, la aparición de nuevas formas de organización social y la llegada del tercer milenio que anuncia cambios radicales, exigen con extremada urgencia, un nuevo protagonismo de las Universidades como instancias comprometidas con la producción y distribución del “conocimiento”, variable

relevante en la reorganización sociocultural, asumiendo nuevos retos en la formación de los profesionales de acuerdo a la exigencias del medio, poniendo al docente en la condición de formadores y responsables de la construcción de la calidad de la enseñanza universitaria en función de la calidad y pertinencia de los aprendizajes.

La carencia de una didáctica universitaria como teoría-práctica, se evidencia en una restringida y simple concepción del ser y del hacer del profesor universitario, quien generalmente reduce su acción de enseñante a la transmisión del saber, con carácter libresco y como un trabajo aislado, sin vínculos con otras áreas o asignaturas como si formar profesionales no fuese una labor compleja, complementaria y de equipo.

Por ello decimos que la enseñanza universitaria de calidad es un proceso complejo que implica un enseñante calificado, alumnos socialmente comprometidos y con inteligencias potenciales, aprendizajes como experiencias significativas en cada alumno, contenidos temáticos de procedimientos y actitudes apropiadas tanto para el desarrollo integral del futuro profesional como para el desarrollo científico.

Las llamadas metodologías de enseñanza, que sólo se limitan al dominio de una técnicas, obviando las intencionalidades y calidad de los resultados "Estrategias de enseñanza" alude según Stehouse, a la planificación de la enseñanza y del aprendizaje a base de principios y concede más importancia al juicio o saber del profesor. Cada

disciplina o carrera universitaria exige estrategias muy particulares, pero es importante destacar que la formación profesional y del ciudadano que habrá de exhibir un título universitario requiere "estrategias de enseñanza", más aún si los alumnos en un Postgrado dejaron las aulas por un periodo largo; estas estrategias deben garantizar el aprender haciendo, aprender a aprender y aprender en colectivo, tanto los conocimientos disciplinares como los de procedimiento y actitud.

Se puede examinar la calidad de la enseñanza desde diferentes puntos de vista, del conjunto de sistema en un determinado momento, comparándolo con otros sistemas en relación con algún aspecto, como niveles de logro y/o satisfacción según Persing (1976) relaciona la calidad con la arete griega y significa "excelencia de la función", ya que los helenos consideraban que cada objeto, institución o individuos tienen una función especial que desempeñan. A parte de esta definición, la función del profesor aparece aquí como planificar y programar un currículo óptimo para cada alumno como miembros de una clase que consta de alumnos de una variedad de necesidades y capacidades, por tanto John D. Wilson la define como:

"Planificar, proporcionar y evaluar el currículo óptimo para cada alumno, en el contexto de una diversidad de de individuos que aprenden" (3)

Los profesores actuales considerarían su papel como el de: "facilitadores"; la mayoría admitiría la necesidad de poder demostrar que han proporcionado a un alumno todas las

oportunidades razonables para que aprenda, tanto inicialmente, como por una variedad de formas de apoyo para la recuperación. Pero muchos rechazarían que se les considerase responsables únicos del aprendizaje de sus alumnos. Tradicionalmente, todos los grandes profesores han poseído tres tipos de habilidades:

- Carisma o el poder de una personalidad magnética.
- Conocimiento de las materias que han de enseñarse.
- Capacidad pedagógica o "de oficio", entre éstos figura la de estructuración y conocimiento, por el aprendizaje, la habilidad de hacer preguntas, el desarrollo y el aprovechamiento del potencial de recursos, la gestión del aprendizaje individual y de grupo.

Hoy en día la calidad en la enseñanza supone una conciencia de las repeticiones de la toma de decisiones y el empleo de la autoevaluación como medio de reconsiderar la planificación de forma tal que aproveche el potencial de las situaciones docentes y así puedan proporcionar a los alumnos experiencias de aprendizaje más fructíferas.

5.2.2.1 Factores que afectan la calidad del trabajo de un profesor:

La capacidad de un profesor para lograr un rendimiento de calidad depende hasta cierto punto de unas decisiones que escapan a su control, tales como: marco curricular y asignación de recursos, factores como: niveles de dotación de personal docente y financiación de tipos específicos de formación en ejercicio traen consigo

consecuencias directas en la calidad del trabajo que desempeña un profesor como no estar al día en nuevos conceptos y/o enfoques educativos, no resolver todas las incógnitas que formulan los alumnos, etc.

La administración educativa es directamente responsable de la asignación de recursos para el establecimiento de planes de desarrollo del currículo a un determinado nivel de conciencia de la contratación de personal docente y de la creación de un clima de innovación y de promoción del desarrollo de ese personal. La estructura de las oportunidades que permite al personal mantenerse al día difiere notablemente según las administraciones, y refleja prioridades a la hora del liderazgo y factores situacionales tales como el tamaño, la dotación y la distancia a la que se encuentran los centros de formación del profesorado, muchas veces esta falta de liderazgo propicia la formación de profesionales quienes no les compete tal ejercicio, es decir a aquellos cuya especialización no está de acuerdo con los requisitos para llevar el curso.

5.2.2.2 Calidad del Rendimiento del Profesor de Aula:

Dos factores afectan a la calidad del rendimiento: la adecuación y la capacidad personal. En cuanto a la adecuación, el profesor debe poseer un conocimiento apropiado de la materia que debe impartir y una formación adecuada para enseñar los alumnos en el nivel en cuestión, además de contar también con los recursos oportunos de espacio, materiales de enseñanza-aprendizaje y tiempo.

La capacidad personal se refiere a la destreza del profesor, tanto si se trata de contribuir a las decisiones de

planificación, al desarrollo de los materiales curriculares a la aplicación o a la evaluación del currículo, por ello tal capacidad está relacionada con su destreza en el papel de "un buen profesor", tales destrezas están dadas por: valorar el nivel de rendimiento del alumno, proporcionar oportunidades prácticas para la participación del alumno en cuanto al aprendizaje y por último motivar y estimular la persistencia mediante retroinformación o corrección.

No sólo el docente debe tener conocimientos de lo que enseña, sino debe tener una metodología (destreza) adecuada para transmitir dichos conocimientos evidenciándose en la calidad de su enseñanza.

5.2.3 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

5.2.3.1 EL APRENDIZAJE

Es uno de los aspectos más importantes del desarrollo humano. Puede decirse que el desarrollo del hombre es función de lo que aprende. La significación del aprendizaje se acrecienta y perfila en el hombre, cuya conformación individual está determinada por las experiencias que registra y la educación que recibe. Por tanto en el proceso global de la educación de los hombres, el aprendizaje es pieza fundamental, del modo de aprender y del contenido de lo que una persona aprende depende cual sea el resultado de su educación así como va poder enfrentarse a las diferentes situaciones de la vida, es decir, hasta que punto esa persona ha estado adecuadamente formada para las circunstancias variables de su existencia. En nuestra educación toda experiencia de aprendizaje, sea cual fuere la etapa de desarrollo evolutivo en la que se

produce, impone un intercambio con el medio. Un intercambio doblemente condicionado, tanto por las características internas del organismo en ese momento de su existencia, como por las peculiaridades que presenta la realidad ambiental con quien interactúa el organismo, y dentro de estas características internas (ya sean biológicas, psicológicas, estructurales o situacionales) podemos mencionar:

- Destrezas sensoriomotoras (captación, memoria)
- Conocimientos (grado de preparación)
- Esquemas formales (organización escolar: hábitos de estudio)
- Estrategias (método de estudio)
- Actitudes (hacia lo que se le enseña)
- Sentimientos y emociones (complacencia o frustración)
- Necesidades e intereses (sentimientos de seguridad sobre la elección de la materia a aprender).

Las condiciones externas del aprendizaje son todos aquellos factores que influyen en la configuración de una experiencia de aprendizaje; estas son:

- Formales (variables instructivas: contenidos, medios, programas, actividades, organización escolar, etc.)
- Informales (materiales, condiciones personales y socioculturales del medio que los rodea).

Si enfocamos al aprendizaje como un aspecto de la voluntad diríamos que el hombre dirige su actuar hacia un estímulo, una meta trazada, una necesidad de adquirir información y

con la voluntad de aprender y de ello se derivan tres móviles elementales para este efecto:

- a. **La aspiración a destacarse y la emulación.-** Es el deseo de cobrar un rango lo más elevado posible en la estimación del entorno humano. Como valores del prestigio personal aparecen la fama, el honor, el elogio, la admiración y el respeto.

- b. **La aspiración de alcanzar un valor propio.-** Aquí el hombre no se limita a tener experiencia de su propia vida anímica en la corriente del vivir, ni a conocerla con actor de autorreflexión, sino que también la valora con su autocrítica, obteniendo lo valioso y lo antivalioso de cada caso.

- c. **La apetencia de saber (el afán de saber).-** es la aspiración a aprehender hechos objetivos y hallarse interesado en la esencia o la consistencia de las cosas, impulsa al sujeto a investigar.

5.2.3.2 LA ENSEÑANZA

Como ya se mencionará, una de las formas de obtener conocimiento o información es a través de la experiencia; pero para obtenerlo de una forma más científica, es decir con fundamentación en la base teórica, la obtenemos en los colegios, universidades y/o institutos y de éstas, las universidades son organizaciones cimas del sistema educativo, y tienen la misión de promocionar las capacidades humanas, así también poseen un laboratorio que analiza el pasado, ausculta el presente y prepara

alternativas para el futuro; según Hutchins (1968) "La universidad es una comunidad que piensa". Por lo expresado anteriormente las universidades cumplen un papel importante en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que el aquí donde el alumno aprende a ser más juicioso y crítico de los conocimientos que se le brinda, y tales conocimientos son transmitidos por los docentes, en este caso docentes universitarios en las clases impartidas, y dichas clases deben ser impartidas de manera eficiente para producir el aprendizaje; de aquí podemos decir que enseñar es un proceso mediante el cual el maestro selecciona material que debe ser aprendido y realiza una serie de operaciones cuyo propósito consiste en poner al alcance del estudiante esos conocimientos. Enseñar es un verbo transitivo. Se enseña a alguien; por tanto, enseñar a una persona implica introducir en ella algún cambio.

Enseñar es producir aprendizaje. Enseñar incluye hacer que la gente lea cierto material, que vea demostraciones específicas y que tome parte en actividades que produzcan aprendizaje, es una interacción entre maestro y alumno. Básicamente un maestro enseña cuando guía las actividades de un alumno para producir aprendizaje.

De esto se deriva que ningún profesor puede considerar su trabajo efectuado como apropiado por el solo hecho de "dar clases". Es necesario que se dé una segunda condición: que realmente el alumno aprenda. La responsabilidad de aprender es tanto del alumno como del maestro. Aquí podemos citar el párrafo:

"Aprendizaje es un cambio relativamente permanente del comportamiento que ocurre como resultado de la práctica"

(4)

La práctica es indispensable en el aprendizaje. La presentación repetida del estímulo es el factor decisivo en el aprendizaje. En recientes estudios se dice que el alumno aprende el 14% oyendo, el 25% viendo y el 60% haciendo. Se puede decir que la misión del docente universitario comprende tres actividades: enseñar, investigar y formar. Por enseñar entiende, comunicar a otro y convivir con otro algo de lo que se sabe, investigar es incrementar lo que se sabe con una verdad nueva por mínima que sea y por último, formar es colaborar a que de la universidad salgan mentes y conductas lúcidas instaladas en el nivel de su tiempo.

El aprendizaje está íntimamente relacionado con el comportamiento o forma de actuar de cada uno. En la medida que se producen cambios en nuestro conocimientos, también se producen cambios en la manera en que actuamos, tales cambios van de mano con el avance del mundo, de las ideas y de la verdad; para lograr caminos (métodos) seguros y prácticos con objeto de llegar a fines determinados los cuales se realizan mediante la combinación atinada de las formas del pensamiento a fin de lograr de ellas la mayor eficacia investigadora y derivativa.

En cuanto a la metodología es una parte de la lógica, cuya finalidad es señalar el procedimiento para alcanzar el saber de un orden determinado de objetos, es decir, son estrategias que incluyen métodos, materiales didácticos y procedimientos que se combinan para lograr los objetivos de

aprendizaje, en este sentido, el docente es importante porque crea las condiciones para favorecer el aprendizaje del alumno.

Por tanto el término metodología de la enseñanza es sinónimo de estrategias de enseñanza, la cual podemos conceptualizar como el conjunto de intencionalidades, procesos, recursos, secuencias, que se utilizan para promover distintos tipos de aprendizaje.

Cada disciplina o Carrera Universitaria exige estrategias muy particulares, pero es importante destacar que la formación del profesional y del ciudadano que habrá de exhibir un título universitario requiere "metodologías de enseñanza" que garanticen aprender haciendo, aprender a aprender y aprender en colectivo tanto los conocimientos disciplinares como los de procedimiento y actitud.

Las estrategias de enseñanza conducen a convertir cada aula en un taller o en un laboratorio donde cada alumno en proceso de formación integral logre desarrollarse como persona. Esto demanda espacios académicos para su autoconocimiento, autoestima, fijación de metas, identidad nacional y profesional, ética, sensibilidad, además para que desarrolle categorías de destrezas de aprendizaje, entre ellas, las apuntadas por Valls (1983):

- La aplicación flexible de los conocimientos que abarcan conceptos, reglas principios, fórmulas y algoritmos.
- Métodos heurísticos, es decir, búsqueda de análisis y transformación de problemas.

- Habilidades metacognitivas, que incluyen el conocimiento sobre cómo conoce y cómo puede conocer más y mejor.
- Metodología de aprendizaje, se refiere a un gama de actividades cognitivas del estudiante que garantizan la calidad, cantidad y significación de su propio aprendizaje, tales como, organizar, sintetizar, explicar, relacionar, clasificar, inferir, estructurar, identificar, evaluar, construir, crear, etc.

Las estrategias de aprendizaje del alumno universitario tienen que promoverse según los tipos de aprendizaje, el tipo de conocimiento, pero pueden ubicarse dentro de las llamadas complejas, (de revisión, de organización, afectivas, valorativas) y las de metacognición que encierra la toma de conciencia, el control, el planeamiento y la evaluación de su propio aprendizaje.

El conjunto de los procedimientos adecuados para lograr esos fines se llama método.

Así, un método es el camino para llegar a un fin determinado o como expresa Edmond Goblot:

"Una manera razonada de conducir el pensamiento" (5)

5.2.3.3 MÉTODOS DE ENSEÑANZA

Toda enseñanza tiene su metodología, su técnica y su procedimiento. Los métodos, las técnicas y los procedimientos constituyen recursos necesarios de la enseñanza; son los medios de realización de ésta.

La cantidad de objetivos logrados después de un periodo de aprendizaje y la calidad de éstos depende en gran medida de la efectividad de los métodos, técnicas y procedimientos

empleados. La diferencia entre estos tres términos es de cobertura y amplitud. El método se concretiza a través de técnicas y éstas a su vez por medio de procedimientos. El método está más relacionado con el tipo de aprendizaje a lograr, mientras que los procedimientos con las características de los alumnos y la motivación que pudiera brindarles el docente.

Por cada método habrá técnicas disponibles para ser usadas y cada técnica a su vez podrá llevarse a cabo a través de diferentes procedimientos.

Dentro de los métodos de enseñanza tenemos:

En cuanto a la forma de razonamiento

Método deductivo.- El profesor presenta conceptos o principios generales que, explican y fundamentan los casos particulares. El tema estudiado va de lo general a lo particular.

Método inductivo.- Cuando el curso del razonamiento procede de lo particular a lo general.

Método analógico o comparativo.- El razonamiento va de lo general a lo particular, lleva a conclusiones por semejanza.

En cuanto a la concretización de la enseñanza

Método simbólico verbalístico.- Cuando la labor de la enseñanza es realizada principalmente a través de la palabra, éste método utiliza como únicos medios de comunicación en clase, el lenguaje oral y el escrito.

Método intuitivo.- Cuando la enseñanza se realiza mediante experiencias directas objetivas, concretas, se trata esencialmente de que el estudiante se forme su propia visión

de las cosas sin intermediarios. En cuanto a la sistematización de la materia.

Método de sistematización.- Se refiere al esquema de organización de la clase; puede ser de dos tipos:

- a) **Rígido**, cuando el esquema de la clase no permite flexibilidad alguna, carece de espontaneidad en el desarrollo de la clase.
- b) **Semirrígido**, el esquema de la clase permite hacer algunas adaptaciones a las condiciones reales, es más creativo y realista.

Método ocasional.- Aprovecha la motivación del momento y los acontecimientos del medio, toma en cuenta las inquietudes y preocupaciones de los alumnos y promueve la actividad creativa.

En cuanto a las actividades de los alumnos

Método pasivo.- Cuando los alumnos permanecen pasivos (no se comprometen) ante una experiencia de aprendizaje.

Método activo.- Cuando se tiene en cuenta la participación del alumno en las experiencias de aprendizaje, el alumno actúa física y mentalmente y el profesor deja de ser un simple trasmisor y se convierte en un coordinador, un líder, un guía de la tarea. Entre los procedimientos que favorecen la actividad están: interrogatorio, argumentación, trabajos en grupo, debates y discusiones, etc.

En cuanto a la aceptación de lo enseñado

Método dogmático.- No admite discusión, impone al alumno a aceptar sin discusión ni revisión lo que el profesor enseña.

Método heurístico.- Consiste en que el profesor motive, incite al alumno a comprender, a "encontrar" razones antes de

fijar, el alumno debe tener oportunidad de descubrir justificaciones o fundamentaciones, y debe investigar para ello.

En cuanto al trabajo del alumno

Método de trabajo individual.- Este método permite establecer tareas diferenciadas de acuerdo con las diferentes capacidades de los alumnos.

Método de trabajo colectivo.- Se apoya en el trabajo de grupo; se distribuye una determinada tarea entre los componentes de un grupo y cada subgrupo debe realizar una parte de la tarea.

Método mixto de trabajo.- Cuando planea actividades socializadas e individuales, da oportunidad a la acción socializada e individualizadora.

MÉTODO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO
INDUCTIVO	Laboratorio	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Medición • Inferencia
DEDUCTIVO	Pequeños grupos	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura • Discusión • Plenaria
SOCRÁTICO	Formulación de preguntas	<ul style="list-style-type: none"> • Pregunta • Respuesta • Pregunta

5.2.3.4 TÉCNICAS EDUCATIVAS

Las técnicas didácticas son todas aquellas diversas posibilidades de uso que da el docente a los métodos de enseñanza aprendizaje y se clasifican en:

- **Técnicas Participativas.-** Nos ayudan a que el alumno participe significativamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje y entre las utilizadas se encuentran: lluvia de ideas, talleres, trabajo de grupo, philip 66 y dramatización, entre otros.
- **Técnica no participativa.-** Como su mismo nombre lo dice éstas no permiten la participación activa del alumno, convirtiéndolo en un ente pasivo, entre las más usadas tenemos: exposición, conferencia simposium, congreso, mesa redonda, panel y seminario.

TÉCNICAS PARTICIPATIVAS

Trabajo en grupo, se da con la subdivisión de un grupo grande en subgrupos para la discusión o análisis de un tema determinado.

Ventajas:

- Incentiva la capacidad participatoria de los alumnos.
- Contribuye a un mejor conocimiento de los estudiantes de parte del profesor.
- El proceso educativo se hace ameno, agradable y novedoso a medida que el trabajo grupal se va desarrollando.

Desventajas:

- Demanda tiempo y conocimiento previo del tema a tratarse.

TÉCNICAS NO PARTICIPATIVAS

Exposición.- Consiste en el relato de un tema desde un punto de vista. Se da en forma individual, sucesiva y coherente, cuyo objetivo es presentar información completa sobre un tema determinado.

Ventajas:

- Presenta el tema completo en un orden determinado.
- Es fácil de organizar y ventajoso cuando el nivel de comunicación empleado por los expositores es comprensible.

Desventajas:

- Fomenta la actitud pasiva en el alumno.
- Es agotador para ambos.
- No distingue la heterogeneidad de los participantes.
- El docente es el trasmisor y el alumno el receptor.

Seminario.- Consiste en un estudio sistemático de un tema planeado por un grupo. Se reúne un número pequeño de individuos para efectuar la investigación de un tema elegido, con el objetivo de lograr el conocimiento completo y específico de una materia.

Ventajas:

- Actualización, perfeccionamiento y profundización de estudios
- Útil para discutir en colaboración, analizar a fondo datos pero sólo en el grupo que va a exponer.

Desventajas:

- Se necesita personas con hábitos de trabajo intelectual.
- Sólo participan los expositores, el auditorio sólo recepciona.

Mesa redonda.- Se utiliza cuando se quiere dar a conocer a un auditorio los puntos de vista divergentes y contradictorios de varios expertos sobre determinado tema o cuestión, con el objetivo de informar al grupo por medio de una discusión.

Ventajas:

- Ofrece gran riqueza de ideas y conocimientos y permite el máximo de interacción entre los integrantes.
- Satisface al grupo interesado en el tema y al que desea saber más.

Desventajas:

- La discusión puede ser monopolizada por una o dos personas.
- No permite la participación del auditorio.

En general, sólo si combinamos la exposición con alguna técnica participativa, estaremos incentivando la comunicación en su verdadera dimensión, ya que la técnica expositiva sirve para informar, mientras que el método grupal sirve para manejar e intercambiar informaciones entre todos los participantes.

En el contexto de la educación para que una persona aprenda, se requiere que sea capaz de percibir e interactuar con una situación nueva y que le resulte importante hacerlo,

porque encuentra sentido y valor en la experiencia y ésta le resulta significativa. Por ello se requiere que la situación presentada esté de acuerdo con sus necesidades, sus posibilidades, su preparación, su capacidad y su madurez. En caso que la experiencia haya sido gratificante, se sentirá satisfecha y es probable que mantenga el interés por aprender, es decir, por enfrentar situaciones nuevas; y si es insatisfactoria, puede suceder que ensaye otras acciones que tengan más posibilidades de logro, por último si es frustrante, no volverá a interactuar con situaciones similares. Todo proceso de enseñanza-aprendizaje está regido por objetivos, ya sean los plasmados en la currícula o los de una determinada materia; un objetivo es la intención de un sujeto o conjunto de sujetos de realizar algo valioso en la realidad. Y tratándose de los objetivos educacionales, los docentes se proponen lograr ciertos tipos de comportamientos valiosos que deben adquirir los alumnos, por ello el docente debe:

- Hacer de conocimiento de los alumnos los objetivos de la especialidad, materia o curso.
- Seleccionar y proponer actividades diversas para la consecución de los objetivos de aprendizaje.
- Graduar las dificultades que deban afrontar o, en su caso, ajustar los objetivos a las posibilidades reales del grupo.
- Exponer y explicar los contenidos programáticos y verificar su adecuada comprensión
- Orientarlos individualmente para que superen las deficiencias que tengan, o las dificultades que confronten, en cuanto a la información, preparación métodos y hábitos de estudio, etc.

- Propiciar una relación de comunicación y comprensión con los alumnos.
- Utilizar métodos, técnicas y materiales didácticos adecuados al tema.
- Uso de evaluaciones formativas que le permitan reajustar el proceso instructivo.

Si todo lo mencionado no se cumple trae consigo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea inefectivo, trayendo consigo sentimientos de insatisfacción o frustración en el alumno.

Pero como se mencionó en líneas anteriores el aprendizaje no sólo depende del docente sino también del alumno, por ello si el alumno no aprende puede deberse a:

- Desconocer cuáles son los objetivos que se pretenden alcanzar.
- Tener una preparación que no corresponda al nivel de los objetivos.
- Estar ensimismados en sus problemas personales.
- No tener interés por lo que están estudiando.
- No tener las condiciones materiales necesarias para el estudio.

Se puede apreciar que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los comportamientos del profesor y de los alumnos son provocados por la relación que se establece entre el sujeto mismo y los demás, así como con su medio ambiente; por ello en el proceso de enseñanza-aprendizaje a veces se puede encontrar que los alumnos actúan por el interés de:

- Obtener buenas calificaciones.
- Acreditar las materias.
- Obtener un título.
- Lograr una posición social relevante.
- Mejorar dentro de sus posibilidades el medio que les rodea.
- Satisfacer sus inquietudes de conocimiento.
- Cubrir las deficiencias culturales que son conscientes, etc

En cuanto a los docentes, éstos actúan por el interés de:

- Obtener reconocimiento académico.
- Obtener mayores ingresos.
- Despertar la admiración de los alumnos.
- Transmitir sus conocimientos.
- Despertar en otros el interés por su especialidad.
- Suscitar en los alumnos actitudes de servicio y de compromiso social.

Ya que la motivación es el conjunto de necesidades, intereses y deseos que provocan, orientan y sostienen un comportamiento determinado, es importante esta motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en el alumno como en el docente, ya que es un factor importante para la satisfacción o frustración del alumno en el logro de sus objetivos.

5.2.4 RECURSOS DIDÁCTICOS

La expresión material didáctico ha tenido y sigue teniendo un gran número de acepciones, siendo las usadas las siguientes:

- Medios didácticos
- Materiales educativos
- Recursos audiovisuales
- Recursos didácticos.

Los materiales didácticos son todos aquellos medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de un contexto educativo global y sistemático y estimula la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, adquisición de habilidades y destrezas y a la formación de actitudes y valores; por lo tanto un material didáctico es un nexo entre las palabras y la realidad. Lo ideal sería que todo aprendizaje se llevara a cabo dentro de una situación real de vida. No siendo esto posible, el material didáctico debe sustituir a la realidad presentándola de la mejor forma posible de modo que se facilite su objetivación por parte del alumno.

5.2.4.1 FINALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO

Giuseppi Nerici ha logrado sintetizar la finalidad del material didáctico:

1. Aproximar al alumno a la realidad de lo que se quiere enseñar, ofreciéndole una noción más exacta de los hechos o fenómenos estudiados
2. Motivar la clase
3. Facilitar la percepción y comprensión de los hechos y de los conceptos.
4. Concretar e ilustrar lo que se está exponiendo verbalmente.
5. Economizar esfuerzos para conducir a los alumnos a la comprensión de hechos y conceptos.

6. Contribuir a la fijación del aprendizaje, a través de la impresión más viva y sugestiva que puede provocar el material.
7. Dar oportunidad para que se manifiesten las actitudes y el desarrollo de habilidades específicas como el manejo de aparatos o la construcción de los por parte de los alumnos.
8. Favorecer la enseñanza basada en la observación y la experimentación.
9. Hacer la enseñanza más activa y concreta así como más próxima a la realidad.
10. Dar oportunidad de que se analice e interprete mejor el tema en estudio, con miras a un fortalecimiento del estudio crítico.

Las investigaciones constatan los siguientes datos referentes a la retención:

- 10% de lo que se aprende leyendo.
- 20% de lo que se aprende escuchando.
- 30% de lo que se aprende viendo
- 50% de lo que se aprende viendo y oyendo.
- 70% de lo que se aprende oyendo y discutiendo.
- 90% de lo que aprende oyendo y realizando

5.2.4.2 VENTAJAS DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

1. Son un vehículo para la dinamización de la enseñanza, en la medida en que se relacionen con una concepción dinámica del conocimiento para hacer del acto educativo un proceso activo.

2. Es indudable su papel como recurso incentivador del aprendizaje en la medida que hace al alumno hacer las cosas sobre las que va a estudiar.
3. Contribuyen a fortalecer la eficacia del aprendizaje en cuanto a los mensajes que recibe el alumno durante este proceso, no son sólo los verbales, sino que abarcan una gama mucho más amplia: sonidos, colores, formas, etc.
4. Facilitan la asimilación de los conocimientos ya que las diferentes alternativas de percepción social que proponen se refuerzan entre sí y permiten una mejor adaptación a las actitudes individuales de cada uno de los alumnos.
5. Por su sola presencia cumplen una óptima función de contacto en la comunicación entre profesor y alumno que dará lugar al proceso de aprendizaje, ya que alteran la monotonía de lo exclusivamente verbal.
6. Permiten profundizar la comunicación entre profesor y alumno a partir de las variadas actividades que su empleo trae aparejadas.
7. Sustituyen en gran parte la memorización, contribuyendo a realizar operaciones de análisis sin relación síntesis, generalización y abstracción a partir de los elementos concretos.
8. Amplía en el campo de experiencia del estudiante al enfrentarlos como elementos que de otro modo permanecerían lejanos en el tiempo y el espacio.
9. Permiten que el alumno conozca, a partir de la experiencia concreta y dentro de sus posibilidades como se realiza el trabajo, lo que le facilita la

adquisición de elementos críticos y metodológicos para analizar la realidad que le toca vivir.

10. Las actividades a que le dan lugar su empleo posibilitan que el alumno deban fundamentar por sí mismos las conclusiones, ya que estas son el resultado de su propia experiencia.

5.2.4.3 CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

1. Según el canal de percepción.-

MEDIOS	MATERIALES
<i>Medios visuales</i>	- Material impreso: revistas, periódicos, mapas, planos, etc. - Diapositivas, transparencias, carteles, murales, rotafolios, computadoras, franelógrafos y pizarra.
<i>Medios auditivos</i>	- Palabra hablada (exposición – diálogo), radio, cintas grabadas, discos, teléfonos.
<i>Medios audiovisuales</i>	- Televisión, cine, multimedia, video cassette y video conferencia.

MATERIALES VISUALES

Transparencias.- Porción de película o material transparente, relativamente pequeño en el que una imagen pictórica o gráfica se coloca para una proyección fija.

Para ésta se requiere de un proyector de transparencia y pantalla.

Ventajas:

- Proyectan imágenes fijas a una velocidad que puede variar, para poder seguir el avance con comentarios del maestro y preguntas de los alumnos.

- Comunican a los espectadores una experiencia a través de la cual puede hacerse una discusión.
- Motivan a los estudiantes que no están seguros en el trabajo verbal.
- Puede presentarse una gran variedad de imágenes, pueden utilizarse para el estudio individual o en grupo.

Limitaciones:

- Deben proyectarse lo suficientemente grandes para que todos les aprecien.
- Cada presentación requiere archivar, guardar y organizar las transparencias.
- Sólo pueden proyectarse en lugares oscuros

Rotafolio.- Serie de hojas grandes de papel o de cartulina que pueden voltearse una a la vez, para mostrar una serie de pensamientos, dibujos, puntos importantes, preguntas, caricaturas, símbolos o cualquier cosa que ayuda a enseñar.

Ventajas:

- Es una herramienta de enseñanza, portátil económica y versátil.
- Puede sustituir el pizarrón, si se prepara con anterioridad.
- Por su carácter permanente puede utilizarse muchas veces.
- Es útil con audiencias pequeñas.
- Transmite un sentimiento de espontaneidad cuando una idea se expone escrita inmediatamente después de haberse presentado.

Limitaciones:

- No es útil con audiencias grandes.

Pizarrón.- Es una tabla cuya superficie está especialmente tratada para poder escribir.

Ventajas:

- Ilustra hechos, ideas y procesos.
- Clarifica conceptos con ayuda de dibujos, esquemas, mapas y diagramas.
- Muestra ideas de los estudiantes.
- Asiste o ayuda en situaciones improvisadas tanto al docente como al estudiante.
- Permite revisiones al momento.
- El maestro puede incorporar las ideas de los estudiantes en el momento que se sugiere.

Limitaciones:

- No se puede mantener permanentemente la información.
- Tiene uso limitado en los grandes grupos y no muestra detalles complicados.
- El maestro puede usarlo sin cuidado y sin creatividad.
- Es confuso para el estudiante si está muy saturado de información.

Computadora.- Un programa de computación software, es un conjunto de instrucciones, información y actividades estructuradas de tal manera que el estudiante, al seguir las secuencias establecidas, logre alcanzar resultados de aprendizaje previamente determinados.

Ventajas:

- Incrementa la atención por más tiempo.
- Reducen el tiempo necesario para aprender la tarea.
- Permite al alumno interactuar activamente con el material, responder, practicar y probar cada paso del tema que debe dominar.
- Permite al estudiante conocer en forma inmediata si sus respuestas fueron o no acertadas, así como las causas de sus errores.
- Propicia un alto grado de individualización.
- El estudiante avanza a su propio ritmo.
- Permite a los maestros prestar a los estudiantes el doble de atención que pueden prestar normalmente a los estudiantes que reciben instrucción por otros métodos.

Limitaciones:

- El costo de los materiales es alto.
- La poca vigencia de los modelos de computadora.
- La falta de capacitación de los maestros.
- La falta de programas software producidos en el país.

MATERIAL AUDITIVO

Grabaciones.- Registro de sonidos en un diseño fonográfico o cinta magnetofónica.

Ventajas:

- Por su facilidad de registro, brinda al estudiante la oportunidad de que se construya su respuesta de manera observable y que controle su propio ritmo de instrucción, ya que la grabación se puede detener, adelantar,

retroceder o repetir el número de veces que sea necesario.

- Puede utilizarse en la enseñanza de cualquier contenido, pero es particularmente útil para el análisis de aprendizaje de información verbal: música, idiomas, oratoria, gramática, entrevistas, etc.
- Es aplicable tanto para el estudio en grupo como para el estudio independiente, siendo este último de especial utilidad.
- Dado su bajo costo y la facilidad de su manejo es accesible a cualquier persona.

Limitaciones:

- La grabación sólo recurre a un sentido, lo cual produce una alta susceptibilidad de distracción con respecto al mundo exterior.
- A menudo el alumno no sabe escuchar.
- Para mantener el interés del oyente se debe realzar la claridad y cantidad del contenido, y limitar la duración del documento 10 minutos intercalando ejercicios con material impreso entre cada audición.

MATERIALES AUDIOVISUALES

Películas.- Imágenes o dibujos consecutivos de objetos en movimiento que se proyectan, especialmente en una pantalla con proyector tan rápidamente como para dar impresión de que los objetos se mueven tal como lo hicieron en la escena original. Puede usarse el sonido al igual que las imágenes visuales.

Ventajas:

- Acercan la realidad al salón de clases.
- Muestran continuidad y movimiento en el tiempo.
- Proporcionan muchos ejemplos específicos.
- Crean un estado de ánimo y empatía con los personajes que presentan.
- Destacan la realidad al eliminar distracciones y señalar relaciones que de otra manera pasarían desapercibidas.
- Pueden mostrar el pasado lejano y el presente dentro del salón de clases.
- Atraen y mantienen la atención.

Limitaciones:

- Las películas son costosas tanto para comprarlas como para rentarlas.
- No toda la información que presentan ofrecen una enseñanza consistente.
- La película puede presentar en poco tiempo mas material del que pueden manejar los alumnos en poco tiempo.
- El cuarto donde se proyecta debe ser oscuro.

Video Cassette.- Registro de imágenes y sonido en una cinta magnética, por lo que se requiere de un video cassette y televisión.

Ventajas:

- Llevan al salón de clase un programa de televisión con fines educativos, uniendo la imagen y movimiento, voz y sonido.

- Acercan al salón de clase sucesos que serían imposibles de observar, como por ejemplo demostración de objetos peligrosos, microprocesos observables a simple vista, escenas y sonidos remotos, acontecimientos pasados, presentes de ficción, etc.
- Se puede evaluar un programa terminado y verificar si posee las condiciones para alcanzar el objetivo didáctico.
- Da explicaciones al alumno.
- Mejora la calidad de la instrucción.
- Promueven el intercambio cultural.
- Poseen efectos motivadores que aumenta el interés y la atención por que dan al espectador la impresión de participar en numerosas experiencias.
- Son útiles cuando se desea enseñar a muchas personas.

Limitaciones:

- El mensaje es fugaz.
- Suprime la participación activa del alumno.
- No garantiza siempre que el mensaje se halla recibido.
- No es posible controlar la reacción del espectador.
- El maestro no tiene la libertad de variar su actuación en función de las respuestas del grupo.

2. Según su generación

- Primera generación.-** Cuadros, gráficos, mapas manuscritos, maquetas, objetos de exposición, modelos, pizarra.
- Segunda generación.-** Textos escolares, folletos guías, test impresos, etc.

- c. **Tercera generación.-** Fotografías, películas, grabaciones de sonidos (radios CD, cintas) y televisión.
- d. **Cuarta generación.-** Computadoras.

5.2.4.4 CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE UN MATERIAL EDUCATIVO

La selección de un material responde a un conjunto de condicionantes o criterios que se deben hacer explícitos cada vez que pueden ser utilizados, según Méndez Samayoa existen criterios generales con que se pueden trabajar, y estos son:

- a. Correspondencia con la situación deseada, ya que debe guardar relación con los objetivos.
- b. Correspondencia con los aspectos psicológicos del estudiante, ya que deben adecuarse a las características del estudiante, tales como conocimientos previos, ritmo de aprendizaje, habilidad verbal, destrezas de percepción auditiva y visual, inteligencia, motivación, etc.
- c. Costo del material, se debe tener en cuenta si el costo de los materiales se compensan con los beneficios del aprendizaje previstos.
- d. Disponibilidad del material, se debe tener en cuenta si el material es accesible o no.
- e. Calidad técnica del material, los materiales que se puedan seleccionar deberán visualizar en forma clara y realista las ideas que se quieran presentar, sin exageración de rasgos o abstracciones innecesarias que podrían ser incompatibles con el objetivo primario.

- f. Función del material, la selección de un medio debe estar basada en la consideración de cómo será utilizado en la situación de enseñanza y aprendizaje; en tal sentido, dependiendo de su uso, el material cumplirá las funciones de motivación información guía y orientación del aprendizaje.
- g. Cantidad de información a transmitirse y grado de participación del alumno, los materiales audiovisuales por su sistema simbólico y su lenguaje afectivo, permiten la adquisición y retención de más información que por ejemplo los medios visuales pero que por el contrario podrían permitir una participación activa del estudiante.

5.2.5 ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA

En párrafos anteriores mencionáramos que adquirimos conocimientos en cada experiencia nueva que vivimos a diario, y esto a su vez va de la mano con el rápido desarrollo de la tecnología que pone a nuestro alcance nuevas expectativas de vida ya sea social o cultural, por ello es importante que la enfermera como profesional de servicio esté actualizada en cuanto a las nuevas técnicas o procedimientos de acuerdo al área a la que se haya orientado. Por ello las universidades han puesto a nuestro alcance una serie de programas de postgrado y formación continua los cuales ayudan al profesional a aumentar sus conocimientos teórico-prácticos, de forma específica. En cuanto a los programas de Postgrado, éstos están dirigidos a los posgraduados de una universidad, permiten que el profesional, en este caso que una enfermera general oriente

su quehacer a un área específica de la enfermería ya sea la maestría o la especialización; esta última se ha ido desarrollando y se considera que sus beneficios van a favor de la profesión, del ejercicio de la misma y los que la practican.

La Asociación de Enfermeras Norteamericanas de 1980 la define como "un foco de atención estrechamente centrado a una parte de todo el ámbito de enfermería. Implica la aplicación de una amplia gama de teorías o fenómenos determinados dentro de este campo, a fin de lograr una profunda comprensión como base de los progresos de la profesión".

Para el CIE de 1987 la especialización supone un nivel de conocimiento mejor en cuanto a teoría y práctica de un aspecto particular de la enfermería relacionado a los conocimientos que se adquieren durante la formación básica de la enfermería. Algunos otros señalan que la especialización es la calidad en el cuidado de enfermería mejora cuando el profesional tiene un foro estrecho pero más intenso, de esta manera también se consigue una mejor satisfacción profesional ya que el especialista va a obtener mejores y mejor dominio del conocimiento y esto se agrega al reconocimiento que se le dará frente a ello. En el sistema de enseñanza para la formación de los profesionales de enfermería se observa la vinculación de la teoría con la práctica, el especialista debe de mantener una actitud de cambio y transformación permanente en beneficio de la humanidad, logrando la satisfacción de las necesidades

básicas del hombre sano o enfermo para promover, preservar o restablecer la salud del individuo, familia y comunidad.

5.2.5.1 ENFERMERO ESPECIALISTA:

De lo expuesto podemos decir que la enfermera especialista es una enfermera que posee conocimientos científicos y avanzados de una rama de la enfermería de nivel superior a la enfermera general; cuya práctica especializada incluye las funciones asistencial, docente, administrativa, de investigación y consulta.

En cuanto a la función asistencial es aquella que aplica el proceso de enfermería en su trabajo diario, y posee habilidad y destreza en conocimientos que exige su especialidad; su nivel de conocimiento es amplio respecto a la especificidad del área de especialidad.

En cuanto a su función docente, es aquella que así como imparte educación a su cliente (individuo, familia, comunidad) para: "Promover, mantener o recuperar la salud", también ejerce labor docente en su especialidad para contribuir a incrementar el nivel de conocimiento de los demás especialistas.

En cuanto a su función administrativa, es aquella profesional capaz de tomar decisiones de tipo administrativa, es líder a nivel individual, familiar, para grupos, comunidades o la sociedad en general; con ello se orientará a mejorar el estado de salud de los individuos y las familias.

Es un agente de cambio porque se encuentra en constante incorporación de conocimientos que le permite describir un problema, buscar solución a ellos y sus posibilidades de cambio.

Es creativa porque al fomentar los cambios ayuda al paciente a ponerlos en práctica y mantener dichos cambios, así como también en el equipo de salud con los que se desempeña en su ámbito laboral para mejorar la calidad de atención.

En cuanto a su función investigadora, es aquella que identifica problemas que se quieren ser investigados y utiliza un sentido crítico con los hallazgos de la investigación, de este modo los resultados en los estudios científicos servirán para tomar decisiones en el trabajo.

De esto deriva que la formación complementaria de la enfermera es de vital importancia para su desarrollo tanto intelectual como social, ya que al adquirir nuevos conocimientos y a las vez específicos, éstos los puede evocar en su quehacer trayendo consigo tanto su satisfacción personal como la del individuo a quien se dirige.

6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS

A. Satisfacción de las Estudiantes de la Segunda Especialización en Enfermería.

Sensación de complacencia de las Estudiantes de la Segunda Especialización en Enfermería al adquirir nuevos conocimientos teóricos- prácticos transmitidos por el docente de una manera didáctica, mediante el uso de técnicas y

materiales educativos adecuados, motivando el aprendizaje en el alumno.

B. Metodología de la Enseñanza

Son todas aquellas estrategias de enseñanza tales como técnicas y materiales educativos que utilizan los docentes de Postgrado para motivar y lograr el aprendizaje en el alumno.

C. Estudiantes de la Segunda Especialización en Enfermería

Son todas aquellas enfermeras debidamente matriculadas y que hayan cursado o estén finalizando el primer semestre del año académico en forma regular.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	CATEGORIZACIÓN
			<p>Guía y orienta el aprendizaje en el alumno.</p>	<p>Entre ella tenemos: Pizarra Transparencias Diapositivas</p> <p>Enseñar incluye motivar a que la gente lea cierto material, que vea demostraciones específicas y que tome parte en actividades que produzcan aprendizaje, es una interacción entre maestro y alumno. Básicamente un docente enseña cuando transmite conocimientos y guía las actividades del alumno a través de técnicas y materiales educativos adecuado para producir aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vídeos - Promueve - Asesora - Orienta - Enseña - Informa - Comparte actividades 	

CAPITULO II

MATERIAL Y MÉTODO

1. MÉTODO

Para la ejecución del presente estudio de investigación se utilizó el método descriptivo transversal, con enfoque cuali-cuantitativo por considerarlo más apropiado por la naturaleza del estudio, ya que se describirá el nivel de satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización en relación a la naturaleza de su enseñanza; todo esto en un periodo determinado.

2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

El presente estudio se realizará en la Facultad de Medicina de la UNMSM, específicamente en la Unidad de Postgrado, Segunda Especialización en Enfermería, este último creado con el objetivo de dotar a los servicios de personal calificado de especialistas en las distintas áreas funcionales de desempeño, las cuales estarán capacitadas para brindar un cuidado integral de enfermería altamente especializado a nivel individual y colectivo.

La Segunda Especialización fue creada en febrero del 99 y brinda 5 tipos de especialidades: Cardiología, UCI, Salud Pública, Pediatría, Oncología. Los ambientes donde se dictan las clases

son aulas proporcionadas por la Facultad de Medicina, las cuales constan de carpetas para 4 ó 5 alumnos cada una, pizarra, retroproyector y elekran.

La distribución de los docentes es como sigue:

- 01 Jefe de Segunda Especialización
- 01 Coordinador para cada Especialización (total 5)
- 04 Tutoras para UCI
- 01 Tutora para Salud Pública
- 02 Tutoras para Oncología
- 02 Tutoras para Cardiología.

En cuanto a los cursos troncales (anexo 1), cada uno de ellos cuenta con un docente.

3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población utilizada para la presente investigación está conformada por todos los estudiantes de Segunda especialización que hayan cursado o estén finalizando el Primer Semestre del año académico y que estén debidamente matriculados, a la vez que hayan llevado regularmente los diferentes cursos programados.

El total de alumnos que han culminado el Primer Semestre son 48 y los que están culminando el mismo son 57, por lo que se tiene como total a 105 alumnos (población).

Para la obtención de la muestra se realizó una prueba piloto en un pequeño grupo con las mismas características de inclusión y exclusión de la población general siguiéndose luego los siguientes pasos:

1. Para una población finita de tamaño **N**, el tamaño de la muestra **n** con un error de muestreo menor que la cantidad especificada.

$$n = \frac{N p q}{p q + D (N - 1)}$$

Donde:

N = Tamaño de la población finita (105)

p = Proporción poblacional

q = 1-p

$$D = \frac{e}{Zx} = \frac{p q}{n}$$

E = Error de estimación

Zx = Abcisa de la distribución normal estándar que deja a su derecha una probabilidad igual a x/2.

X = 1-x (coeficiente de confianza del estimado)

Ahora utilizando un coeficiente de confianza de x=1-x = 95%, podemos obtener un orden aproximado de D de la siguiente manera:

$$D' = \frac{p q}{n'}$$

Donde:

p = Es la proporción obtenida por la encuesta piloto

n' = Es el tamaño de la muestra piloto.

2. Para obtener una muestra que nos presente un estimado de 20 veces más preciso que la muestra obtenida en el muestreo piloto debemos tomar.

$$D = \frac{D'}{20}$$

Para nuestra investigación, tenemos:

$$D' = \frac{(0.64)(0.36)}{11} = 0.020945$$

$$D = \frac{0.020945}{20} = 0.0010$$

$$n = \frac{N p q}{p q + D(N - 1)} = \frac{(105)(0.64)(0.36)}{(0.64)(0.36) + (0.00104725)(104)}$$

$$n = 72$$

Por lo tanto, debemos relacionar n=72 alumnas para realizar la investigación.

3. Por conveniencia administrativa y a su vez para tener una mejor precisión en los resultados de la investigación, se decide un muestreo aleatorio estratificado con los siguientes estratos:

- Estrato 1 : Promoción 2000
- Estrato 2 : Promoción 2001

Dado que no se tiene información previa respecto a las proporciones de éxito en los estratos y considerando a su vez que el costo de muestreo es el mismo en cada estrato, se decide aplicar el procedimiento de la asignación proporcional al tamaño de la muestra para cada estrato. Para esto se utiliza la fórmula:

$$n_i = n \rightarrow \frac{N_i}{N}, \quad i = 1,2$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra ($n = n_1 + n_2$)

N_i = Tamaño del estrato i ; $i = 1,2$

N = Tamaño de la población

n_i = Tamaño de la muestra en el i .ésimo estrato ($n=1,2$)

Para nuestro estudio se tiene:

- Estudiante del año 2000 : $N_1 = 48$
- Estudiante del año 2001 : $N_2 = 57$

Para el estrato 1 debemos elegir:

$$n_1 = \frac{n N_1}{N} \rightarrow \frac{(72)(48)}{105} = 33$$

Para el estrato 2 debemos elegir:

$$n_2 = \frac{n N_2}{N} \rightarrow \frac{(72)(57)}{105} = 39$$

4. Para obtener la muestra de cada estrato se optó por realizar un muestreo aleatorio simple a "vista cerrada", obteniendo la información de los nombres en los registros proporcionados por la oficina de la especialización.

4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica utilizada fue la encuesta a través de un instrumento: el cuestionario con el objetivo de medir el Nivel de Satisfacción de las alumnas de la Segunda Especialización por la modalidad Escolarizada en relación a la metodología empleada en su proceso de enseñanza aprendizaje. El cuestionario consta de 19 preguntas y con respuestas alternativas, dicotónicas y abiertas; previo a la aplicación del instrumento se realizó una prueba piloto o prueba preliminar en un grupo de 11 alumnas elegidas por muestreo aleatorio estratificado, las cuales reunieron las características de inclusión requeridas para el estudio, esta prueba se realizó con el objetivo de estimar la población proporcional para obtener una muestra más representativa.

La validez del instrumento esta dado por el juicio de expertos, constituido por un grupo de enfermeras que se desempeñan específicamente en la labor administrativa, asistencial de docencia e investigación, las cuales contribuyeron en la modificación de distintos aspectos.

La confiabilidad del instrumento fue dada por el estadista a través de la fórmula de consistencia interna como sigue a continuación:

5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se pidió permiso a la coordinadora de la Especialidad Lic. Amalia Loli Ponce para ingresar a las aulas donde se dictan los cursos troncales de la especialización, ya que de esta forma se podía congregarse a la mayoría de las alumnas que conforman nuestra muestra, y para los datos del resto de la muestra, se optó por dirigirnos a las diferentes sedes en los turnos de mañana o tarde según como tuvieran las clases de especialización propiamente dichas.

Esta recolección se realizó en una semana y media captándose a un 90% de la muestra, debido a que algunas alumnas se encontraban de viaje o en algunos casos no se les pudo ubicar.

6. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

Luego de la recolección de datos se procedió a la codificación y clasificación de la información en forma manual, para lo cual se realizó como primer paso el vaciamiento de los datos a un sábana para facilitar su ingreso a la computadora y realizar el respectivo procedimiento y elaboración de tablas.

La categorización del instrumento se realizó en base a nivel de satisfacción e insatisfacción relacionada a la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje, dándole un peso de 80% para técnicas educativas y motivación y un 60% a materiales y métodos; por lo que el puntaje es como sigue:

- Satisfactorio 42 - 57 pts.
- Insatisfactorio 19 - 41 pts.

CUADRO N° 01

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ALUMNAS DE LA
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA
POR LA METODOLOGÍA EMPLEADA EN
EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE UNMSM
ENERO – FEBRERO
2002**

Nivel de satisfacción	N°	%
Satisfactorio	32	51%
Insatisfactorio	31	49%
Total	63	100%

Del Cuadro N° 1 se desprende que de 63 alumnas (100%), 32 (51%) se encuentran satisfechas por la metodología empleada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y 31 alumnas (49%) no lo están observándose que sólo un 2% representa la diferencia entre satisfacción e insatisfacción.

CUADRO N° 02

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ALUMNAS DE LA SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA SEGÚN AÑO DE
INGRESO POR LA METODOLOGÍA EMPLEADA
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LA UNMSM
ENERO – FEBRERO
2002**

Nivel de satisfacción	Promoción 2000		Promoción 2001		Total
	N	%	N	%	
Satisfactorio	14	47%	18	55%	32 (51%)
Insatisfactorio	16	53%	15	45%	31 (49%)
Total	30	100%	33	100%	63 (100%)

Del Cuadro N° 2 se desprende que de las dos promociones: la promoción 2001 posee un nivel de satisfacción más alto 55% hacia la metodología empleada en su proceso de enseñanza – aprendizaje; a diferencia de la promoción 2000 que su nivel insatisfacción es mayor 53%.

Aquí también se puede evidenciar que sólo existe un porcentaje mínimo entre las satisfacciones de ambas promociones, por lo que se decidió realizar una prueba de significancia, la cual se realizó como sigue:

1. Hipótesis

Al observar el Cuadro N° 2, podemos observar que existe un porcentaje mínimo entre el nivel de satisfacción de la promoción 2000 y la promoción 2001, por lo que podemos formular la siguiente hipótesis.

$$H_0 : p_1 = p_2$$

$$H_1 : p_1 < p_2$$

Donde:

$$p_1 = \text{Promoción 2000}$$

$$p_2 = \text{Promoción 2001}$$

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 5\%$$

3. Estadígrafo de constante:

$$Z = \frac{p'_1 - p'_2}{P(p - p') (1/n_1 + 1/n_2)} \quad p' = \frac{x_1 - x_2}{n_1 + n_2}$$

$$Z = \frac{0.47 - 0.55}{(0.51)(1 - 0.51)(1/30 + 1/33)} \quad p' = \frac{14 + 18}{30 + 33} \quad p' = 0.51$$

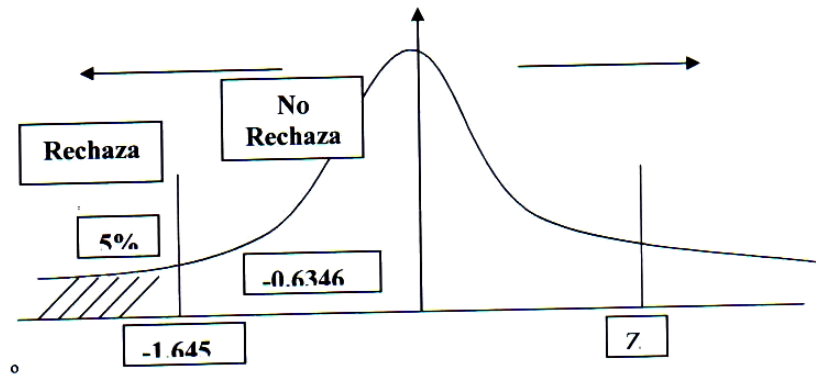
$$Z = \frac{0.08}{0.2499 \frac{(0.0333 + 0.03036)}{0.616}}$$

$$Z = \frac{-0.08}{0.01589364}$$

$$Z = \frac{-0.08}{0.12606998}$$

$$Z = 0.6346$$

4. Región crítica:



$$C = [Z_c / Z_c < -Z\alpha]$$

5. No se rechaza la hipótesis H_0 por tanto podemos decir que el Nivel de Satisfacción de la promoción 2000 es igual al Nivel de Satisfacción de la promoción 2001.

CUADRO N° 03

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ALUMNAS DE LA SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA EN CUANTO A LAS
TÉCNICAS EDUCATIVAS APLICADAS POR LOS
DOCENTES DE POSTGRADO EN LA
UNMSM, ENERO – FEBRERO
2002**

Nivel de satisfacción	N°	%
Satisfactorio	48	76%
Insatisfactorio	15	24%
Total	63	100%

Del Cuadro N° 3, se desprende que el 76% de alumnas están satisfechas por las técnicas educativas empleadas en su proceso de enseñanza – aprendizaje y que sólo un 24% están insatisfechas con las mismas.

CUADRO N° 04

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ALUMNAS DE LA SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA EN CUANTO A LOS
MATERIALES EDUCATIVOS UTILIZADOS POR LOS
DOCENTES DE POSTGRADO EN LA
UNMSM, ENERO – FEBRERO
2002**

Nivel de satisfacción	N°	%
Satisfactorio	48	76%
Insatisfactorio	15	24%
Total	63	100%

Del Cuadro N° 4, se desprende que el 76% de alumnas están satisfechas con los materiales empleados por los profesores en su proceso de enseñanza – aprendizaje y que sólo un 24% están insatisfechas con las mismas.

CUADRO N° 05

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ALUMNAS DE LA SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA EN CUANTO A LA GUÍA
Y ORIENTACIÓN BRINDADA POR LOS DOCENTES
DE POSTGRADO EN LA UNMSM
ENERO – FEBRERO
2002**

Nivel de satisfacción	N°	%
Satisfactorio	55	83%
Insatisfactorio	08	17%
Total	63	100%

Del Cuadro N° 5, se desprende que el 83% de alumnas están satisfechas con la guía y orientación que el docente emplea en su metodología durante el proceso de enseñanza – aprendizaje y que sólo un 17% están insatisfechas con las mismas.

CUADRO N° 06

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ALUMNAS DE LA SEGUNDA
ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA EN CUANTO A LA GUÍA
Y ORIENTACIÓN BRINDADA POR LOS DOCENTES DE
POSTGRADO SEGÚN ASIGNATURAS EN LA
UNMSM, ENERO – FEBRERO
2002**

Nivel de satisfacción	Cursos troncales		Cursos de especialidad	
	N	%	N	%
Satisfactorio	28	44%	40	63%
Insatisfactorio	35	56%	23	37%
Total	63	100%	63	100%

Del Cuadro N° 6, se desprende que el 63% de alumnas están satisfechas con la guía y orientación que el docente brinda en los cursos de especialidad mientras que un 56% de insatisfacción está dado por la guía y orientación que el docente brinda en los cursos troncales.

CUADRO N° 07

**TÉCNICAS EDUCATIVAS MÁS EMPLEADAS POR LOS DOCENTES
DE POSTGRADO DE LA SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN
ENFERMERÍA MODALIDAD ESCOLARIZADA SEGÚN
ASIGNATURA EN LA UNMSM
ENERO – FEBRERO
2002**

Técnicas educativas	Cursos troncales		Cursos de especialidad	
	N	%	N	%
Expositiva	43	69%	05	8%
Trabajo grupal	04	6%	41	65%
Exposición y trabajo grupal	16	25%	17	27%
Total	63	100%	63	100%

Del Cuadro N° 7, podemos desprender que los docentes de postgrado en el desarrollo de los cursos troncales utilizan como técnica educativa más predominante la exposición 69%, mientras que en los cursos de especialidad la técnica educativa predominante es el trabajo grupal 65%.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Del cuadro N° 1 se puede observar que el 51% de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería Modalidad Escolarizada, están satisfechas con la metodología empleada en su proceso de enseñanza aprendizaje, pero al hacer la diferenciación por promociones (cuadro N° 2) se evidencia que existe una diferencia mínima entre la promoción 2000 y 2001, ya que la primera se encuentra satisfecha en un 47% y la última en un 55%; lo que nos da una diferencia del 8%, debido a ello se realizó una prueba de significancia la cual nos dio como resultado que la diferencia en porcentaje no es significativa, lo que nos hace concluir que el nivel de satisfacción por la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje es igual en ambas promociones.

Todo proceso de enseñanza tiene su metodología basada en las técnicas, materiales y el interés que el docente brinde al impartir sus conocimientos en una determinada clase, de lo anterior mencionado depende que el alumno se sienta motivado a adquirir conocimientos y por ende aprenda, trayendo consigo un sentimiento de complacencia y/o satisfacción. Si enfocamos al aprendizaje como un aspecto de la voluntad diríamos que el hombre dirige su actuar hacia un estímulo,

una meta trazada, una necesidad de adquirir información y con la voluntad de aprender.

Del cuadro N° 3, 4 y 5 se desprende que las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería están satisfechas con las Técnicas Educativas (76%), Materiales educativos (76%) y con la guía y orientación brindada por los docentes en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Las técnicas didácticas son todas aquellas diversas posibilidades de uso que da el docente a los métodos de enseñanza aprendizaje.

Los materiales didácticos son todos aquellos medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de un contexto educativo global y sistemático y estimula la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, adquisición de habilidades y destrezas y a la formación de actitudes y valores.

Ya que la motivación es el conjunto de necesidades, intereses y deseos que provocan, orientan y sostienen un comportamiento determinado, es importante esta motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en el alumno como en el docente, ya que es un factor importante para la satisfacción o frustración del alumno en el logro de sus objetivos.

En el contexto de la educación para que un persona aprenda se requiere que sea capaz de percibir e interactuar con una situación nueva y que le resulte importante hacerlo, porque encuentra sentido y valor en la experiencia y ésta le resulta significativa. Por ello se requiere que la situación presentada esté de acuerdo con sus

necesidades, sus posibilidades, su preparación, su capacidad y su madurez. En caso que la experiencia haya sido gratificante, se sentirá satisfecha y es probable que mantenga el interés por aprender, es decir, por enfrentar situaciones nuevas.

Del cuadro N° 7 se evidencia que en los cursos troncales la técnica educativa mayor utilizada es la exposición (43%), mientras que en los cursos de especialidad las más utilizada es el trabajo grupal.

Una de las desventajas de la exposición es que fomenta la actitud pasiva en el alumno, es decir no permite la participación de éste en el desenvolvimiento del tema, a diferencia del trabajo en grupo, el cual permite Incentiva la capacidad participatoria de los alumnos y contribuye a un mejor conocimiento de los estudiantes de parte del profesor.

Si combináramos la exposición con alguna técnica participativa, estaríamos incentivando la comunicación en su verdadera dimensión, ya que la técnica expositiva sirve para informar, mientras que el método grupal sirve para manejar e intercambiar informaciones entre todos los participantes.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

1. CONCLUSIONES

Teniendo como sustento de análisis e interpretación de los datos recolectados se llegó a las siguientes conclusiones:

- Que el 51% de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada, están satisfechas con la metodología empleada en su proceso de enseñanza aprendizaje.
- El 76% de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada, están satisfechas con las Técnicas y Materiales didácticos utilizados en su proceso de enseñanza aprendizaje.
- El 83% de las alumnas de la Segunda Especialización en Enfermería, modalidad escolarizada, están satisfechas con la guía y orientación brindada en su proceso de enseñanza aprendizaje, basada en el uso adecuado de las técnicas y materiales educativos.
- La técnica educativa más utilizada en el desarrollo de los cursos troncales es la expositiva con un porcentaje del 69%.

- La técnica educativa más utilizada en el desarrollo de los cursos de especialidad es el trabajo grupal con un 65%.

2. LIMITACIONES

En relación a la ejecución del presente trabajo de investigación se encontraron las siguientes limitaciones:

- Pérdida de parte de la muestra debido a que algunas alumnas se encontraban de viaje o fue imposible ubicarlas en las distintas sedes, lo que limitó la presentación de datos más exactos.
- Las conclusiones dadas en el presente estudio, sólo podrán ser generalizadas a la población investigada.
- Tiempo limitado para la recolección de los datos por ser este estudio parte del curso de investigación.

3. RECOMENDACIONES

De la realización del presente estudio de investigación se derivan las siguientes recomendaciones:

- Realizar un estudio similar en base a un solo curso y/o asignatura (troncal o de especialidad), para tener un mejor enfoque de los datos.
- Realizar un estudio comparativo entre las diferentes instituciones que brinden una Segunda Especialización en enfermería modalidad escolarizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Delgado Aguilar Magda. "Grado de satisfacción de la madre del niño menor a 1 año en la atención brindada por la enfermera en el Sub Programa de Crecimiento y Desarrollo". Lima Perú.
2. OPCIT Ruso. Pág. 18-19
3. Wilson D, Jhon. "Como Valorar la Calidad de la Enseñanza". Editorial Paidos. Barcelona 1992. Pág. 34.
4. Ardiles Rubén. "Psicología del Aprendizaje". Editorial Siglo XXI. Buenos Aires 1970. Pág. 18
5. Nerici Imider. "Didáctica Universitaria" Editorial Kapelus. Pág. 239

BIBLIOGRAFÍA

KOZIER, Bárbara y col.

Fundamentos de Enfermería.

5ta. Edición, edit. INTERAMERICANA. México 1999 Vol 1.

PALACIOS RODRÍGUEZ, Raúl.

Didáctica Universitaria

Edit. Universidad de Lima. Perú 1988.

ARREDONDO CALVAN, Víctor.

Didáctica General

3ra. Edición. Edit Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México 1992.

GARCÍA GONZÁLEZ, Enrique.

El Maestro y los Métodos de Enseñanza

2da. Edición. Edit TRILLAS. España 1990.

HERNÁNDEZ, Ana Jesús.

Metodología sistémica en la enseñanza universitaria.

Edit. NARCEA S.A Madrid 1989.

WILSON D, Jhon.

Como Valorar la Calidad de la Enseñanza

Edit. PAIDOS. Barcelona 1992.

GILMORE, Carol

Gerencia de la Calidad

Edit OPS/OMS 1996. Vol 3.

GONZÁLES MOREYRA, Raúl.

Psicología del Aprendizaje

Edit. UNIVERSO. Perú 1982.

FLORES DE SACO, Adriana.

La Globalización y los Perfiles Profesionales

Rev. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación. UNMSM.

Perú 1998. Vol.I.

DAMARIS DIAZ, H.

La Didáctica Universitaria.

Rev. Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

<http://www.uva.es/aufop/publica/revelfop/99-v2n1.htm>

ANDUEZA, María.

Dinámica de Grupos en Educación.

3ra. Edic. Edit. TRILLES. México 1993.

KENNETH DELGADO, Sarita.

Dinámica de Grupos.

4ta. Edic. Edit Magisterial. Lima-Perú 1996.

ANEXOS

CUESTIONARIO

I. INTRODUCCIÓN:

El siguiente cuestionario está dirigido a las alumnas de enfermería de la Segunda Especialidad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes por la metodología empleada en el proceso de enseñanza - aprendizaje, recuerde que dicho instrumento es de carácter anónimo y para cumplir sus objetivos requiere que sus respuestas sean verdaderas.

II. DATOS GENERALES:

Especialidad: _____ Año Académico: _____

III. CONTENIDO

A continuación se presenta una serie de ítems, cada uno de ellos con sus respectivas alternativas, marque con un aspa la alternativa que mejor caracterice su respuesta, tomando en cuenta que sólo se podrá marcar una de ellas:

- 1. Durante el desarrollo de la clase de los cursos troncales. ¿Qué técnicas educativas predominantes adoptan los profesores?**
 - a. Expositivas.
 - b. Intercala la exposición con el trabajo grupal.
 - c. Sólo trabajo grupal.

- 2. Durante el desarrollo de la clase de los cursos de especialidad. ¿Qué técnicas educativas predominantes adoptan los profesores?**
 - a. Expositivas
 - b. Intercala la exposición con el trabajo grupal
 - c. Sólo trabajo grupal

- 3. ¿El docente utiliza materiales de apoyo para el desarrollo de su clase?**
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca

- 4. ¿El docente para el desarrollo de su clase utiliza transparencias?**
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca

- 5. El docente para el desarrollo de su clase utiliza la pizarra:**
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca

- 6. ¿Ud. ha encontrado disposición de los profesores en la solución de problemas relativos a la asignatura, fuera del aula?**
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca

7. **¿En que medida las asignatura troncales han despertado su interés y/o motivación?**
- a. Bastante
 - b. Poco
 - c. Nada

POR QUÉ:

8. **¿En que medida las asignatura de la especialidad han despertado su interés y/o motivación?**
- a. Bastante
 - b. Poco
 - c. Nada

POR QUÉ:

9. **¿Alguna asignatura le ha motivado a investigar y profundizar sus conocimientos sobre el tema?**
- a. Si
 - b. No

Señale cual (es):

- 10. ¿Al inicio del curso de las asignaturas troncales el docente expuso los objetivos de las mismas?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 11. ¿Al inicio del curso de las asignaturas de especialidad el docente expuso los objetivos de las mismas?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 12. ¿El docente de los cursos troncales responde satisfactoriamente a sus preguntas?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 13. ¿El docente de los cursos de especialidad responde satisfactoriamente a sus preguntas?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 14. ¿El docente comparte conocimientos con el alumno durante los trabajos grupales?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca

- 15. ¿Al término de la clase usted siente que ha entendido el tema principal?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 16. ¿El docente al usar la pizarra incorpora las ideas de los estudiantes en el momento que se sugiere?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 17. ¿El docente al hacer uso de las transparencias lo hace con creatividad, en forma clara y sencilla?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 18. ¿Cuando el docente usa las transparencias Ud. observa que el contenido es confuso y muy saturado de información?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
- 19. ¿El docente al hacer uso de la pizarra lo hace en forma clara, e ilustra hechos, ideas y procesos?**
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca